



# EUTIC

2019

Encuesta de Usos de Tecnologías  
de la Información y la Comunicación

## PRINCIPALES RESULTADOS 2019



Uruguay Presidencia

# FICHA TÉCNICA

● <b>Responsables</b>	Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) e Instituto Nacional de Estadística (INE).
● <b>Técnica de recolección</b>	Entrevista personal con un integrante del hogar.
● <b>Población y cobertura</b>	Población de 14 años y más residente en hogares particulares de Montevideo y de localidades de 5.000 y más habitantes.
● <b>Diseño muestral</b>	Submuestra de hogares de ECH de 2019, residentes en localidades de 5.000 habitantes o más.
● <b>Muestra efectiva</b>	2.341 hogares – 2.341 personas.
● <b>Período de relevamiento</b>	Setiembre - Octubre 2019.
● <b>Método de muestreo</b>	En dos fases, aleatorio estratificado y dos etapas de selección.
● <b>Método de captura</b>	Cuestionario estructurado en tablets.
● <b>Margen de error</b>	Para las estimaciones de acceso a internet tanto en personas como en hogares es menor al 2% para un nivel de confianza del 95%.

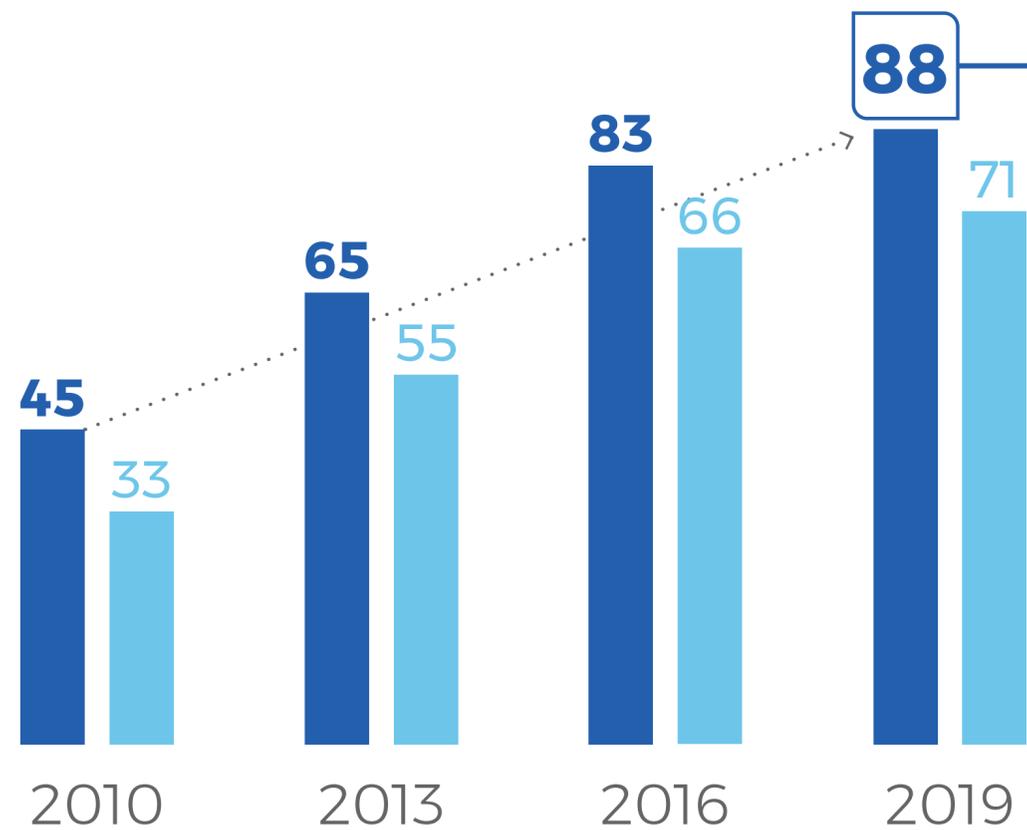
# HOGARES



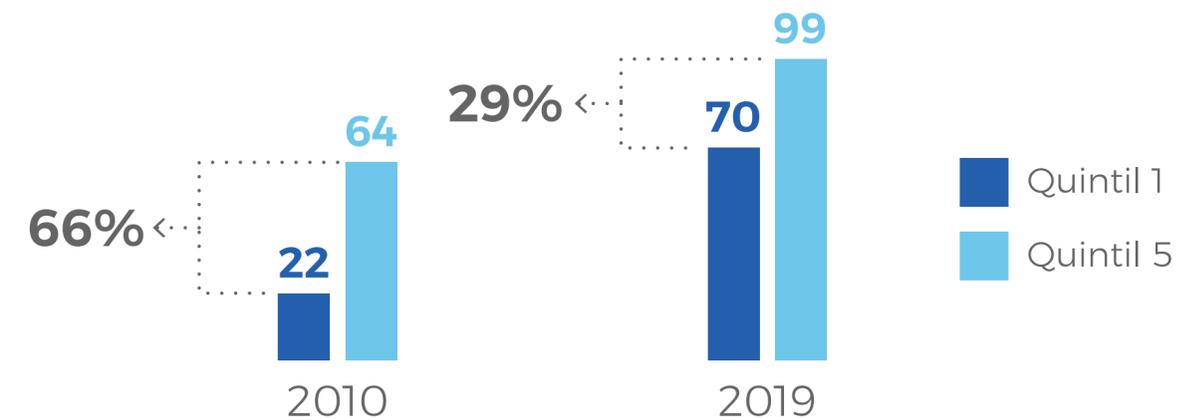
# HOGARES CON CONEXIÓN A INTERNET

BASE: TOTAL DE HOGARES

Pregunta: ¿Tiene su hogar conexión a Internet? / ¿Tiene su hogar wifi? / ¿Cuenta su hogar con alguno de estos tipos de conexión a Internet?  
Banda ancha fija - Internet móvil - Se cuelga / Tiene acuerdo con un vecino - Otra



Hogares con conexión a internet según quintil de ingreso.



