

Reunión anual AGESIC

Octubre 12, 2023

Montevideo, URUGUAY



Estrategias para un futuro digital

Miguel Porrúa – Coordinador del Clúster de Datos y Gobierno Digital, IFD/ICS, BID

CONTENIDO

- La importancia de nuestra conversación
- Marcos estratégicos que nos llevaron a donde estamos hoy
- Referencias internacionales ... una muy conocida para AGESIC
- Y llegó la IA ... o llegó más fuerte, ¿qué hacemos?
- ¿Cómo es ese futuro digital?
- Apoyo del BID
- Aprovechando los tiempos de la IA ... preguntemos

Importancia de nuestra conversación

- Debilitamiento de las democracias.

POLÍTICA

Lectura 1:00

Latinobarómetro 2023: la mitad de la población en AL es indiferente a la democracia

- Instituciones:
 - Falta de credibilidad
 - Incapacidad para atender las necesidades de los ciudadanos

Importancia de nuestra conversación

De qué hablamos cuando hablamos de gobierno digital?

- Transparencia
- Eficiencia
- Competitividad
- Cambio climático
- Género y diversidad

Importancia de nuestra conversación

UN E-Government Rank 2022	
Country	Rank
Denmark	1
Finland	2
Republic of Korea	3
New Zealand	4
Iceland	5
Sweden	5
Australia	7
Estonia	8
Netherlands	9
United States of Am	10
United Kingdom of C	11
Singapore	12
United Arab Emirate	13
Japan	14
Malta	15
Israel	16
Norway	17
Spain	18
France	19
Austria	20
Slovenia	21
Germany	22
Switzerland	23
Lithuania	24
Liechtenstein	25

CPI 2022	
Country	Rank
Denmark	1
Finland	2
New Zealand	2
Norway	4
Singapore	5
Sweden	5
Switzerland	7
Netherlands	8
Germany	9
Ireland	10
Luxembourg	10
Hong Kong	12
Australia	13
Canada	14
Estonia	14
Iceland	14
Uruguay	14
Belgium	18
Japan	18
United Kingdom	18
France	21
Austria	22
Seychelles	23
United States of America	24
Bhutan	25

Transparencia

Entre los 25 primeros de ambos rankings, 18 países coinciden

Importancia de nuestra conversación

W Competitiveness Index 2022

Country	Rank
Denmark	1
Switzerland	2
Singapore	3
Sweden	4
Hong Kong SAR	5
Netherlands	6
Taiwan, China	7
Finland	8
Norway	9
USA	10
Ireland	11
UAE	12
Luxembourg	13
Canada	14
Germany	15
Iceland	16
China	17
Qatar	18
Australia	19
Austria	20
Belgium	21
Estonia	22

