



Jornadas de
**Ciudadanía
Digital**



Participación en sociedades digitales:
Desde habilidades individuales hasta la responsabilidad colectiva



Ellen. J. Helsper
Prof Socio-Digital Inequalities
London School of Economics and Political Science
e.j.helsper@lse.ac.uk

Organizan:



Uruguay
Presidencia

<>agesic

Ceibal

Apoyan:



aecid

Cooperación
Española
ODS 4 y 10



Unas afirmaciones y preguntas

- **Y que!** Porque debería importarnos la desigualdad digital?
- **Pasará!** Que es lo que nos dice la evidencia?
- **Cambiará!** Que pronosticamos para un futuro digitalmente diferente?
- **Estamos perdidos!** Que podemos hacer para contrarrestar la desigualdad socio-digital?



Organizan:



<>agesic

Ceibal

Apoyan:



cecid

Cooperación
Internacional

Centro de Trabajo
Ciudadanía
Digital

Y que!

Porque debería importarnos la desigualdad digital?

Conceptualización y historia de un debate.



Organizan:



Apoyan:



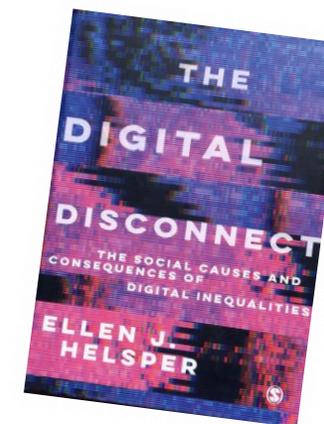
Inclusion Digital

Diferencias **sistemáticas** en
la **oportunidad y habilidad** de usar las TIC
(o decidir de **no usarlas**)

de tal manera que permite obtener **beneficios**
evitando **resultados negativos**
en **todos los aspectos** de la vida diaria
ahora y en un **futuro digital distinto.**



DiSTO
From digital skills
to tangible outcomes



Oportunidades digitales

Sistemas

Estructuras

Procesos históricos

Acceso

Calidad
Ubiquidad
Autonomía

Competencias

Habilidades
Funcionales
Conocimiento
Crítico

Uso

Pasivo
Participativo

Económico/
educacional

Cívico

Social

Cultural

Resultados

Positivos
Negativos

Riqueza/ Formación

Participación/
Empoderamiento

Bienestar
físico / psicológico

Estatus/
Pertenencia

Actitudes/ Motivación

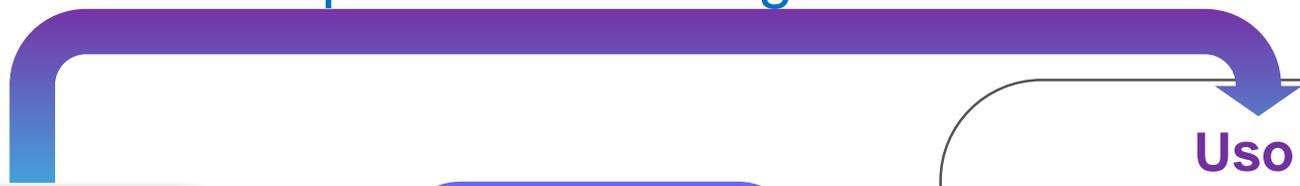
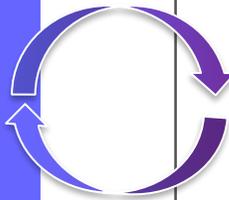
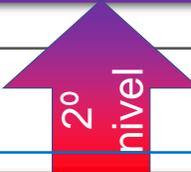
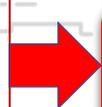
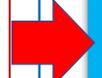
(Offline) Recursos Económicos, Sociales, Culturales, y Personales

1er nivel

2º nivel

2º nivel

3er nivel



Pasará!

Que es lo que nos dice la evidencia?

