



agencia de gobierno electrónico
y sociedad de la información



Estructura organizativa y funcional de AGESIC

Resolución CDH N° 015/015

Contenido

I) ORGANIGRAMA: Estructura organizativa de AGESIC

II) DOCUMENTACIÓN DE COMETIDOS:

Consejo Directivo Honorario

Dirección Ejecutiva y Dirección Ejecutiva Adjunta: Secretaría General, Sociedad de la Información y del Conocimiento; Oficina de Proyectos, Proyectos Especiales, Asesoría Letrada, Relacionamento Internacional, Innovación, Asesores de Dirección, Secretaría de Dirección.

Área Ciudadanía Digital : Relacionamento con la Ciudadanía, Canales de Atención Ciudadana, Derechos Ciudadanos.

Área Organismos y Procesos: Relacionamento con Organismos, Trámites y Servicios, Proyectos Transversales, Gestión del Cambio.

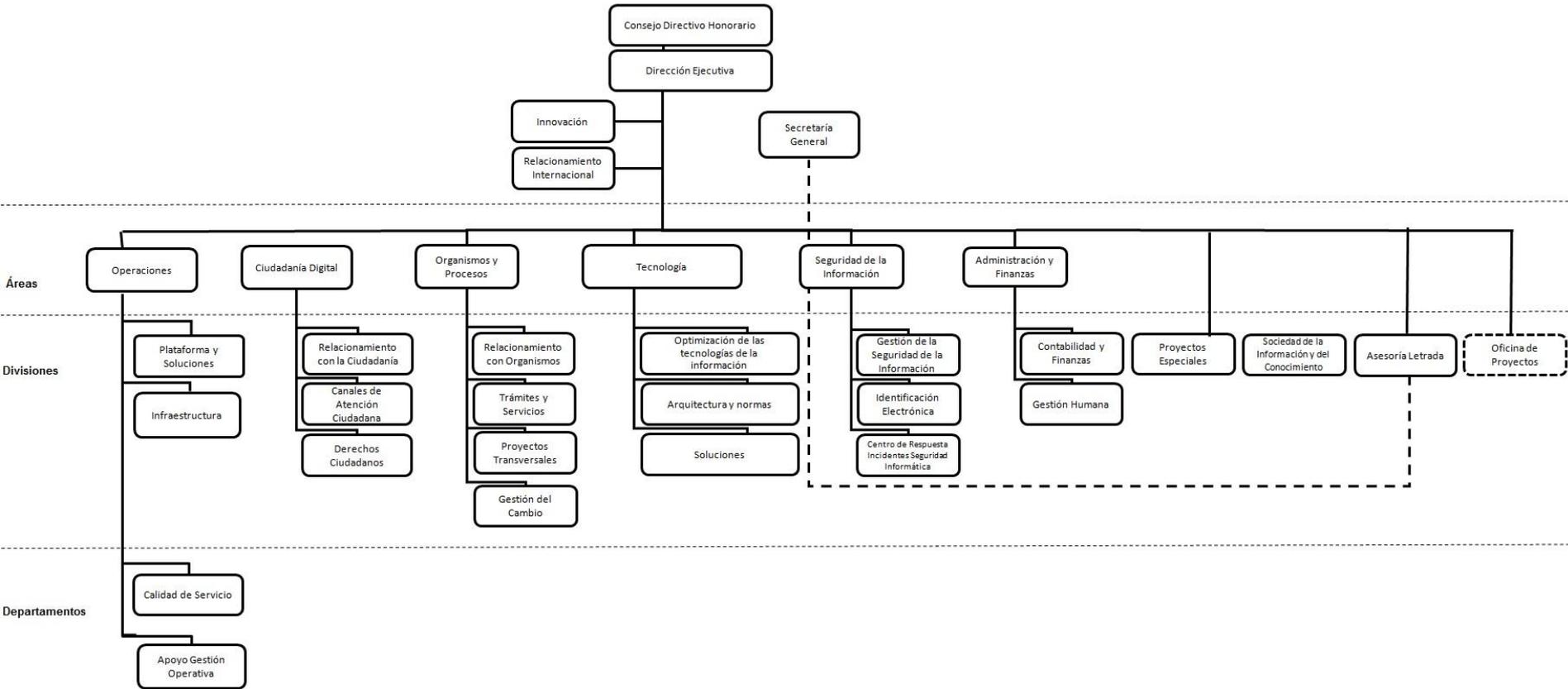
Área Tecnología: Optimización de Tecnologías de la Información, Arquitectura y Normas, Infraestructura, Desarrollo de Soluciones .

Área Seguridad de la Información: Gestión de la Seguridad de la Información, Identificación Electrónica, Centro Nacional de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CERTuy).

Área Operaciones: Infraestructura, Plataforma y Soluciones, Calidad de Servicio, Apoyo Gestión Operativa.

Área Administración y Finanzas: Contabilidad y Finanzas, Gestión Humana.

Estructura de AGESIC



CONSEJO DIRECTIVO HONORARIO

Descripción:	Consejo Directivo Honorario
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Presidencia de la República
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• A todas las áreas funcionales de AGESIC a través de la Dirección Ejecutiva
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar las líneas estratégicas de AGESIC y supervisar su ejecución
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar las líneas generales de acción de la Agencia.• Proponer y asesorar al Poder Ejecutivo en la formulación de políticas en materia de la Sociedad de la Información y en el desarrollo informático del Estado.• Evaluar el desempeño y resultados obtenidos en la gestión. <p>Funciones definidas por Decreto N° 307/007</p>

