

Decisiones en base a BI



Clase 1 - 10 de noviembre de 2020

Temario del curso

1

Marco conceptual

Datos vs Información vs Conocimiento
Clasificación de datos e información
Datos estructurados y no estructurados
Ciclo de vida de los datos

2

Business Intelligence

Introducción
ETL
Datawarehousing
Proyecto de implementación.
Roles.
Claves para el éxito.
Desafíos y oportunidades
Tendencias

3

Toma de decisiones

Indicadores (KPIs)
Cuadro de Mando Integral
Tipos de análisis para la toma de decisiones

4

Demostración

Identificación de indicadores.
Análisis de los datos.
Toma de decisiones a partir del análisis.

Formación y experiencia



Gonzalo Lema
INSTRUCTOR

- *Estrategia tecnológica*
- *Implementación de soluciones (ERP, RPA, BPM)*
- *Business Intelligence*
- *Capacitación*

FORMACIÓN

- Ingeniero en Informática
- MBA Ejecutivo
- CSM
- PMP

A decorative background element consisting of multiple overlapping, wavy lines in a light gray color, creating a sense of motion and depth. The lines are most prominent in the lower half of the slide, framing the text.

1. Marco conceptual

Algunos conceptos básicos

Objetivo de la Capacitación

- Fortalecer las capacidades de los funcionarios en la toma de decisiones en base a datos, introduciendo conceptos de inteligencia de negocio (Business Intelligence, BI).
- Presentar enfoques prácticos tales como Cuadro de Mando Integral, criterios para la definición de indicadores y KPIs, ETL, Data Warehousing, exploración y visualización.

Dato vs Información vs Conocimiento

Dato

Información

Conocimiento

- Mínima unidad de significado, elementos primarios de información que por sí solos son irrelevantes, que no dicen nada sobre el por qué de las cosas y no son orientativos para la acción (ej.: nombre de una persona, número telefónico)
- Datos procesados que tienen un significado (relevancia, propósito y contexto), y que son de utilidad para quién debe tomar decisiones, al disminuir su incertidumbre.
- El conocimiento es una mezcla de experiencia, valores, información y know-how que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información, y es útil para la acción. En las organizaciones no solo está en los sistemas y personas, sino en rutinas, procesos, normas, prácticas, etc.

DINÁMICA

Tiempo 10 minutos

¿Qué clasificación de tipo de datos conocemos?

¿Cuál es la más usada en nuestra organización?

Clasificación de los datos e información

Estructura

Estructurados

No Estructurados

Estadística

Cualitativos

Cuantitativos

Informática

Alfanuméricos

Numéricos (enteros, reales)

