

# EUTIC

20  
22

Encuesta de  
Usos de  
Tecnologías de la  
Información y la  
Comunicación

## PRINCIPALES RESULTADOS



Uruguay  
Presidencia



<>agesic

## Ficha técnica

<b>Responsables</b>	Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) e Instituto Nacional de Estadística (INE)
<b>Técnica de recolección</b>	Entrevista telefónica con un integrante del hogar
<b>Población y cobertura</b>	Población de 14 años o más que residan en hogares particulares situados en todo el país.
<b>Diseño Muestral</b>	Submuestra de hogares de ECH de 2022
<b>Muestra efectiva</b>	2.562 hogares – 2.562 personas
<b>Período de relevamiento</b>	Octubre-Noviembre 2022
<b>Método de muestreo</b>	En dos fases, aleatorio estratificado y dos etapas de selección
<b>Margen de error</b>	El margen de error para la estimaciones de acceso a internet en personas como en hogares es menor al 2% para un nivel de confianza del 95%

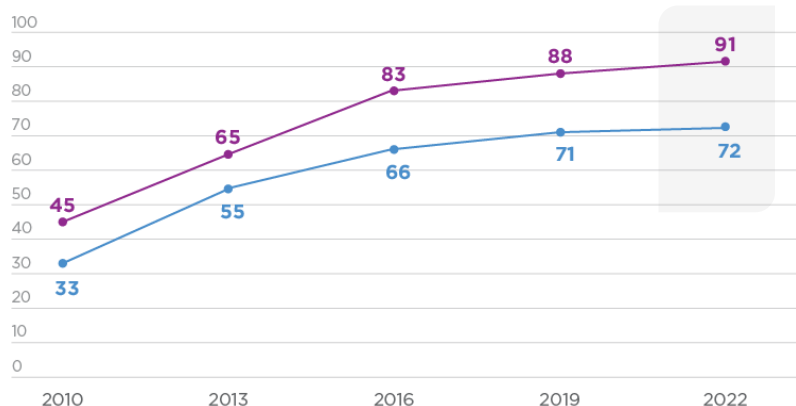




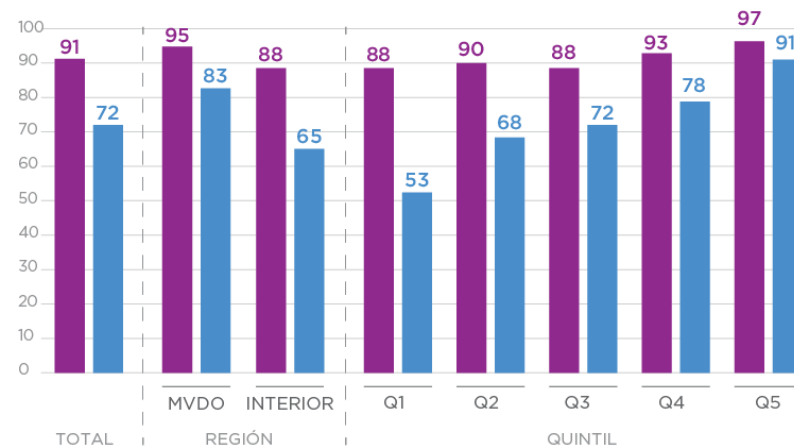
# HOGARES



## Acceso a Internet en Hogares



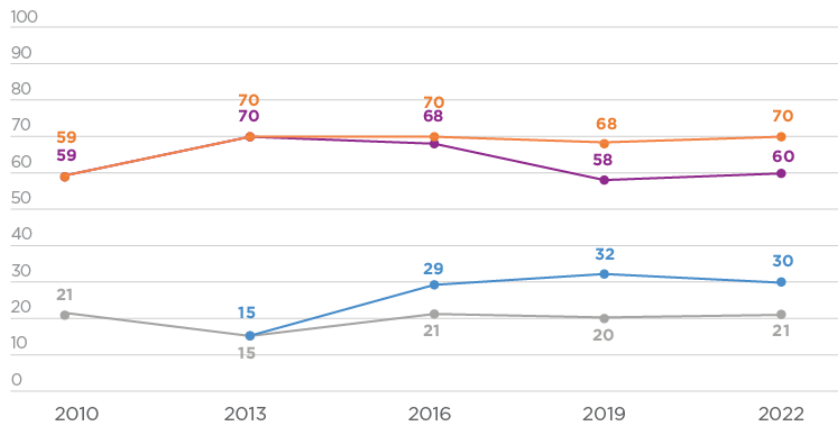