Dirección Ejecutiva

Descripción:	Dirección Ejecutiva
Reporta e integra al:	<ul style="list-style-type: none">• Consejo Directivo Honorario
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• A las Áreas: Ciudadanía Digital, Organismos y Procesos, Tecnología, Seguridad de la Información, Operaciones y Administración y Finanzas; a las unidades: Secretaría General, Sociedad de la Información y del Conocimiento, Oficina de Proyectos, Proyectos Especiales, Asesoría Letrada, Relacionamento Internacional , Innovación y Consejos Asesores.
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Liderar los lineamientos estratégicos de la Agencia y su gestión, de acuerdo con la normativa vigente y las funciones asignadas por el Consejo Directivo Honorario.• Fomentar la innovación
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Definir los objetivos estratégicos de la Agencia de corto, mediano y largo plazo, en conjunto con el Consejo Directivo Honorario.• Organizar el funcionamiento de la Agencia, procurar los fondos necesarios y tomar resoluciones como ordenador secundario de gastos, coordinando y controlando los resultados de las distintas Áreas, en línea con las definiciones estratégicas realizadas.• Realizar la planificación operativa de la Agencia y controlar su seguimiento; realizar ajustes en función de los resultados obtenidos y lineamientos del Consejo Directivo Honorario.• Asesorar e informar sobre asuntos de su cargo, para facilitar la toma de decisiones a nivel estratégico.• Gestionar el relacionamiento institucional de la Agencia y ejercer la representación institucional de la Agencia ante actores externos.• Participar en los Consejos, aportando una visión integral de la Agencia y reportando al Consejo Directivo Honorario acerca de la gestión de los mismos.• Presentar al Consejo Directivo Honorario los informes y reportes necesarios para la toma de decisiones estratégicas.• Orientar las tareas de las siguientes unidades: Secretaría General, Sociedad de la Información y del Conocimiento, Oficina de Proyectos, Proyectos Especiales, Asesoría Letrada, Relacionamento Internacional, Innovación, Consejos Asesores, así como las tareas de los Asesores de Dirección y de la Secretaría de Dirección.

División Secretaría General

Descripción:	División Secretaría General
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Asistir y asesorar al Consejo Directivo Honorario, a la Dirección Ejecutiva y las áreas funcionales de AGESIC en los temas relacionados con la gestión administrativa, la gestión documental y todos los asuntos Institucionales que le sean encargados.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Ser el nexo entre la Agencia y el resto del Estado, interactuar con todos los organismos del Estado en temas referentes a los asuntos administrativos que se tramitan.• Crear y gestionar todas las formas documentales establecidas por la normativa vigente y toda otra documentación necesaria.• Gestionar la clasificación de la información de la Agencia.• Realizar el seguimiento de los expedientes tanto al interior como al exterior de la Agencia.• Gestionar el archivo de la documentación.• Ser el responsable del sistema de gestión documental.• Ser referente funcional de expediente electrónico en AGESIC.• Ser el responsable del contenido y actualización de aspectos institucionales de la página web.• Atender los asuntos de Transparencia Activa y Pasiva de AGESIC.• Realizar la gestión de la UAIP de acuerdo a los lineamientos estratégicos diseñados por el Consejo Ejecutivo de la UAIP.• Gestionar las notificaciones de la Agencia y de las Unidades Regulatoras.

División Sociedad de la Información y del Conocimiento

Descripción:	División Sociedad de la Información y del Conocimiento
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Ser responsable de la Planificación de la Agenda Digital de Uruguay.• Impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento, promoviendo la inclusión digital y la apropiación de la tecnología de la información y de las comunicaciones.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento promoviendo la inclusión digital y la incorporación de la tecnología de la información y de las comunicaciones, en coordinación con el Consejo Asesor Honorario.• Diseñar, establecer y promover la marca país: Uruguay Digital y posicionar a Uruguay como referente en la materia.• Coordinar, participar y consolidar los objetivos y metas de la Agenda Digital de Uruguay y establecer mecanismos de promoción de los objetivos de la Agenda Digital y Uruguay Digital.• Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación de los objetivos, metas, programas y proyectos establecidos en la Agenda Digital, así como los diferentes programas de cooperación con organismos multilaterales.• Consolidar el Observatorio de la Sociedad de la Información, monitoreando y analizando tendencias que impactan en el cumplimiento de la Agenda Digital, tanto a nivel nacional como internacional.

División Oficina de Proyectos

Descripción:	División Oficina de Proyectos
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar la Planificación Estratégica, así como los diferentes programas claves para la Agencia, así como hacer seguimiento de su cumplimiento.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Establecer los lineamientos para la elaboración de la planificación estratégica interna de la Agencia y hacer seguimiento de su cumplimiento, de los programas y proyectos derivados, incorporando el concepto de portafolio de proyectos y gestión del riesgo de los mismos.• Coordinar la presentación de informes periódicos al Consejo Directivo Honorario sobre los objetivos y metas del Plan Estratégico y los diferentes programas de cooperación con organismos multilaterales, incluyendo su seguimiento financiero.• Coordinar la relación con los organismos multilaterales de cooperación.• Diseñar y difundir la metodología de gestión de proyectos, así como el esquema de seguimiento.• Hacer seguimiento y control de los proyectos de la Agencia, identificando riesgos e impulsando acciones de mitigación que permitan alcanzar en tiempo y forma los objetivos planteados.

División Proyectos Especiales

Descripción:	División Proyectos Especiales
---------------------	-------------------------------

Reporta a: • Dirección Ejecutiva

Supervisa a:

Cometido/s: • Gestionar los proyectos especiales definidos en la Agenda Digital

- Coordinar y hacer seguimiento de proyectos especiales asignados, de forma que se cumplan en tiempo y forma y que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos en materia de gobierno electrónico a nivel país.

