

EUTIC

20
22

Encuesta de
Usos de
Tecnologías de la
Información y la
Comunicación

PRINCIPALES
RESULTADOS



Uruguay
Presidencia



<>agesic

Ficha técnica

| | |
|--------------------------------|--|
| Responsables | Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) e Instituto Nacional de Estadística (INE) |
| Técnica de recolección | Entrevista telefónica con un integrante del hogar |
| Población y cobertura | Población de 14 años o más que residen en hogares particulares situados en todo el país. |
| Diseño Muestral | Submuestra de hogares de ECH de 2022 |
| Muestra efectiva | 2.562 hogares – 2.562 personas |
| Período de relevamiento | Octubre-Noviembre 2022 |
| Método de muestreo | En dos fases, aleatorio estratificado y dos etapas de selección |
| Margen de error | El margen de error para la estimaciones de acceso a internet en personas como en hogares es menor al 2% para un nivel de confianza del 95% |

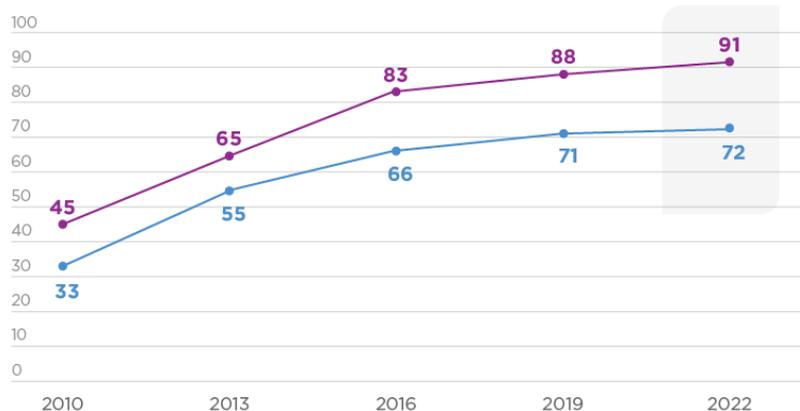




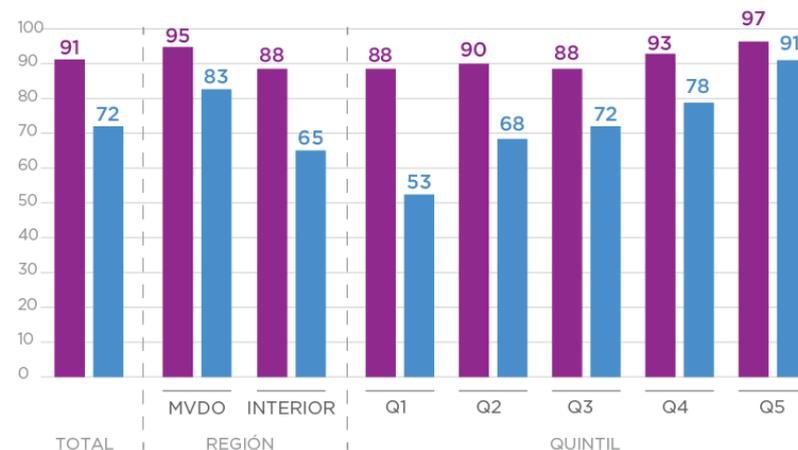
HOGARES



Acceso a Internet en Hogares