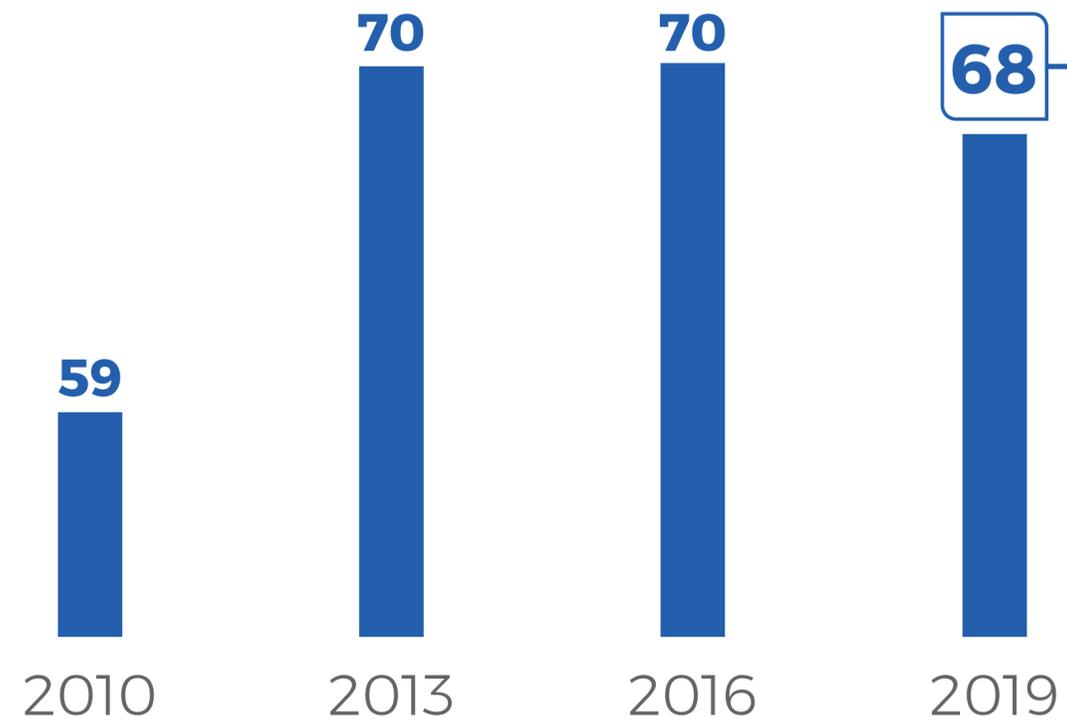
La brecha de acceso a internet entre hogares del quintil 1 y 5 se redujo a la mitad entre 2010 y 2019

■ Hogares con conexión a internet ■ Hogares con banda ancha fija

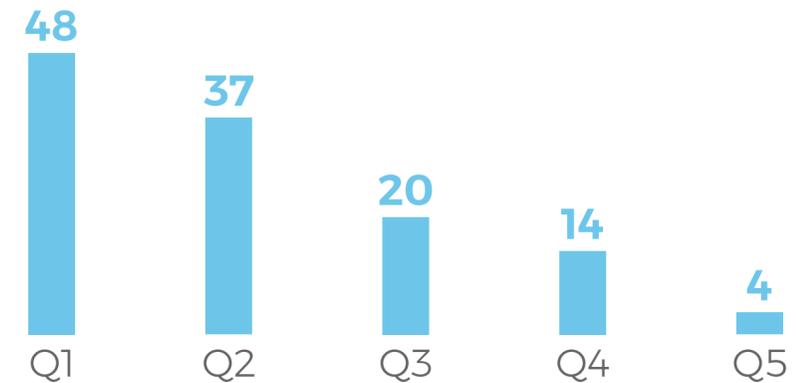
# HOGARES CON DISPOSITIVOS DIGITALES NO CELULARES

## BASE: TOTAL DE HOGARES

Pregunta: ¿Cuenta este hogar con alguna computadora, PC, laptop o tablet en uso o funcionamiento? / ¿Alguna de ellas es una computadora, PC, laptop o notebook? / ¿Cuántas? / ¿Alguna de las computadoras, PC, laptop o notebook y/o tablet es del Plan Ceibal? ¿Cuántas? / ¿Alguna de ellas es una tablet? / ¿Cuántas? / ¿Alguna de ellas es del Plan Ibirapitá? / ¿Cuántas?

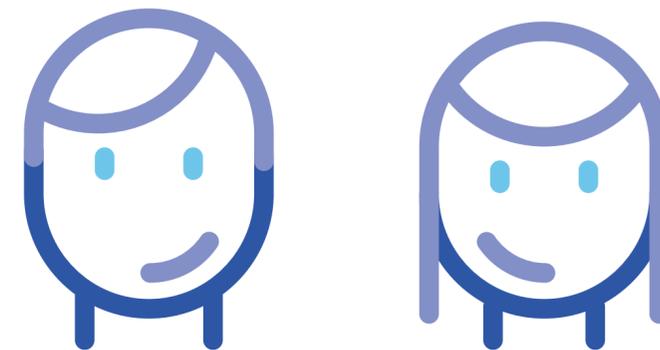


Hogares con dispositivos no celulares que acceden a ellos únicamente a través de políticas públicas (Ceibal e Ibirapitá).



■ Hogares con algún dispositivo digital no celular (PC o Tablet)