Referencias



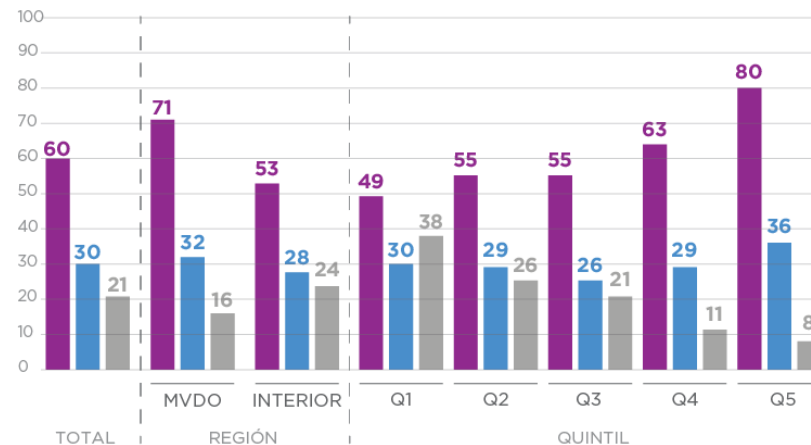
Base: Total de hogares. P: ¿Tiene su hogar conexión a internet? | ¿Tiene su hogar wifi? | ¿Cuenta su hogar con alguno de estos tipos de conexión a Internet? Opciones de respuesta (selección múltiple): banda ancha fija - Internet móvil - se cuelga, tiene un acuerdo con un vecino.

P: ¿Cuenta su hogar con alguno de estos tipos de conexión a Internet? Opción de respuesta: banda ancha fija

## Acceso a dispositivos en Hogares



Referencias



Base: Total de hogares. P: ¿Cuenta este hogar con computadora, PC, laptop? (en uso). / ¿Cuenta este hogar con tablet? (en uso). / ¿Alguna de las Computadoras, PC, laptop, netbook y/o tablet en uso es del Plan Ceibal? / Alguna de las tablet en uso es del Plan Ibirapitá? Dispositivo digital no celular: Corresponde a quienes responden "Sí" a al menos una de las preguntas anteriores.

# PERSONAS



## Uso de internet

**90%**

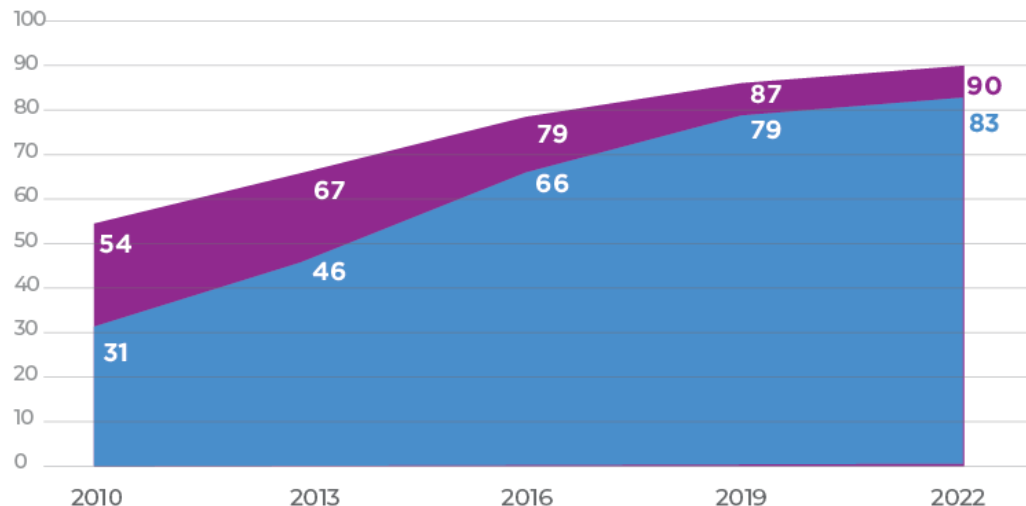
de los/as uruguayos/as utilizó internet en los últimos 3 meses

