

Preguntas frecuentes sobre ID Uruguay y los métodos de identificación digital

Autor

Área de Seguridad de la información de Agesic

Fecha de creación

14/03/2023

Tipo de publicación

Guías

Resumen

Listado de preguntas frecuentes para el servicio ID Uruguay

¿Cómo me registro en Usuario gub.uy?

Para registrarte en Usuario gub.uy necesitás un documento de identidad o pasaporte, y una dirección de correo electrónico personal donde se enviará la confirmación de tu usuario y todas las notificaciones para los accesos a tu cuenta. Recordá que es necesario que siempre tengas acceso a este correo.

Pasos para registrarte

- [Accedé al formulario y completa los datos solicitados](#)
- Te llegará un correo de confirmación para activar tu cuenta.
- Una vez que la actives, podrás[iniciar sesión con tu Usuario.gub.uy](#)

Mi número de documento o correo electrónico ya está en uso en Usuario gub.uy

Si tenés inconvenientes para completar el registro en Usuario gub.uy porque tu documento de identidad o correo electrónico ya está registrado, comunícate con nosotros a través del siguiente formulario: [acceder al formulario de contacto](#)

¿Cómo inicio sesión en Usuario.gub.uy?

- [Accedé a la página de inicio de sesión de ID Uruguay](#)
- Elegí la opción Usuario.gub.uy
- En la siguiente pantalla, ingresá tu documento de identidad o pasaporte y la contraseña elegida al momento del registro.

¿Puedo autorizar a otra persona para que acceda a mis servicios en otros organismos sin compartir mi Usuario gub.uy?

Sí. Organismos como DGI, BPS o IM, entre otros, cuentan con sistemas de delegación de roles que permiten otorgar accesos a terceros de forma segura.

La persona titular debe ingresar con su Usuario gub.uy y asignar el rol correspondiente a la persona que quiere autorizar. Por ejemplo: Contador o Gestor.

Si el organismo lo permite y el titular lo habilita, la persona autorizada podrá, a su vez, delegar accesos a otros integrantes de su equipo.

Cada persona accede con su propio Usuario.gub.uy y autenticación de doble factor. Esto permite mantener la seguridad de todas las cuentas, sin necesidad de compartir credenciales.

Para conocer los requisitos específicos de cada organismo, se recomienda consultar esta información en el sitio web oficial de cada uno de ellos.

Quiero elevar el nivel de seguridad de mi identidad digital de básico a intermedio

Algunos de los servicios digitales del Estado requieren de garantías sobre quién está del otro lado de ese intercambio. Elevar el nivel de seguridad de Usuario gub.uy de nivel básico a intermedio es posible a través de una videollamada, mediante firma digital, o concurriendo de forma presencial a un Punto de Atención a la Ciudadanía.

1. Mediante videollamada

Para agendar una videollamada con un agente que compruebe su identidad, es imprescindible contar con cédula de identidad con chip, ser mayor de edad, contar con buena conexión a internet, y tener cámara y micrófono en el dispositivo desde el que te conectes.

¿Cómo agendar la videollamada?

1. [Creá un usuario gub.uy nivel básico \(autoregistrado\)](#). Recordá confirmar tu identidad mediante el correo de activación. Si ya tenés un usuario, iniciá sesión como se indica en el segundo paso.
2. Ingresá en [ID Uruguay](#) con tu usuario.
3. Seleccioná el botón “Agendar videollamada”.
4. Aceptá los términos y condiciones.
5. Completá tus datos personales exactamente como están en tu documento de identidad.
6. Agendá fecha y hora de tu videollamada y confirmar.
7. Confirmá los datos para completar la reserva.

Durante la videollamada se darán las condiciones y garantías para verificar la identidad de quien solicita el trámite y completar la gestión.

Si tenés dudas o consultas podés escribir a info@agesic.gub.uy

2. Mediante firma digital

Firmá digitalmente el ["Contrato de Habilitación de Usuario"](#) utilizando la Firma Digital. Para ello seguí los siguientes pasos:

1. Iniciá sesión en Usuario gub.uy
2. Seleccioná las opciones *Ajustes y personalización, Administrá tu Usuario gub.uy* luego *Eleva tu nivel de seguridad utilizando la firma digital*.