**Principales
Funciones:**

División Asesoría Letrada

Descripción:	División Asesoría Letrada
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Brindar asistencia letrada e informar en todo asunto jurídico que sea sometido a su consideración.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Establecer criterios jurídicos vinculados con el funcionamiento de la Agencia.• Asesorar y brindar apoyo en cuestiones jurídicas administrativas a toda la Agencia vinculadas a su relacionamiento, contrataciones o convenios con terceras personas sean públicas o privadas.• Dictaminar respecto de solicitudes de información, requerimientos de actuaciones de la administración pública de la Agencia, proponiendo las respuestas correspondientes a lo requerido y de acuerdo con el marco legal vigente.• Participar y dictaminar en los procesos de adquisición y licitación, de forma de cumplir con los estándares legales definidos, así como realizar las actuaciones correspondientes a dicho proceso.• Definir estándares y controlar la elaboración de los diferentes contratos y convenios que realice la Agencia.• Asesorar y/o dictaminar respecto de las cuestiones jurídicas que atañen a las relaciones laborales, recursos administrativos, investigaciones administrativas y sumarios de la Agencia, en caso que corresponda.• Ser custodia de títulos de propiedad y contratos suscritos por la Agencia.• Controlar los documentos notariales, expedir poderes y certificados que le sean requeridos.• Redactar los proyectos normativos que se le requieran.• Patrocinar a la Agencia en asuntos contenciosos.• Asesorar al Consejo Ejecutivo de la UAIP en estudios, dictámenes, resoluciones y publicaciones jurídicas relacionados con dicha Unidad.• Informar los asuntos jurídicos referidos a la UAIP.• Coordinar con la Secretaría General su vinculación con aspectos relacionados a la función de ambas Divisiones.

Departamento de Relacionamento Internacional

Descripción:

Departamento de Relacionamento Internacional

Reporta a:

- Dirección Ejecutiva

Supervisa a:**Cometido/s:**

- Gestionar el relacionamiento internacional de la Agencia

- Fomentar la inserción del país en el ámbito de la integración regional e internacional.
- Impulsar acuerdos de largo plazo procurando fortalecer las capacidades de la Agencia y el posicionamiento de Uruguay en la materia.
- Facilitar y hacer seguimiento de la participación de representantes de la Agencia en las actividades internacionales

Principales**Funciones:**

Departamento de Innovación

Descripción:	Departamento de Innovación
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar, diseminar y gestionar la Calidad y la Innovación en los procesos de la Agencia

- Organizar y supervisar el cumplimiento de las normas de calidad establecidas por la Agencia.
- Promover la adopción de un Sistema de Gestión para desarrollar y optimizar la capacidad de innovar, planificando, gestionando el conocimiento y la inteligencia para la innovación y desarrollando los métodos que permitan tanto valorar como valorizar los resultados.

**Principales
Funciones:**

Ciudadanía Digital

Área Ciudadanía Digital

Descripción:	Área Ciudadanía Digital
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva.
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• Relacionamiento con la Ciudadanía, Canales de Atención Ciudadana, Derechos Ciudadanos.
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Fomentar el uso y apropiación de las TIC por parte de la comunidad a través de actividades de capacitación, integración, participación, información y difusión.• Promover y desarrollar iniciativas que faciliten el acceso de los ciudadanos a la información y servicios del Estado a través de diversos canales.• Impulsar el marco normativo requerido para el desarrollo del relacionamiento electrónico de la ciudadanía.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Establecer e implementar la estrategia de sensibilización e inclusión de los ciudadanos u otros actores en el uso y apropiación de las TIC, así como en su vínculo con el Estado.• Promover la generación de capacidades para el desarrollo del gobierno electrónico y sociedad de la información en la comunidad y funcionarios del Estado, a través de estrategias de gestión del conocimiento.• Promover iniciativas que faciliten la comunicación y participación entre los ciudadanos y el gobierno en materia de gobierno electrónico.• Promover y desarrollar canales que faciliten el acceso de los ciudadanos a la información y servicios del Estado.• Impulsar el desarrollo y evolución de la web pública nacional, portales, a través de sus múltiples canales, analizar e introducir nuevas tendencias, estándares y buenas prácticas en la materia.• Identificar, elaborar e impulsar el marco normativo requerido para el desarrollo del gobierno electrónico y sociedad de la información y del conocimiento.• Asesorar y brindar apoyo técnico en Derecho Informático; dar soporte operativo a los distintos Consejos Ejecutivos de AGESIC.

Área Ciudadanía Digital

Descripción:	División Relacionamento con la Ciudadanía
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía Digital
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Establecer e implementar la estrategia de sensibilización e inclusión de los ciudadanos u otros actores en el uso y apropiación de las TIC, así como en su vínculo con el Estado.• Promover la generación de capacidades para el desarrollo del gobierno electrónico y sociedad de la información en la comunidad y funcionarios del Estado, a través de estrategias de gestión del conocimiento.• Promover iniciativas que faciliten la comunicación y participación entre los ciudadanos y el gobierno en materia de gobierno electrónico.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Definir, articular y llevar a cabo programas que faciliten el relacionamiento entre la comunidad y el gobierno en materia de gobierno electrónico.• Diseñar y desarrollar el observatorio ciudadano en materia de gobierno electrónico (definición de indicadores de uso e impacto de servicios, desarrollo de metodología, actividades de medición y promoción de buenas prácticas para los ciudadanos).• Definir y articular la estrategia de Gobierno Abierto.• Definir, articular y promover el desarrollo del Comercio Electrónico en Uruguay, en concordancia con los acuerdos internacionales.• Definir la estrategia de comunicación institucional de la Agencia; ejecutar y monitorear el plan de comunicación considerando los distintos públicos objetivo: ciudadanía, organismos, comunidad internacional, academia y medios de comunicación masiva.• Definir y gestionar el modelo y la estrategia de gestión del conocimiento, desarrollando actividades de generación de competencias en diferentes modalidades (capacitación presencial y a distancia, comunidades de práctica, etc.).