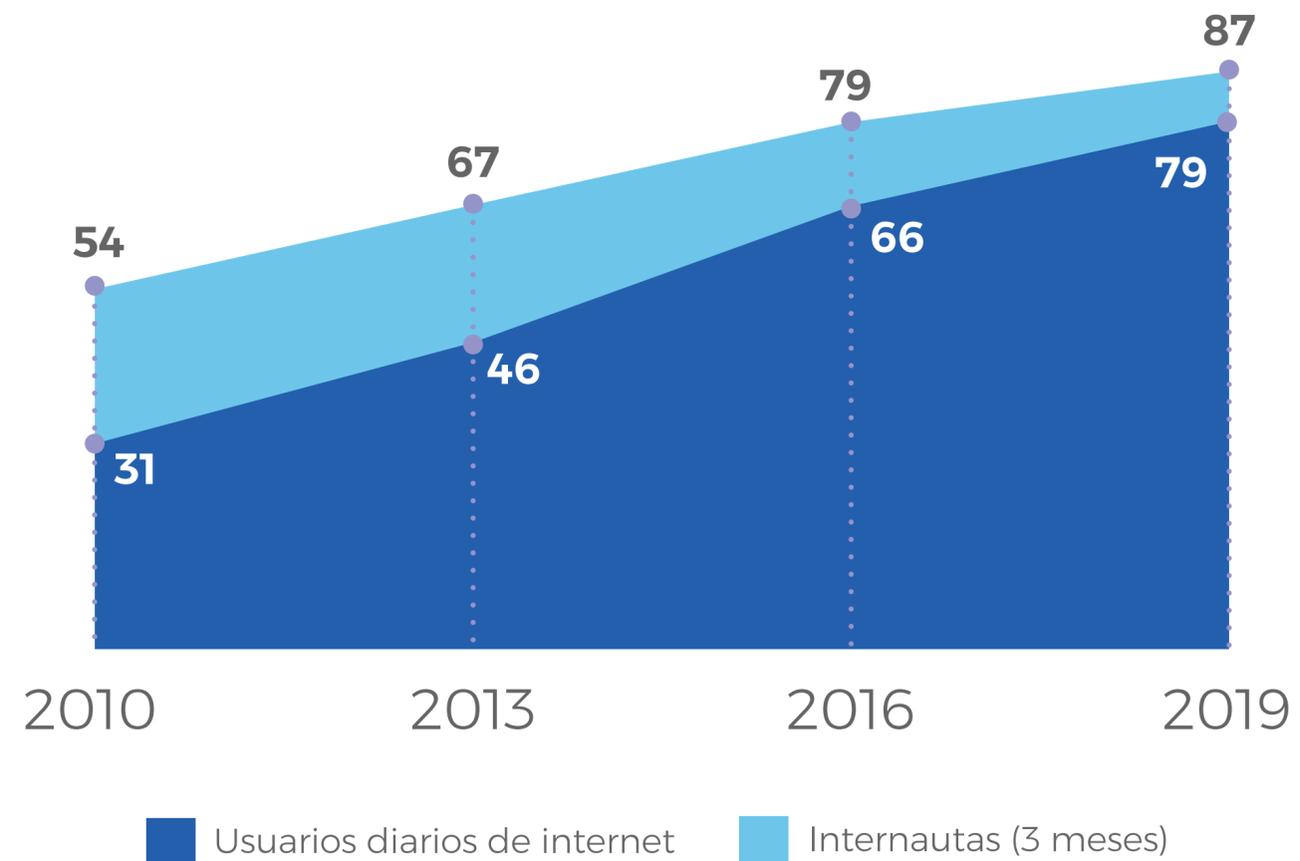
# PERSONAS



# USUARIOS DE INTERNET

## BASE: TOTAL DE PERSONAS

Preguntas: ¿Utilizó alguna vez Internet? / ¿Alguna vez utilizó Whatsapp, Netflix, Facebook, Instagram, Google o algo similar? / ¿Cuándo fue la última vez que utilizó Internet? / ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?



# 87%

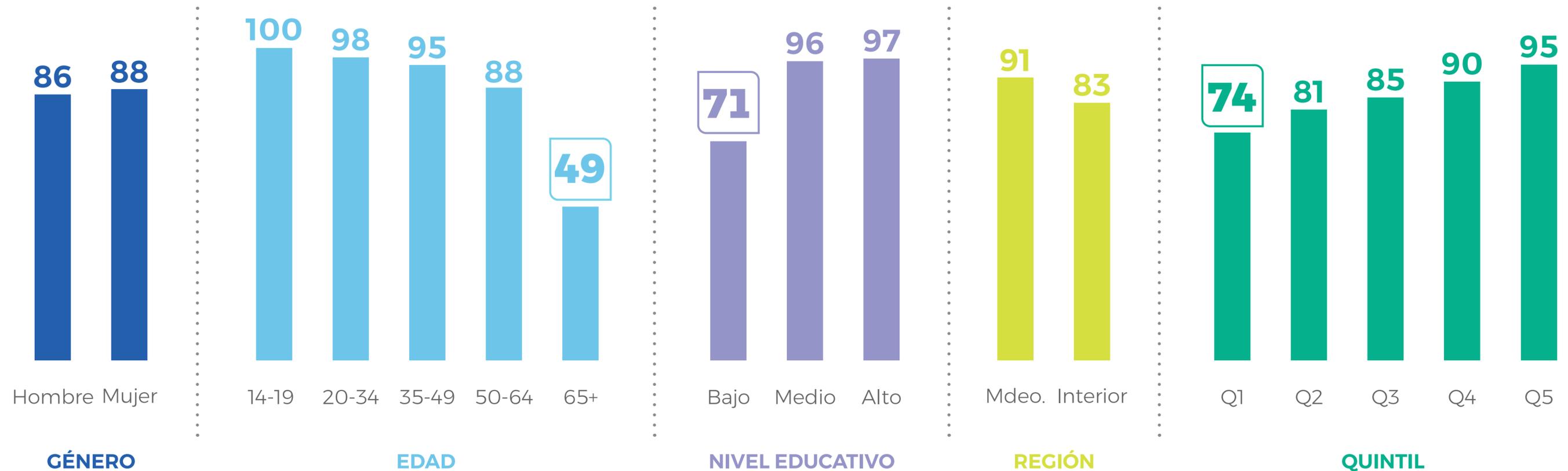
de los uruguayos utilizó internet  
en los últimos 3 meses

9 de cada 10 internautas lo usan  
diariamente

# PERFIL DE LOS INTERNAUTAS

## BASE: TOTAL DE PERSONAS

Preguntas: ¿Utilizó alguna vez Internet? / ¿Alguna vez utilizó Whatsapp, Netflix, Facebook, Instagram, Google o algo similar? / ¿Cuándo fue la última vez que utilizó Internet? / ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?



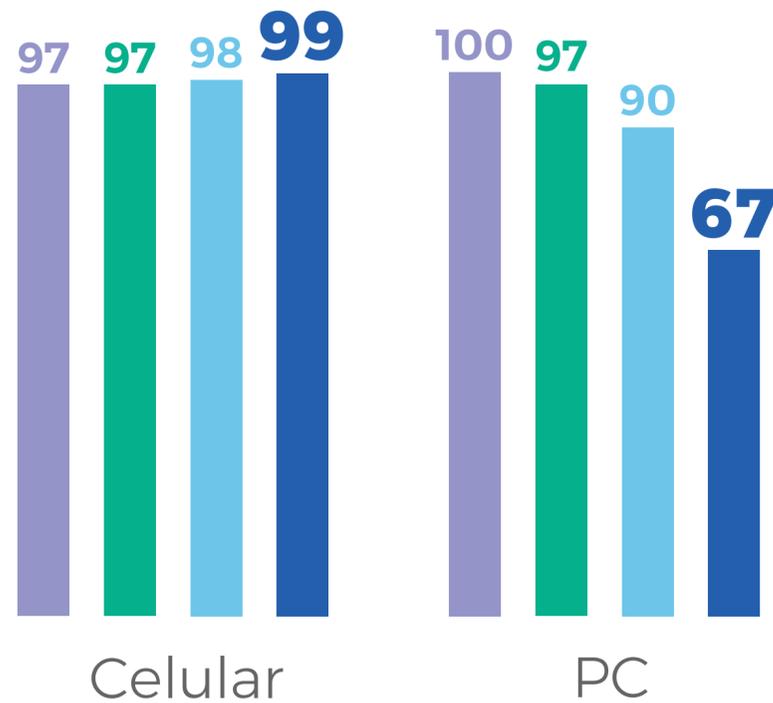
El uso de internet es menor entre las personas de mayor edad, quienes tienen nivel educativo bajo y quienes pertenecen al quintil 1