Referencias



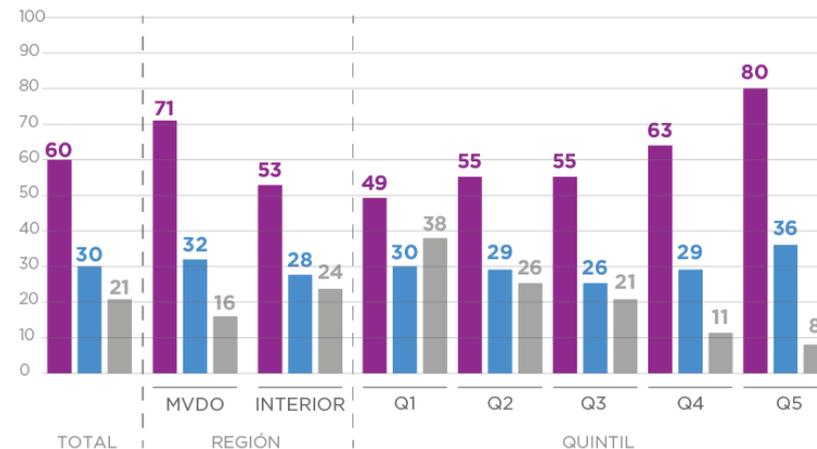
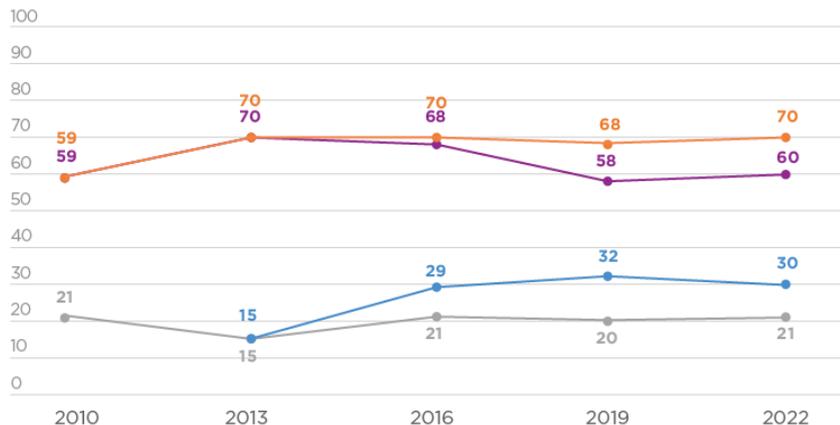
Base: Total de hogares. P: ¿Tiene su hogar conexión a internet? | ¿Tiene su hogar wifi? | ¿Cuenta su hogar con alguno de estos tipos de conexión a Internet? Opciones de respuesta (selección múltiple): banda ancha fija - Internet móvil - se cuelga, tiene un acuerdo con un vecino.

P: ¿Cuenta su hogar con alguno de estos tipos de conexión a Internet? Opción de respuesta: banda ancha fija

Referencias



Acceso a dispositivos en Hogares



Base: Total de hogares. P: ¿Cuenta este hogar con computadora, PC, laptop? (en uso). / ¿Cuenta este hogar con tablet? (en uso). / ¿Alguna de las Computadoras, PC, laptop, netbook y/o tablet en uso es del Plan Ceibal? / Alguna de las tablet en uso es del Plan Ibirapitá? Dispositivo digital no celular: Corresponde a quienes responden "Sí" a al menos una de las preguntas anteriores.

PERSONAS



Uso de internet

90%

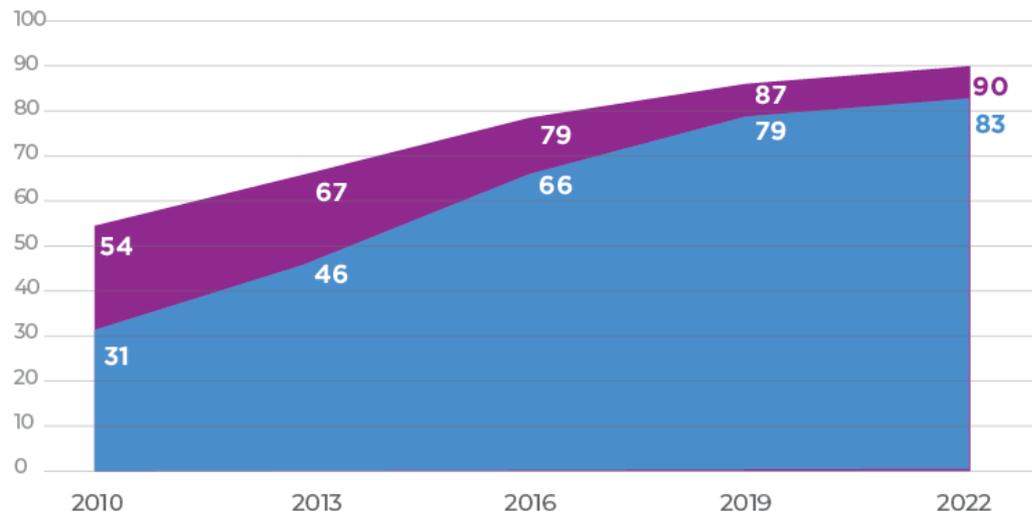
de los/as uruguayos/as utilizó internet en los últimos 3 meses