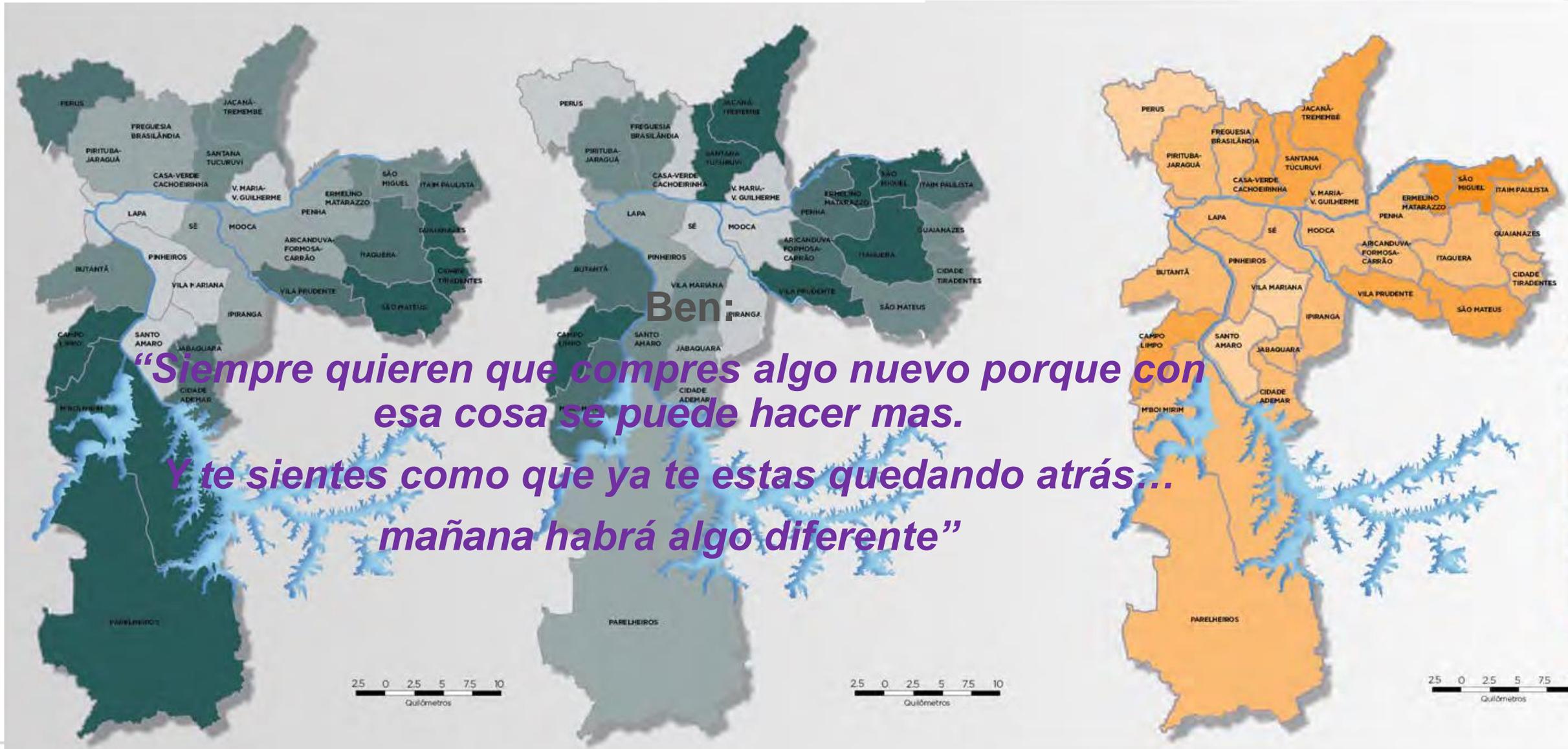
Es un problema que no se resuelve con los 'nativos digitales'.



Apoyan:



Desigualdades del primer nivel (en Sao Paulo)



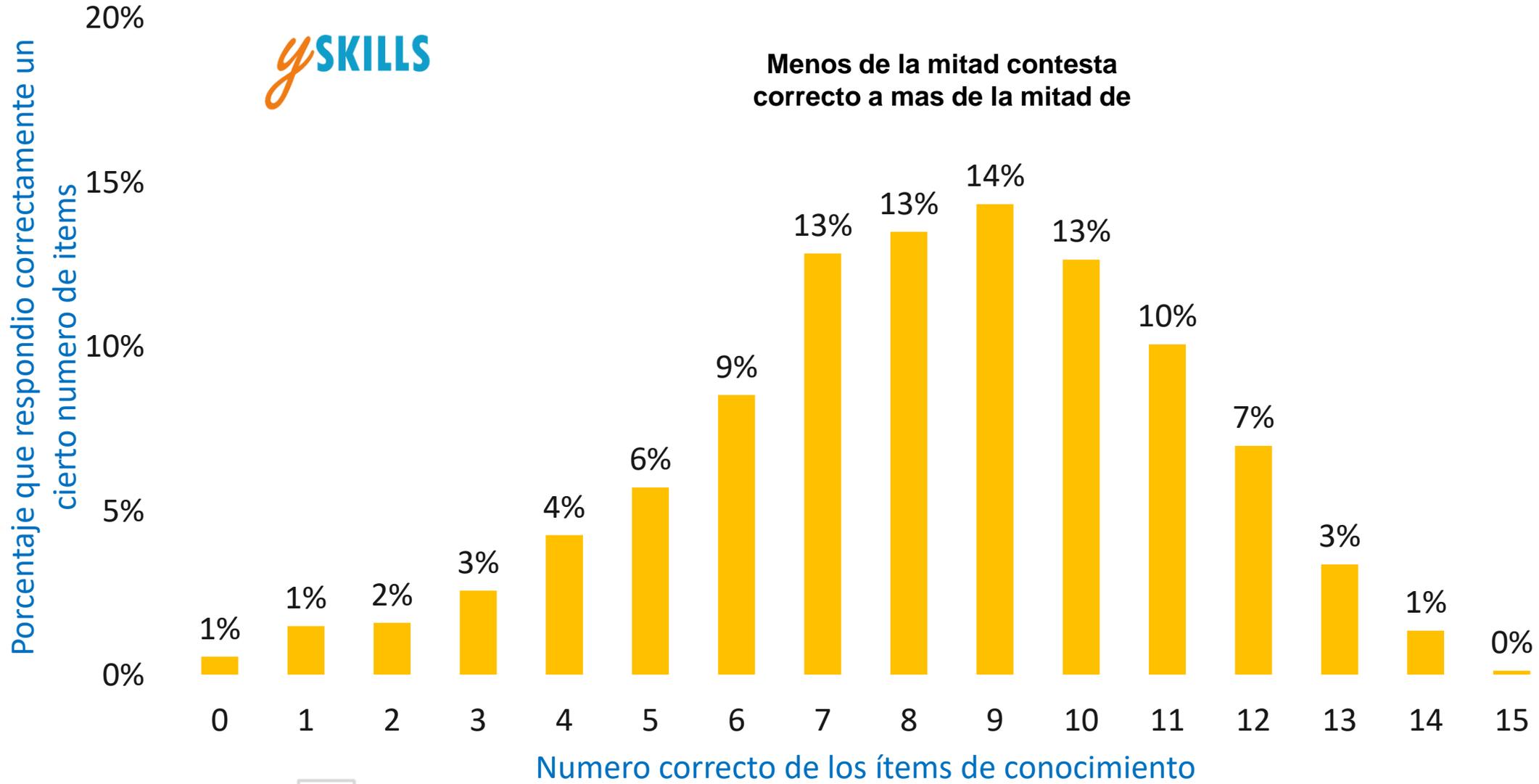
% Domicilios con banda larga superior a 4 Mbps
(quintis por subprefeitura)
2016-2017

