



*Presidencia de la República Oriental del Uruguay
Oficina de Planeamiento y Presupuesto*

ACUERDO DE COLABORACIÓN PROGRAMA CALIDAD DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la
Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC)
Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)**

PRIMERO. Comparecencia

En Montevideo, el 10 de noviembre de 2008, POR UNA PARTE la Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC), representada por el Ing. José Clastornik en su calidad de Director Ejecutivo y POR OTRA PARTE la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), representada por el Dr. Conrado Ramos en su calidad de Sub-Director, acuerdan celebrar el siguiente Acuerdo de colaboración para el Programa de Calidad de Atención a la Ciudadanía.

SEGUNDO. Alcance

El presente acuerdo se celebra en el marco del Programa de Calidad de Atención a la Ciudadanía y establece los lineamientos generales para la coordinación de esfuerzos para la mejora de la calidad y la innovación en la atención a la ciudadanía, en el ámbito del sector público.

TERCERO. Productos y/o actividades incluidas en el Acuerdo

Los siguientes productos y/o actividades serán realizadas en forma honoraria por la AGESIC:

- Informar sobre el nivel de madurez en la aplicación de TICs en los distintos organismos de la Administración Pública.
- Proponer y apoyar la implementación de TICs que se consideren adecuadas a nivel transversal y para cada organismo en particular, haciendo énfasis en aquellas soluciones que tengan un impacto directo en la calidad de atención a la ciudadanía.
- Asesorar y promover las mejores prácticas en materia de adquisiciones de TICs.

- Colaborar en las actividades de planificación y control a través del apoyo de la Oficina de Proyectos.

CUARTO. Mecanismos de coordinación y seguimiento

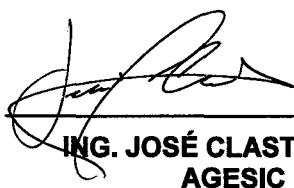
Se designa un equipo de trabajo de seguimiento de cumplimiento del Acuerdo, integrados por un nivel político y uno técnico por cada organismo:

ORGANISMO	REPRESENTANTE POLÍTICO	REPRESENTANTE TÉCNICO
AGESIC	José Clastornik	Cristina Zubillaga
OPP	Conrado Ramos	Pierina Acosta

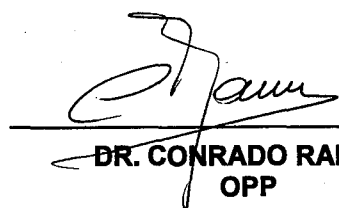
Este equipo de trabajo mantendrá reuniones periódicas, a los efectos de dar cumplimiento al cronograma previsto, proponiendo los ajustes que correspondan. Se deberá realizar un Informe Final que describa el cumplimiento de lo acordado en el presente Acuerdo.

QUINTO. Vigencia del Acuerdo

El presente Acuerdo tendrá vigencia desde su firma hasta el 1º de marzo de 2010.



ING. JOSÉ CLASTORNIK
AGESIC



DR. CONRADO RAMOS
OPP