9 de cada 10 internautas lo usan diariamente

Referencias

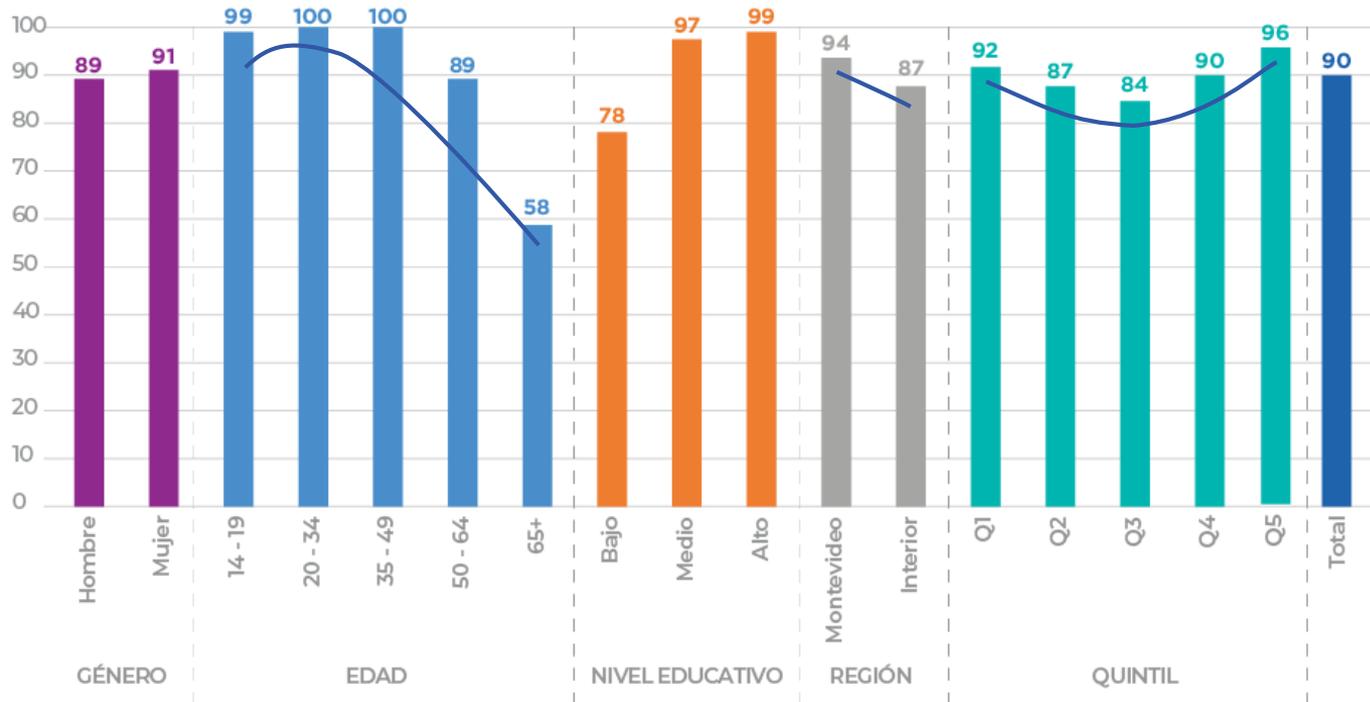
(Internautas) Uso en los últimos tres meses

Uso diario de internet



Base: Total de personas. Uso en los últimos tres meses: Corresponde a quines responden "En el último mes" o "Hace más de un mes pero en los últimos 3 meses" a la pregunta ¿Cuándo fue la última vez que utilizó internet?. Uso diario: Corresponde a quienes responden "Todos los días" a la pregunta ¿Con que frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?

¿Quiénes son los y las internautas?