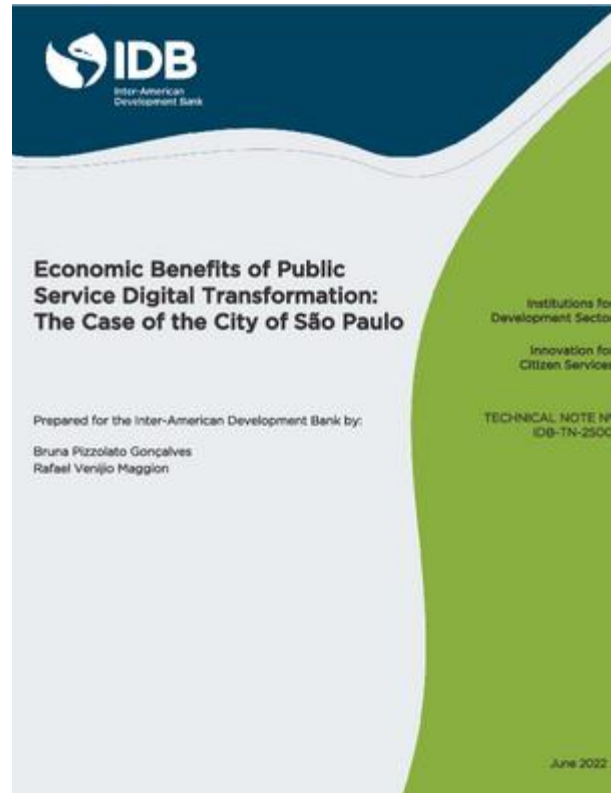
UN E-Government Rank 2022

Country	Rank
Denmark	1
Finland	2
Republic of Korea	3
New Zealand	4
Iceland	5
Sweden	5
Australia	7
Estonia	8
Netherlands	9
United States of America	10
United Kingdom	11
Singapore	12
United Arab Emirates	13
Japan	14
Malta	15
Israel	16
Norway	17
Spain	18
France	19
Austria	20
Slovenia	21
Germany	22
Switzerland	23
Lithuania	24
Liechtenstein	25

Competitividad

Entre los 25 primeros de ambos rankings, 16 países coinciden

Importancia de nuestra conversación



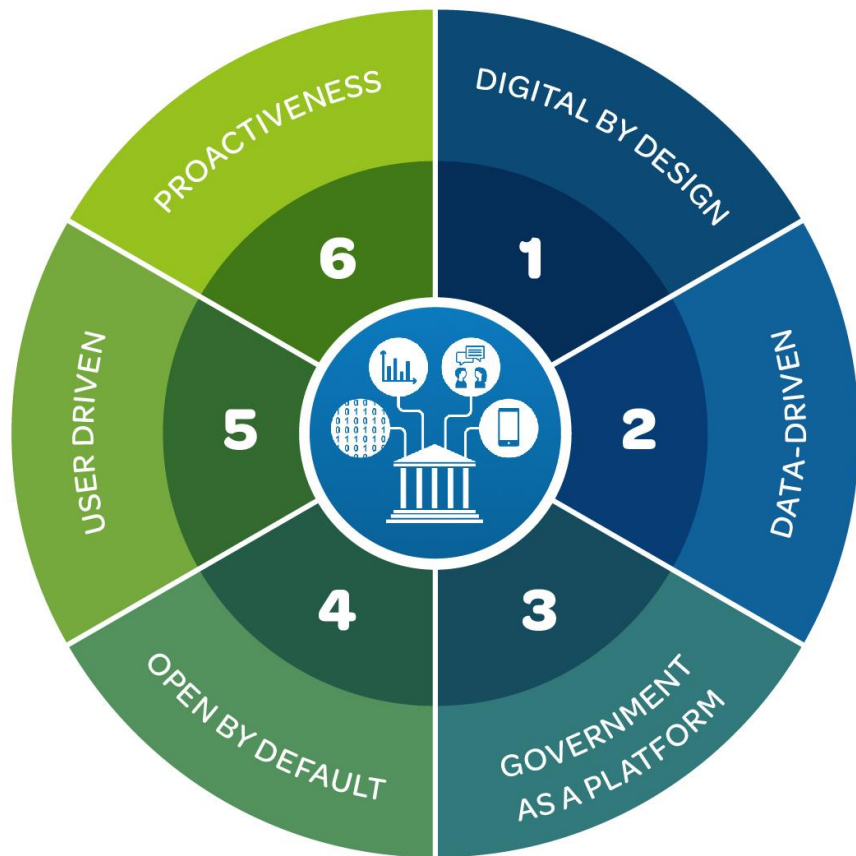
Eficiencia

Ahorros para el gobierno: 40%

Ahorros para ciudadanos y empresas: 70%

Marcos estratégicos que nos llevaron a donde estamos hoy

OCDE



1. Digital en su diseño
2. Impulsado por datos
3. Gobierno como Plataforma
4. Apertura por defecto
5. Dirigido por el ciudadano
6. Proactivo

© OECD Digital Government Policy Framework (2020)