# USO DE DISPOSITIVOS Y LUGARES DE CONEXIÓN

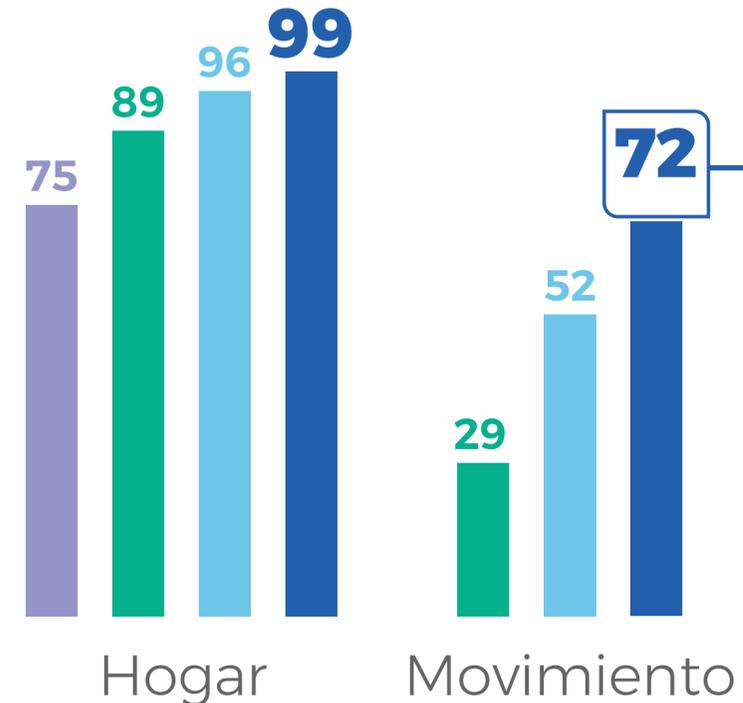
## BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

Preguntas: ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en el celular/PC/Tablet/TV en los últimos 3 meses? / ¿A pesar de no haber utilizado el celular/PC/Tablet para conectarse a Internet en los últimos 3 meses, alguna vez utilizó un celular/PC/Tablet en los últimos 3 meses? ¿Con qué frecuencia utilizó Internet desde su hogar/en movimiento en los últimos 3 meses?

### Uso de dispositivos (alguna vez)



### Lugares de conexión a internet (alguna vez)



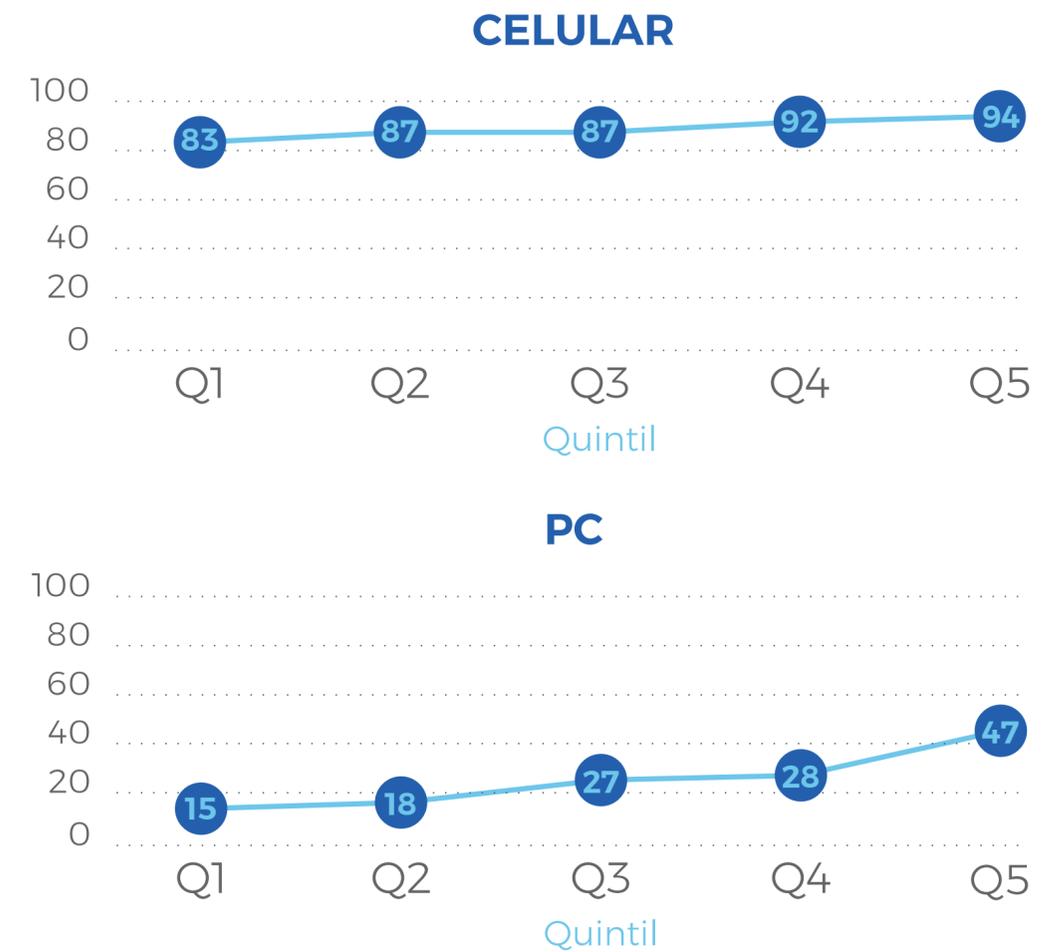
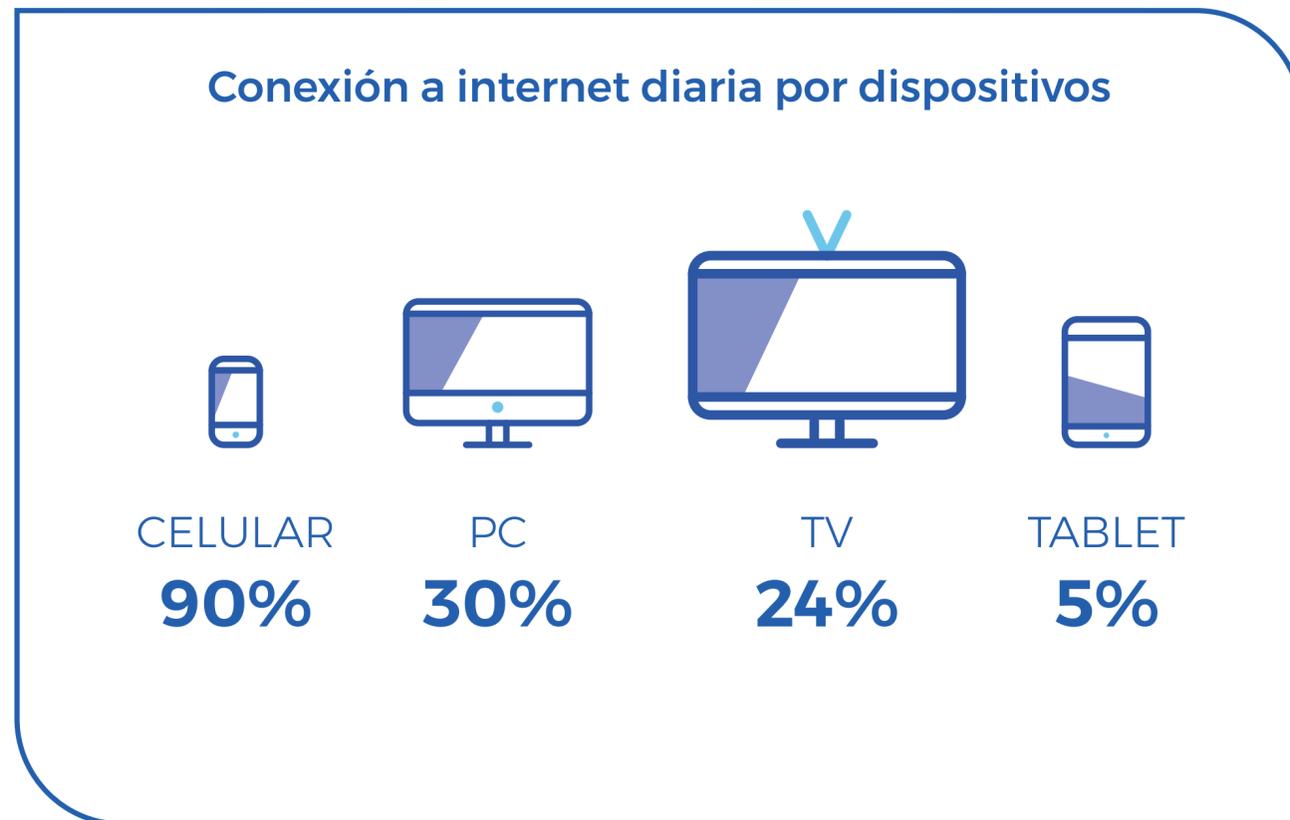
7 de cada 10 internautas se conecta a internet en movimiento y el 46% lo hace diariamente.