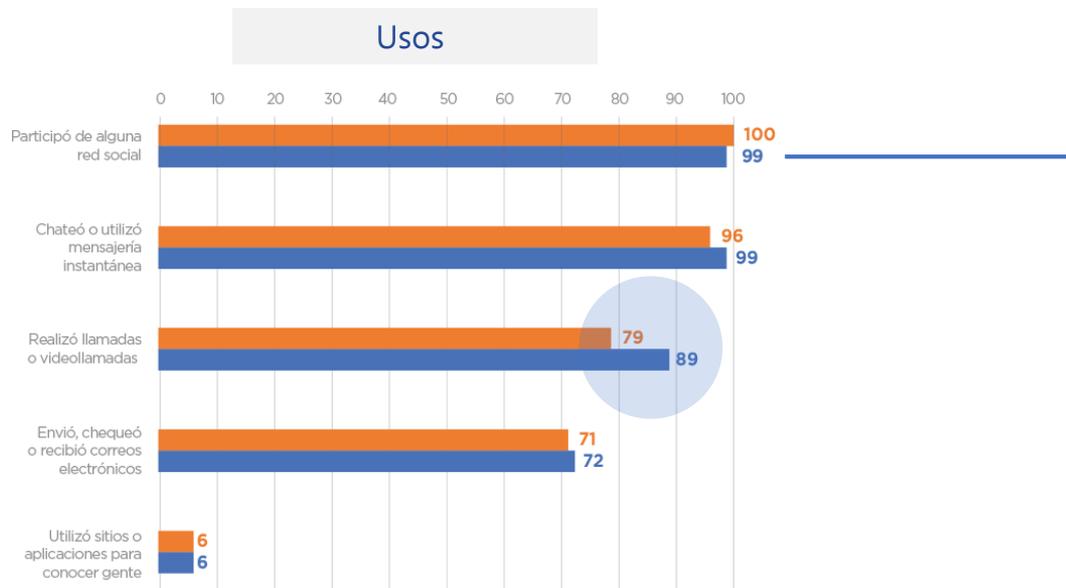
Fuente: EUTIC 2022. Base: Total de personas. Uso en los últimos tres meses: Corresponde a quienes responden "En el último mes" o "Hace más de un mes pero en los últimos 3 meses" a la pregunta ¿Cuándo fue la última vez que utilizó internet?.

Habilidades digitales

| | Total | Género | | Edad | | | | | Nivel educativo | | | Región | | Quintil | | | | | Disp. conexión | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------|
| | | Hombre | Mujer | 14-19 | 20-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | Bajo | Medio | Alto | Montevideo | Interior | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Solo cel. | Otro |
| Ofimática | 61 | 61 | 60 | 81 | 80 | 61 | 42 | 28 | 37 | 70 | 83 | 66 | 57 | 56 | 59 | 57 | 61 | 72 | 39 | 77 |
| Informacional | 71 | 70 | 71 | 87 | 86 | 72 | 56 | 40 | 50 | 78 | 90 | 74 | 68 | 65 | 72 | 67 | 71 | 80 | 53 | 84 |
| Seguridad y privacidad | 67 | 69 | 64 | 83 | 83 | 70 | 49 | 34 | 45 | 75 | 85 | 72 | 63 | 64 | 65 | 64 | 66 | 76 | 48 | 81 |
| Técnica: dispositivos y aplicaciones | 61 | 63 | 59 | 81 | 83 | 63 | 38 | 23 | 35 | 71 | 83 | 68 | 55 | 55 | 59 | 57 | 61 | 73 | 36 | 79 |
| Total habilidades | 61 | 62 | 60 | 79 | 79 | 63 | 43 | 28 | 39 | 70 | 81 | 66 | 57 | 56 | 60 | 58 | 61 | 71 | 41 | 76 |

Base: Internautas. *Habilidades digitales*. Responden "Sí" a ¿Puede realizar sin la ayuda de otras personas las siguientes actividades relacionadas al uso de Internet y dispositivos digitales?