Marcos estratégicos que nos llevaron a donde estamos hoy

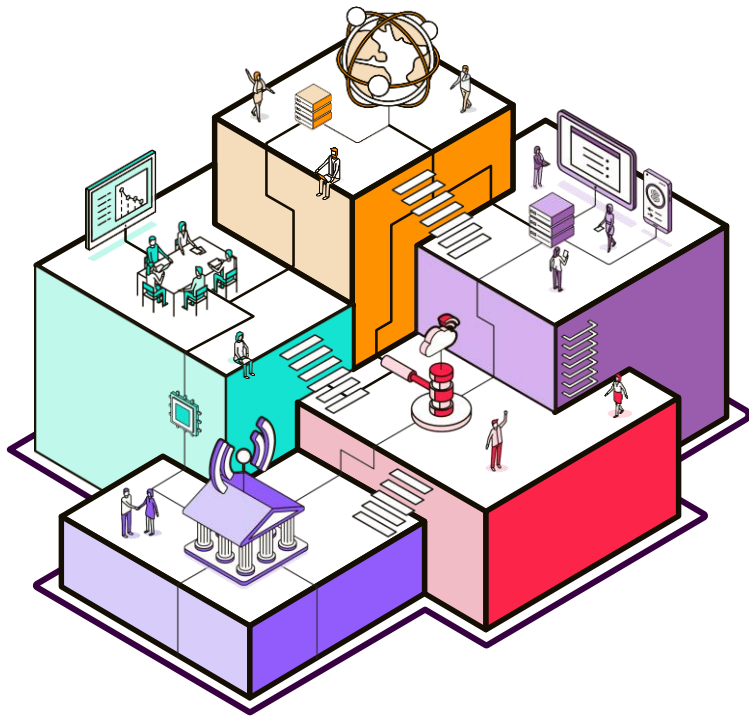
EUROPEAN UNION

- Visión integral del Gobierno
- Incrementar inversión. Infraestructura
- Planificar
- Adopción de tecnologías por el sector privado
- Ciberseguridad
- Habilidades digitales
- Digitalización de los servicios públicos. Identidad digital eIDAS
- Digital Health Records
- Centrada en el ser humano (Digital Services Act)
- Digitalización que apoye el medioambiente
- Insertada en el context internacional. EU Digital Diplomacy

[Shaping Europe's digital future: 2023 Report on the state of the Digital Decade](#)

