

## Memoria de Gestión del Cambio 2017

Durante el 2017, con la finalidad en desarrollar un marco conceptual y metodológico que permita a la división constituirse en referente de la disciplina, las actividades de la división de Gestión del Cambio se abordaron desde una perspectiva:

- **Estratégica:** se realizó un trabajo de prospectiva y planificación sobre los cambios organizacionales en el Estado en el marco del Gobierno Digital, en la que se elaboró como producto final un Modelo de Abordaje al Cambio en los organismos.
- **Disciplina:** se conformó una comunidad de práctica de la especialidad, constituida por referentes en cada uno de los organismos y participación de consultoras, academia e integrantes del resto de la agencia. Con dicha comunidad se realizaron diferentes instancias: capacitación y certificación en metodologías de gestión del cambio, 1er encuentro de gestión del cambio en la Estado y talleres para abordar el modelo de trabajo en los organismos.
- **Operativo:** la división acompañó determinados proyectos de carácter estratégico para la agencia entre ellos se destacan el seguimiento de las implementaciones de las consultoras de Trámites en Línea, como forma de asegurar la calidad y conformar equipos transversales que se apropien del cambio en los organismos. Y la gestión del cambio realizada en el proyecto de modernización de los registros del Estado, efectuando tareas de preparación para el cambio en el organismo y diseño de la intervención para una futura implementación.