■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2019

# CONEXIÓN DIARIA A INTERNET A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS

BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

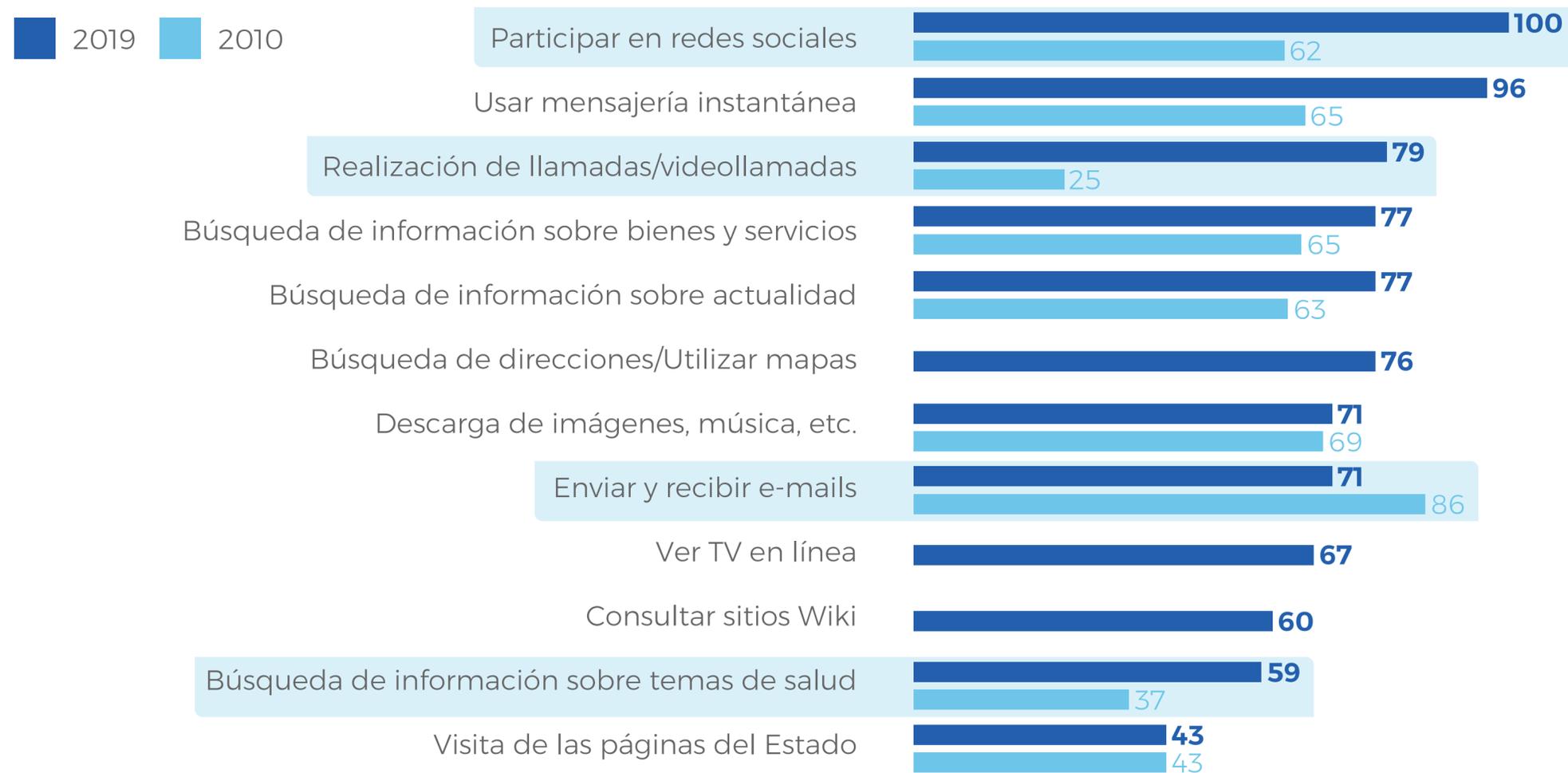
Pregunta: ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en el celular/PC/Tablet/TV en los últimos 3 meses?