Marcos estratégicos que nos llevaron a donde estamos hoy

BID - Guía de transformación digital del gobierno



Gobernanza e institucionalidad

Marco normativo

Talento digital y gestión del cambio

Infraestructura y herramientas tecnológicas

Nuevos procesos y servicios digitales

UN E-Government Survey 2022

Source: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center>

Survey Year	Country Name	E-Government Rank	E-Government Index	E-Participation Index	Online Service Index	Human Capital Index	Telecommunication Infrastructure Index
2022	Denmark	1	0.9717	0.8864	0.9797	0.9559	0.9795
2022	Finland	2	0.9533	0.9545	0.9833	0.964	0.9127
2022	Republic of Korea	3	0.9529	0.9432	0.9826	0.9087	0.9674
2022	New Zealand	4	0.9432	0.9545	0.9579	0.9823	0.8896
2022	Iceland	5	0.941	0.7955	0.8867	0.9657	0.9705
2022	Sweden	5	0.941	0.7273	0.9002	0.9649	0.958
2022	Australia	7	0.9405	0.9886	0.938	1	0.8836
2022	Estonia	8	0.9393	0.9773	1	0.9231	0.8949
2022	Netherlands	9	0.9384	0.9659	0.9026	0.9506	0.962
2022	United States of America	10	0.9151	0.9091	0.9304	0.9276	0.8874
2022	United Kingdom of Great Britain	11	0.9138	0.9545	0.8859	0.9369	0.9186
2022	Singapore	12	0.9133	0.9773	0.962	0.9021	0.8758
2022	United Arab Emirates	13	0.901	0.7841	0.9014	0.8711	0.9306
2022	Japan	14	0.9002	1	0.9094	0.8765	0.9147
2022	Malta	15	0.8943	0.7614	0.8849	0.8734	0.9245
2022	Israel	16	0.8885	0.7159	0.8745	0.8994	0.8915
2022	Norway	17	0.8879	0.6932	0.8007	0.9528	0.9102
2022	Spain	18	0.8842	0.75	0.8559	0.9072	0.8895
2022	France	19	0.8832	0.7159	0.8768	0.8784	0.8944
2022	Austria	20	0.8801	0.7727	0.8827	0.907	0.8505
2022	Slovenia	21	0.8781	0.75	0.8666	0.9439	0.8239
2022	Germany	22	0.877	0.7273	0.7905	0.9446	0.8957
2022	Switzerland	23	0.8752	0.7045	0.7677	0.9128	0.945
2022	Lithuania	24	0.8745	0.5455	0.8347	0.9251	0.8636
2022	Liechtenstein	25	0.8685	0.5455	0.7329	0.8726	1
2022	Luxembourg	26	0.8675	0.75	0.8319	0.8245	0.9462
2022	Cyprus	27	0.866	0.75	0.7792	0.8934	0.9253
2022	Kazakhstan	28	0.8628	0.8068	0.9344	0.9021	0.752
2022	Latvia	29	0.8599	0.7386	0.8135	0.9284	0.8378
2022	Ireland	30	0.8567	0.6818	0.7796	0.9618	0.8287
2022	Saudi Arabia	31	0.8539	0.6932	0.822	0.8662	0.8735
2022	Canada	32	0.8511	0.8295	0.8504	0.926	0.777
2022	Greece	33	0.8455	0.6136	0.7753	0.9405	0.8206
2022	Poland	34	0.8437	0.6477	0.7929	0.9033	0.8348
2022	Uruguay	35	0.8388	0.5909	0.7641	0.898	0.8543
2022	Chile	36	0.8377	0.6932	0.828	0.8853	0.7999

España

- Talento humano (cuerpo TIC de la administración pública)
- Gobernanza
- Marco normativo
- Interoperabilidad
- Datos (OBSAE)

<https://portal.mineco.gob.es/es-es/digitalizacionIA/Paginas/sedia.aspx>

https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home

Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025

Eje estratégico	Líneas de actuación	Medidas
Eje 1. Transformación digital de la Administración	Administración Orientada al ciudadano	Medida 1 App Factory
		Medida 2 Servicio Omnicanal de atención al Ciudadano y asistentes virtuales
		Medida 3 Administración en un clic
		Medida 4 GobTechLab (Servicio de Innovación Tecnológica)
		Medida 5 Servicio de infraestructura de portales transversal
		Medida 6 Identidad digital
	Operaciones inteligentes	Medida 7 Servicio de automatización inteligente
		Medida 8 Plataforma tecnológica de automatización
		Medida 9 Infraestructura de tramitación inteligente (Intelligent Business Process Management, iBPM)
	Gobierno del dato	Medida 10 Plataforma corporativa de datos compartidos G2B, G2G, B2G
		Medida 11 Infraestructura Big Data corporativa
	Infraestructuras digitales	Medida 12 Servicio de alojamiento de infraestructuras TIC (IaaS)
		Medida 13 Servicio de gestión y operación de servicios digitales (PaaS)
		Medida 14 Puesto de Trabajo Inteligente
	Ciberseguridad	Medida 15 Servicio de seguridad gestionada
Eje 2. Proyectos tractores de digitalización	Medida 16 Transformación digital del ámbito sanitario	
	Medida 17 Transformación digital de la Administración de Justicia	
	Medida 18 Transformación digital en materia de Empleo	
	Medida 19 Transformación digital en materia de Inclusión, Seguridad social y Migraciones	
	Medida 20 Plan de Digitalización Consular	
	Medida 21 Transformación digital en otros ámbitos de la Administración General del Estado	
Eje 3. Transformación digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales	Medida 22 Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública	
	Medida 23 Transformación Digital de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales	

