
:: CONSEJO DIRECTIVO HONORARIO ::

RESOLUCIÓN Nº		Acta Nº	
20	016	16	2016

Montevideo, 1º de junio de 2016.

VISTO: la realización del “Taller de medición de la calidad de los servicios públicos”, que se llevará adelante los días 20 y 21 de junio de 2016, en la ciudad de Washington, Estados Unidos de América;

RESULTANDO: I) que el mencionado taller se enmarca en el proyecto “Simplificando Vidas” desarrollado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con la participación de esta Agencia en representación de Uruguay;

II) que el taller tiene como objetivo exponer el estado del arte de la medición de la calidad de servicios públicos transaccionales, presentar los resultados del proyecto piloto y evaluar próximos pasos de cara a la segunda edición del proyecto;

III) que desde la organización se cursó invitación al Ing. José Clastornik, cubriéndose los gastos de pasaje, alojamiento y viáticos;

CONSIDERANDO: que la participación en el evento individualizado en el visto de la presente resolución, resulta una buena oportunidad para contribuir a la mejora de los trámites a través de la medición de la calidad en su prestación y la satisfacción de los usuarios;

ATENTO: a lo precedentemente expuesto;

EL CONSEJO DIRECTIVO HONORARIO DE AGESIC

RESUELVE:

1º. Autorizar al Ing. José Clastornik para asistir en representación de AGESIC al “Taller de medición de la calidad de los servicios públicos”, que se llevará adelante los días 20 y 21 de junio de 2016, en la ciudad de Washington, Estados Unidos de América.

2º. Encomendar la realización de las gestiones necesarias para el financiamiento de

:: CONSEJO DIRECTIVO HONORARIO ::

los gastos no cubiertos por la invitación, necesarios para concurrir al referido evento. Dichos gastos serán financiados en el marco del acuerdo celebrado entre "AUCI, UNOPS Y AGESIC con fecha 9 de diciembre de 2011".

3º. Notifíquese y pase a la División Contabilidad y Finanzas, a sus efectos.

Firmantes:

Ida Holz, Jorge Abín, Diego Pastorín, Víctor Villar