# PRINCIPALES USOS DE INTERNET

BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

Pregunta: Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber qué actividades realizó en los últimos 3 meses relacionadas con el uso de internet.



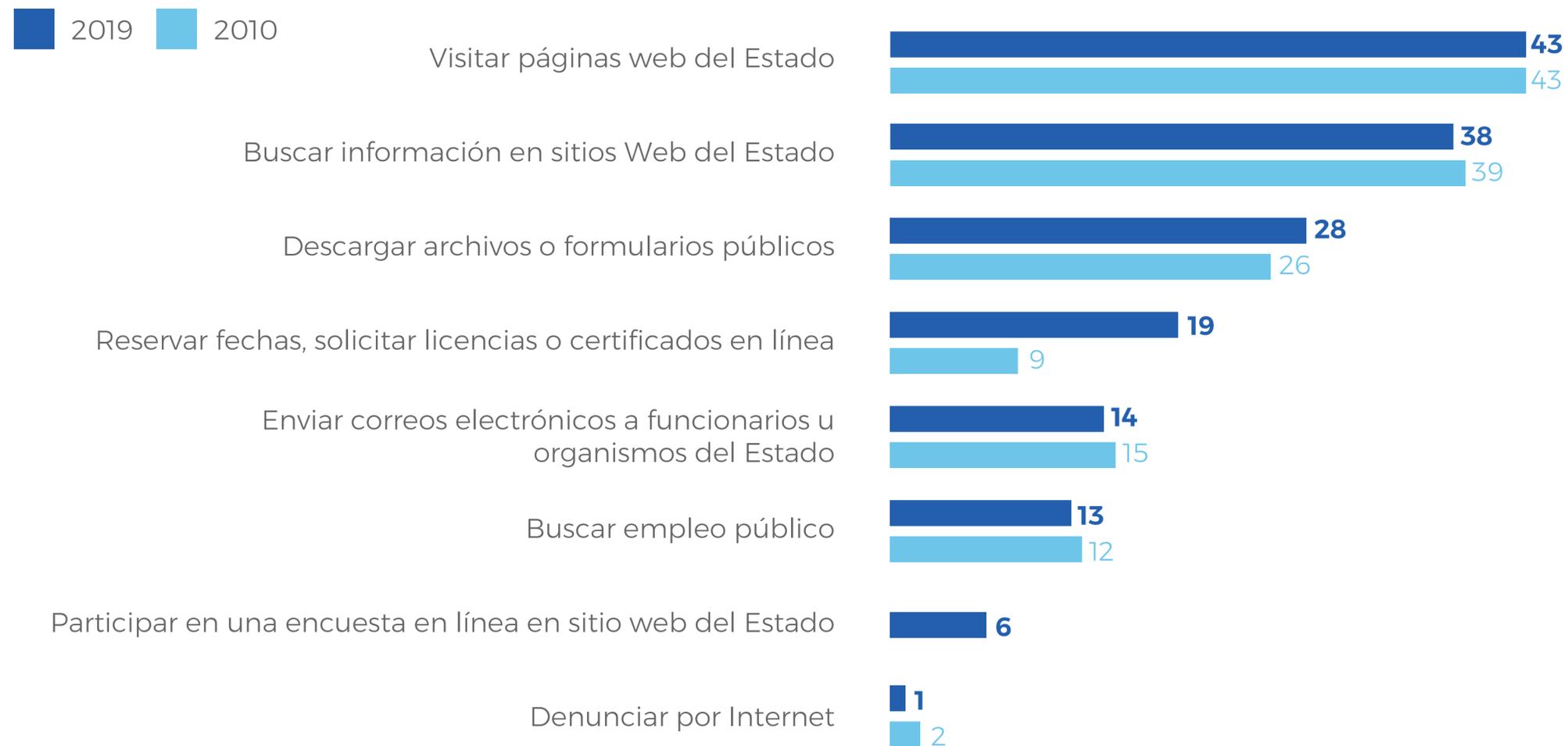
En la última década, la realización de llamadas a través de internet se triplicó.

En 2010, "Búsqueda de información sobre actualidad refiere a "Leer o descargar noticias"

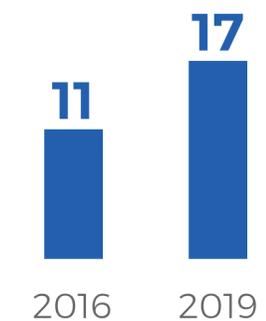
# GOBIERNO DIGITAL: ACTIVIDADES REALIZADAS

BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

Pregunta: En los últimos 3 meses ¿Realizó alguna de las actividades que brinda el Estado a través de Internet?



El pago en línea de trámites o servicios del Estado creció un 52% respecto a 2016.