OBJETIVOS	
	SERVICIOS DIGITALES, EFICIENTES, SEGUROS Y FIABLES
	ADMINISTRACIÓN GUIADA POR DATOS
	DEMOCRATIZACIÓN DEL ACCESO A TECNOLOGÍAS EMERGENTES

El plan debe combinar las necesidades comunes de digitalización con las específicas de los ámbitos funcionales tractores de la Administración.

Se apostará por un modelo y metodologías que permitan la consecución de resultados de forma ágil en el corto plazo así como de forma progresiva.

Los proyectos se diseñarán teniendo en cuenta la sostenibilidad técnica y económica de los mismos en el tiempo.



La Secretaría General de Administración Digital (SGAD) asumirá el control, supervisión y seguimiento del despliegue del Plan, velando por la consecución de los objetivos establecidos y el alineamiento con el modelo estratégico común.

El modelo de ejecución de los proyectos será colaborativo entre las unidades TIC de los departamentos ministeriales y la SGAD.

Se maximizarán las sinergias entre entidades y se apostará por modelos de reutilización de componentes tecnológicos y la prestación de servicios comunes.

INVERSIÓN

- Para el despliegue del Plan se prevé una financiación de 2.600 millones de euros en el periodo

TALENTO DIGITAL

- Cuerpo TIC del Estado
- Plan Nacional de Competencias Digitales
- Plan Uni-Digital

Corea del Sur

- Inversión
- Cultura digital ... la sociedad empuja
- Soluciones tecnológicas

Referencias Internacionales

Corea del Sur

Contenidos:

Relaciones Ciudadanos-Gobierno

- 001 Petición ciudadana en línea y Portal de discusión (e-Ciudadanos) 10
- 002 Sistema de Intercambio de Información Pública 11
- 003 Sistema de Divulgación de Información 12
- 004 Centro de Reclamaciones Civiles en línea (Eungdapo) 13
- 005 Sistema de Votación vía Móvil (VotaciónM) 14
- 006 Sistema de Informes de Reclamaciones Civiles vía Móvil 15
- 007 Portal de Servicio Civil de Ventanilla Única (Gob24) 16

Administración Pública

- 008 Centro Integral de Datos del Gobierno (GIDC) 20
- 009 Arquitectura Empresarial del Gobierno 21
- 010 Marco Estándar del e-Gobierno 22
- 011 Sistema de Información de Administración de Gobiernos Locales (Saeol) 23
- 012 Sistema de Registro de Residentes 24
- 013 Sistema de Infraestructura de Clave Pública de Gobierno 26
- 014 Portal Empresarial para Asuntos Administrativos (Hamon) 27
- 015 Sistema de Gestión del Conocimiento On-nara 28
- 016 Sistema Electrónico de Gestión de Recursos Humanos (e-Saram) 29
- 017 Base de Datos Nacional de Recursos Humanos 30
- 018 Oficina Digital del Alcalde 31

Asuntos judiciales / Orden público

- 019 Sistema de Información de Servicios de Justicia Criminal en Corea (KICS) 34
- 020 Sistema Constitucional e-Corte 35
- 021 Sistema Automatizado de Despacho de Inmigración (SES) 36
- 022 Sistema de Información de Inmigración 37
- 023 Sistema de Información de Derecho Nacional 38
- 024 Servicio Integrado de Líneas Directas de Emergencia 39
- 025 Sistema Nacional de Información Forense (NFIS) 40
- 026 Sistema de Información de Libertad Condicional 41
- 027 Oficina de Libertad Condicional Cibernética 42
- 028 Sistema de información de Delincuentes Sexuales 43