% Individuos usuarios de Internet
(quintis por subprefeitura)
2016-2017

Individuos que realicen 8 o mas actividades en el internet de los 16 medidos

Inclusion de segundo nivel

(Helsper, Schneider, Van Deursen & Van Laar, 2021)

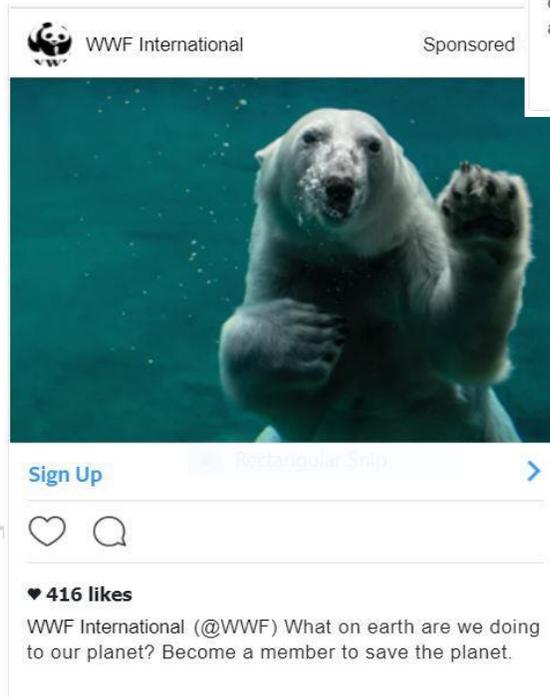
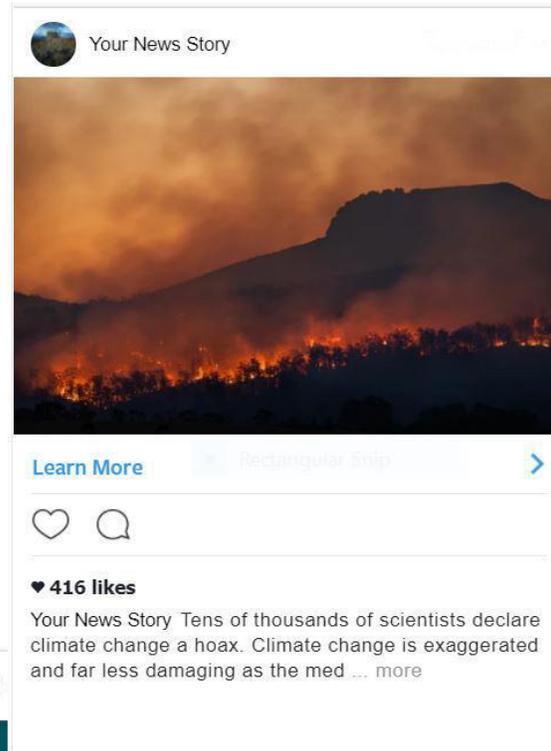


Apoyan:



Que tipo de post es esto?

- Un anuncio
- Fake news
- Robo de identidad
- Una noticia
- Un articulo de opinión
- Estafa de phishing
- Spam



Cambia el color de la imagen a blanco y negro

Decidiste tener la discusión con tus colegas y el profesor en zoom (si es la Plataforma que usen en el cole).