9 de cada 10 internautas lo usan diariamente

Referencias

(Internautas) Uso en los últimos tres meses

Uso diario de internet



Base: Total de personas. Uso en los últimos tres meses: Corresponde a quines responden "En el último mes" o "Hace más de un mes pero en los últimos 3 meses" a la pregunta ¿Cuándo fue la última vez que utilizó internet?. Uso diario: Corresponde a quienes responden "Todos los días" a la pregunta ¿Con que frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?

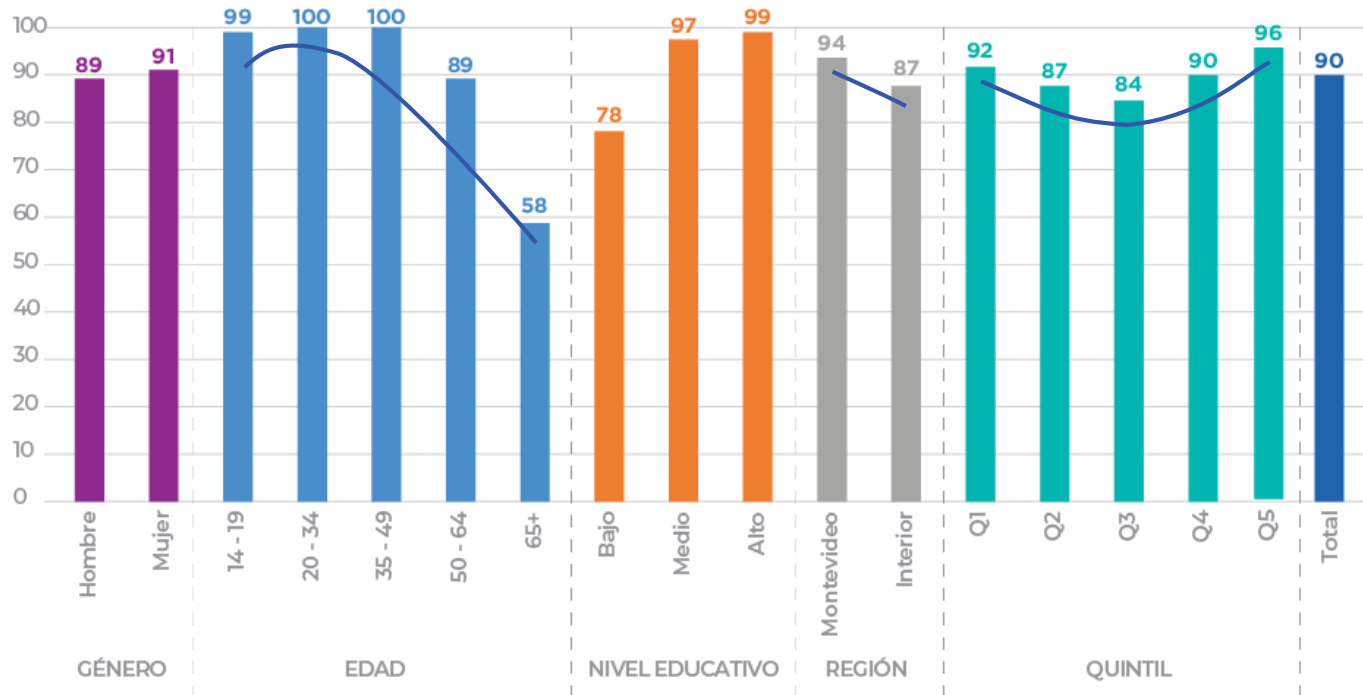


Uruguay  
Presidencia



<>agesic

### ¿Quiénes son los y las internautas?



Fuente: EUTIC 2022. Base: Total de personas. Uso en los últimos tres meses: Corresponde a quienes responden "En el último mes" o "Hace más de un mes pero en los últimos 3 meses" a la pregunta ¿Cuándo fue la última vez que utilizó internet?.