e-Gobierno
Sistemas en Corea del Sur
reconocidos en todo el mundo **100**

Tierra / Transporte / Mar

- 029 Sistema de Administración Arquitectónica (Sae-um-tee) 46
- 030 Sistema de Información Terrestre de Corea (KLIS) 47
- 031 Sistema de Información Inmobiliaria Nacional 48
- 032 Portal Nacional de Información de Datos Espaciales de Corea 49
- 033 Centro de Información General sobre Seguridad Marítima (GICOMS) 50
- 034 Sistema de Información del Ambiente Marítimo (MEIS) 51
- 035 Sistema de Transporte Inteligente (ITS) 52
- 036 Consejos de Transporte para ir a Cualquier Lugar (TAGO) 53
- 037 Sistema de Monitoreo de Tráfico (TMS) 54
- 038 Servicio de Información sobre la Gestión del Transporte en Seúl (Seoul TOPIS) 55
- 039 Sistema de Información de Administración Integral de Pasaportes (PICAS) 56
- 040 Sistema de Información de Licencias de Conducir 57

Finanzas / Estadísticas

- 041 Sistema Tributario Electrónico Nacional (HomeTax) 60
- 042 Presupuesto Digital y Sistema Contable (dBrain) 61
- 043 Servicio de Información Estadística de Corea (KOSIS) 62
- 044 Sistema Estadístico Nara 63
- 045 Sistema Nacional de Inspección de la Propiedad 64
- 046 Sistema de Información de la Propiedad en Corea (e-Narajoesan) 65
- 047 Sistema de Gestión Financiera de los Gobiernos locales (e-Hojo) 66
- 048 Sistema de Información de Asuntos Tributarios del Ayuntamiento de Seúl 67
- 049 Sistema de Pago Seguro de Depósito 68
- 050 Sistema de Licitación en Línea (Onbid) 69
- 051 Sistema de Información de Recuperación de Crédito (OnCredit) 70
- 052 Toda la Información de las Administraciones Públicas en uno (ALIO) 71

Portal de Servicio Civil de Ventanilla Única (Gob24)

Este sistema de portal de ventanilla única del gobierno integra la información de todos los servicios del gobierno y las políticas de los ministerios del gobierno central, instituciones públicas y gobiernos locales, y proporciona información en todo momento. Los usuarios también pueden ver, solicitar y recibir información y certificados en el portal.



Características del Sistema

Búsqueda de Servicios de Gobierno

El sistema recopila información de 70.000 servicios de gobierno, proporciona la información por cada área, y permite a los usuarios buscar servicios por ciclo de vida y beneficios personalizados.

Servicio a los ciudadanos

Basado en la interconexión con el gobierno y los servicios públicos de otras instituciones, ofrece información sobre 5.000 tipos de servicios, de los cuales 3.000 pueden aplicarse en línea.

Información

El portal ofrece noticias del gobierno, información, informes de investigación, información legal y estadísticas, que a menudo los ciudadanos necesitan.

Servicio vía móvil

Principales servicios también están disponibles vía móvil para mayor comodidad del usuario.

Mapa del Sitio

Noticias gubernamentales, solicitud y resultado de las peticiones civiles, verificación de autenticidad de documentos, registro de emisión de documentos de solicitud civil, estado de la emisión del documento de solicitud civil, hoja de vida, buscador de beneficios

Grupo de Usuarios

Gobierno central y gobiernos locales, los ciudadanos

Período Estimado de Desarrollo

24 meses

Costo Estimado de Desarrollo

18.6 millones USD

Premios / Reconocimientos y Exportación

* Premio al Servicio Público de la Organización de las Naciones Unidas ONU (2011)

Organización Gestora

Grupo Directivo para la Integración de Servicios Administrativos, bajo el Ministerio del Interior y Seguridad

