

# Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector salud 2014/2018

Los estudios "Medición TIC y Salud" realizados durante el 2014 y 2016, utilizaron la metodología de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) adaptada por el Centro de Estudios sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cetic.br) y alineada con la metodología de estándares y buenas prácticas internacionales.

El relevamiento realizado en 2014 generó la línea base. El realizado en 2016 permitió estimar el grado de madurez del sector en la incorporación, uso y apropiación de TIC, midiendo el nivel de avance respecto a la situación en 2014. En 2016 el estudio contempló una muestra de usuarios para explorar sus necesidades. Durante 2018 se incorporó una muestra de establecimientos y los Institutos de Medicina Altamente Especializada IMAEs. Además se incluyó un nuevo módulo de Seguridad de la Información en las tres dimensiones estudiadas.

Los estudios realizados generan indicadores sobre Infraestructura de TIC y gestión de tecnología informática; registro electrónico en salud e intercambio de información; servicios ofrecidos al paciente por los prestadores de salud, entre otros. Respecto a los médicos y personal de enfermería, se estudió el perfil de los profesionales, el acceso y uso de las TIC y la apropiación de las tecnologías en su práctica de trabajo.





La conexión a internet en todas las Instituciones de Salud es **100%**



**98%** de las instituciones refieren tener estrategias de seguridad y respaldo de la información

## Instituciones

- Aumenta la cantidad de instituciones con personal de salud trabajando en las áreas de informática de 9% a 29%.



- Mientras en 2014 el 28% de los Prestadores Integrales de Salud almacenan de manera electrónica la totalidad o mayoría de sus registros clínicos, en 2018 aumenta a 74%.



- Aumenta la disponibilidad de funcionalidades de apoyo a profesionales en los sistemas electrónicos de las instituciones.



Recordatorios y alertas de alergia a medicamentos



Guías clínicas, prácticas recomendadas o protocolos



## Profesionales de salud

- En 2014 un 38% siempre usaba computadora mientras atendía al paciente. En 2018 aumenta el porcentaje a 80%.



- Los profesionales de la salud acceden y consultan todos los días.



Diagnóstico y condiciones de salud



Anotaciones de enfermería



Lista de medicamentos prescritos



Alergias



En todos los tramos de edad al menos el 75% de los profesionales disponen siempre de una computadora/notebook/ tablet para trabajar.

## Usuarios

- El 49% fue atendido utilizando Historia Clínica Digital durante la consulta.
- El 88% cree positivo que su médico pueda acceder a su Historia Clínica Digital durante la consulta.
- El 64% opina que la Historia Clínica Digital brinda mayor seguridad tanto al paciente como al médico.
- El 77% de los usuarios percibe que el médico tiene acceso a su Historia Clínica Digital en forma rápida.

