



Uruguay
Presidencia

<>agesic



Gobierno Abierto



PENSAR PROPUESTAS PARA EL PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO

Guía de apoyo para su participación en la Mesa de diálogo “Gobierno abierto y Democracia Digital”

Proceso de cocreación del 5° Plan de Acción nacional de Gobierno 2021-2024

Mayo 2021

Contenido de la Guía

PRIMERA PARTE: NOCIONES ESENCIALES	3
• ¿Qué es Gobierno Abierto?.....	3
• ¿Qué son las mesas de diálogo de gobierno abierto?.....	3
• ¿Qué ocurre con las ideas y/o propuestas que se presentan en las mesas de diálogo?	3
• ¿Cómo funcionarán las mesas de diálogo de gobierno abierto?	4
SEGUNDA PARTE: CONSEJOS PARA SU PARTICIPACIÓN	4
• ¿Cuál es el objetivo de la Mesa: Gobierno abierto y democracia digital?.....	4
• ¿Cómo optimizar la participación en la Mesa?	5
TERCERA PARTE: TIPS PARA PROPONER INICIATIVAS.....	7
• ¿Qué temáticas se abordarán en la mesa de diálogo?.....	7
• ¿Cómo diseñar una propuesta de gobierno abierto sobre la cual intercambiar en la Mesa de diálogo?	8
• ¿Qué preparar para presentar su propuesta?	9
.....	9
NO OLVIDARSE.....	9

PRIMERA PARTE: NOCIONES ESENCIALES

¿Qué es Gobierno Abierto?

Es una forma de gobernar y llevar adelante la gestión pública basada en los pilares de transparencia, participación ciudadana y colaboración, rendición de cuentas y la innovación tecnológica al servicio de estos pilares.

El gobierno abierto se centra e incluye a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones, así como en la formulación e implementación de políticas públicas, para fortalecer la **democracia**, la eficiencia de los **servicios públicos**, prevenir y combatir la **corrupción** y lograr sociedades **igualitarias e inclusivas**.

¿Qué son las mesas de diálogo de gobierno abierto?



Las mesas de diálogo constituyen un espacio colaborativo en la primera etapa del proceso nacional de cocreación de los planes de acción de gobierno abierto. Habilitan la participación de las instituciones públicas, la ciudadanía, las organizaciones sociales, la academia y el sector privado.

En este espacio se plantean y se dialoga sobre ideas y propuestas con el fin de identificar posibles iniciativas que impulsen la transparencia y rendición de cuentas pública, la participación y colaboración ciudadana, y que promuevan la innovación tecnológica al servicio de estos valores y principios del gobierno abierto que se conocen como pilares del gobierno abierto.

¿Qué ocurre con las ideas y/o propuestas que se presentan en las mesas de diálogo?

Todas las ideas y/o propuestas deberán ser registradas en la plataforma de participación digital <https://quinto-plan.gobiernoabierto.gub.uy/>, para que puedan ser conocidas y comentadas, incluso por aquellas personas que no pudieron participar de la mesa.

Todas las ideas y/o propuestas son sistematizadas, y en la [segunda etapa del proceso](#) se analiza su viabilidad por parte del [Grupo de trabajo de Gobierno Abierto](#) y las instituciones públicas involucradas.

Algunas ideas y/o propuestas evolucionan en compromisos durante la [tercera etapa del proceso de cocreación](#), integrándose al Plan de Acción. Otras disparan nuevas ideas y/o quedan como insumo para que las instituciones referentes en cada temática conozcan las inquietudes, demandas e ideas existentes de otros actores.

¿Cómo funcionarán las mesas de diálogo de gobierno abierto?

En 2021 Uruguay inicia el proceso de cocreación del 5° Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto, con el desafío de realizar por primera vez un proceso completamente virtual.

Todas las personas participantes deberán registrarse a través de un formulario de inscripción que se facilitará para cada mesa. Una vez registradas recibirán las credenciales de ingreso de la plataforma Zoom y los documentos de apoyo para la participación.

Durante la mesa de diálogo las personas participantes podrán presentar sus propuestas o ideas, y/o comentar o apoyar las que formulen las demás, conforme las pautas para intervenir y el cronograma que se describen más adelante.

Después de la participación en la mesa de diálogo, o si le es posible antes, recuerde publicar sus ideas y/o propuestas en la plataforma de participación del 5to Plan: <https://quinto-plan.gobiernoabierto.gub.uy/>. De esta forma nos ayudará a seguir construyendo un proceso participativo y transparente.

SEGUNDA PARTE: CONSEJOS PARA SU PARTICIPACIÓN

¿Cuál es el objetivo de la Mesa: Gobierno abierto y democracia digital?

Lograr identificar ideas y/o propuestas que permitirían impulsar y fortalecer la participación ciudadana como componente fundamental de la democracia, y atender las oportunidades y los desafíos que al respecto se presentan en la era digital.

