
:: CONSEJO DIRECTIVO HONORARIO ::

ANEXO I

Política de Accesibilidad Web para tramites.gub.uy

La Dirección de AGESIC reconoce la importancia de garantizar la accesibilidad a la información y a los servicios por medios electrónicos de manera segura y comprensible, con especial énfasis en el cuidado del acceso universal y su adecuación a múltiples soportes, canales y entornos, con el objetivo de que todas las personas puedan ejercer sus derechos en igualdad de condiciones,- así como, la importancia de la utilización del sitio Web “tramites.gub.uy” como canal de comunicación y acceso a la información por parte de toda la población.

Para ello, el sitio Web “tramites.gub.uy” está desarrollado de acuerdo con los lineamientos de orientación al ciudadano, disponibilidad multidispositivo, accesibilidad, uso de estándares Web y buenas prácticas de Seguridad de la Información, comprometiéndose a desarrollar, implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Accesibilidad Web.

La accesibilidad para contenidos Web se caracteriza por la aplicación de criterios claros, que permitan el desarrollo de contenidos accesibles que debe cumplir la información, así como otros contenidos disponibles mediante tecnologías Web en Internet, intranets y cualquier otro tipo de redes informáticas, respetando los siguientes principios:

- **Perceptible:** el contenido ha de poder ser percibido por todos los usuarios (de forma visual, sonora, táctil, etc.);
- **Operable:** el contenido ha de ser manejable usando los dispositivos de entrada de los usuarios (ratón, teclado, etc.);
- **Comprensible:** los usuarios han de ser capaces de entender el contenido, su organización y su manejo;
- **Robusto:** el contenido ha de estar correctamente estructurado para garantizar un adecuado funcionamiento con las aplicaciones de usuario.

La accesibilidad Web se consigue implantando un conjunto adecuado de procesos, flujos de publicación de contenidos, procesos de mantenimiento, mejora y puntos de control para que el sitio permanezca accesible, así como los procedimientos, estructuras organizativas, herramientas e infraestructura necesaria. Estos procesos deberán ser establecidos para asegurar los objetivos de accesibilidad Web para “tramites.gub.uy”.

AGESIC designará un Responsable del Sistema de Gestión de Accesibilidad Web del

sitio “tramites.gub.uy”, quien se encargará de la guía, la implementación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de Accesibilidad Web, así como identificar sus partes interesadas y relevantes.

La presente Política de Accesibilidad Web debe ser conocida y cumplida por todas las partes interesadas relevantes, que forman parte del alcance del sistema de gestión de accesibilidad Web establecido, contemplando actores internos y externos de la organización.

Esta Política de Accesibilidad Web se integrará a la normativa de AGESIC, incluyendo su difusión previa, y la instrumentación de las acciones correspondientes ante el incumplimiento de la presente política, así como de los documentos relacionados a ésta.

Es política de AGESIC:

- Establecer, formalizar y poner en práctica buenas prácticas, estándares y una metodología para la gestión de la accesibilidad Web de “tramites.gub.uy”.
- Cumplir con los requisitos del servicio y normativos aplicables relacionados con la accesibilidad Web.
- Identificar y proveerse de las herramientas necesarias que permitan implementar los procesos relacionados con la gestión de la accesibilidad Web.
- Determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de accesibilidad Web.
- Aplicar métodos apropiados de seguimiento y medición para garantizar que se mantiene el nivel de accesibilidad del Sitio Web, detectando las no conformidades, e implementando las acciones correctivas detectadas.
- Brindar concientización y formación en materia de accesibilidad Web a todo el personal directamente involucrado.
- Comunicar la importancia de la gestión efectiva de la accesibilidad y cumplir con los requisitos del sistema de gestión de accesibilidad Web.