Internet para la comunicación



Referencias



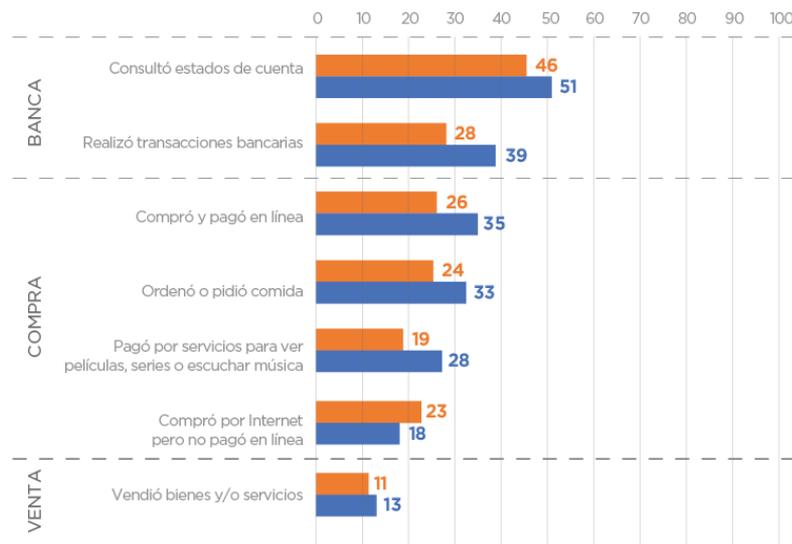
Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con la comunicación y participación en Internet?

Base: Internautas que participan en RRSS. P: Ahora le voy a pedir que me indique en cuál/es de las siguientes páginas o aplicaciones tiene usted un usuario o perfil

Redes sociales por NE

| RED SOCIAL | NIVEL EDUCATIVO | | |
|------------|-----------------|-------|------|
| | Bajo | Medio | Alto |
| WhatsApp | 98 | 99 | 100 |
| Facebook | 77 | 81 | 82 |
| Instagram | 50 | 72 | 78 |
| Youtube | 48 | 64 | 60 |
| TikTok | 30 | 35 | 14 |
| Twitter | 13 | 36 | 41 |
| Linkedin | 2 | 17 | 48 |
| Twitch | 8 | 13 | 6 |

Internet para e-comercio

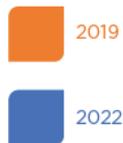


Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades vinculadas a las transacciones y/o comercio realizó a través de Internet?

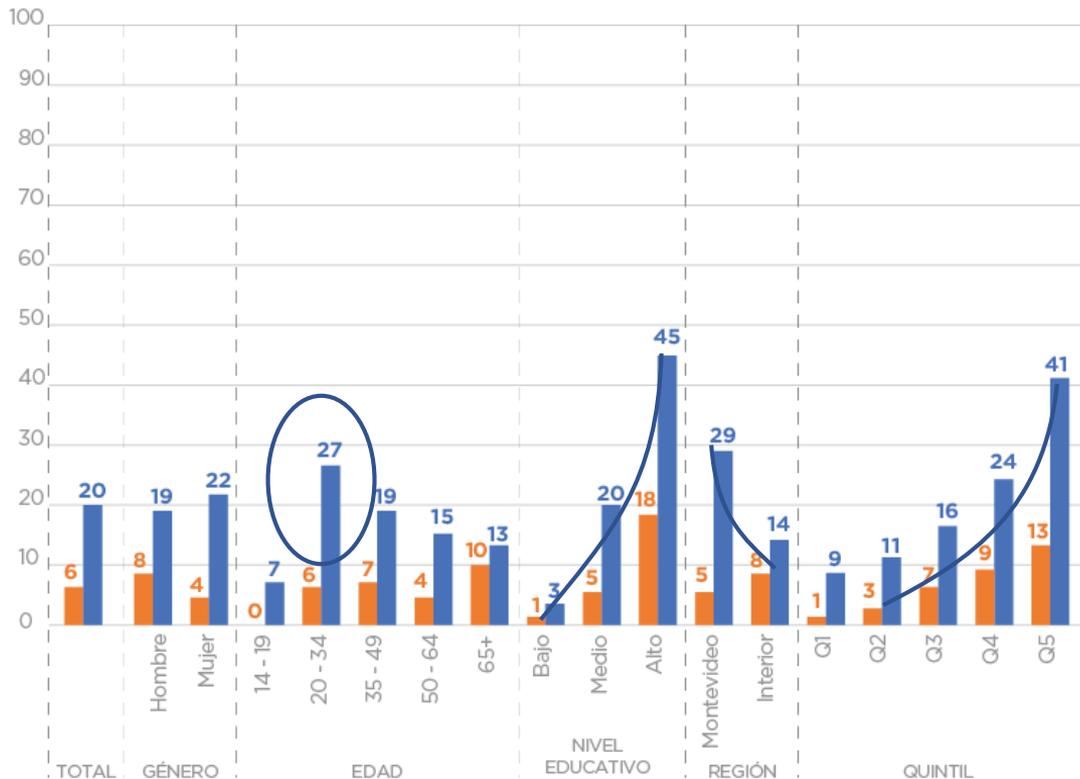
Transaccionales: Compró y pagó | Compró pero no pagó en línea | Ordenó o pidió comida | Ordenó o solicitó transporte | Pagó por servicios para ver online o descargar películas- música | Compró tickets o entradas | Reservó restaurantes, | Pagar en línea servicios del Estado o trámites del gobierno