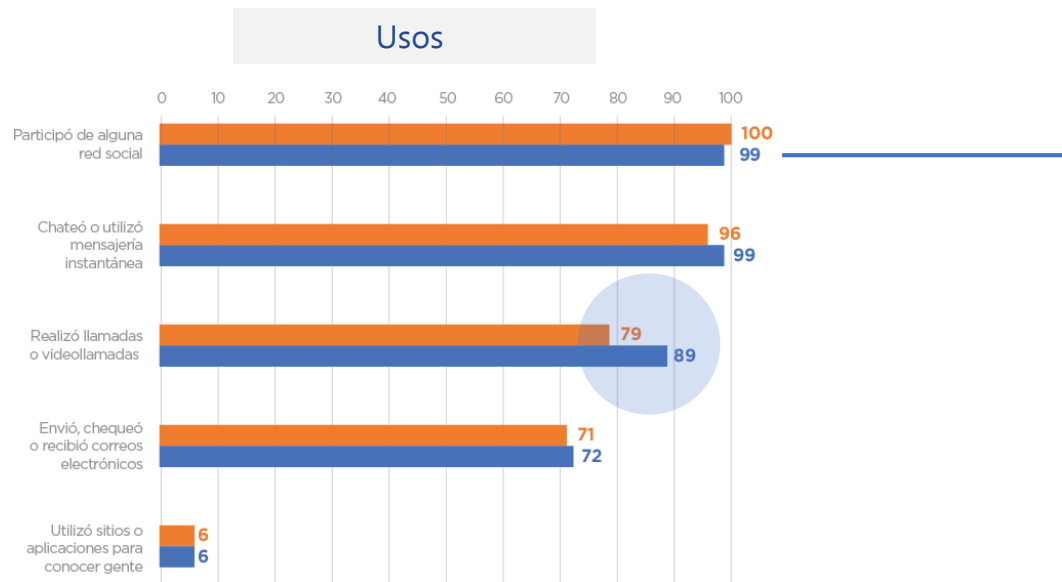


### Habilidades digitales

	Total	Género		Edad					Nivel educativo			Región		Quintil					Disp. conexión	
		Hombre	Mujer	14-19	20-34	35-49	50-64	65+	Bajo	Medio	Alto	Montevideo	Interior	1	2	3	4	5	Solo cel.	Otro
Ofimática	61	61	60	81	80	61	42	28	37	70	83	66	57	56	59	57	61	72	39	77
Informacional	71	70	71	87	86	72	56	40	50	78	90	74	68	65	72	67	71	80	53	84
Seguridad y privacidad	67	69	64	83	83	70	49	34	45	75	85	72	63	64	65	64	66	76	48	81
Técnica: dispositivos y aplicaciones	61	63	59	81	83	63	38	23	35	71	83	68	55	55	59	57	61	73	36	79
<b>Total habilidades</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>63</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>70</b>	<b>81</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>71</b>	<b>41</b>	<b>76</b>

Base: Internautas. *Habilidades digitales*. Responden "Sí" a ¿Puede realizar sin la ayuda de otras personas las siguientes actividades relacionadas al uso de Internet y dispositivos digitales?

