



RT 4.4.4

(all versions) ▼

Search RT Documentation

Search

Documentation

Install and Upgrade Documentation

[README](#)

[README.Oracle](#)

[RT Config](#)

[UPGRADING-4.4](#)

[UPGRADING-4.2](#)

[UPGRADING-4.0](#)

[UPGRADING-3.8](#)

[UPGRADING-3.6](#)

[UPGRADING-3.4](#)

[UPGRADING-3.2](#)

[UPGRADING-3.0](#)

[UPGRADING-2.0](#)

[UPGRADING.mysql](#)

[Web deployment
configure options](#)

User Documentation

[Assets](#)

[Authentication](#)

[Automating rt](#)

[Backups](#)

[Charts](#)

[Custom roles](#)

[Customizing/Approvals](#)

[Customizing/Articles introduction](#)

[Customizing/Assets/Tutorial](#)

[Customizing/Lifecycles](#)

[Customizing/Scrip conditions and action](#)

[Customizing/Search result columns](#)

[Customizing/Sla](#)

[Customizing/Styling rt](#)

[Customizing/Templates](#)

[Customizing/Timezones in charts](#)

[Dashboards](#)

[Dashboards reporting](#)

[Extending/Clickable links](#)

[Extending/External custom fields](#)

[Extending/Mail plugins](#)

[Extending/Using forms widgets](#)

[Extensions](#)

[Format-strings](#)

[Full text indexing](#)

[GDPR](#)

[Glossary](#)

[Hacking](#)

[Initialdata](#)

[Query builder](#)

[Reminders](#)

[Reporting/Feeds](#)

[Rt.perl](#)

[Security](#)

[Subscriptions feeds](#)

[Ticket metadata](#)

[Upgrade/Upgrade-sla](#)

[Writing extensions](#)

[Writing portlets](#)

Utilities (bin)

[rt](#)

[rt-crontool](#)

[rt-mailgate](#)

Utilities (sbin)

[rt-attributes-viewer](#)

[rt-clean-sessions](#)

[rt-dump-metadata](#)

[rt-email-dashboards](#)

[rt-email-digest](#)

[rt-email-group-admin](#)

[rt-externalize-attachments](#)

[rt-fulltext-indexer](#)

[rt-importer](#)

[rt-ldapimport](#)

[rt-munge-attachments](#)

[rt-passwd](#)

[rt-preferences-viewer](#)

[rt-search-attributes](#)

[rt-serializer](#)

[rt-server](#)

[rt-server.fcgi](#)

[rt-session-viewer](#)

[rt-setup-database](#)

[rt-setup-fulltext-index](#)

[rt-shredder](#)

[rt-test-dependencies](#)

[rt-validate-aliases](#)

[rt-validator](#)

[standalone_httpd](#)

Developer Documentation

[RT](#)

[RT::ACE](#)
[RT::ACL](#)
[RT::Article](#)
[RT::Articles](#)
[RT::Asset](#)
[RT::Assets](#)
[RT::Attachment](#)
[RT::Attachments](#)
[RT::Attribute](#)
[RT::Attributes](#)
[RT::Authen::ExternalAuth](#)
[RT::Authen::ExternalAuth::DBI](#)
[RT::Authen::ExternalAuth::DBI::Cookie](#)
[RT::Authen::ExternalAuth::LDAP](#)
[RT::Base](#)
[RT::CachedGroupMember](#)
[RT::CachedGroupMembers](#)
[RT::Catalog](#)
[RT::Catalogs](#)
[RT::Class](#)
[RT::Classes](#)
[RT::Config](#)
[RT::Crypt](#)
[RT::Crypt::GnuPG](#)
[RT::Crypt::Role](#)
[RT::Crypt::SMIME](#)
[RT::CurrentUser](#)
[RT::CustomField](#)
[RT::CustomFieldValue](#)
[RT::CustomFieldValues](#)
[RT::CustomFieldValues::Canonicalizer](#)
[RT::CustomFieldValues::Canonicalizer::Lowercase](#)
[RT::CustomFieldValues::Canonicalizer::Uppercase](#)
[RT::CustomFieldValues::External](#)
[RT::CustomFieldValues::Groups](#)
[RT::CustomFields](#)
[RT::CustomRole](#)
[RT::CustomRoles](#)
[RT::Dashboard](#)
[RT::Dashboards](#)
[RT::Date](#)
[RT::EmailParser](#)
[RT::ExternalStorage](#)
[RT::ExternalStorage::AmazonS3](#)
[RT::ExternalStorage::Disk](#)
[RT::ExternalStorage::Dropbox](#)
[RT::Graph::Tickets](#)
[RT::Group](#)
[RT::GroupMember](#)