Internet para teletrabajar

Referencias

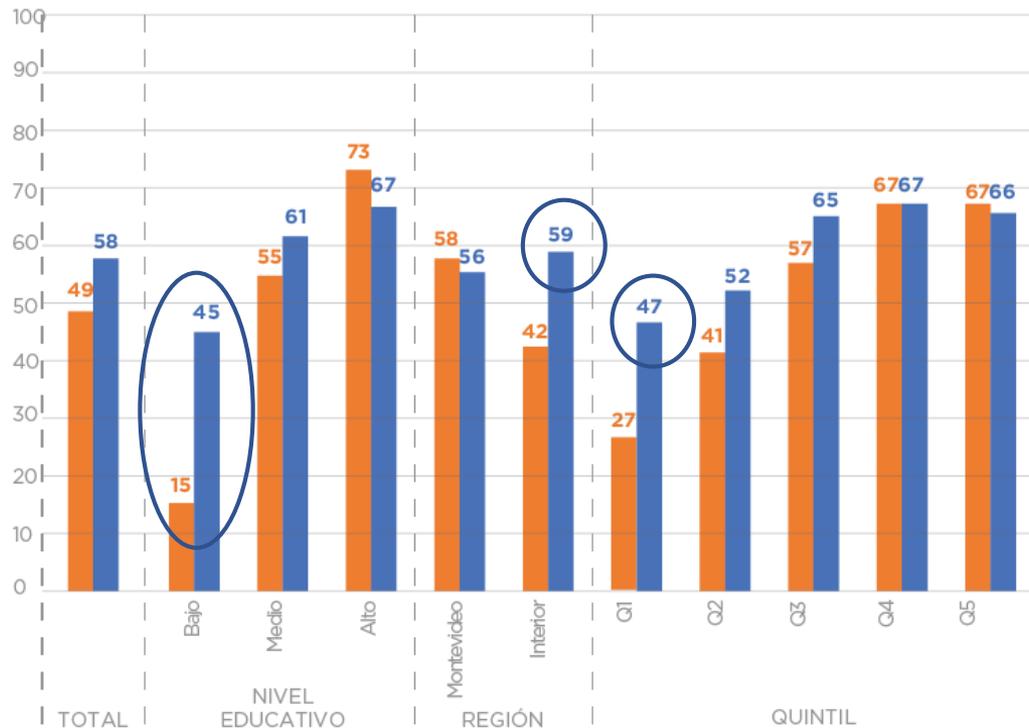
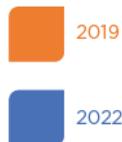


Base: Internautas que trabajan. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo y estudio?
Realizó Teletrabajo (trabajo a distancia desde su hogar a través de internet).