[Acceder a más información sobre Firma Digital](#)

3. Presencialmente

Concurrí a uno de los siguientes puntos de atención habilitados, con tus datos de Usuario gub.uy nivel de seguridad básico y cédula de identidad vigente.

- [Puntos de Atención a la Ciudadanía](#)
- [Dirección General de Impositiva](#)
- Intendencia de Montevideo: Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones (Ingreso por calle Soriano)
- [Ministerio de Desarrollo Social](#)

En estas oficinas verificarán la identidad tu identidad y elevarán la seguridad de tu Usuario gub.uy al nivel intermedio. Una vez habilitado este nivel, lo recomendable es configurar el doble factor de autenticación desde el perfil personal de Usuario gub.uy.

[Conocé más sobre el doble factor de autenticación en Usuario gub.uy](#)

¿Qué es el doble factor de autenticación?

El doble factor de autenticación es una capa de seguridad adicional que combina dos factores para validar la identidad de una persona. Para identificarse en Usuario.gub.uy las personas van a necesitar una contraseña y un código de verificación que podrá ser generado desde una aplicación de autenticación o recibido a través de correo electrónico.

[Conocé más sobre el doble factor de autenticación en Usuario.gub.uy](#)

¿Cómo activo el doble factor de autenticación en Usuario gub.uy?

¿Qué hago si olvidé mi usuario de Usuario.gub.uy?

- Si te registraste con Cédula de Identidad uruguaya, tu Usuario gub.uy es el número de documento sin puntos ni guiones. Por ejemplo: si tu cédula es 1.234.567-8, tu Usuario gub.uy es 12345678
- Si te registraste con un documento de identidad extranjero, tu Usuario gub.uy sigue el formato: código de país del documento-tipo de documento-número. Por ejemplo: un dni argentino sería ar-dni-12345678
- Si te registraste con un pasaporte, tu Usuario gub.uy sigue el formato: código de país del documento-psp-número. Por ejemplo: un pasaporte brasileño sería br-psp-12345678 .

¿Qué hago si olvidé mi contraseña de Usuario gub.uy?

- [Completá el formulario para recuperar la contraseña](#)
- El sistema te enviará un enlace al correo electrónico registrado para crear una nueva contraseña.

¿Cómo modifco mi contraseña de Usuario gub.uy?

1. Iniciá sesión en tu [Usuario gub.uy](#)
2. En sección *Contraseña* seleccioná la opción Modificar y seguí las instrucciones.

¿Cómo modifco mi nombre y apellido en Usuario gub.uy?

Estos datos personales solo pueden ser editados presencialmente en un Punto de Atención a la Ciudadanía.

[Accedé al listado de los Puntos de Atención a la Ciudadanía](#)

¿Cómo modifco mi correo electrónico de Usuario gub.uy?

1. Iniciá sesión en tu Usuario gub.uy
2. En la sección *Datos de contacto*, seleccioná la opción *Modificar* y seguí las instrucciones.

¿Dónde encuentro un Punto Atención Ciudadana?

[Accedé al listado de oficinas y direcciones](#)

¿Qué es ID Uruguay?

ID Uruguay es el punto de integración de los métodos de identificación digital disponibles en Uruguay, cada uno de ellos tienen distintos niveles de seguridad y la posibilidad de realizar diversas transacciones en el entorno digital. La identidad digital es la versión de tu identidad física en el mundo digital.

Beneficios de tener tu identidad digital

- Identificarte de forma segura para acceder a los servicios digitales de los organismos públicos o empresas privadas.
- Realizar los trámites sin necesidad de dirigirte presencialmente a los organismos.

Métodos de identidad digital disponibles en Uruguay

- Usuario gub.uy
- Documento de identidad con chip
- Identidad Mobile de Abitab
- TuiD de Antel

[Conocé las características de los métodos de identidad digital](#)

¿Qué niveles de garantía de identidad existen en ID Uruguay?

Algunos de los trámites y servicios que las personas pueden realizar de manera remota, requieren de diferentes niveles de garantía sobre quién está del otro lado de ese intercambio.