Página Web

<http://www.gov.kr>

Referencias Internacionales ... una muy conocida para AGESIC

URUGUAY

- Siguió un marco de acción
- La agenda digital se convirtió en política de país
- Enfoque en el ciudadano
- Inversión de recursos
- Talento humano

<https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/>

Uruguay

Indicador	Año 2008-2009	Año 2021-2023
Índice e-gobierno UNDESA	Lugar 48 (6º. de ALC) 2008	Lugar 35 (1º. de ALC) 2022
Índice Global de Competitividad WEF	Lugar 75 (7º. de ALC) 2009	Lugar 54 (3º. de ALC) 2019
Coefficiente de Gini	0,45 (2008)	0,389 (2022)
Unicornios (empresas que valen más de US\$1.000 mill.)		2: 1) dLocal (plataforma de pagos); 2) Nowports (agente de carga digital)
Exportaciones TIC (CUTI)	US\$219 mill. (2008)	US\$ 1.172 mill (2022)
Empleados en el sector TIC (CUTI)	9.000 personas (2008)	24.000 personas (2023)

Miembro del DN (Digital Nations), países digitales avanzados

Y llegó la IA ... o llegó más fuerte, ¿qué hacemos?

- Un mercado de US\$134 mil millones en 2025 (Gartner)
- Preocupaciones:
 - Deepfake video generators. Elecciones, acoso escolar,
 - Éticos, plagios
 - Sesgos, ¿exclusiones debido a que los datos de base están sesgados?
 - Sustitución de mano de obra ... 300 mill. de empleos serán sustituidos por tecnología (Goldman Sachs)
 - Negocio de publicidad online, ¿desaparecerá? US\$ 500 Bill.
- Artificial Intelligence Act de la UE (aprobado en junio 2023 tras 3 años de conversaciones)

Y llegó la IA ... o llegó más fuerte, ¿qué hacemos?

Propuestas para conversación:

- Principios éticos
- Auditorías algorítmicas
- Sellos de cumplimiento con principios éticos
- Transparencia y apertura
- Regular el uso (¿niveles de riesgo como en la UE?)
- Evitar un previsible oligopolio
- Regular derechos de propiedad, responsabilidades legales
- Gobernanza
- Instituciones públicas que generen confianza

Cómo es ese futuro digital

- El gobierno anticipa las necesidades de los ciudadanos
- El gobierno busca al ciudadano y lo atiende de forma personalizada
- Todos los ciudadanos acceden a los servicios públicos
- Los ciudadanos son dueños de sus datos
- Las instituciones públicas son confiables como usuarios de los datos y protectores de los mismos
- Los documentos en papel desaparecen, incluidos los de identidad
- Los riesgos cibernéticos se mantienen cercanos a 0

Apoyo del BID

Formación: [Academia BID](#)

Conocimiento: [IDB Publications](#)

Innovación: [BIDLab](#)

Soluciones digitales: [CODE](#)

Red Interamericana de Gobierno Digital – [RED GEALC](#)

[Clúster de datos y gobierno digital del BID](#)

Apoyo del BID

- **OPERACIONES DE PRÉSTAMO:**

- Préstamos de inversión
- Préstamos de apoyo a reforma de políticas (PBL)
- Préstamos por resultados (PBR)
- Préstamos de financiamiento especial para el desarrollo

Marzo 2023:

- 43% de los préstamos en cartera apoyan la transformación digital
- US\$ 18.500 mill.

Cluster de datos y Gobierno digital:

- 18 préstamos por US\$ 700 mill.
- 52 cooperaciones técnicas por US\$ 16 mill.

Apoyo del BID Al gobierno digital



Apoyo del BID



Aprovechando los tiempos del IA ... preguntemos

1. ¿Cómo hacemos para que los beneficios de la digitalización lleguen a todos?
1. ¿Cómo hacemos para que la digitalización cierre todas las brechas?

Gracias!

MPORRUA@IADB.ORG