Área Ciudadanía Digital

Descripción:	División Canales de Atención Ciudadana
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía Digital
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Promover y desarrollar canales que faciliten el acceso de los ciudadanos a la información y servicios del Estado.• Impulsar el desarrollo y evolución de la web pública nacional a través de múltiples canales; analizar e introducir nuevas tendencias, estándares y buenas prácticas en la materia.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Mantener y evolucionar el Portal del Estado como puerta de entrada a la información y servicios del Estado en Internet.• Coordinar el diseño, análisis funcional, desarrollo y evolución de las aplicaciones de AGESIC destinadas a los ciudadanos para facilitar la interacción con los servicios del Estado.• Analizar, especificar y recomendar requerimientos e implementaciones de nuevos canales y herramientas que potencien las funcionalidades de las aplicaciones a la ciudadanía.• Impulsar la evolución de la Web del Estado a través de la definición de lineamientos estratégicos, adopción de estándares, elaboración de guías y buenas prácticas que contribuyan al desarrollo e implementación de portales y aplicaciones web en el Estado.• Diseñar y gestionar un sistema de indicadores, establecer la metodología y realizar las mediciones, que permitan monitorear la evolución de la web pública.• Analizar la evolución de estándares y tendencias internacionales y proponer mejoras e innovación en la Web Pública Nacional.

Área Ciudadanía Digital

Descripción:	División Derechos Ciudadanos
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía Digital
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Identificar, elaborar e impulsar el marco normativo requerido para el desarrollo del relacionamiento electrónico de la ciudadanía.• Asesorar, brindar apoyo y capacitar a ciudadanos y organismos para el cumplimiento de la normativa vigente en la materia.• Asesorar y brindar apoyo técnico en Derecho Informático.• Realizar la gestión de la URCDP y la UCE de acuerdo a los lineamientos estratégicos diseñados por sus respectivos Consejos Ejecutivos.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Investigar y asesorar en las nuevas tendencias en materia normativa y jurisprudencial en derecho informático.• Elaborar propuestas de adecuación de la normativa existente y desarrollar nuevos marcos normativos en el gobierno electrónico y sociedad de la información y del conocimiento.• Asesorar y capacitar en derecho informático a las diferentes áreas de la Agencia, organismos del Estado y ciudadanía en general.• Asesorar y gestionar los Consejos Ejecutivos de la URCDP y UCE, dando soporte en aspectos administrativos y operativos.• Realizar la atención a la ciudadanía a través de diferentes canales y gestionar los procedimientos administrativos ante la URCDP y UCE.

Organismos y Procesos

Área Organismos y Procesos

Descripción:	Área Organismos y Procesos
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• Relacionamiento con Organismos, Trámites y Servicios, Proyectos Transversales, Gestión del Cambio.
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Interactuar con los organismos a fin de lograr la implantación de políticas, procedimientos, buenas prácticas y proyectos de gobierno electrónico.• Ser el nexo entre la Agencia y los Organismos con el objetivo de fortalecer la implementación de la estrategia de gobierno electrónico en la Administración Pública.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Promover la innovación en los Organismos para el desarrollo de soluciones de gobierno electrónico.• Promover la adopción de las políticas, estándares y buenas prácticas de gobierno electrónico.• Coordinar y fomentar el intercambio de conocimiento y tecnología entre los Organismos.• Coordinar con otras áreas de la Agencia todos los temas relacionados con los Organismos Públicos.• Liderar las iniciativas y gestionar proyectos de Trámites y Servicios electrónicos.• Gestionar los programas relacionados a iniciativas transversales de la Administración Pública.• Monitorear y analizar los resultados de los proyectos implementados en los organismos.• Impulsar mecanismos que faciliten la interoperabilidad y el intercambio de información entre los Organismos.• Promover la implantación de Modelos de Madurez y Planes directores de gobierno electrónico en los Organismos.• Analizar y definir estrategias para el desarrollo de las iniciativas transversales.• Implementar modelos y procesos de gestión del cambio organizacional en apoyo a los proyectos de gobierno electrónico.

Área Organismos y Procesos

Descripción:	División Relacionamento con Organismos
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Organismos y Procesos
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Ser el nexo entre la Agencia y los Organismos con el objetivo de fortalecer la implementación de la estrategia de Gobierno Electrónico en la Administración Pública.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Promover la adopción de las políticas y buenas prácticas de Gobierno Electrónico asegurando la adecuación a la realidad de los organismos públicos.• Identificar, coordinar y fomentar el intercambio de conocimiento y tecnología entre los Organismos.• Fomentar el desarrollo de capacidades y la apropiación por parte de los organismos de los proyectos impulsados por la Agencia.• Identificar las demandas de los organismos y canalizarlas en la Agencia en el área correspondiente.• Coordinar con otras áreas de la Agencia todos los temas relacionados con los Organismos Públicos.

Área Organismos y Procesos

Descripción:	División Trámites y Servicios
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Organismos y Procesos
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Promover la innovación en los Organismos liderando proyectos de Trámites y Servicios.• Desarrollar, implantar y evaluar soluciones de trámites y servicios en línea.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Liderar las iniciativas y gestionar e implantar proyectos de Trámites y Servicios electrónicos.• Diseñar y acompañar la implantación del modelo de simplificación y estandarización de Trámites y Servicios.• Promover los cambios normativos que se requieran para el adecuado funcionamiento del modelo.• Fomentar la simplificación de procesos en los organismos mediante la aplicación de tecnología.• Generar modelos y buenas prácticas que puedan ser utilizadas por los Organismos para su propio desarrollo.• Monitorear y analizar los resultados de los proyectos de trámites y servicios implementados en los organismos asegurando la sostenibilidad del modelo.• Impulsar el modelo de gestión del cambio integral para los organismos que contemple diferentes momentos de intervención: antes, durante y después de la ejecución del proyecto.• Impulsar, coordinar, gestionar e implantar Fondos Concursables para Gobierno Electrónico.