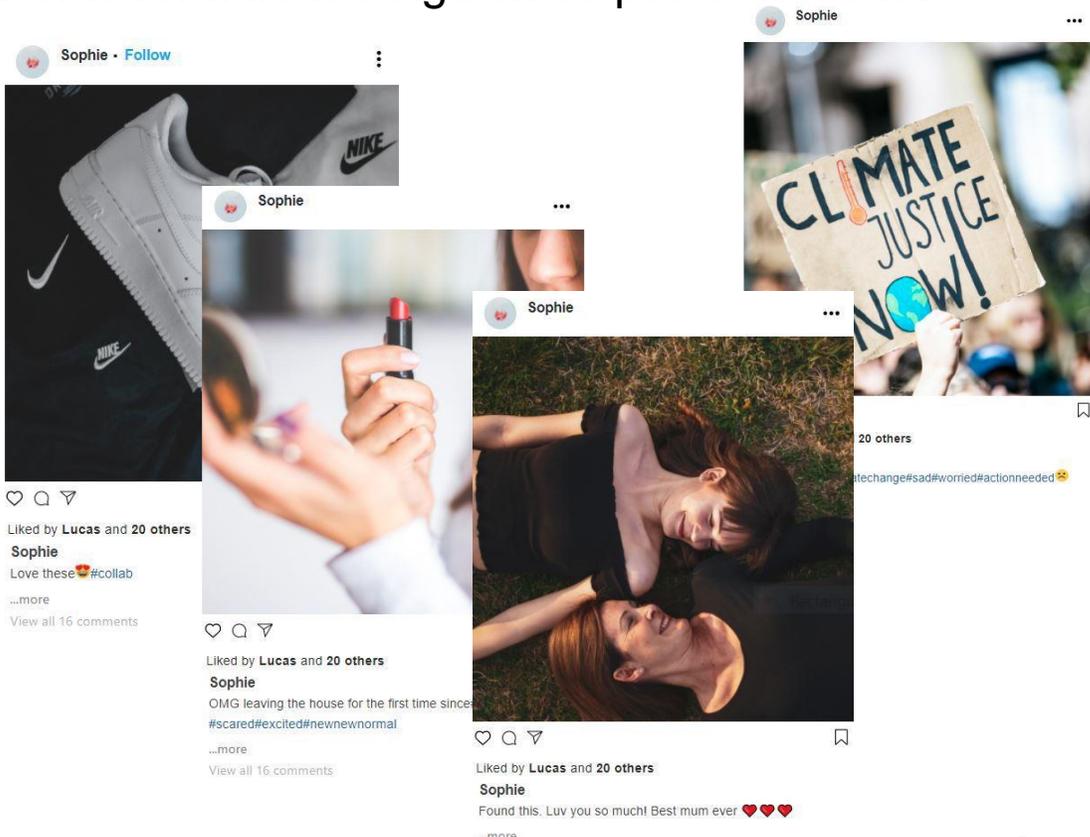


Cual setting usarías cuando el profesor (esquina izquierda abajo) habla?

- Ponerte en mute (esencial)
- Ponerlo en speaker view (no esencial)
- Apagar mi camera (no es buena idea)
- Hacer visible la ventana del chat (no esencial)

(Van Deursen, Van Laar, Helsper & Schneider, 2022)

Sofia es la hermana de uno de tus amigos y un contacto tuyo en los medios sociales. No es un contacto super cercano pero conoces a su familia. Por favor mira los siguientes posts de Sofia:



Después de que Sofia hizo un post sobre el cambio climático (post 3 en tarea 1) alguien la empezó a enviar comentarios sobre como ella es una tonta de creer que el cambio climático existe. En algún momento esto se pone muy feo con comentarios sexistas sobre como todas mujeres son tontas y solo sirven para una cosa.

Que crees que son las dos mejores recomendaciones para Sofia? :

- o Ignorarlo
- o Bloquear la persona
- o Que ponga sus posts en privado
- o Reportar el contenido
- o Contarle a un padre o un profesor que esto esta ocurriendo.
- o Cancelar su cuenta en social media
- o Responder a la persona
- o Encontrar otros posts de la persona y comentar cosas feas en represalia.

