



Sociedad de Gobierno Abierto



2do. Plan de Acción Uruguay 2014-2015

Informe Consulta Pública





Consulta pública

La consulta pública sobre el Plan de Gobierno Abierto se implementó como un espacio de participación orientado a todos los ciudadanos donde se brindó la posibilidad de hacer aportes y propuestas de mejora en proyectos sobre educación, cultura, salud, gestión de recursos públicos, acceso a la información pública, datos abiertos, entre otros.

La Consulta Pública se publicó en el sitio de AGESIC (www.agesic.gub.uy) desde el 14 de octubre hasta el 15 de diciembre. En este espacio los participantes podían leer las propuestas y comentarlas. Los proyectos presentados provienen de diferentes organismos (ministerios, entes autónomos, intendencias, municipios), y los organismos responsables de los proyectos se comprometieron a evaluar todos los aportes de los ciudadanos y confirmarle a los mismos que su propuesta fue recibida, siempre que los comentarios que se realicen se ajusten al proyecto.

Primera instancia: Se abrió un espacio de e-participación en el cual los ciudadanos, electrónicamente, podían comentar los proyectos preseleccionados para formar parte del plan. Dada la complejidad de la temática, se estimó conveniente abrir espacios de participación asociados a cada proyecto, de forma tal de que los ciudadanos se informen sobre la iniciativa y envíen sus aportes o sugerencias asociadas a la misma.

Los proyectos se publicaron en el sitio web de AGESIC y se clasificaron por temas de interés; los ciudadanos tuvieron la oportunidad de comentar (sin necesidad de autenticación) y AGESIC se encargó de enviar cada uno de esos comentarios a los referentes de cada proyecto.

La instancia fue de tipo consultivo, esperando que los comentarios, dudas o sugerencias fueran contemplados por los organismos.

Segunda instancia: Se abrió una segunda instancia con el borrador del plan para que se puedan incorporar nuevas observaciones.





Difusión de la Consulta Pública

Instancias	Tipo de consulta	Plan de Difusión	Aportes recibidos
Primera instancia de consulta pública.	<p>Se publicaron los proyectos presentados para el plan de acción por parte de los organismos del Estado y se habilitó la posibilidad de realizar propuestas y comentarios.</p> <p>Período: 14 de octubre al 15 de diciembre de 2013.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Se difundió en Sitios web (AGESIC, Presidencia de la República, en el portal del estado en la subhome participación ciudadana, en gobierno abierto, en redes sociales y en boletín +info de AGESIC que tiene 2000 subscriptos.• Se realizó gestión de prensa en 4 medios (El espectador, el observador, portal 180 y el país).• Se difundió en talleres en el interior del país, en los siguientes departamentos: Rocha, Salto, Soriano, Durazno, Tacuarembó.• Se difundió en el evento anual de AGESIC en 2013.• Campaña de mailing a 30 organizaciones de sociedad civil vinculadas a las temática de los proyectos y a los 18 consejos vecinales de la ciudad de Montevideo• Se solicitó colaboración para la difusión a los integrantes del grupo.	<p>Se recibieron 34 comentarios de los cuales:</p> <ul style="list-style-type: none">• 20 de los comentarios fueron dudas acerca del alcance de los proyectos.• 10 fueron comentarios expresando la conformidad hacia las propuestas.• 4 comentarios realizando sugerencias para mejorar el alcance del proyecto.





Segunda instancia de consulta	Se publicó el borrador del plan. Período: al 18 de julio de 2014.	<ul style="list-style-type: none">• Se difundió en Sitios web (AGESIC, Presidencia de la República, en el portal del estado en la subhome participación ciudadana, en gobierno abierto, en redes sociales y en boletín +info de AGESIC que tiene 2000 subscriptos.• Se solicitó colaboración para la difusión a los integrantes del grupo.	No se recibieron comentarios a través de la web.
-------------------------------	--	---	--





Proyectos presentados clasificados por categoría:

- Gestión de los recursos públicos
- Servicios al ciudadano
- Acceso a la información pública y datos abierto
- Educación y cultura
- Impulso al Gobierno Abierto
- Salud

Listado de Proyectos Presentados:

- Gestión Unificada de Registros e información.
- Registro General de la Propiedad Estatal de Obras de Artistas Plásticos
- Digitalización de mapoteca de la Biblioteca Nacional.
- Sistema de Información y Gestión de la Fiscalía
- “Hagamos un buen papel: Gestión Electrónica Integral de Documentos
- Base de datos de Atractivos Turísticos
- Evolución trámites gub.uy 2013
- Datos Abiertos
- Observatorio de la Ciudadanía
- Sistema General de Solicitudes de Acceso a la Información Pública
- Sistema Integrado de Gestión de Reclamos Municipales
- Software Público Uruguayo
- Re diseño del Portal del Ministerio de Salud Pública
- Carné de Vacunas Electrónico
- Carne de Salud Laboral Electrónico





- Carné de Salud del Niño y de la Niña Electrónico
- Interacción virtual de calidad con la ciudadanía.
- Integración de datos estudiantiles para la toma de decisiones, gestión de prestaciones sociales y transparencia pública.
- Implementación Apostilla Electrónica.
- Diseño e implantación de procesos para la difusión, recepción y selección de proyectos culturales, como así también la evaluación del impacto de las actividades promovidas
- Centro de atención telefónica automatizada y personalizada de la Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación.
- Junta accesible de par en par
- Abredatos
- GEPS – Gestión Electrónica de Políticas Sociales (www.geps-maldonado.net)
- Comunidad Virtual de Gestión Humana (CVGH).
- Gestión de Evaluaciones de Uruguay Concurso
- Gestión Descentralizada de la propuesta educativa de la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP).
- Gobierno abierto un asunto de todos y de todas
- Atención ciudadana, cercana, fácil y moderna
- Nueva etapa hacia la mejora de los trámites al ciudadano: simplificación.
- Evolución de las Compras y Contrataciones Estatales

Cabe señalar que los Proyectos que se incluyeron en esta Consulta Pública son los proyectos presentados al plan antes de 14 de octubre de 2013, por lo que se puede encontrar que han variado alguno de ellos en la versión final del Plan de Acción, ya que en el trabajo que se realizó desde esa fecha hasta el momento de publicación se continuo trabajando con los organismo y se ajustaron los proyectos.





Comentarios recibidos:

Se recibieron 34 aportes o sugerencias por parte de la ciudadanía sobre algunos de los proyectos presentados.

Detalle de los comentarios recibidos:

En este detalle se presentarán los comentarios clasificados en tres categorías :

1. Comentarios que plantean dudas sobre el alcance o algún otro aspecto del Proyecto
2. Comentarios que expresan conformidad con las propuestas
3. Comentarios que realizan sugerencias para mejorar el alcance del proyecto.

Proyecto	Comentario	Tipo de Comentario
AGESIC – Fondos de GA	Los considero muy positivo y un buen camino para lograr esos objetivos. Quizás debieran dotarse cifras más pequeñas y trabajar sobre los Municipios que es donde se encuentran muchas personas con ansias de aceptar "cambios"!	2
	Fomentar el Software Público Uruguayo. No encontré un proyecto específico con foco en esta temática, como si lo había en el plan de acción 2012. Propuestas 1- Incorporar al portal de software público un modelo de desarrollo coordinado por el Estado con participación de las comunidades de software libre, empresas y actores del Estado con capacidad de desarrollo de software. 2- Dar participación a la sociedad civil organizada en la coordinación, gestión y evolución del software público uruguayo.	1





AGESIC tramites.gub.uy	- Me parece muy valioso ya que muchas veces en distintas páginas aparece información contradictoria por ej. qué documentos se necesitan para cierto trámite, y de esta manera van a estar unificados los requisitos en un sitio confiable o de carácter oficial Deberían estar todos los trámites, los de las intendencias, etc. Si no es muy parcial. ¿Se van a incorporar en algún momento?	2 1
Intendencia de Rivera	No es del todo claro qué tipo de gestiones se podrán realizar o de qué constan las distintas etapas descritas. Tal vez sería interesante que pudieran consultar con organismo que trabajan a nivel local y que ya han incursionado en este tipo de experiencias: Municipio de Maldonado, Intendencia de Montevideo.	3
Cancillería - Gestión apoyos culturales	Es claro el objetivo, sin embargo, no es tan claro cómo se llevará a cabo. Se menciona el desarrolla de un software, pero ¿qué realizará el mismo? ¿cuáles son sus funciones? ¿existen modelos replicables?	1
MSP - Carné de vacunas electrónico	Tal vez sería para otra etapa del proyecto, agregar un módulo de alertas sobre: próximos vencimientos de vacunas, vacunas recomendable según edad y sexo de la persona, etc. El manejo de estos datos también puede ser interesante para el monitoreo sobre la suficiencia, horarios y stocks disponibles de los centros de vacunación disponibles. Estos datos se pueden usar para el monitoreo del estado de salubridad de la población para evaluar las campañas,	3 3 3