Internet para el estudio

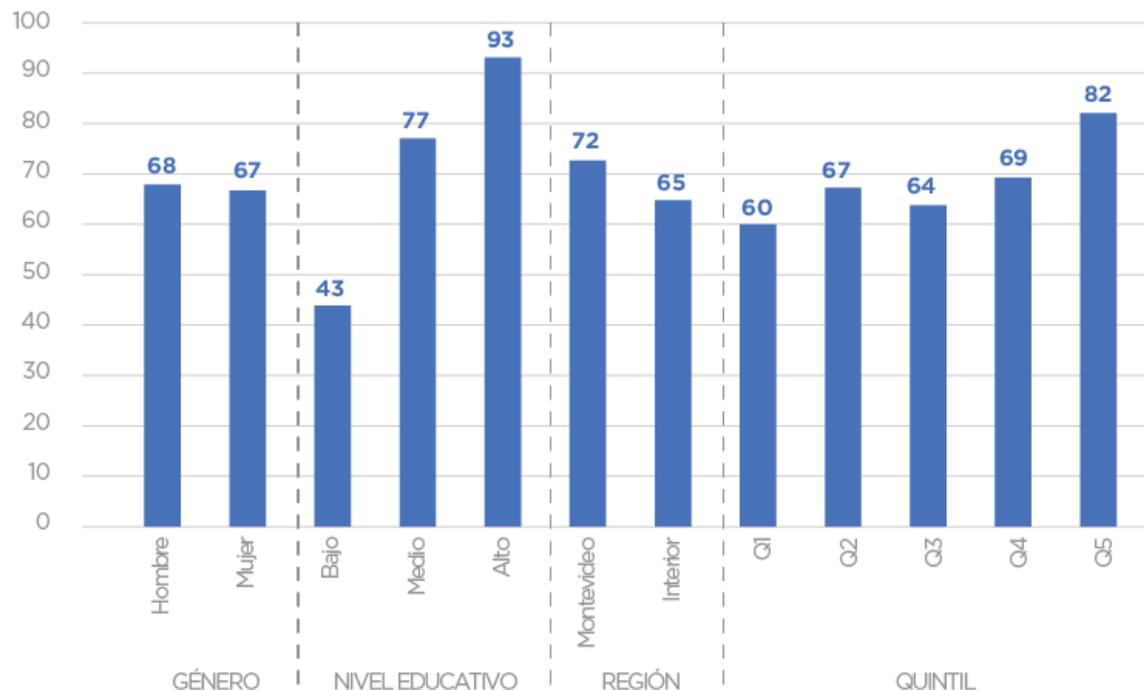
Referencias



Base: Internautas que trabajan. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo y estudio? : *Interactuó con el centro de estudio desde Internet, inscribiéndose a exámenes cursos, etc..*

Gobierno digital: uso de servicios en línea

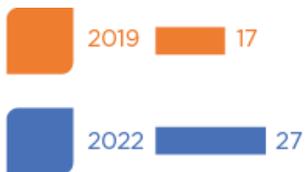
Realización de alguna actividad relacionada al gobierno digital en internet



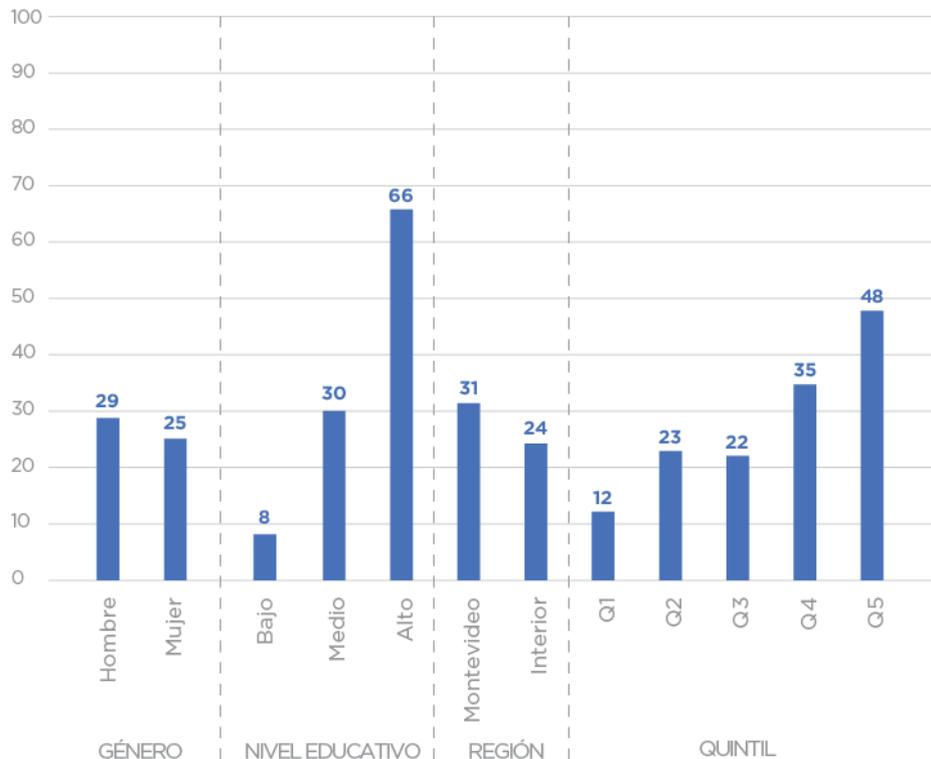
Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet?