Método Usuario gub.uy - Nivel seguridad Básico

El registro se realiza completando un formulario en la web con confirmación a través de un correo electrónico. Se ingresa con usuario y contraseña. Permite iniciar y dar seguimiento a trámites y servicios, públicos y privados. Es posible elevar la seguridad de la identidad a nivel Intermedio (verificado) y acceder a los trámites y servicios que requieren este nivel.

[Registrate en Usuario gub.uy](#)

Método Usuario gub.uy - Nivel seguridad Intermedio

Con este nivel se incrementa la seguridad de la Identidad Digital, ya que verifica que la persona es quien dice ser.

Existen dos formas para elevar el nivel de seguridad de Básico (Autoregistrado) a Intermedio (Verificado):

1. Mediante firma digital
2. Presencialmente

[Conocé más sobre el nivel de seguridad intermedio](#)

Métodos de seguridad avanzados (equivalentes a la presencialidad)

Cédula de identidad con Chip

Se necesita cédula de identidad con chip, un lector de cédula y conocer el PIN.

[Accedé a más información sobre la cédula de identidad con chip](#)

Id Digital de Abitab

Se necesita contar con una Identidad Digital de Abitab certificada presencialmente en un[local de Abitab](#) y descargar en el celular una aplicación para identificarse. Este método permite firmar digitalmente.

[Creá tu Id Digital de Abitab](#)

TuID de Antel

Se necesita contar con una Identidad Digital de Antel certificada presencialmente en un[local de Antel](#) y descargar en el celular una aplicación para identificarse. Este método permite firmar digitalmente.

[Creá TuID de Antel](#)

¿Qué es Usuario.gub.uy?

Es la identidad digital que ofrece el Estado uruguayo para que las personas puedan acceder de forma segura a trámites y servicios en línea de organismos públicos y también de algunas empresas privadas.

Cuenta con dos niveles de seguridad, básico e intermedio. Cada nivel permite acceder a diferentes trámites y servicios, según el grado de seguridad que requiera cada gestión.

El nivel intermedio habilita el acceso a trámites que requieren mayores garantías para validar la identidad de la persona

Beneficios de tener tu Usuario.gub.uy

- Podés ingresar de manera fácil y segura a la mayoría de los servicios digitales que estén integrados.
- Realizar los trámites sin necesidad de dirigirte presencialmente a los organismos.
- Tu Usuario.gub.uy cuenta con las políticas de seguridad y privacidad digital más actualizadas.

[Registrarte en Usuario.gub.uy](#)

¿Cuál es mi código de país y tipo de documento?

Tipos de documentos

- **dni** → Documento Nacional de Identidad
- **ric** → Registro de Identidad Civil
- **ci** → Cédula de Identidad
- **cie** → Cédula de Identidad de Extranjero
- **cin** → Cédula de Identidad para Nacionales
- **cie** → Cédula de Identidad para Extranjeros
- **cc** → Cédula de Ciudadanía
- **ti** → Tarjeta de Identidad
- **ce** → Cédula de Extranjería o Carné de Extranjería
- **psp** → Pasaporte

Códigos de países

- **ad** → Andorra
- **ae** → Emiratos Árabes Unidos
- **af** → Afganistán
- **ag** → Antigua y Barbuda
- **ai** → Anguila
- **al** → Albania
- **am** → Armenia
- **an** → Antillas Neerlandesas
- **ao** → Angola
- **aq** → Antártida
- **ar** → Argentina
- **as** → Samoa Americana
- **at** → Austria
- **au** → Australia
- **aw** → Aruba
- **ax** → Islas de Åland
- **az** → Azerbaiyán
- **ba** → Bosnia y Herzegovina
- **bb** → Barbados
- **bd** → Bangladesh
- **be** → Bélgica
- **bf** → Burkina Faso