En tal sentido, buscamos generar un espacio que permita profundizar el diálogo entre múltiples actores interesados en el gobierno abierto que posibilite:

- Continuar conociendo las demandas, necesidades y múltiples visiones sobre la temática, planteadas tanto en la sociedad civil organizada, la academia y el sector privado, como en las instituciones públicas.
- Identificar las ideas o propuestas que tienen los distintos actores participantes, acerca de: las iniciativas que podrían ser implementadas en el periodo 2021-2024, que permitirían potenciar la participación ciudadana mediante el fortalecimiento y la diversificación de los mecanismos y formatos de participación, potenciando los avances alcanzados por el país en materia de transformación digital, y en sinergia con la política digital del país recientemente reafirmada por la Agenda Uruguay Digital 2025.
- Generar un conjunto de propuestas que estén en sinergia con las diferentes políticas públicas, que capitalicen una oportunidad para impulsar una iniciativa

o que permitan atender demandas y necesidades existentes siempre en relación con el eje temático de la Mesa.

- Identificar oportunidades de sinergia entre diferentes agendas y estrategias, que puedan tener lugar en el marco del 5to Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto en relación con el eje temático.

¿Cómo optimizar la participación en la Mesa?



- **Presentarse.** Planificar con anticipación cómo presentarse para optimizar el uso de tiempo disponible.
- **Intervenciones.** Planificar el contenido de sus intervenciones, a fin de poder trasladar sus ideas de la forma más clara, ordenada y breve posible para facilitar el intercambio virtual entorno a sus aportes respetando la pauta del cronograma para cada intervención.
- **Propuestas.** Tener previamente redactada las ideas o propuestas que planifica plantear puede ser un facilitador para lograr estos objetivos en el entorno virtual.
- **Tiempo para presentar su propuesta.** A efectos de posibilitar la intervención de todas las personas que se inscriban en la Mesa, tendrá entre 2 o 3 minutos iniciales para presentar su idea o propuesta. Una vez que se haya agotado la lista de primeras intervenciones, si lo desea podrá volver a tomar la palabra, ya sea para complementar su intervención previa, u opinar sobre alguna(s) de las ideas o propuestas presentadas por otras personas.
- **Solicitar la palabra.** El orden de intervención será determinado por el orden de solicitud de la palabra, ya sea a través de la funcionalidad “levantar la mano” o mediante el chat de la plataforma zoom.
- **Publicar su propuesta.** Publicar su propuesta en la plataforma de participación ciudadana digital del 5to plan para que el resto de las y los participantes pueda conocerla con mayor detalle. Se puede acceder a la misma a través del siguiente enlace <https://quinto-plan.gobiernoabierto.gub.uy/>
- **Identificar oportunidades.** Identificar previamente las oportunidades que el 5to Plan de Acción Nacional representa, para la temática de trabajo en la que está interesado/a, o en relación con los cometidos institucionales, líneas estratégicas o problemas públicos relacionados con la institución que representará.
- **Abrirse a escuchar propuestas y retroalimentarlas.** Las mesas de diálogo constituyen un espacio que permite identificar demandas, preocupaciones y posibles nuevos actores con los cuales trabajar colaborativamente. Al mismo

tiempo, generan una oportunidad para el diálogo y el intercambio de perspectivas sobre problemas o desafíos cuyo abordaje requiere una intervención multidisciplinaria o interdisciplinaria.

TERCERA PARTE: TIPS PARA PROPONER INICIATIVAS

¿Qué temáticas se abordarán en la mesa de diálogo?

Para esta instancia en particular el eje temático será la democracia digital, con énfasis en el pilar de gobierno abierto, participación ciudadana. Esta actividad es organizada en el marco de la Semana del Gobierno Abierto.

Bajo la expresión democracia digital se suele abarcar el uso de las tecnologías digitales como herramienta para complementar y reforzar procesos democráticos. Supone colocar las tecnologías de la información y comunicación al servicio de la democracia y los derechos humanos, aportando medios o estrategias adicionales que contribuyan a incrementar la participación ciudadana, la transparencia y rendición de cuentas públicas en tanto componentes indispensables para el funcionamiento, la calidad y legitimidad de las democracias.

Al igual que ocurre con los formatos tradicionales de participación ciudadana, la democracia digital requiere contar con un entorno habilitante, en el que se garantice la libertad de expresión, la protección de datos personales y la privacidad, y la existencia de políticas de inclusión digital -incluyendo la generación de capacidades y habilidades digitales-.

La Agenda Uruguay Digital, recientemente aprobada contiene varios objetivos y metas relevantes en esta materia. Plantea entre otros aspectos¹:

- “Lograr que todas las personas puedan adquirir conocimientos y competencias para ejercer sus derechos y obligaciones en el entorno digital, como espacio fundamental de socialización y participación”.
- “Potenciar el desarrollo de competencias y habilidades digitales de todas las personas a través de una estrategia nacional e interinstitucional, y campañas de sensibilización”
- “Incorporar la enseñanza de competencias y habilidades digitales en la educación formal a través de su consideración en todos los ciclos educativos y con énfasis en los centros con vulnerabilidad social y educativa”.
- “Avanzar hacia la participación ciudadana digital, fortaleciendo y ampliando los espacios y procesos participativos existentes, a nivel local y nacional”.
- “Diseñar una estrategia de inclusión digital para población rural, con énfasis en mujeres rurales”.