Booleanos

Privacidad

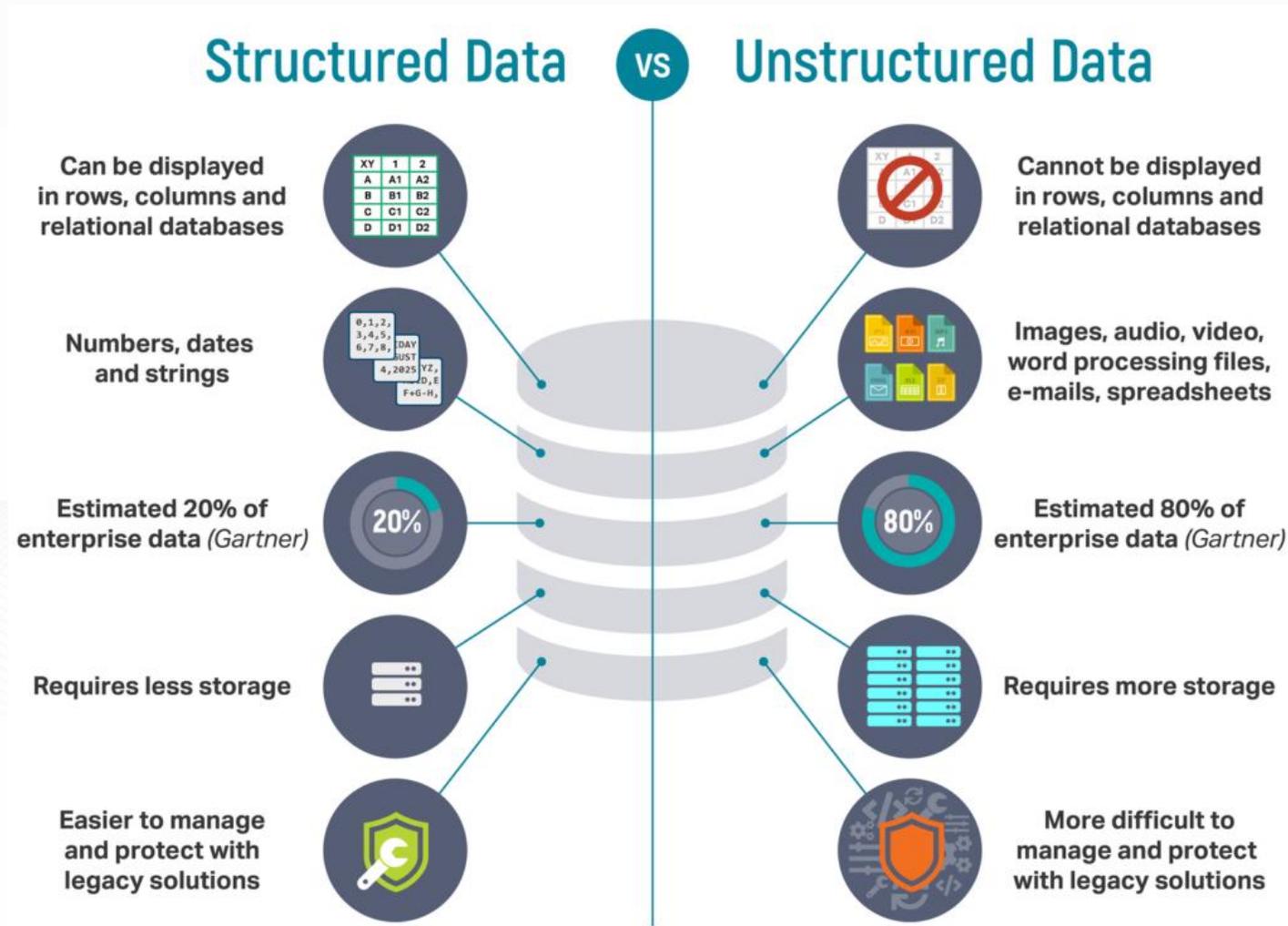
Pública

Restringida

Confidencial

Altamente confidencial

Información estructurada y no estructurada



Ciclo de Vida de los Datos



- **Crear**
- **Almacenar**
- **Usar**
- **Compartir**
- **Archivar**
- **Destruir**