## Internet para la comunicación



Referencias



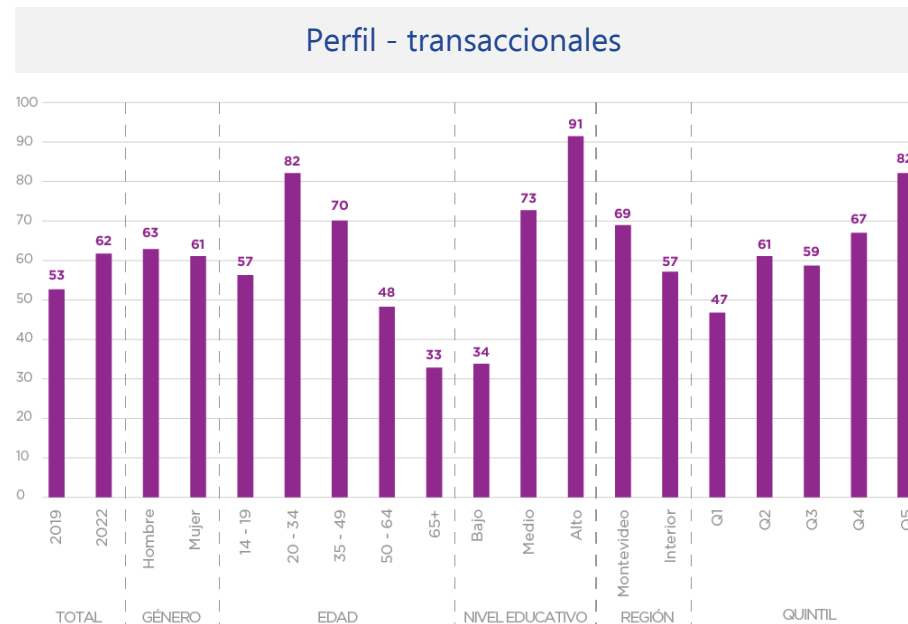
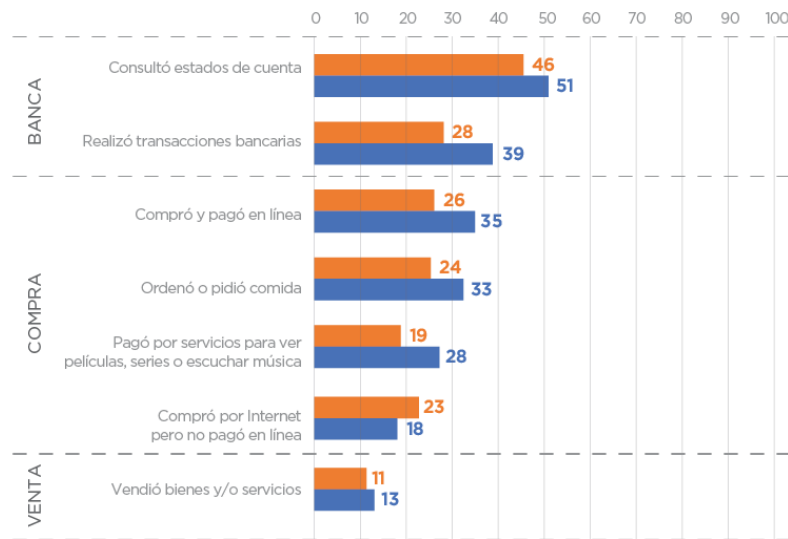
Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con la comunicación y participación en Internet?

Base: Internautas que participan en RRSS. P: Ahora le voy a pedir que me indique en cuál/es de las siguientes páginas o aplicaciones tiene usted un usuario o perfil

### Redes sociales por NE

RED SOCIAL	NIVEL EDUCATIVO		
	Bajo	Medio	Alto
WhatsApp	98	99	100
Facebook	77	81	82
Instagram	50	72	78
Youtube	48	64	60
TikTok	30	35	14
Twitter	13	36	41
Linkedin	2	17	48
Twitch	8	13	6

