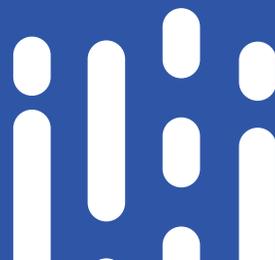


Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector salud

Los estudios "Medición TIC y Salud" realizados durante el 2014 y 2016, utilizaron la metodología de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) adaptada por el Centro de Estudios sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cetic.br) y alineada con la metodología de estándares y buenas prácticas internacionales.

El relevamiento realizado en 2014 generó la línea base. El realizado en 2016 permitió estimar el grado de madurez del sector en la incorporación, uso y apropiación de TIC, midiendo el nivel de avance respecto a la situación en 2014.

Los estudios realizados generan indicadores sobre Infraestructura de TIC y gestión de tecnología informática; registro electrónico en salud e intercambio de información; servicios ofrecidos al paciente por los prestadores de salud, entre otros. Respecto a los médicos y personal de enfermería, se estudió el perfil de los profesionales, el acceso y uso de las TIC y la apropiación de las tecnologías en su práctica de trabajo. En 2016 el estudio contempló una muestra de usuarios para explorar sus necesidades.





La conexión a internet en todas las Instituciones de Salud -encuestadas- es del **100%** y la velocidad de bajada aumentó significativamente **37% en 2014 → 65% en 2016**



98% de las instituciones refieren tener estrategias de seguridad y respaldo de la información.

Instituciones



Aumenta el personal de salud trabajando en las áreas de informática de un **9% en 2014 a 33% en 2016**.

Forma de almacenamiento de registros clínicos en las instituciones del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)



Mientras que en **2014 el 28%** tenía la mayoría de sus registros en forma electrónica, en **2016 aumentó al 57%**

Profesionales de salud



En **2014 un 38%** usaba computadora mientras estaba en contacto con el paciente. En **2016 aumenta el porcentaje a 62%**.

Los profesionales de la salud acceden y consultan todos los días

	2014	2016
datos patronímicos	23%	60%
resultados de análisis de laboratorio	34%	60%
lista de medicamentos prescritos	17%	35%
imagenología	17%	38%

Los impactos más valorados referidos por el equipo de salud se relacionan con la disminución de exámenes duplicados o innecesarios; reducción de errores en la administración de medicamentos y reducción de errores médicos.

Usuarios

Los usuarios muestran interés en que sus instituciones de Salud ofrezcan información sobre:

Solicitar y agendar consultas medicas

81%

Solicitar y agendar exámenes médicos

80%

Tener acceso a si Historia Clínica

80%

Visualizar resultados de exámenes

72%

Solicitar prescripciones de medicamentos o renovación de medicación

68%

Agregar información a su Historia Clínica

53%