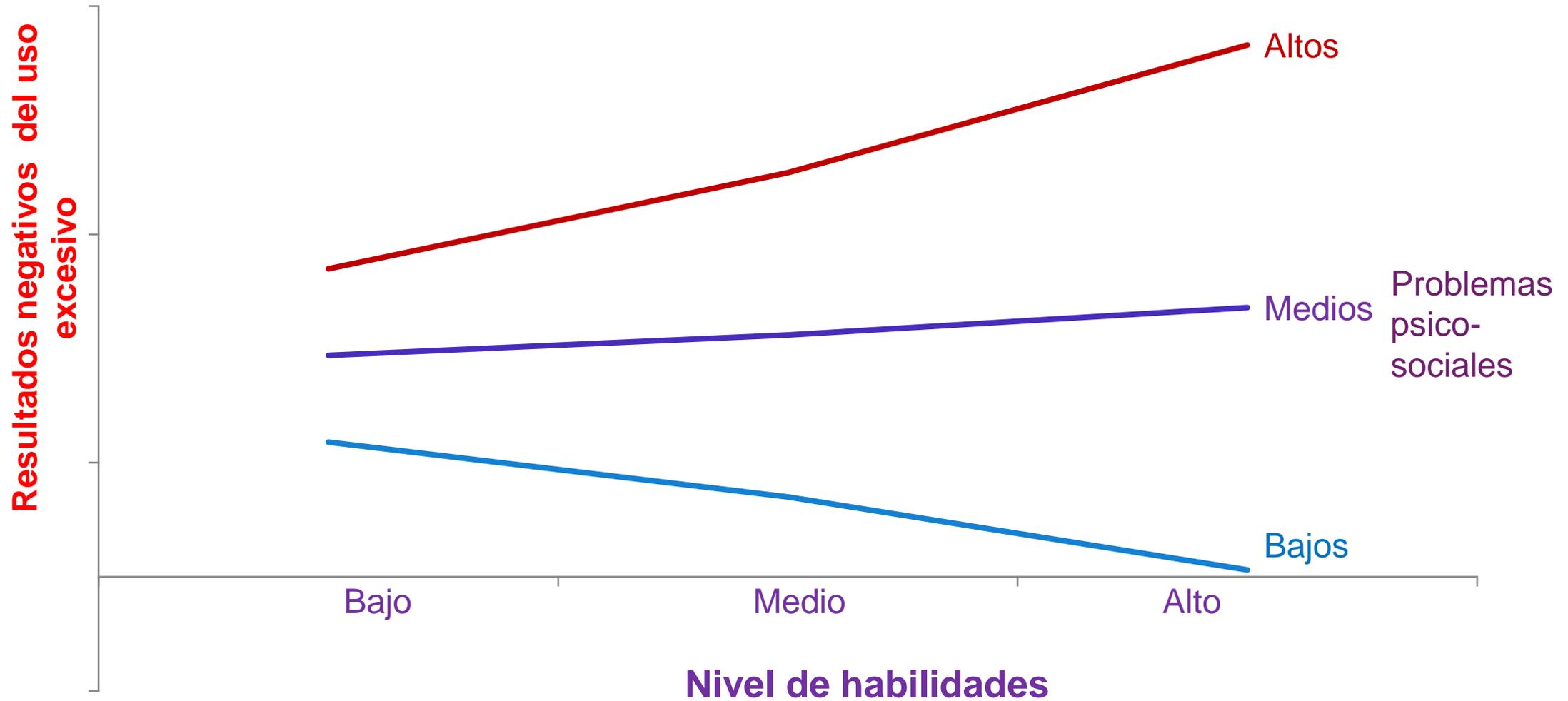
Cuales de los posts definitivamente NO debería compartir con otros sin preguntarle a ella primero?

Desigualdades del segundo nivel

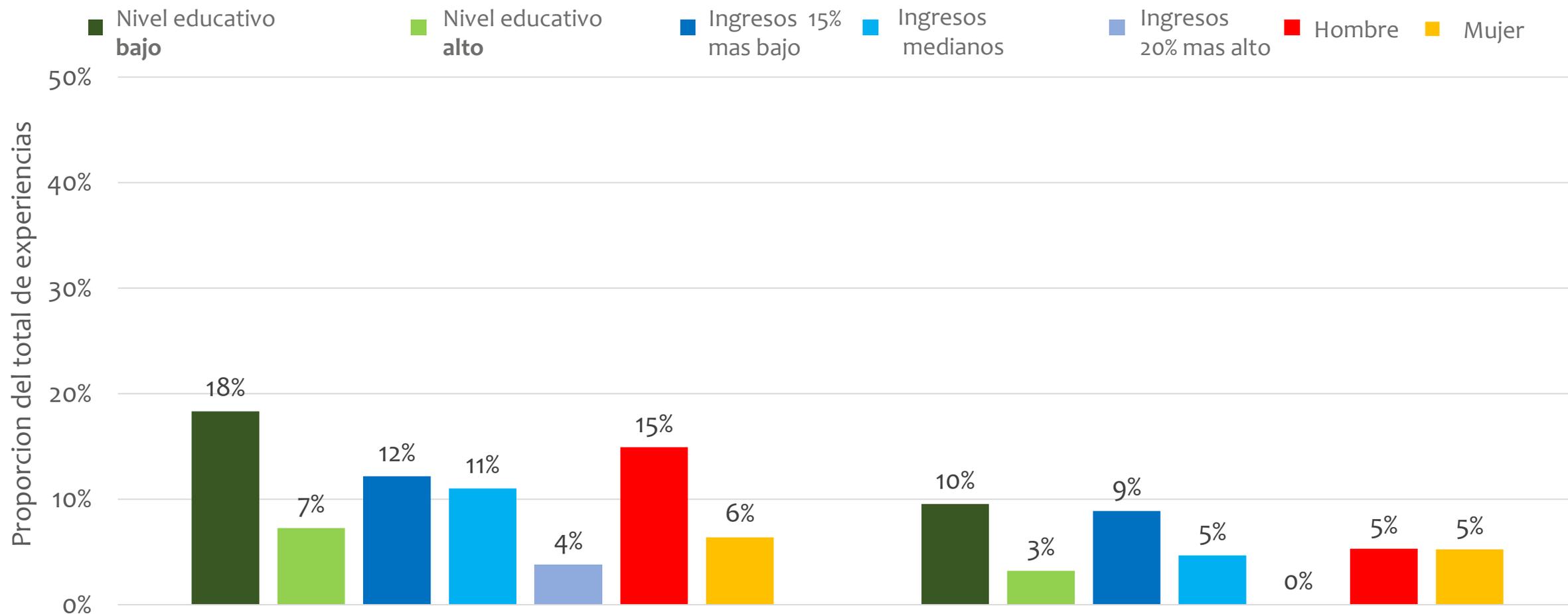
Nivel promedio de habilidades digitales (1-4)