## Internet para e-comercio

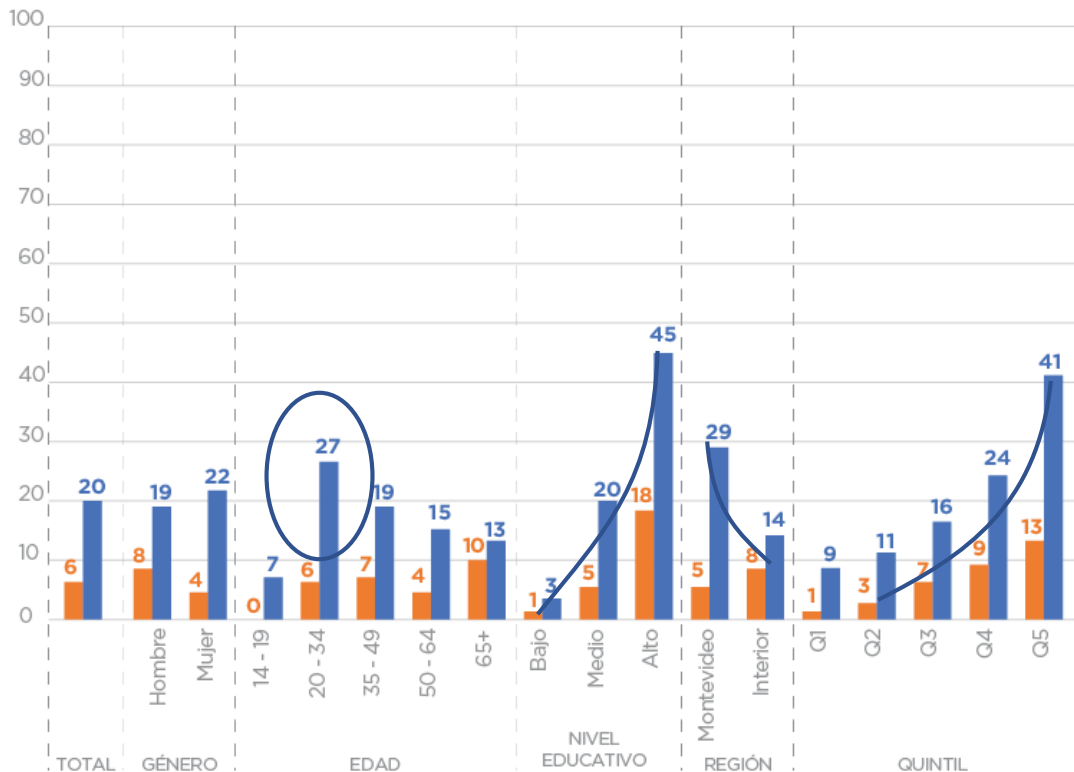


Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades vinculadas a las transacciones y/o comercio realizó a través de Internet?

Transaccionales: Compró y pagó | Compró pero no pagó en línea | Ordenó o pidió comida | Ordenó o solicitó transporte | Pagó por servicios para ver online o descargar películas- música | Compró tickets o entradas | Reservó restaurantes, | Pagar en línea servicios del Estado o trámites del gobierno