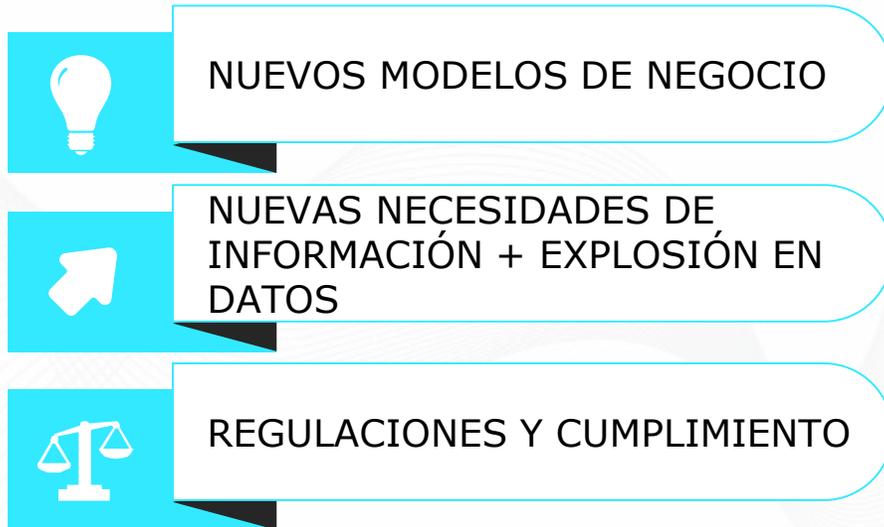


2. Business Intelligence

Soluciones para la toma de decisiones

Contexto actual

Desde la perspectiva del negocio

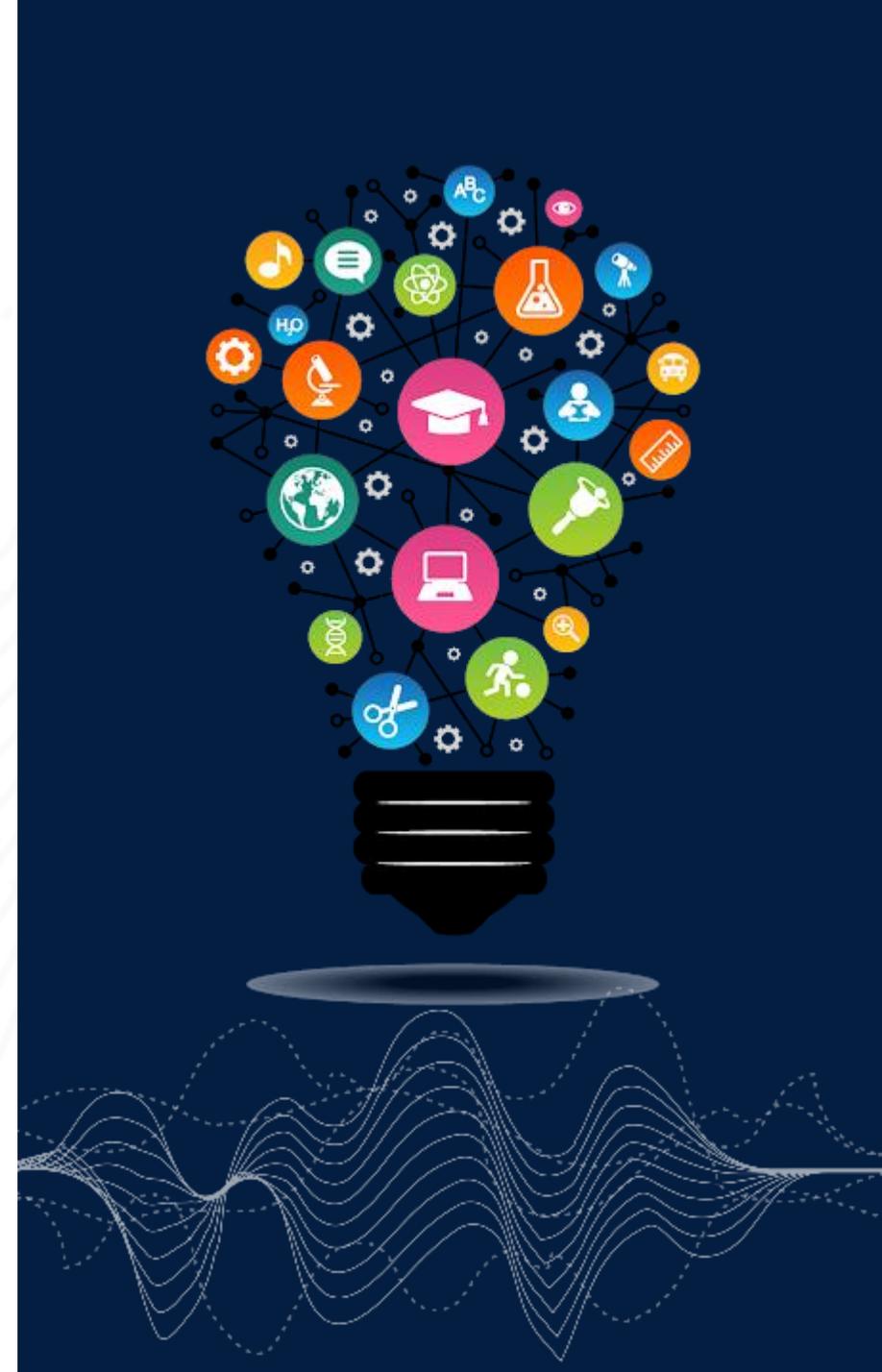


Desde la perspectiva tecnológica



BI (Business Intelligence)

Se denomina **inteligencia empresarial, inteligencia de negocios, inteligencia comercial** o **BI** (del inglés *business intelligence*), al conjunto de estrategias, aplicaciones, datos, productos, tecnologías y arquitectura técnicas, los cuales están enfocados a la administración y creación de conocimiento sobre el medio, a través del análisis de los datos existentes en una organización o empresa.