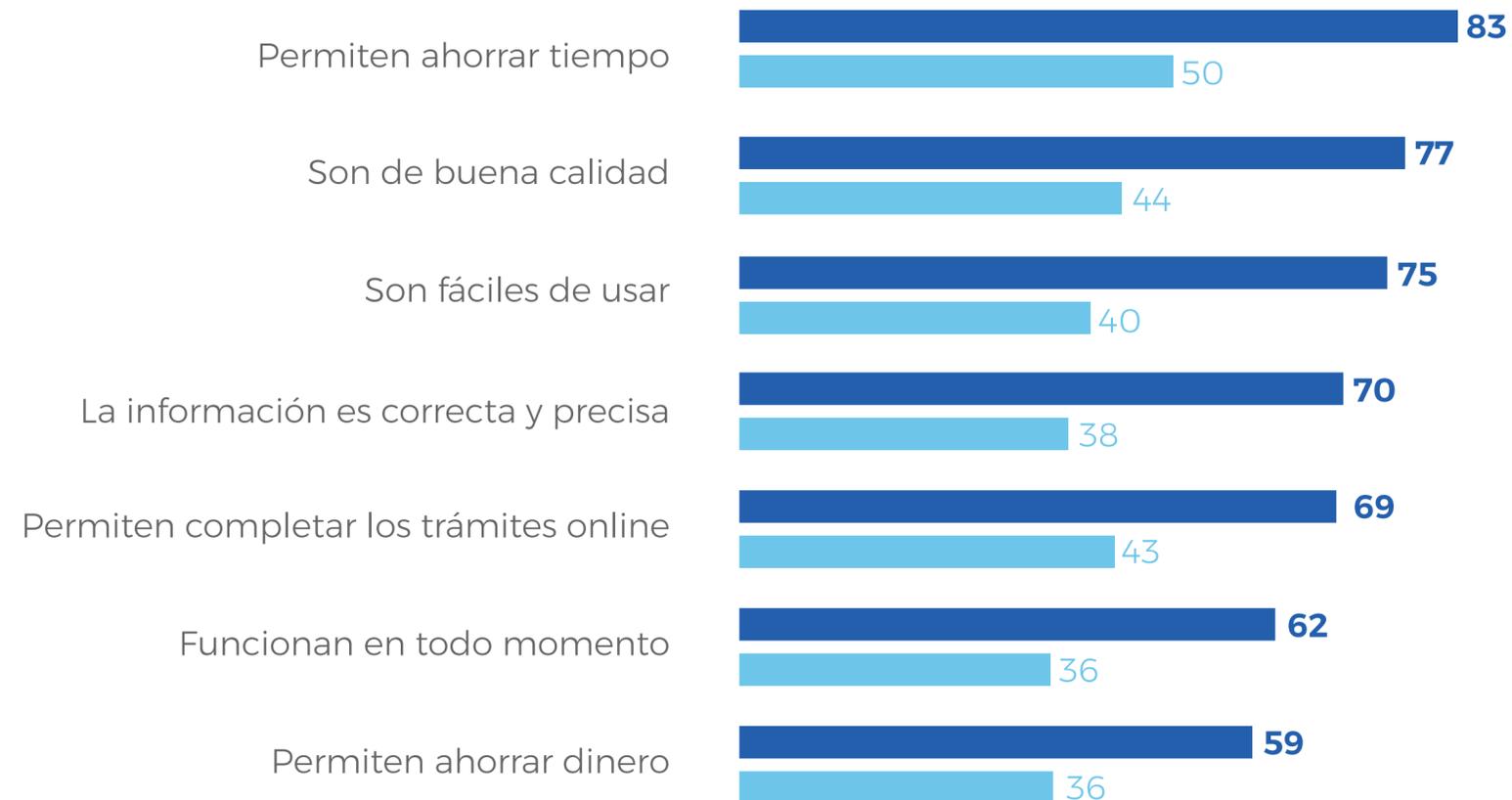


# GOBIERNO DIGITAL: IMAGEN

## BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

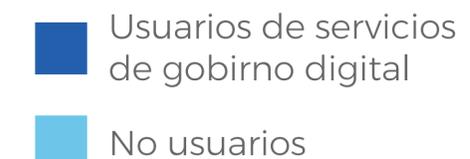
Pregunta: En términos generales, según su experiencia o la imagen que usted tenga de los trámites y servicios que brinda el estado por internet, le voy a pedir que me diga su grado de acuerdo con las siguientes frases, usando una escala de 1 a 4 donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 es bastante en desacuerdo, 3 es bastante de acuerdo y 4 es totalmente de acuerdo. // Se presentan las respuestas totalmente de acuerdo y bastante de acuerdo.

### Acuerdo con las afirmaciones sobre los servicios en línea del Estado según uso de servicios de Gobierno Digital



El uso de servicios de Gobierno Digital mejora la imagen de los servicios.

La imagen mejoró respecto a 2016 para todas las categorías.



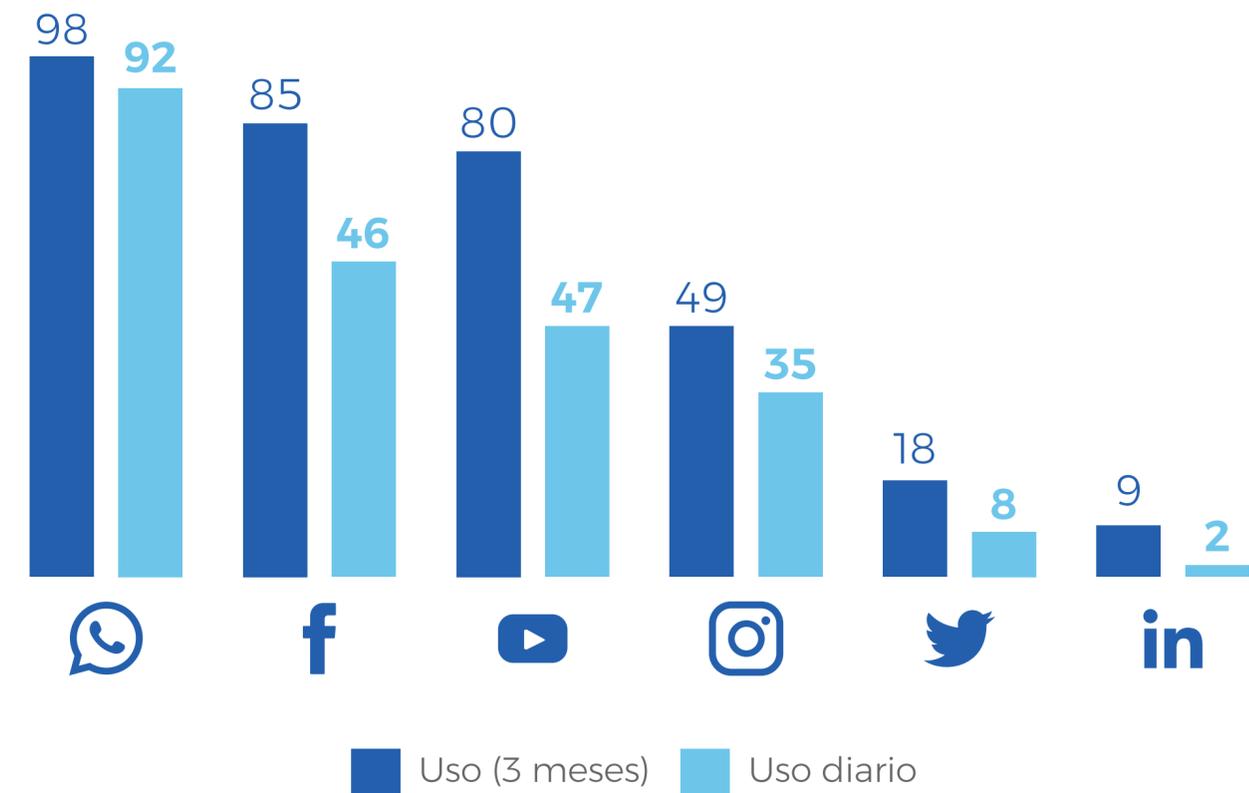
# INTERNET Y COMUNICACIÓN: REDES SOCIALES

BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

Pregunta: ¿Participó de alguna Red Social en Internet? / ¿Con qué frecuencia utilizó Facebook/WhatsApp/Youtube/Instagram/ Twitter/Linkedin en los últimos 3 meses?

**100%**  
Todos los internautas  
participaron en alguna red  
social en los últimos 3 meses

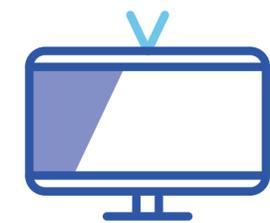
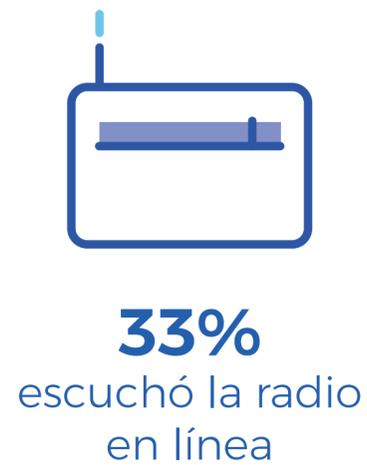
**Redes sociales utilizadas**  
(en los últimos tres meses y de forma diaria)



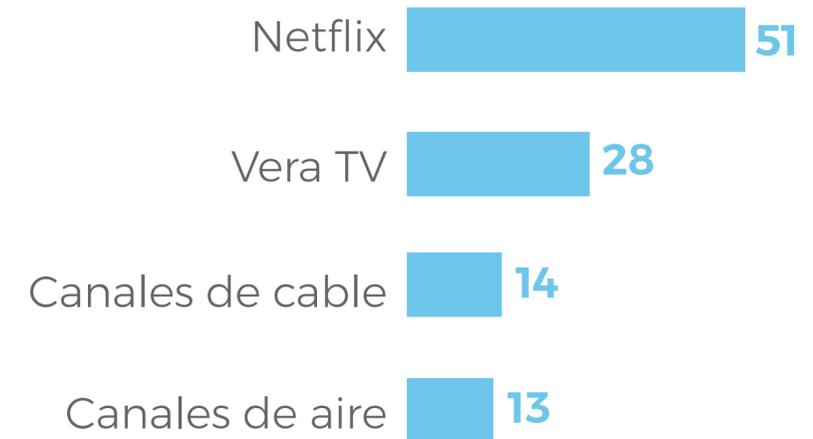
# INTERNET Y ENTRETENIMIENTO

BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

Pregunta: ¿Vio TV en línea/por Internet? / ¿Escuchó radio en línea/por Internet? / ¿En el último mes vio alguna de las siguientes señales a través de Internet?



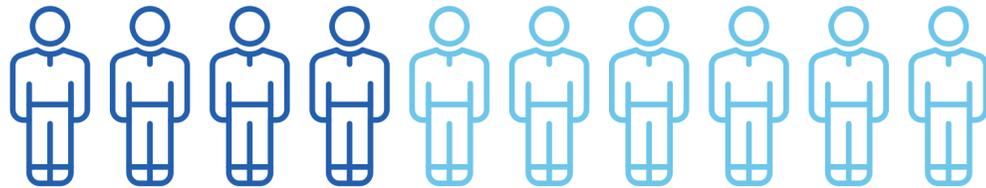
## Señales vistas a través de internet (último mes)



# INTERNET Y TRABAJO

## BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS

Pregunta: ¿Con qué frecuencia utilizó Internet desde el trabajo en los últimos 3 meses? / ¿Por qué no utilizó Internet desde el trabajo en los últimos 3 meses?  
¿Respondió a un mail o mensaje laboral fuera del horario de oficina/trabajo? / ¿Trabajó/vendió sus servicios a través de aplicaciones como Uber, Easy Taxi, Rappi, Pedidos Ya, Glovo, Mercado Libre, entre otras? / ¿Trabajó/vendió sus servicios en portales de trabajos "freelance" o independientes como UPwork o Freelance?



**41% de los internautas se conectan de forma diaria a internet en su trabajo**

Entre los internautas que trabajan, esta cifra asciende a **69%**



de los internautas respondió a un mensaje laboral fuera del horario de trabajo



de los internautas trabajó o vendió sus servicios a través de una plataforma en internet

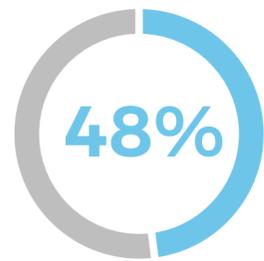
# ECONOMÍA DIGITAL: COMERCIO ELECTRÓNICO

**BASE: TOTAL DE INTERNAUTAS / INTERNAUTAS QUE REALIZARON COMPRAS EN LÍNEA EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES**

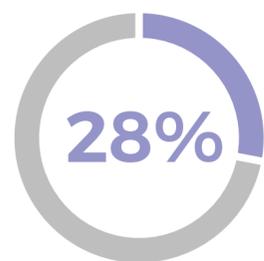
Pregunta: ¿Compró por Internet pero no pagó en línea? / ¿Compró y pagó en línea? / ¿Reservó restaurantes, vuelos y/u hoteles? / ¿Pagó por servicios para ver online o descargar películas, series o escuchar música? / ¿Compró tickets o entradas a través de Internet? / ¿Pagó por servicios a través de Internet? / ¿Ordenó o pidió comida a través de Internet? / ¿Ordenó o solicitó transporte a través de Internet? / ¿Consultó estados de cuenta? / ¿Realizó transacciones bancarias?



Realizó compras en línea



Consultó estados de cuenta en línea



Realizó transacciones bancarias en línea

## ¿Qué compras realizaron?



# MUCHAS GRACIAS

---



Uruguay **Presidencia**