	<p>las deficiencias de comunicación que pudiera haber en ciertos sectores/localidades de nuestra población.</p> <p>Me parece una excelente idea, lo veo como docente de escuela pública, es exigencia de las instituciones solicitar este documento y a veces se demoran trámites por no tenerlo (pérdidas, roturas). Al estar informatizado se obtienen los datos al instante y sin demoras. Se podrían unificar estos datos en el Plan Gurí</p> <p>Me parece una excelente idea de que ese material esté siempre a disposición inmediata de los médicos y los pacientes.</p>	
MSP- Carné de salud del niño y de la niña	<p>Tal vez sería para otra etapa del proyecto, agregar un módulo de alertas sobre: próximas consultas, cruzarlo con alertas de vacunación, etc.?</p> <p>El manejo de estos datos se podría usar también para el monitoreo sobre la suficiencia de clínicas, horarios y profesionales disponibles?</p> <p>Estos datos se podrían usar para el monitoreo del estado de salubridad de la población para evaluar las campañas?,</p> <p>Potencialidad de cruzar estos datos con otras bases de datos es muy buena.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>
MSP - Carné de salud	<p>Es de gran importancia el monitoreo, alertas y uso de estos datos para el seguimiento de la calidad del sistema de salud.</p>	<p>2</p>





AGESIC - Observatorio de la ciudadanía	“Excelente proyecto. Tal sería interesante tener espacios de consulta y trabajo conjunto con organizaciones de la sociedad civil para la validación y exploración de potencialidades, vacíos y espacios a explotar.”	2
ANEP-CES - Integración de datos estudiantiles para la toma de decisiones, gestión de prestaciones sociales y transparencia pública.	“Se habla de que los padres podrán acceder a estos, datos, etc. ¿Cómo se preservará la privacidad de estos datos? Seguramente esto ya esté resuelto, pero sería importante que figure en el proyecto.” “Es muy buena la idea de comunicar a las familias del desempeño de los chicos pero, a su vez, debiera de alguna manera intentar asegurarse que haya una lectura por parte de la familia y, eventualmente, alguna respuesta para que el Centro Educativo reciba "algo" de las familias y pueda realizar acciones que resulten en el beneficio del estudiante”	1 1
UAIP - Solicitudes de acceso	“¿El software que se va a desarrollar para el sistema se basa en lo ya desarrollado por AGESIC para este tipo de intercambio con usuarios? ¿El mismo va a ser de código abierto?” “Yo hice una solicitud por quesabes y no tuve respuesta, ¿no hay una sanción para los que no responden? Creo que este sistema debe incluir claramente que pasa si no hay respuesta”	1 1
MEC - Registro General de la Propiedad Estatal de Obras de Artistas Plásticos	“¿Es parte o están en contacto con el Museo de Bellas Artes que viene realizando este trabajo hace algunos años? Han trabajado en la unificación de lexicografía técnica, estándares, etc.”	1
MEC - Digitalización de	“¿Que licencias se van a usar para el reuso? ¿Se dispondrá de los datos en	1





mapoteca de la Biblioteca Nacional	formatos abiertos de acuerdo a estándares?”	
CEIP / GURÍ	<p>“Soy docente de primaria y el Plan Gurí es uno de los más grandes aciertos del sistema. La información que se unifica en este programa es muy completa y aporta una visión integral de los niños y de los centros educativos. Restaría informarnos mejor sobre el sub proyecto de Escuelas en RED ya que me interesaría mucho saber cómo participarían las familias en la gestión institucional, tema muy delicado.”</p> <p>“El proyecto trata de digitalizar y unificar información, pero no se termina de entender a qué tipo de información y con qué nivel de detalle. ¿Son los resultados de pruebas? ¿Son las notas de los carnet escolares?”</p> <p>“Respecto al objetivo específico 4: ¿Cómo se llega a este objetivo con lo propuesto? ¿A través de qué mecanismos? ¿Las familias acceden a los datos? ¿Cómo genera la recolección de datos mayor participación?”</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
Municipio Maldonado - Abredatos	<p>“Muy interesante. En todos los Municipios e Intendencias debiera estar”</p> <p>“Descargué el software Abredatos. Al principio tenía el prejuicio de que sería un programita menor, como he visto tantos. Pero quedé impactado por la arquitectura y tamaño de este software para servidores web. No imaginaba que en Uruguay hubiera gente haciendo estas cosas, y menos desde adentro del estado.”</p>	<p>2</p> <p>1</p>