Área Organismos y Procesos

Descripción:	División Proyectos Transversales
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Organismos y Procesos
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar las iniciativas transversales de la Agencia relacionadas con los Organismos.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar los programas relacionados a iniciativas transversales del Administración Pública (Expediente Electrónico, GRP, SINARE, entre otros).• Establecer y mantener modelos de implementación a replicar en todos los organismos.• Gestionar los proyectos que componen los diferentes programas.• Impulsar el modelo de gestión del cambio integral para los organismos que contemple diferentes momentos de intervención: antes, durante y después de la ejecución del proyecto.• Monitorear y analizar los resultados de los proyectos implementados en los organismos asegurando la sostenibilidad de los modelos.• Participar en espacios de coordinación con otros organismos del Estado a fin de asegurar la adecuada articulación de los diferentes sistemas transversales.• Promover mecanismos que facilitan la interoperabilidad y el intercambio de información entre los organismos.

Área Organismos y Procesos

Descripción:	División Gestión del Cambio
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Organismos y Procesos
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Implementar políticas, procedimientos y buenas prácticas de gestión del cambio para proyectos de Gobierno Electrónico.• Participar de los proyectos de desarrollo e implementación de soluciones de Gobierno Electrónico, elaborando y gestionando planes específicos de gestión del cambio organizacional.• Impulsar modelos de gestión y cultura organizacional enfocados en el ciudadano.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Identificar los cambios e impactos organizacionales de las distintas iniciativas de Gobierno Electrónico.• Determinar la estrategia de abordaje del cambio conveniente para lograr la incorporación de los cambios en los organismos públicos involucrados en cada una de las iniciativas promovidas por la agencia.• Diseñar y ejecutar acciones (de: participación, comunicación, capacitación, selección, integración, soporte, entre otros) para movilizar a los diferentes actores involucrados en los cambios.• Establecer nexo y supervisar el trabajo técnico de los consultores y organismos externos contratados a efectos de gestionar los cambios impulsados por la Agencia.• Generar capacidad organizacional para gestionar cambios en contrapartes de los organismos.

Tecnología

Área Tecnología

Descripción:	Área Tecnología
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• Optimización de Tecnologías de la Información, Arquitectura y Normas, Infraestructura y Desarrollo de Soluciones
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Impulsar y asegurar la disponibilidad de soluciones de TI innovadoras, eficientes y confiables que faciliten el desarrollo del Gobierno Electrónico en el país.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Promover y realizar investigaciones de tendencias de TI para generar normas y buenas prácticas en la materia.• Desarrollar la Estrategia de TI apoyando a la formulación y ejecución del Plan Estratégico de AGESIC.• Asegurar una visión integral de las arquitecturas de TI y sus componentes relacionados (infraestructura, comunicaciones, activos de TI, servicios de TI, entre otros).• Garantizar la calidad de los servicios y productos de TI asegurando que la incorporación de soluciones y componentes de Tecnología, esté alineada con la estrategia definida.• Dirigir y ejecutar proyectos de provisión de soluciones de TI transversales del Estado.• Promover la definición y gestión del Catálogo de Activos y Servicios Compartidos de TI del Estado.• Asegurar que los componentes de la infraestructura que soporta las iniciativas estratégicas de TI, operen en forma óptima para el logro de los objetivos previstos.• Administrar el soporte a usuarios en sus distintos niveles asegurando un buen nivel de servicio.

Área Tecnología

Descripción:	División Optimización de Tecnologías de la Información
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Tecnología
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Garantizar que la adquisición y uso de infraestructura y soluciones de Tecnología, esté alineada con una estrategia que contemple los requerimientos de ciudadanos y organismos, la innovación y la racionalización de los recursos de TI, cumpliendo con mejores prácticas y estándares.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Analizar tendencias de TI que orienten la selección de tecnologías a aplicar en los proyectos de Gobierno Electrónico.• Analizar tendencias y modelos de aprovisionamiento que permitan realizar una gestión eficiente de las adquisiciones de TI y establecimiento y control de niveles de servicio.• Asesorar y acompañar a los organismos en la gestión de sus adquisiciones de TI.• Proponer la generación de normas técnicas y buenas prácticas en adquisiciones y gestión de TI.• Optimizar la gestión de los Activos Compartidos de TI del Estado.• Gestionar el catálogo de Activos de TI del Estado y controlar la gestión de proveedores de TI de AGESIC.• Asegurar la calidad de los productos y servicios de TI del Área.• Monitorear la performance de productos y servicios del Área y gestionar los niveles de servicio, evaluando indicadores de impacto.• Hacer seguimiento y control de los proyectos asignados al Área.

Área Tecnología

Descripción:	División Arquitectura y Normas
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Tecnología
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar una visión integral de las arquitecturas de TI.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar el desarrollo y evolución de las arquitecturas y soluciones de TI compartidas.• Evaluar el impacto de la incorporación de tecnologías o soluciones de TI en los organismos.• Generar las normas técnicas y buenas prácticas en soluciones de TI.• Participar en la generación de capacidades en las organizaciones vinculadas a los productos de TI.• Brindar asesoramiento en materia de TI.• Elaborar e informar a la División Optimización de Tecnologías de la Información indicadores de gestión que sirvan de base para la toma de decisiones.

Área Tecnología

Descripción:	División Infraestructura
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Tecnología
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar que los componentes de la infraestructura que soporta las iniciativas estratégicas relacionadas con TI operen en forma óptima para los objetivos previstos.• Administrar el soporte a usuarios en sus distintos niveles con un nivel de servicio acorde a las necesidades de los usuarios.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la operación de servicios y soluciones de TI.• Administrar infraestructura tecnológica del Estado.• Gestionar la mesa de servicios brindando un adecuada respuesta a las consultas de los usuarios internos y externos.• Gestionar y monitorear la disponibilidad, capacidad y continuidad de los servicios de TI.• Gestionar cambios y liberaciones de versiones.• Gestionar proyectos de infraestructura de TI.• Diseñar, desarrollar y soportar soluciones de Infraestructura de TI.• Brindar asesoramiento en TI.• Gestionar proveedores de servicios y productos de la División, controlando los niveles de servicio establecidos.• Elaborar reportes e indicadores de gestión que sirvan de base para la toma de decisiones.

Área Tecnología

Descripción:	División Desarrollo de Soluciones
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Tecnología
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Proveer soluciones alineadas a la estrategia definida, los requerimientos del negocio, las nuevas tecnologías y estándares en la materia.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar el relacionamiento con los clientes (internos) en la concepción y desarrollo de soluciones de TI.• Analizar y atender con agilidad y adecuados niveles de estandarización y calidad los requerimientos del negocio.• Gestionar los proyectos de desarrollo de soluciones de TI.• Gestionar proveedores de servicios y productos del Área, controlando los niveles de servicio establecidos.• Elaborar e informar a Optimización indicadores de gestión que sirvan de base para la toma de decisiones.• Medir y mejorar la satisfacción del cliente (interno) sobre las soluciones de TI.

Seguridad de la Información

Área Seguridad de la Información

Descripción:	Área Seguridad de la Información
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• Identificación Electrónica, Gestión de la Seguridad de la Información y Centro Nacional de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CERTuy).
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar e implementar un marco regulatorio y técnico en seguridad de la información para el Gobierno Electrónico y sociedad de la información y controlar su cumplimiento.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Controlar el cumplimiento de las obligaciones normativas, legales y contractuales para el funcionamiento adecuado de los organismos de acuerdo con la competencia de la Agencia y según la planificación estratégica definida.• Regular la protección de activos de información críticos del Estado, de acuerdo a los criterios que sugiera el Consejo Asesor Honorario de Seguridad Informática.• Difundir las mejores prácticas en temas de seguridad de la información y protección de información crítica y brindar apoyo en las etapas de implantación de metodologías y buenas prácticas en la materia, para lograr su cumplimiento.• Desarrollar, Administrar y Mantener los componentes de Certificación Electrónica asignados a AGESIC en el contexto de PKI Uruguay, colaborando con la UCE en la definición y mantenimiento de normativa.• Promover e impulsar iniciativas de identificación y certificación electrónica a nivel de Gobierno, brindando apoyo a la gestión y realización de proyectos en esta materia.

Área Seguridad de la Información

Descripción:	División Identificación Electrónica
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la Información
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar, administrar y mantener los componentes de Certificación Electrónica asignados a AGESIC en el contexto de PKI Uruguay, colaborando con la UCE en la definición y mantenimiento de normativa.• Promover y apoyar en las iniciativas de identificación y certificación electrónica.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Administrar y gestionar los sistemas informáticos, políticas, procedimiento y personas de la raíz de confianza de la PKI Uruguay, la Autoridad Certificadora Raíz Nacional.• Administrar y gestionar la Unidad Nacional de Asignación de Identificadores de Objetos (OID).• Colaborar con la UCE en la definición y mantenimiento de las políticas de certificación y demás regulaciones de la PKI Uruguay.• Promover iniciativas para desarrollar programas y gestionar proyectos que hagan uso de la identificación y certificación electrónica, colaborando en la mejora continua de la misma.• Apoyar a organismos en la implementación de proyectos relacionados a la identificación y certificación electrónica.• Impulsar el desarrollo tecnológico de identificación y certificación electrónica del país.• Desarrollar programas estratégicos de Identificación Electrónica.

Área Seguridad de la Información

Descripción:	División Gestión de la Seguridad de la Información
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la Información
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Definir políticas y metodologías en seguridad de la información para la Administración Central y colaborar con su implementación.• Alcanzar un nivel de operación seguro, responder efectivamente ante incidentes de seguridad de la información, asegurando el cumplimiento legal y tomar acciones preventivas y correctivas para la mejora continua.• Auditar cumplimiento técnico.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Definir y difundir políticas, metodologías y buenas prácticas en seguridad de la información a ser aplicadas en la Administración Central.• Asesorar a los organismos sobre los principales riesgos que enfrentan, en la clasificación de la información y en la adopción de controles de mitigación (técnicos o administrativos) que permitan la reducción del riesgo total.• Fomentar el desarrollo de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información coordinados dentro de la Administración Central.• Coordinar grupos de trabajo interinstitucionales de seguridad de la información.• Impulsar mecanismos de sensibilización y prevención en seguridad de la información (ciclo de charlas, capacitaciones, desarrollo de comunidades de práctica, gestión del conocimiento, entre otros).• Coordinar esfuerzos para prevenir y responder ante incidentes de seguridad de la información.• Identificar las principales amenazas (personas maliciosas, fallos en los sistemas, desastres naturales, entre otros) a las que están expuestos los Organismos del Estado.• Verificar el cumplimiento mediante auditorías técnicas.

Área Seguridad de la Información

Descripción:	División Centro Nacional de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CERTuy)
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la Información
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Regular la protección de los activos de información críticos del Estado, de acuerdo a los criterios que sugiera el Consejo Asesor Honorario de Seguridad Informática creado por el artículo 119 de la Ley N° 18.172 de 31 de agosto de 2007.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Asesorar en la definición de políticas, metodologías y buenas prácticas en seguridad de la información en la Administración Pública, así como brindar apoyo en las etapas de implementación de las mismas.• Proteger los sistemas informáticos que soporten activos de información críticos del Estado, así como los sistemas circundantes a éstos.• Asistir en la respuesta a incidentes de seguridad informática a los organismos estatales afectados.• Coordinar con los responsables de la seguridad de la información de los organismos estatales para la prevención, detección, manejo y recopilación de información sobre incidentes de seguridad informática.• Colaborar y proponer normas destinadas a incrementar los esfuerzos con la finalidad de aumentar los niveles de seguridad en los recursos y sistemas relacionados con las TIC en el Estado.• Asesorar y difundir información para incrementar los niveles de seguridad de las TIC, desarrollar herramientas, técnicas de protección y defensa de los organismos.• Alertar ante amenazas y vulnerabilidades de seguridad en sistemas informáticos de los organismos.• Realizar las tareas preventivas que correspondan.• Coordinar planes de recuperación de desastres y realizar un análisis forense del incidente de seguridad informática reportado.• Centralizar los reportes y llevar un registro de toda la información sobre incidentes de seguridad informática ocurridos en sistemas informáticos del Estado y reportados al CERTuy.• Fomentar el desarrollo de capacidades y buenas prácticas, así como la creación de equipos de respuesta ante incidentes de seguridad informática (CSIRT) para mejorar el trabajo colaborativo.• Interactuar como único interlocutor nacional en las comunicaciones con organismos nacionales e internacionales de similar naturaleza.

Operaciones

Área Operaciones

Descripción:	Área Operaciones
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura, Plataforma y Soluciones, Calidad de Servicio, Apoyo Gestión Operativa
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar la disponibilidad de la infraestructura y soluciones de TI que faciliten el desarrollo del Gobierno Electrónico en el país.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar que los componentes de la infraestructura que soporta las iniciativas estratégicas de TI, operen en forma óptima para el logro de los objetivos previstos.• Garantizar la calidad de los servicios y productos de TI asegurando que la incorporación de soluciones y componentes de Tecnología, esté alineada con la estrategia definida.• Desarrollar la Estrategia de TI apoyando a la formulación y ejecución del Plan Estratégico de AGESIC.• Participar de proyectos de provisión de soluciones que apoyen el desarrollo a la consolidación de TI.• Administrar el soporte a usuarios en sus distintos niveles asegurando el nivel y calidad de servicio establecido.

Área Operaciones

Descripción:	División Infraestructura
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Operaciones
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar que los componentes de la infraestructura que soporta las iniciativas estratégicas relacionadas con TI operen en forma óptima para los objetivos previstos.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la operación y administración de la infraestructura tecnológica de la Plataforma de Gobierno Electrónico y Datacenter de Presidencia de la República.• Monitorear la performance de dicha infraestructura y gestionar los niveles de servicio, evaluando indicadores de impacto.• Gestionar y monitorear la disponibilidad, capacidad y continuidad de los servicios de TI.• Participar en la evaluación de impacto de la incorporación de tecnologías o soluciones de TI en la Plataforma de Gobierno Electrónico y Datacenter de Presidencia de la República.• Participar en los proyectos de desarrollo de soluciones de TI para asegurar que su disponibilidad una vez productivas estén alineadas a los objetivos previstos.• Analizar y atender con agilidad y adecuados niveles de estandarización y calidad los requerimientos del negocio.• Gestionar proveedores de servicios y productos del Área, controlando los niveles de servicio establecidos.• Elaborar e informar a la División Apoyo Gestión Operativa de la Información de indicadores de gestión que sirvan de base para la toma de decisiones.

Área Operaciones

Descripción:	División Plataforma y Soluciones
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Operaciones
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar que las soluciones de TI operen en forma óptima para los objetivos previstos.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la operación y administración de las soluciones de la Plataforma de Gobierno Electrónico y Datacenter de Presidencia de la República.• Monitorear la performance de dichas soluciones y gestionar los niveles de servicio, evaluando indicadores de impacto.• Gestionar y monitorear la disponibilidad, capacidad y continuidad de los servicios de TI.• Gestionar cambios y liberaciones de versiones.• Participar en la evaluación de impacto de la incorporación de tecnologías o soluciones de TI en la Plataforma de Gobierno Electrónico y Servicios Transversales.• Participar en los proyectos de desarrollo o adquisición de soluciones de TI para asegurar que su disponibilidad una vez productivas estén alineadas a los objetivos previstos.• Analizar y atender con agilidad y adecuados niveles de estandarización y calidad los requerimientos del negocio.• Gestionar proveedores de servicios y productos del Área, controlando los niveles de servicio establecidos.• Elaborar e informar a la División Apoyo Gestión Operativa de la Información de indicadores de gestión que sirvan de base para la toma de decisiones.

Área Operaciones

Descripción:	Departamento Calidad de Servicio
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Operaciones
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la mesa de servicios brindando un adecuada respuesta a las solicitudes de los usuarios internos y externos.• Administrar el soporte a usuarios en sus distintos niveles con un nivel de servicio acorde a las necesidades de los usuarios.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la mesa de servicios brindando una adecuada respuesta a las consultas de los usuarios internos y externos.• Medir y mejorar la satisfacción del cliente (interno) sobre los servicios y soluciones de TI.• Monitorear la performance de productos y servicios del Área y gestionar los niveles de servicio, evaluando indicadores de impacto.• Participar en los proyectos de desarrollo o adquisición de soluciones de TI para asegurar que su disponibilidad una vez productivas estén alineadas a los objetivos previstos.• Analizar y atender con agilidad y adecuados niveles de estandarización y calidad los requerimientos del negocio.• Gestionar proveedores de servicios y productos del Área, controlando los niveles de servicio establecidos.• Participar en la generación de capacidades en las organizaciones vinculadas a los productos de TI.• Elaborar e informar a la División Apoyo Gestión Operativa de la Información de indicadores de gestión que sirvan de base para la toma de decisiones.• Gestionar de forma eficaz y eficiente la infraestructura para soporte interno, así como las solicitudes de usuarios.

Área Operaciones

Descripción:	Departamento Apoyo Gestión Operativa
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Operaciones
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la Planificación Estratégica dentro del Área, así como sus diferentes proyectos, realizando la gestión y seguimiento de su cumplimiento.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Difundir y asegurar los lineamientos definidos en la Agencia para su planificación estratégica, haciendo seguimiento de su cumplimiento dentro del Área.• Coordinar la presentación de informes periódicos a la Dirección sobre los objetivos y metas del Área, incluyendo su seguimiento financiero.• Difundir la metodología de gestión de proyectos y operativa, así como el esquema de seguimiento.• Hacer seguimiento y control de los proyectos y operativa del Área, identificando riesgos e impulsando acciones de mitigación que permitan alcanzar en tiempo y forma los objetivos planteados.• Monitorear la performance de productos y servicios del Área y gestionar los niveles de servicio, evaluando indicadores de impacto.

Administración y Finanzas

Área Administración y Finanzas

Descripción:	Área Administración y Finanzas
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Ejecutiva
Supervisa a:	<ul style="list-style-type: none">• Contabilidad y Finanzas, Gestión Humana.
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Planificar, gestionar y controlar los recursos materiales, humanos y financieros, de forma de lograr un buen funcionamiento interno de la Agencia para el logro de los objetivos y planificación estratégica definida.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Planificar, gestionar y controlar los procesos administrativos, financieros-contables y de adquisiciones para lograr un buen funcionamiento y promover el logro de los objetivos estratégicos definidos para la Agencia.• Gestionar el presupuesto de AGESIC.• Coordinar, gestionar y controlar los procesos de compras y licitaciones de la Agencia, desde la identificación de los requerimientos hasta la adquisición, asegurando el cumplimiento de los principios fundamentales en materia de compras estatales y que las mismas se realicen en tiempo y forma.• Realizar el relacionamiento con organismos financieros internacionales sobre gestión financiera, gestión de contrataciones de proveedores, contabilidad y balances, informes financieros, entre otros.• Planificar, diseñar e implementar Políticas y Prácticas para la Gestión y Administración de la Dimensión Humana de AGESIC, con el propósito de contribuir al logro de sus objetivos estratégicos.• Planificar e implementar estrategias y acciones para la comunicación e integración interna, así como el adecuado Clima Organizacional y motivación de los Recursos Humanos de la Agencia.• Asesorar en la Gestión y Administración de la Dimensión Humana a la Dirección y Áreas de la Agencia.• Analizar y controlar informes, reportes e indicadores de gestión de servicios de apoyo, para la toma de decisiones de la Agencia.

Área Administración y Finanzas

Descripción:	División Contabilidad y Finanzas
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Al Área Administración y Finanzas
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar y supervisar los procesos administrativos, financieros-contables y de adquisiciones, de forma de disponer los recursos en tiempo y forma para cumplir con los objetivos y planificación estratégica definida para la Agencia.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar y supervisar los procesos contables y financieros de la Agencia y realizar análisis periódicos de forma de optimizar el presupuesto y las finanzas.• Gestionar el presupuesto de AGESIC.• Coordinar, gestionar y controlar los procesos de compras y licitaciones de la Agencia, desde la identificación de los requerimientos hasta la adquisición, asegurando el cumplimiento de los principios fundamentales en materia de compras estatales y que las mismas se realicen en tiempo y forma, contemplando la mejora en el desempeño de los proveedores de la Agencia.• Realizar la ejecución financiera de las contrataciones para los proyectos y la operativa normal de la Agencia, gestionar el cumplimiento de las cláusulas contractuales de las mismas y el seguimiento de la performance de los proveedores contratados.• Gestionar la liquidación de haberes y honorarios asociados a los recursos humanos que conforman la Agencia.• Realizar el relacionamiento con organismos financieros internacionales sobre gestión financiera (ingreso y desembolso de fondos), contratación y pago a proveedores (cálculo de paramétricas de ajuste de precios, gestión de garantías), contabilidad y balances, informes financieros solicitados por los organismos, entre otros.• Elaborar y analizar reportes e indicadores financieros–contable, de forma de generar informes para la toma de decisiones.• Coordinar y supervisar la gestión de la proveeduría y servicios generales de la Agencia (gestoría externa, limpieza, seguridad, acondicionamiento de oficinas, servicios de cafetería, entre otros).

Área Administración y Finanzas

Descripción:	División Gestión Humana
Reporta a:	<ul style="list-style-type: none">• Al Área Administración y Finanzas
Cometido/s:	<ul style="list-style-type: none">• Planificar, diseñar e implementar Políticas y Prácticas para la Gestión y Administración de la Dimensión Humana de AGESIC, con el propósito de contribuir al logro de sus objetivos estratégicos.
Principales Funciones:	<ul style="list-style-type: none">• Planificar, diseñar e implementar procesos de búsqueda, selección e inducción para proveer Recursos Humanos en la cantidad y calidad necesaria para el logro de los objetivos de la Agencia.• Diseñar, implementar y mantener Planes de Capacitación y Desarrollo de Carrera para los Recursos Humanos de la Agencia.• Diseñar, implementar y mantener procesos de Evaluación de desempeño de los Recursos Humanos de la Agencia.• Planificar e implementar estrategias y acciones para la comunicación e integración interna, así como para promover y mantener el adecuado Clima Organizacional y motivación de los Recursos Humanos de la Agencia.• Diseñar, implementar y mantener la estructura de Cargos y Compensaciones en función de las necesidades de la Agencia.• Diseñar y proponer programas orientados a promover la calidad de vida en el trabajo y la salud integral de los Recursos Humanos.• Planificar, implementar y mantener sistemas de registro de datos y documentación de los Recursos Humanos de la Agencia, para proveer información para la planificación y la toma de decisiones en la materia.• Coordinar, supervisar y mantener los procesos administrativos de Recursos Humanos.• Diseñar y proponer cambios de estructura organizacional, normativas y regulaciones internas, así como orientar la ejecución de programas y estudios de mejora y racionalización en aspectos de su competencia.• Velar por el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de su competencia.• Promover y coordinar acciones de responsabilidad social de acuerdo a los objetivos estratégicos de la Agencia.• Asesorar en temáticas de su competencia a la Dirección y Áreas de la Agencia.