Vulnerabilidad en el segundo y tercer nivel



Desigualdades resultados educacionales negativos



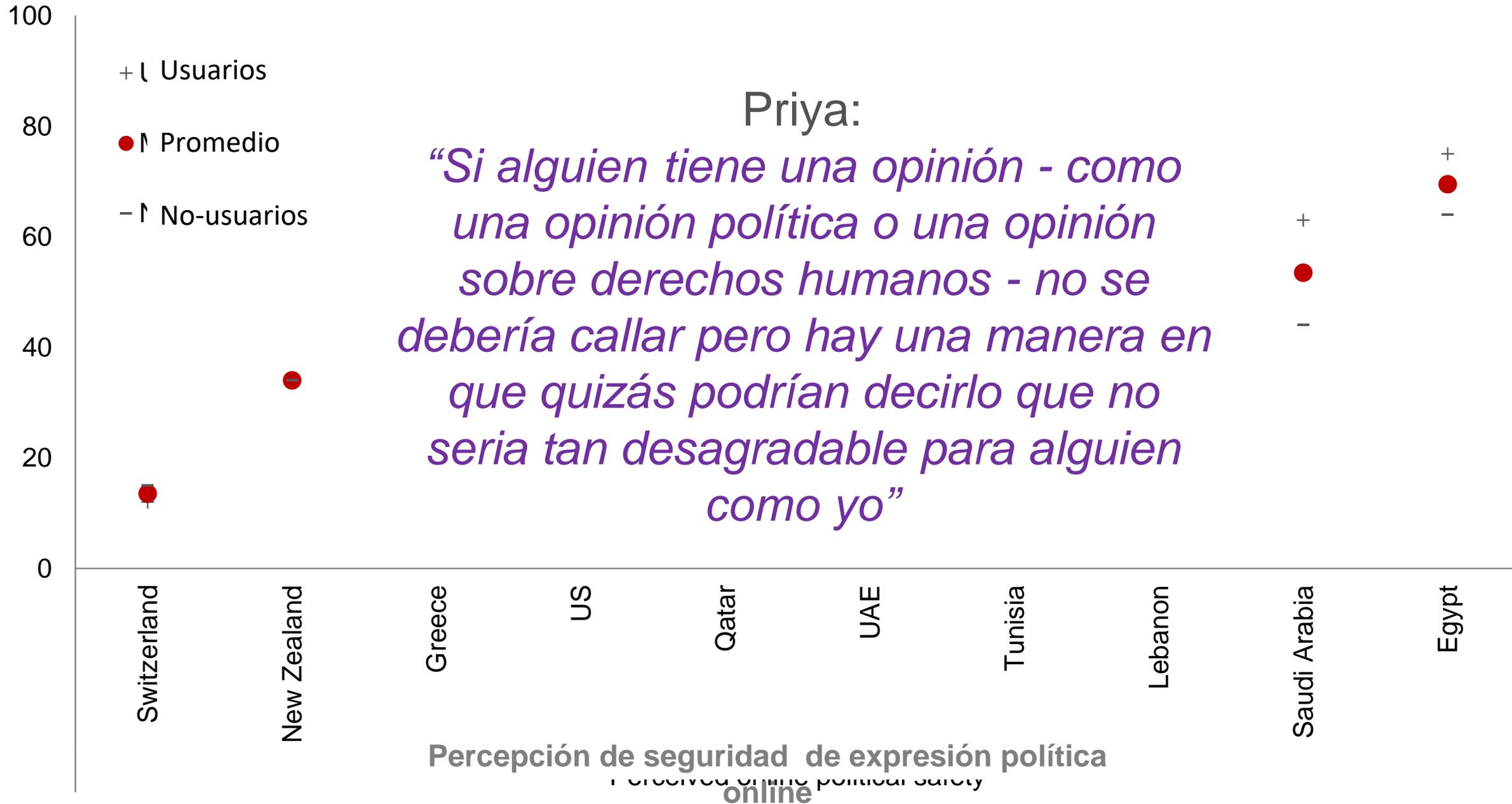
Resultados formales educacionales negativos