Municipio de Maldonado - Sistema Integrado de Gestión de Reclamos Municipales	<p>“Excelente idea. Hay que intentar que más Municipios la apliquen.”</p> <p>“El mismo está funcionando desde el año 2010 en Maldonado, completamente desarrollado en nuestro país y haciendo lo mismo que plantea hacer el proyecto "Por mi barrio". Felicito a Uds. por dar a conocer las iniciativas nacionales en materia de Gobierno Abierto. Las organizaciones como DATA deberían interiorizarse de los proyectos que están funcionando exitosamente en Uruguay, en vez de promocionar como novedad otros proyectos que muy posteriormente se realizaron en otros países.”</p> <p>“El sólo hecho de poder iniciar un trámite de reclamo y hacer el seguimiento desde la web es impagable, y representa una mejora en la transparencia del servicio. He usado el sistema haciendo un reclamo por un foco de alumbrado roto, y resolvieron de un día para el otro. Esto es un verdadero adelanto.”</p> <p>“Me parece bien que se brinden datos de las cuadrillas, creo que se debe incluir la información de todos los vehiculos de la Intendencia, sobre todos los contratados que a veces cobran sin trabajar”</p>	1 2 2
Ministerio de Turismo	“Dado que uno de los objetivos es que los desarrolladores puedan tomar los datos para generar aplicaciones, ¿la base de datos se va a encontrar en formatos abiertos? ¿bajo qué licencias se encontrarían los datos?”	1





Cabe destacar que la totalidad de los comentarios / aportes se ajustaron a la consigan original, por lo que todos ellos fueron remitidos prontamente a los organismos correspondientes para su consideración y respuesta.

Los organismos que continuaron teniendo proyecto en el Plan

También que algunos de ellos fueron expresiones que no corresponden a una pregunta por lo que no se recibirá respuesta por ellos, excepto un agradecimiento por la participación en la instancia.

Respuestas de los organismos:

Organismo	Proyecto	Respuesta del organismo al comentario
Municipio de Maldonado	Sistema Integrado de Gestión de Reclamos Municipales	<p>El Municipio de Maldonado agradece su comentario. El Sistema de Gestión de Reclamos si bien fue desarrollado como Software Libre, aún no ha sido liberado, Reclamos si bien fue desarrollado como Software Libre, aún no ha sido liberado, como Software Público Uruguayo, cosa que si hicimos con otros proyectos. Para compartir este Software con otros Municipios estamos trabajando en elaborar su documentación, los manuales de instalación y mantenimiento y demás trabajos anexos que un Software Público debe cumplir para ser un producto usable por terceros. En algunos meses estaremos liberando nuestro Sistema de Gestión de Reclamos como Software Público Uruguayo, y se convertirá en el tercer proyecto del Municipio de Maldonado en esa categoría.</p>





		<p>El Municipio de Maldonado agradece su comentario, y renueva con usted (vecino del departamento, usuario de nuestro Sistema), el compromiso de seguir innovando y seguir creando Tecnologías que faciliten a nuestros vecinos y vecinas cualquier Gestión con el Municipio.</p>
		<p>El Municipio de Maldonado agradece su comentario, interpretamos que tiende a ser más transparente la Gestión del Estado. Los Municipios (Tercer Nivel de Gobierno), son organismos de reciente creación, a diferencia de las Intendencias Departamentales que existen y trabajan desde hace muchas décadas. Los 89 Municipios coexisten con las 19 Intendencias Departamentales: según cada caso los Municipios administran más o menos recursos, interactúan con las Intendencias para administrar los servicios y recursos que no les fueron delegados. En el caso del Municipio de Maldonado, la gestión de cuadrillas, vehículos y vehículos contratados dependen de la Intendencia Departamental de Maldonado, por lo que al Municipio no le corresponde ni tiene condiciones para llevar el control ni publicar datos de una gestión que está afuera de su órbita. La liberación de esos datos es resorte de la Intendencia Departamental de Maldonado; en nuestra vocación por liberar Datos Abiertos de Gobierno hemos creado herramientas como ABREDATOS para compartirla con otros Organismo del Estado, no obstante es resorte de los mismos la adopción de este tipo de Políticas de Transparencia</p>