Gobierno digital: pago de trámites o servicios en línea

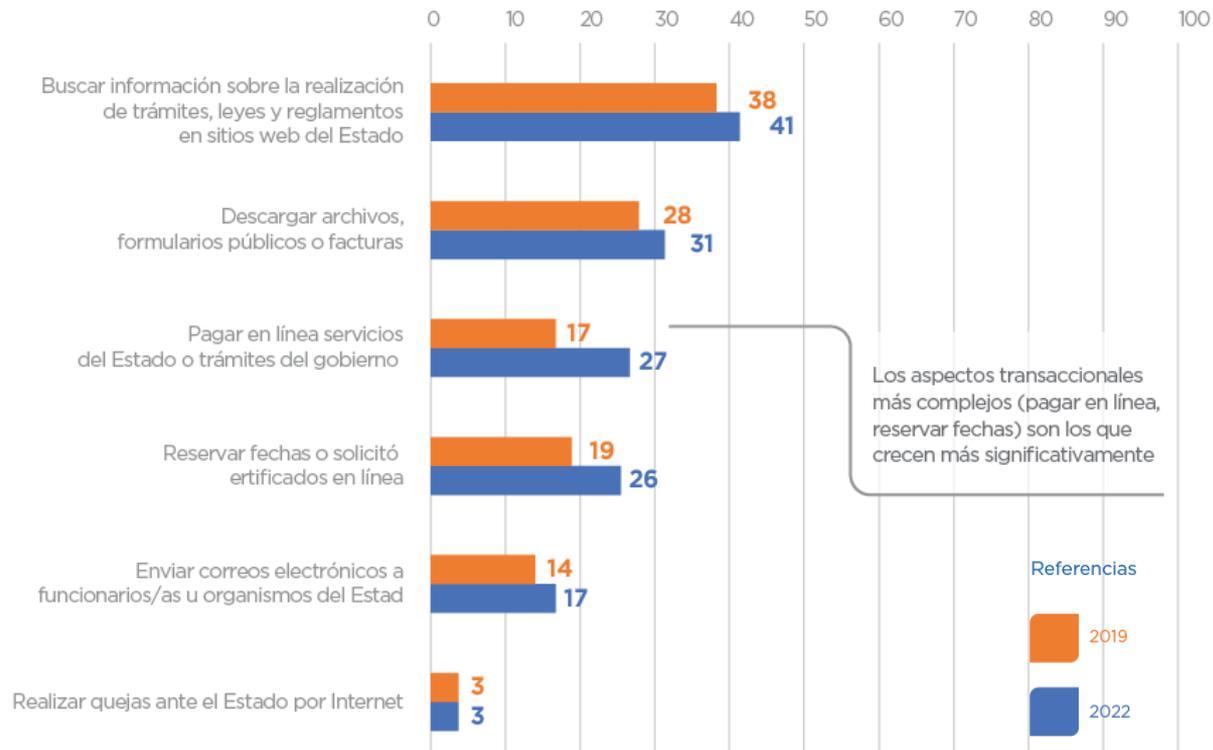
Pago en línea de
servicios o trámites



Base: Internautas. ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet? para el enunciado Pagar en línea servicios del Estado o trámites del gobierno (patente, impuestos, facturas de servicios públicos).



Gobierno digital: actividades realizadas



Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet?

EUTIC 2022

Encuesta de Usos de Tecnologías de la Información y la Comunicación



Uruguay
Presidencia



<>agesic