[RT::GroupMembers](#)
[RT::Groups](#)
[RT::Handle](#)
[RT::I18N](#)
[RT::Installer](#)
[RT::Interface::CLI](#)
[RT::Interface::Email](#)
[RT::Interface::Email::Action::Defaults](#)
[RT::Interface::Email::Action::Resolve](#)
[RT::Interface::Email::Action::Take](#)
[RT::Interface::Email::Auth::MailFrom](#)
[RT::Interface::Email::Authz::Default](#)
[RT::Interface::Email::Authz::RequireEncrypted](#)
[RT::Interface::Email::Crypt](#)
[RT::Interface::Email::Role](#)
[RT::Interface::REST](#)
[RT::Interface::Web](#)
[RT::Interface::Web::Handler](#)
[RT::Interface::Web::Menu](#)
[RT::Interface::Web::QueryBuilder::Tree](#)
[RT::Interface::Web::Request](#)
[RT::Interface::Web::Session](#)
[RT::LDAPImport](#)
[RT::Lifecycle](#)
[RT::Lifecycle::Asset](#)
[RT::Lifecycle::Ticket](#)
[RT::Link](#)
[RT::Links](#)
[RT::ObjectClass](#)
[RT::ObjectClasses](#)
[RT::ObjectCustomField](#)
[RT::ObjectCustomFieldValue](#)
[RT::ObjectCustomFieldValues](#)
[RT::ObjectCustomRole](#)
[RT::ObjectCustomRoles](#)
[RT::ObjectScrip](#)
[RT::ObjectScripts](#)
[RT::ObjectTopic](#)
[RT::ObjectTopics](#)
[RT::Plugin](#)
[RT::Principal](#)
[RT::Principals](#)
[RT::Queue](#)
[RT::Queues](#)
[RT::Record](#)
[RT::Record::AddAndSort](#)
[RT::Record::Role](#)
[RT::Record::Role::Lifecycle](#)
[RT::Record::Role::Links](#)

[RT::Record::Role::Rights](#)
[RT::Record::Role::Roles](#)
[RT::Record::Role::Status](#)
[RT::Reminders](#)
[RT::Report::Tickets](#)
[RT::Report::Tickets::Entry](#)
[RT::SLA](#)
[RT::SavedSearch](#)
[RT::SavedSearches](#)
[RT::Scrip](#)
[RT::ScripAction](#)
[RT::ScripActions](#)
[RT::ScripCondition](#)
[RT::ScripConditions](#)
[RT::Scrips](#)
[RT::Search](#)
[RT::Search::ActiveTicketsInQueue](#)
[RT::Search::FromSQL](#)
[RT::Search::Simple](#)
[RT::SearchBuilder](#)
[RT::SearchBuilder::AddAndSort](#)
[RT::SearchBuilder::Role](#)
[RT::SearchBuilder::Role::Roles](#)
[RT::SharedSetting](#)
[RT::SharedSettings](#)
[RT::Shredder](#)
[RT::Shredder::Constants](#)
[RT::Shredder::Dependencies](#)
[RT::Shredder::Plugin](#)
[RT::Shredder::Plugin::Attachments](#)
[RT::Shredder::Plugin::Base](#)
[RT::Shredder::Plugin::Base::Dump](#)
[RT::Shredder::Plugin::Base::Search](#)
[RT::Shredder::Plugin::Objects](#)
[RT::Shredder::Plugin::Tickets](#)
[RT::Shredder::Plugin::Users](#)
[RT::Squish](#)
[RT::Squish::CSS](#)
[RT::Squish::JS](#)
[RT::StyleGuide](#)
[RT::System](#)
[RT::Template](#)
[RT::Templates](#)
[RT::Test](#)
[RT::Test::Email](#)
[RT::Test::Shredder](#)
[RT::Ticket](#)
[RT::Tickets](#)
[RT::Topic](#)

[RT::Topics](#)
[RT::Transaction](#)
[RT::Transactions](#)
[RT::URI](#)
[RT::URI::a](#)
[RT::URI::asset](#)
[RT::URI::base](#)
[RT::URI::fsck_com_article](#)
[RT::URI::fsck_com_rt](#)
[RT::URI::t](#)
[RT::User](#)
[RT::Users](#)
[RT::Util](#)

Actions

[RT::Action](#)
[RT::Action::AutoOpen](#)
[RT::Action::AutoOpenInactive](#)
[RT::Action::Autoreply](#)
[RT::Action::CreateTickets](#)
[RT::Action::EscalatePriority](#)
[RT::Action::ExtractSubjectTag](#)
[RT::Action::LinearEscalate](#)
[RT::Action::Notify](#)
[RT::Action::NotifyAsComment](#)
[RT::Action::NotifyGroup](#)
[RT::Action::NotifyGroupAsComment](#)
[RT::Action::NotifyOwnerOrAdminCc](#)
[RT::Action::OpenOnStarted](#)
[RT::Action::RecordComment](#)
[RT::Action::RecordCorrespondence](#)
[RT::Action::SLA](#)
[RT::Action::SLA_SetDue](#)
[RT::Action::SLA_SetStarts](#)
[RT::Action::SendEmail](#)
[RT::Action::SendForward](#)
[RT::Action::SetStatus](#)
[RT::Action::UpdateParentTimeWorked](#)
[RT::Action::UserDefined](#)

Conditions

[RT::Condition](#)
[RT::Condition::AnyTransaction](#)
[RT::Condition::BeforeDue](#)
[RT::Condition::CloseTicket](#)
[RT::Condition::Overdue](#)
[RT::Condition::OwnerChange](#)
[RT::Condition::PriorityChange](#)
[RT::Condition::PriorityExceeds](#)
[RT::Condition::QueueChange](#)

[RT::Condition::ReopenTicket](#)

[RT::Condition::SLA](#)

[RT::Condition::SLA_RequireDueSet](#)

[RT::Condition::SLA_RequireStartsSet](#)

[RT::Condition::StatusChange](#)

[RT::Condition::TimeWorkedChange](#)

[RT::Condition::UserDefined](#)

Utilities (devel/tools)

[rt-apache](#)

[rt-attributes-editor](#)

[rt-static-docs](#)

[Security contact information](#)

© 2002-2020 [Best Practical Solutions](#) LLC.