Dimensiones e Indicadores

Dimensiones: datos cualitativos mediante los cuales podemos identificar con quién, cuándo o dónde se genera una operación o transacción

Clientes

Productos

Vendedores

Sucursales

Fechas

Ciudades

Indicadores: valores numéricos generados en una o varias operaciones o transacciones.

Cantidad

Precio

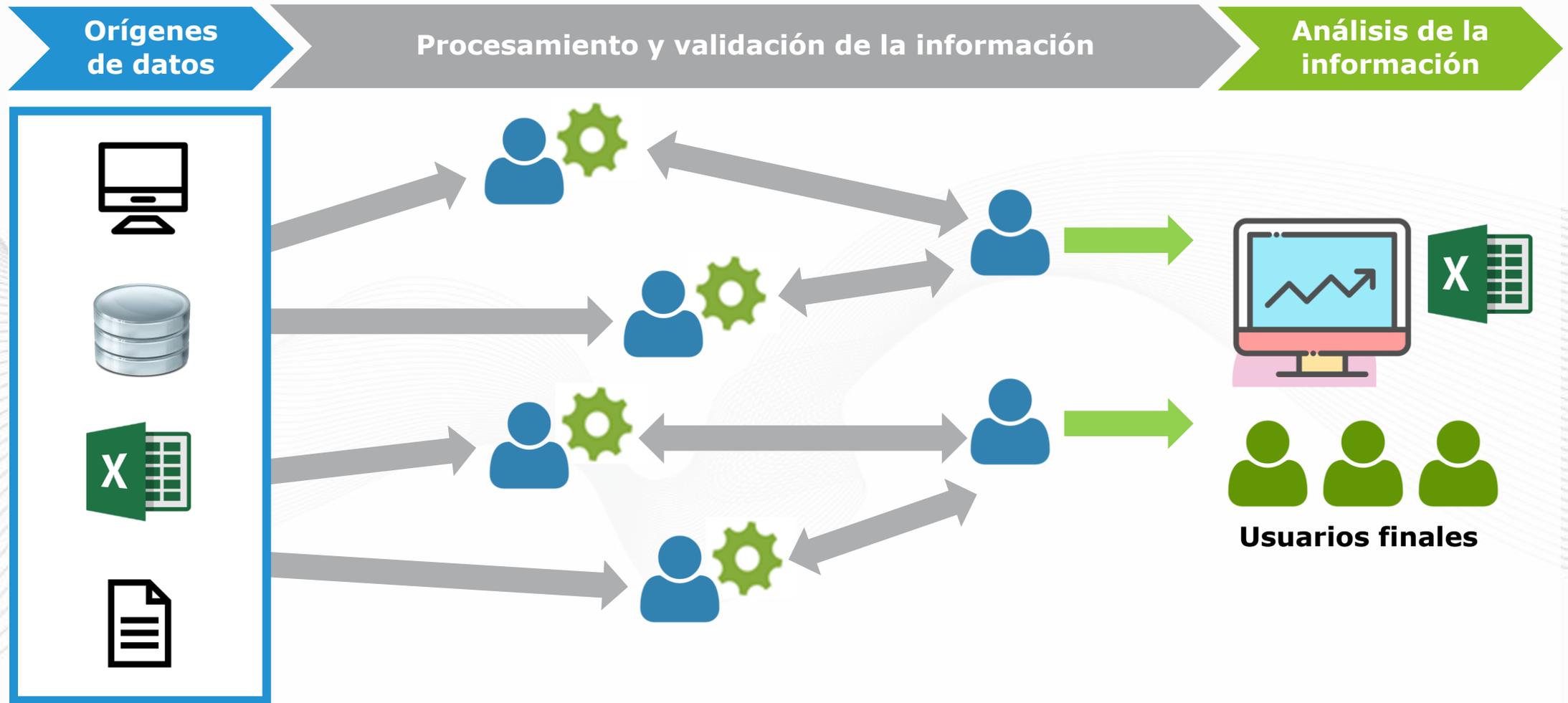
Costo

Descuento

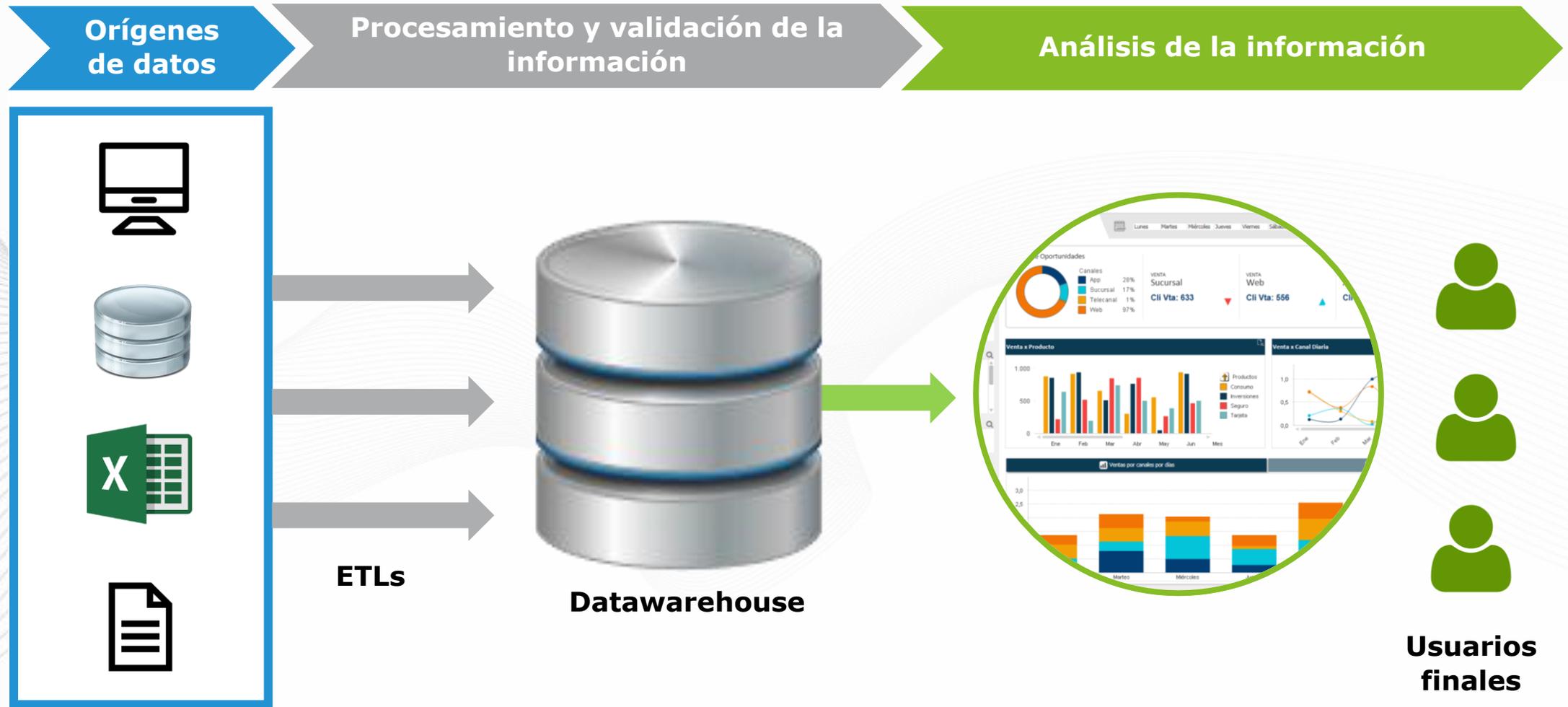
Comisión a vendedor

Margen

Análisis de información sin BI



Análisis de información con BI (arquitectura estándar)

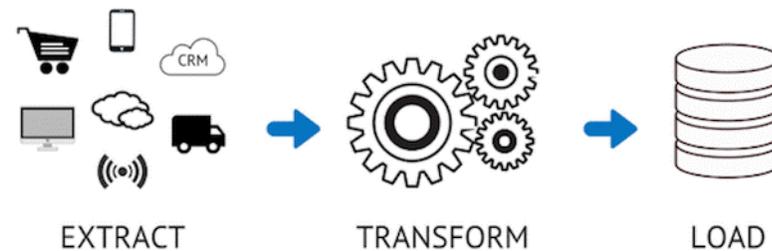




ETL

Proceso que permite mover datos desde múltiples orígenes de información, reformatearlos y limpiarlos, y cargarlos en otra base de datos.

- **Extract** (Extraer)
- **Transform** (Transformar)
- **Load** (Cargar)



Ejemplos de herramientas:



Ejemplos proceso ETL