- **bg** → Bulgaria
- **bh** → Bahrein
- **bi** → Burundi
- **bj** → Benín
- **bl** → San Bartolomé
- **bm** → Islas Bermudas
- **bn** → Brunéi
- **bo** → Bolivia
- **br** → Brasil
- **bs** → Bahamas
- **bt** → Bhután
- **bv** → Isla Bouvet
- **bw** → Botsuana
- **by** → Bielorrusia
- **bz** → Belice
- **ca** → Canadá
- **cc** → Islas Cocos (Keeling)
- **cd** → Congo
- **cf** → República Centroafricana
- **cg** → Congo
- **ch** → Suiza
- **ci** → Costa de Marfil
- **ck** → Islas Cook
- **cl** → Chile
- **cm** → Camerún
- **cn** → China
- **co** → Colombia
- **cr** → Costa Rica
- **cu** → Cuba
- **cv** → Cabo Verde
- **cx** → Isla de Navidad
- **cy** → Chipre
- **cz** → República Checa
- **de** → Alemania
- **dj** → Yibuti
- **dk** → Dinamarca

- **dm** → Dominica
- **do** → República Dominicana
- **dz** → Algeria
- **ec** → Ecuador
- **ee** → Estonia
- **eg** → Egipto
- **eh** → Sahara Occidental
- **er** → Eritrea
- **es** → España
- **et** → Etiopía
- **fi** → Finlandia
- **fj** → Fiyi
- **fk** → Islas Malvinas
- **fm** → Micronesia
- **fo** → Islas Feroe
- **fr** → Francia
- **ga** → Gabón
- **gb** → Reino Unido
- **gd** → Granada
- **ge** → Georgia
- **gf** → Guayana Francesa
- **gg** → Guernsey
- **gh** → Ghana
- **gi** → Gibraltar
- **gl** → Groenlandia
- **gm** → Gambia
- **gn** → Guinea
- **gp** → Guadalupe
- **gq** → Guinea Ecuatorial
- **gr** → Grecia
- **gs** → Islas Georgias del Sur y Sandwich del Sur
- **gt** → Guatemala
- **gu** → Guam
- **gw** → Guinea-Bissau
- **gy** → Guyana
- **hk** → Hong kong

- **hm** → Islas Heard y McDonald
- **hn** → Honduras
- **hr** → Croacia
- **ht** → Haití
- **hu** → Hungría
- **id** → Indonesia
- **ie** → Irlanda
- **il** → Israel
- **im** → Isla de Man
- **in** → India
- **io** → Territorio Británico del Océano Índico
- **iq** → Irak
- **ir** → Irán
- **is** → Islandia
- **it** → Italia
- **je** → Jersey
- **jm** → Jamaica
- **jo** → Jordania
- **jp** → Japón
- **ke** → Kenia
- **kg** → Kirgizstán
- **kh** → Camboya
- **ki** → Kiribati
- **km** → Comoras
- **kn** → San Cristóbal y Nieves
- **kp** → Corea del Norte
- **kr** → Corea del Sur
- **kw** → Kuwait
- **ky** → Islas Caimán
- **kz** → Kazajistán
- **la** → Laos
- **lb** → Líbano
- **lc** → Santa Lucía
- **li** → Liechtenstein
- **lk** → Sri Lanka
- **lr** → Liberia

- **ls** → Lesoto
- **lt** → Lituania
- **lu** → Luxemburgo
- **lv** → Letonia
- **ly** → Libia
- **ma** → Marruecos
- **mc** → Mónaco
- **md** → Moldavia
- **me** → Montenegro
- **mf** → San Martín (Francia)
- **mg** → Madagascar
- **mh** → Islas Marshall
- **mk** → Macedônia
- **ml** → Mali
- **mm** → Birmania
- **mn** → Mongolia
- **mo** → Macao
- **mp** → Islas Marianas del Norte
- **mq** → Martinica
- **mr** → Mauritania
- **ms** → Montserrat
- **mt** → Malta
- **mu** → Mauricio
- **mv** → Islas Maldivas
- **mw** → Malawi
- **mx** → México
- **my** → Malasia
- **mz** → Mozambique
- **na** → Namibia
- **nc** → Nueva Caledonia
- **ne** → Niger
- **nf** → Isla Norfolk
- **ng** → Nigeria
- **ni** → Nicaragua
- **nl** → Países Bajos
- **no** → Noruega