¹ Disponible en: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/proyeccion-uruguay-digital-2025>

- “Asegurar la conectividad a internet en el interior del país, ya sea por conexión por fibra óptica (FTTH) en localidades de al menos 3.000 habitantes, así como completando la cobertura celular de cuarta generación a nivel nacional”.

En función de los antecedentes mencionados, la invitación es a profundizar el diálogo sobre cómo fortalecer y facilitar la participación ciudadana atendiendo a las oportunidades y los retos planteados en la era digital.

De conformidad con las pautas de la Alianza para el Gobierno Abierto las iniciativas que formen parte de los Planes de Acción Nacionales deben contribuir a impulsar al menos uno de los pilares de gobierno abierto y deben poder ser implementados en el periodo de ejecución del Plan de Acción.

Semana del Gobierno Abierto

Uruguay se suma a la Semana de Gobierno Abierto 2021 (*Open Gov Week 2021*), un acontecimiento global promovido anualmente por la Alianza para el Gobierno Abierto. Este año se centra en la campaña: “Responder, Recuperar, Renovar”. Mediante la misma, la AGA busca subrayar la importancia del gobierno abierto y sus pilares como parte de la respuesta y recuperación de la Pandemia, y como factor indispensable para la renovación y el fortalecimiento de las democracias en este contexto.

La Alianza para el Gobierno Abierto ha realizado un llamado global a sus países miembros, para que, -entre otras medidas-, adopten compromisos orientados a proteger el espacio cívico, impulsar la participación ciudadana, y promover la innovación digital inclusiva. Uruguay se suma a esta iniciativa.

¿Cómo diseñar una propuesta de gobierno abierto sobre la cual intercambiar en la Mesa de diálogo?

Algunas posibles preguntas que pueden resultar útiles para proyectar ideas y/o propuestas sobre las cuales intercambiar con otros actores son:

- ¿Qué iniciativas concretas podrían potenciar el uso de las tecnologías digitales para promover y facilitar la participación ciudadana en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas?
- ¿Qué acciones concretas podrían suponer un avance significativo en términos de inclusión y accesibilidad, posibilitando procesos participativos inclusivos, garantizando particularmente la posibilidad de participar de aquellos grupos en situación de mayor desventaja?
- ¿Qué desafíos existen para la democracia en la era digital y cómo se imagina que éstos podrían ser abordados en el contexto del próximo plan nacional de gobierno abierto 2021-2024?
- ¿Qué elementos entiende deberían integrarse al análisis de la temática de la mesa y/o a las iniciativas que proyecta plantear, con el objetivo de

transversalizar la perspectiva de género, de forma de atender los desafíos diferenciados derivados de las desigualdades de género?

¿Qué preparar para presentar su propuesta?

Sugerimos identificar un título para su idea y/o propuesta, el objetivo, - en forma sintética-, el problema que estaría abordando, o la oportunidad que visualiza, y algunas acciones a implementarse en el periodo 2021-2024 que puedan brindar mayor detalle sobre los componentes implicados.

A modo de ejemplo de esto último: si su propuesta fuera implementar un “Programa de participación digital a nivel departamental”, sugerimos tener previstas algunas acciones que permitirían llevarlo a cabo. Por ejemplo: 1) Alfabetización digital para la comunidad; 2) Capacitación en democracia digital para funcionarios/as; 3) Articulación interinstitucional para la inclusión digital y reducir la brecha digital; 4) Implementación de una e-herramienta que posibilite contar con una plataforma para la participación ciudadana digital.

Para verificar que su propuesta o idea encuadra en lo que denominamos una iniciativa de gobierno abierto, le sugerimos que analice si la misma se relaciona y tiene un impacto significativo en al menos uno de los pilares del gobierno abierto.



NO OLVIDARSE

El espacio permite que cada participante, sin importar su rol, pueda hacer escuchar su voz y tenga la oportunidad de aportar al proceso con una iniciativa o colaborando con el diseño de otra.

Las y los participantes son iguales en la discusión y la participación en una mesa de diálogo exige un espíritu de respeto mutuo.

Cada opinión cuenta.

Las propuestas y opiniones que se manifiesten han de ser respaldadas por argumentos y el intercambio debe ser público.

El diálogo permite enriquecer las iniciativas identificadas integrando las diferentes visiones y saberes de las y los participantes.

Todas las propuestas serán sistematizadas y analizadas posteriormente por el Grupo de trabajo de Gobierno Abierto y las instituciones públicas referentes, y aquellas que

sean viables se trabajarán en [la etapa 3 del proceso para la cocreación](#) de compromisos.