Resultados formales educacionales de baja calidad

(DiSTO NL 2020. Base: Estudiantes)

Desigualdades en participación cívica

Porcentaje que este algo o muy de acuerdo



Priya:

“Si alguien tiene una opinión - como una opinión política o una opinión sobre derechos humanos - no se debería callar pero hay una manera en que quizás podrían decirlo que no sería tan desagradable para alguien como yo”

Percepción de seguridad de expresión política

Perceived online political safety

Cambiará!

Que pronosticamos para un futuro digitalmente diferente?

Las habilidades y conocimientos necesario para un futuro virtual.



Organizan:



Apoyan:



Search

Westminster

Go

Exclusion
unlikelyExclusion
likely

or select an area on the map

2017 map showing the overall likelihood of digital exclusion

“En el trabajo siento como que lentamente me pongo menos y menos hábil tecnológicamente, la organización nos esta forzando a ser mas y mas digital [hacer todo mas de forma digital].”

“En general hay como un cuchicheo que da vueltas, los amigos están hablando de algo, así es, verdad? Hay alguna indicación, como oh, anda a ver esto”

“Nuestro barrio se gentrifico, como que tiene ocho cafés chetos, todos con Wi-Fi, menos el café que no tiene Wi-Fi ... no quiere que la gente trabaje ahí. Nosotros tenemos Wi-Fi mas un booster y todos los que conocemos también tienen Wi-Fi mas un booster.”

“[La empresa] es bastante particular acerca de como lo usamos [el internet], el tono de voz que usamos y cosas así. Tenemos muchas normas que podemos seguir .”

(Network effects - Helsper, 2021)

“Ellos [mis padres] nunca se acostumbraron a usar tecnologías, incluso diría que ahora están en contra. Nosotros nunca nos preocupamos con eso – tecnología ... cuando me dieron un trabajo ahí si [empecé a aprender].”

“Colegios podría que tengan [clases de como aprender sobre las TIC] o empresas siempre tienen clases de acoso sexual etc, como clases de etiqueta en el mundo digital. Es muy bueno eso pero después te vas a casa y que...? Lo mas probable es que no sigas [aprendiendo y aplicando]”

“... es muy raro [que pida ayuda a mi vecino]. Eso [helpdesk] es lo que uso en general. Amigos? No se... Un colega, si pero es demasiado veloz, así que el ... la verdad es que no quiere ayudar. Yo no le quiero preguntar. No le conozco tan bien, no así, no como para preguntarle ... Es frustrante”.

“Es mas la otra gente en mi alrededor que me influenciaron en como usarlo [...] Note el cambio cuando hice el shift de la gente con quienes estaba en cole a lo que pasaba en los medios sociales cuando estaba con la gente de la universidad.”

<http://usc-annenberg.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=1d31c4072a094696a6aeaa431052341a>

Un futuro cercano y algo diferente digitalmente

Aumentado

Integrada

Invisible

Uso y dispositivos?

○

Involucramiento y entornos?

Habilidades y conocimiento individual?

○

Consciencia y responsabilidad colectiva?



Estamos perdidos!

Que podemos hacer para contrarrestar la desigualdad socio-digital?

Cambios necesarios para contrarrestar el aumento de desigualdades en sociedades digitales.