- **np** → Nepal
- **nr** → Nauru
- **nu** → Niue
- **nz** → Nueva Zelanda
- **om** → Omán
- **pa** → Panamá
- **pe** → Perú
- **pf** → Polinesia Francesa
- **pg** → Papúa Nueva Guinea
- **ph** → Filipinas
- **pk** → Pakistán
- **pl** → Polonia
- **pm** → San Pedro y Miquelón
- **pn** → Islas Pitcairn
- **pr** → Puerto Rico
- **ps** → Palestina
- **pt** → Portugal
- **pw** → Palau
- **py** → Paraguay
- **qa** → Qatar
- **re** → Reunión
- **ro** → Rumanía
- **rs** → Serbia
- **ru** → Rusia
- **rw** → Ruanda
- **sa** → Arabia Saudita
- **sb** → Islas Salomón
- **sc** → Seychelles
- **sd** → Sudán
- **se** → Suecia
- **sg** → Singapur
- **sh** → Santa Elena
- **si** → Eslovenia
- **sj** → Svalbard y Jan Mayen
- **sk** → Eslovaquia
- **sl** → Sierra Leona

- **sm** → San Marino
- **sn** → Senegal
- **so** → Somalia
- **sr** → Surinám
- **st** → Santo Tomé y Príncipe
- **sv** → El Salvador
- **sy** → Siria
- **sz** → Swazilandia
- **tc** → Islas Turcas y Caicos
- **td** → Chad
- **tf** → Territorios Australes y Antárticas Franceses
- **tg** → Togo
- **th** → Tailandia
- **tj** → Tadzhikistán
- **tk** → Tokelau
- **tl** → Timor Oriental
- **tm** → Turkmenistán
- **tn** → Tunez
- **to** → Tonga
- **tr** → Turquía
- **tt** → Trinidad y Tobago
- **tv** → Tuvalu
- **tw** → Taiwán
- **tz** → Tanzania
- **ua** → Ucrania
- **ug** → Uganda
- **um** → Islas Ultramarinas Menores de Estados Unidos
- **us** → Estados Unidos de América
- **uy** → Uruguay
- **uz** → Uzbekistán
- **va** → Ciudad del Vaticano
- **vc** → San Vicente y las Granadinas
- **ve** → Venezuela
- **vg** → Islas Vírgenes Británicas
- **vi** → Islas Vírgenes de los Estados Unidos
- **vn** → Vietnam

- **vu** → Vanuatu
- **wf** → Wallis y Futuna
- **ws** → Samoa
- **ye** → Yemen
- **yt** → Mayotte
- **za** → Sudáfrica
- **zm** → Zambia
- **zw** → Zimbabue

¿Cuál es la diferencia entre los registros web y presencial en Usuario.gub.uy?

La diferencia está en el nivel de seguridad que tiene la identidad digital generada.

El registro web corresponde a un nivel de seguridad básico, el cual se realiza completando un formulario en la web con confirmación a través de un correo electrónico.

El registro presencial en un [Punto de Atención a la Ciudadanía](#) incrementa la seguridad de la identidad digital, ya que allí se verifica que la persona es quien dice ser.

¿Cómo ingreso con mi cédula de identidad con chip?

Necesitás cédula de identidad con chip, un lector de cédula y conocer el PIN que elegiste al momento de emitir el documento de identidad.

La primera vez de uso será necesario instalar un complemento en el navegador web de la computadora. El paso a paso de este procedimiento se mostrará durante la instalación.

El certificado de la cédula es válido por 5 años a partir de la emisión del documento de identidad. Para renovarlo, o definir un nuevo PIN, es necesario que concurrir personalmente a una de las [oficinas de la DNIC](#), sin reserva previa.

No recuerdo el PIN de mi cédula de identidad con chip

Para renovarlo, o definir un nuevo PIN, es necesario concurrir a una de las[oficinas de la DNIC](#), sin reserva previa.

El certificado incorporado en la cédula de identidad con chip vence a los 5 años desde la emisión del documento de identidad.

¿Qué es el "dispositivo USB lector de tarjetas inteligentes"?

Es un dispositivo diseñado para leer la información almacenada en tarjetas inteligentes como por ejemplo el documento de identidad uruguayo. Por lo general, cuentan con una conexión USB para poder conectarlo en tu computadora.

¿Dónde consigo un lector de tarjetas inteligentes?

Se trata de un dispositivo estándar que podés adquirir en casas de venta de artículos de tecnología.