Organismo	Proyecto	Respuesta del organismo a los comentarios
ANEP-CES	Integración de datos estudiantiles	La información privada se accederá a través del Portal de Servicios del CES, a través de una contraseña privada por persona.
		La información privada se accederá a través del Portal de Servicios del CES, lo cual nos permite medir el uso del servicio y tomar acciones en relación a ello.
Agesic	Fondos para Gobierno Abierto	Estimado, muchas gracias por el comentario. Existe un proyecto de Software Público, que por razones operativas no se había publicado. En este momento ya está accesible en este link: http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/3092/1/agesic/software_publico_uruguayo.html Nuevamente gracias por participar y el Equipo de Gobierno Abierto queda a las órdenes ante cualquier duda.
Agesic	Evolución trámites gub.uy 2013	Muchas gracias por sus comentarios, en esa línea se están implementando mecanismos de comunicación automáticos entre tramites.gub.uy y los sitios de los organismos para mostrar exactamente la misma información y que sean actualizados en simultáneo. De esta forma garantizamos coherencia en los contenidos que se publican en los distintos sitios, la carga es única y se replica en tantas páginas web como sea necesario. Un ejemplo de ello es la sección de trámites del sitio de MGAP: http://www.mgap.gub.uy/portal/hgxpp001.aspx?7,1,744,O,S,0,MNU;E;121;9;MNU; Muchas gracias por su consulta. Durante el 2014 estamos trabajando en la incorporación de seis Intendencias y cuatro Empresas Públicas, tenemos como meta para 2015 que todos los organismos del Estado publiquen y mantengan actualizada la información en tramites.gub.uy . Actualmente ya se





		encuentran publicados trámites de la Intendencia de Montevideo, Maldonado y Río Negro.
CEIP- División Planeamiento Educativo. Programa GURÍ.	Gestión Unificada de Registros e información. (Guri)	La información privada se accederá a través del Portal de Servicios del CES, a través de una contraseña privada por persona.
Ministerio de Turismo	Base de datos de Atractivos Turísticos	Desde ya le agradecemos sus comentarios sobre nuestro Proyecto, y le informamos que los datos se dispondrán en formatos abiertos.
AGESIC- UAIP	Sistema General de Solicitudes de Acceso a la Información Pública	El Portal ¿Qué Sabés? no es un portal del Estado, por lo tanto esta pregunta debe enviarse a la organización encargada de la gestión de este portal. Gracias por su comunicación
Ministerio de Relaciones Exteriores	Transparencia en la selección de proyectos culturales	El MRREE agradece su comentario, en este momento no se encuentra disponible la información que usted solicita porque el proyecto se encuentra en etapa de definición.
Agesic	Observatorio de la Ciudadanía.	El Programa Observatorio de la Ciudadanía del Área Ciudadanía Digital agradece su comentario, desde ya le comentamos que el Observatorio se encuentra abierto a sugerencias y aportes de la Sociedad Civil y la Academia.
Intendencia de Rivera		<p>Expediente Electrónico: Se están llevando a cabo las distintas fases de Licitación/Análisis/Adjudicación/Implementación.</p> <p>Una vez puesto en Producción, se adaptarán procesos y mejoras las cuales redundarán en el inicio de implementaciones adicionales y graduales para la gestión vía Web ya sea desde dispositivos propios de los ciudadanos o desde los Espacios de Inclusión Digital.</p> <p>Los servicios serán definidos oportunamente pues muchos de ellos estarán directamente relacionados con las políticas de Calidad y Certificaciones de la Intendencia.</p> <p>Consultas a Organismos:</p> <p>Efectivamente, para algunas acciones hemos analizado distintos casos de éxitos, entre ellos los del Municipio de Maldonado</p>





	(documentación pública) y en forma personal con algunas áreas de la Intendencia de Montevideo.