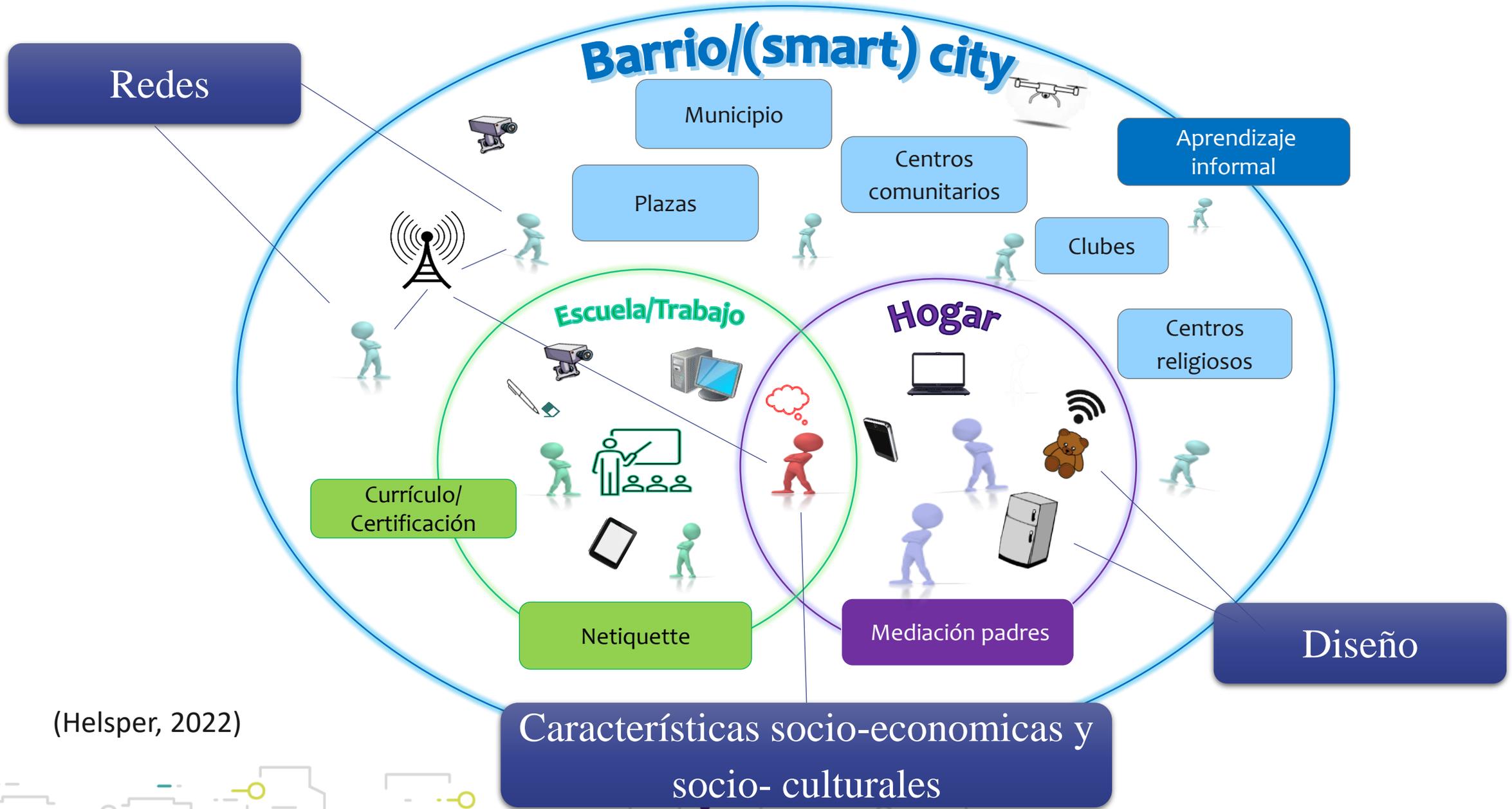


Organizan:



Apoyan:



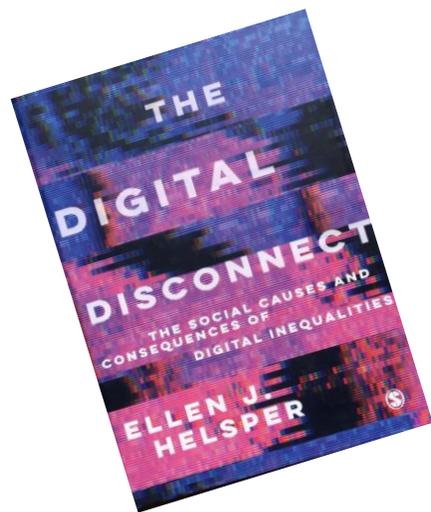


(Helsper, 2022)

- ✓ Las **desigualdades** en el **acceso**, la **alfabetización** y los niveles de **participación** digital son **compuestas**, encaminadas en las dinámicas existentes de desventaja y marginación.
- ✓ Estas desigualdades conducen a la **amplificación** de las desigualdades históricas en recursos económicos, sociales y culturales en las sociedades digitales.
- ✓ Las maneras en que los recursos socio-culturales y socio-económicos de una persona influyen desigualdades en actitudes, alfabetización e interacciones digitales dependen de las **ecologías sociales y digitales** en los que vive la gente.
- ✓ Cómo usemos las TIC **impacta** no solo en nuestras **propias experiencias**, si no también **en las de otros** en posiciones menos afortunados así como en las de **futuras generaciones**.
- ✓ El **aprendizaje informal** y **la conciencia crítica** serán tan o incluso más importantes que aprendizajes formales y habilidades técnicas para tener experiencias positivas con y en el mundo digital. Mas aun en **un futuro** en que las tecnologías serán **invisibles**, parte del entorno.
- ✓ Por lo tanto, la políticas publicas, la pedagogía y la intervención digital no se pueden basar en el individuo, sino que deben diseñarse asumiendo la **responsabilidad colectiva**.



Gracias!



Digital Disconnect
SAGE Código desc. TDDHelsper

@Ellenhel

e.j.helsper@lse.ac.uk

ySKILLS: <https://ySKILLS.eu>



DiSTO: <http://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto>



Organizan:



Apoyan:

