



# Experiencia de Gobierno de Datos

Lecciones aprendidas

# CONTEXTO HISTORICO

## Antel...Historia muy compactada

Diverge Converge



1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015

Telex (digital)  
URUPAC (datos en paquetes)

Centrales digitales

Telefonía móvil

Internet en hogares  
Datos empresariales

Streaming (Radio Adinet, Adinet TV)  
TV digital en celulares  
Banda Ancha Móvil

FTTH	antelsat	Vera TV	Data Center
Barrio de la Innovación	Tickantel	S.N.TV Digital	
Bit\$		ePagos	eCommerce

Redes

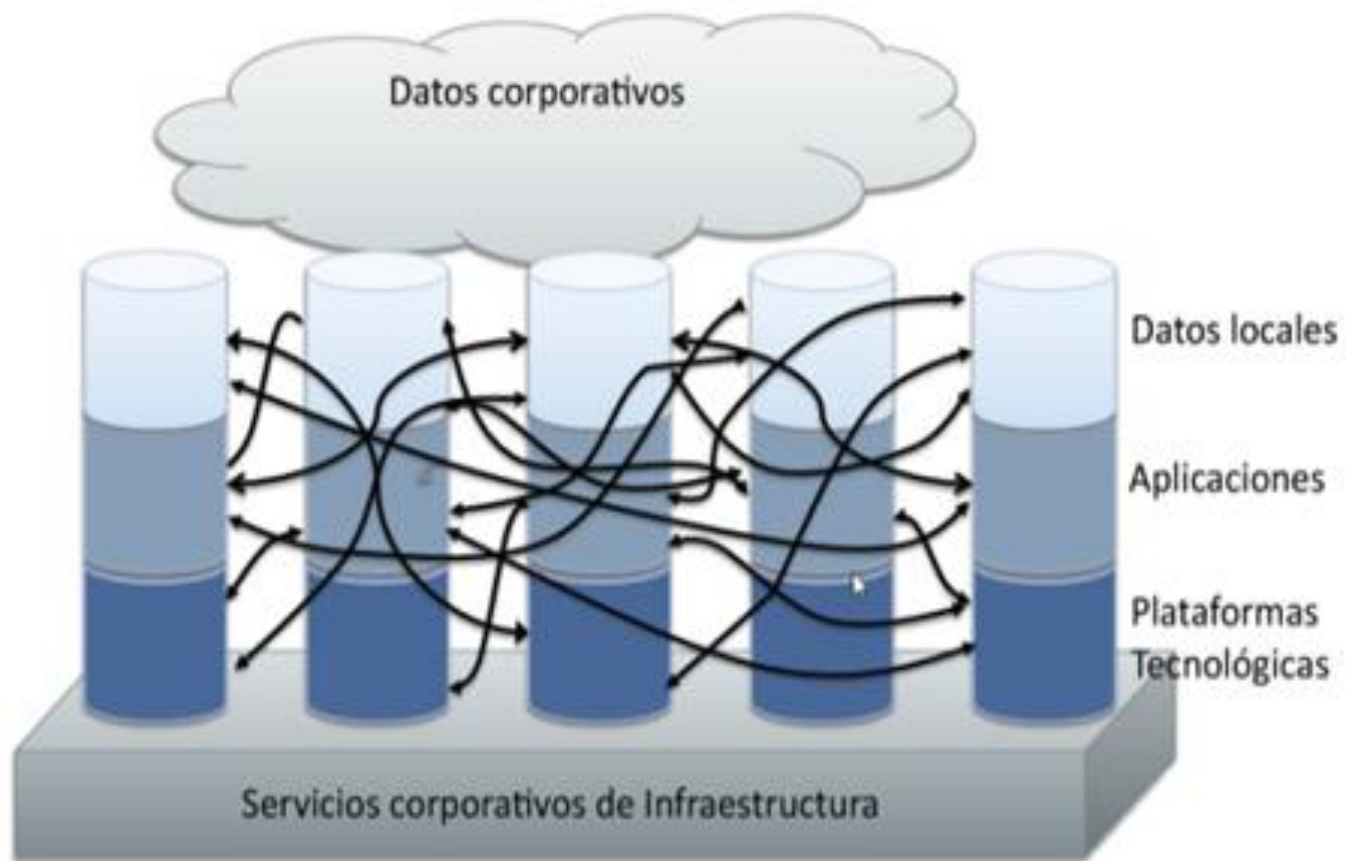
Servicios Digitales

Fuente: <http://www.antel.com.uy/antel/institucional/nuestra-empresa/Resena-historica>

## CONTEXTO HISTORICO

- Las soluciones estaban basada en “silos”
- Capacidades corporativas inexistentes
- Falta de definición de estándares y modelos comunes.
- Dificultad para interpretar la nueva realidad del negocio. Time to market.
- Calidad de Datos escasa.
- Interoperabilidad punto a punto.

# CONTEXTO HISTORICO



Ejemplo de evolución disgregada en silos

## ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS

### Plataforma de Gobierno de datos

- **Maestros Corporativos:** entidades core
- **Catálogos Corporativos:** entidades secundarias, roles de gobierno
- **Vocabulario Corporativos:** esquemas, maquinas de estados.
- **Calidad de datos:** roles, medición, actividad permanente.

### Plataforma de Interoperación

- Orquestación de servicios
- Seguridad, ruteo
- Gobierno de Servicios

### Business Intelligence

- Modelo Corporativos
- Analítica operativa

## ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS - MDM

### Plataforma Master Data Management

- Maestros de Datos
  - Clientes
  - Producto
  - Ofertas
  -
- Evolución Maestro Cliente
  - Consolidado
    - 2013 mensual batch
    - 2014 diario batch
    - 2016 online
  - Propagado
    - 2018 online
      - Bandeja de entrada para resolución de problemas de datos

## ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS – VOCABULARIO CORPORATIVO

- Modelos basados en la industria. TMForum
- Entidades corporativas
- Esquemas comunes
- Maquinas de estados
- Tópicos de notificaciones
- Dimensiones Analíticas

## ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS – CALIDAD DE DATOS

- Nuevos Roles
  - Grupo de calidad de datos interdisciplinario. Negocio – TI
- Sponsoreo
- Dimensiones, factores y métricas
- Perfilado de datos
- Medición constante
- Definición de acciones
- Limpieza de datos como actividad permanente
- Fuentes oficiales de datos: DNIC – DGI



## ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS – BUENAS PRACTICAS

- Adopción de Modelo Estándar
- Patrones de Diseño
- Modelos publicados
- Comunicación TI-Negocio
- Sponsor
- Herramientas de modelado y gestión del conocimiento
- Repositorio de datos común de la empresa
- Contrato de datos
- Unificación y Federación como habilitadores de la vista 360
- La GUI no es lo mas importante – dar capacidades por Servicios

## ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS - LECCIONES APRENDIDAS

- Elección de un **modelo de referencia estándar** de la industria, que no pertenezca a "alguien".
- La **calidad de datos** le interesa a todo el mundo, pero pocos le dedican tiempo y recursos.
- **Comunicación** de la **estrategia**.
- Se lleva mucho tiempo en generar un valor real en el gobierno de los datos.
- Comunicar los **beneficios** en términos de capacidades corporativas y plataforma de interoperación, y sobretodo en **Experiencia del Cliente**.

# Preguntas?

## EXPERIENCIA DE GOBIERNO DE DATOS – LECCIONES APRENDIDAS

Paula Imbriani . Gobierno de Datos . [pimbriani@antel.com.uy](mailto:pimbriani@antel.com.uy)

Marcel Fernández . Gobierno de Datos . [mafernandezlopez@antel.com.uy](mailto:mafernandezlopez@antel.com.uy)

Mario Guarinoni . Arquitectura TI y Estrategia . [mguarinoni@antel.com.uy](mailto:mguarinoni@antel.com.uy)

**MUCHAS GRACIAS!**