## Internet para teletrabajar

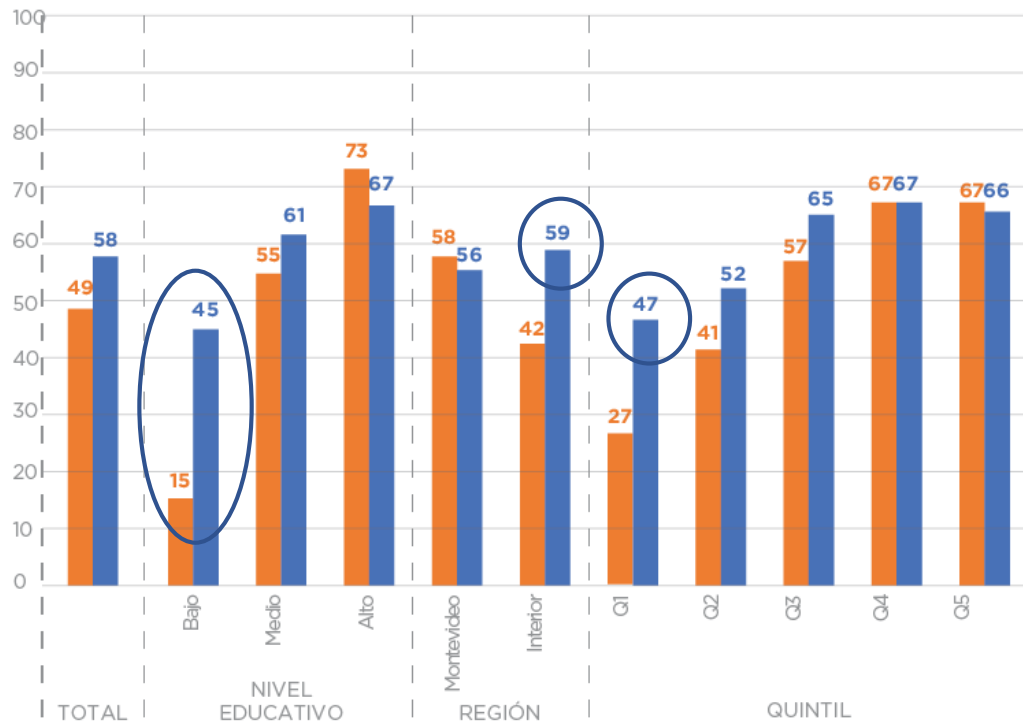
Referencias



Base: Internautas que trabajan. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo y estudio?  
*Realizó Teletrabajo (trabajo a distancia desde su hogar a través de internet).*

## Internet para el estudio

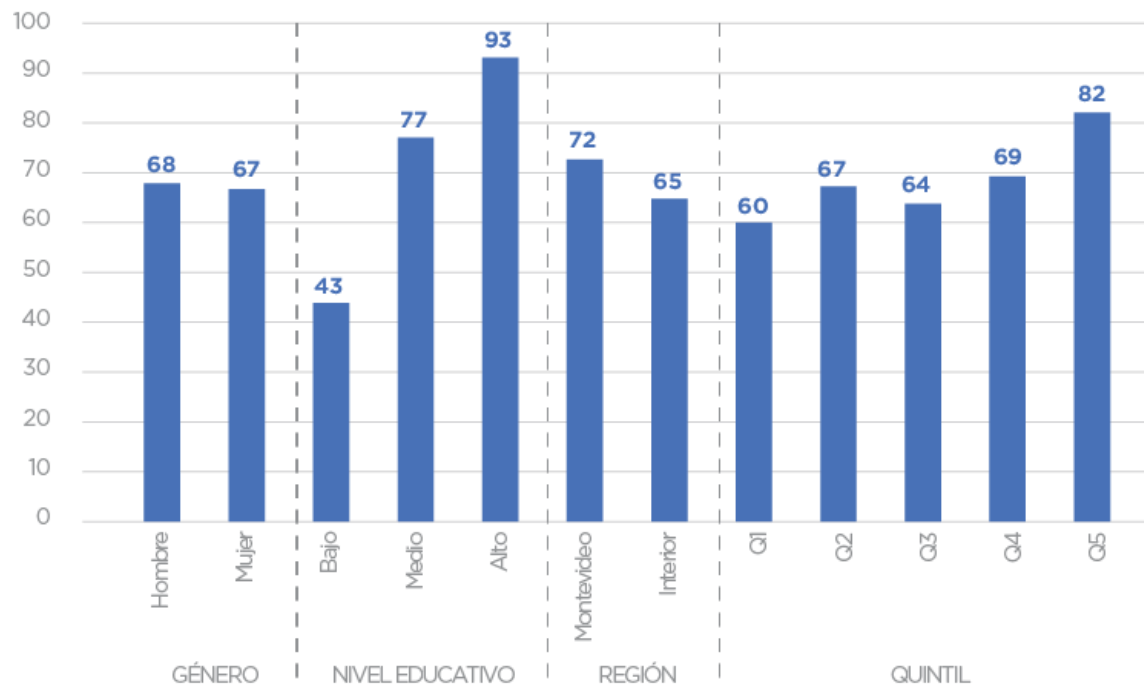
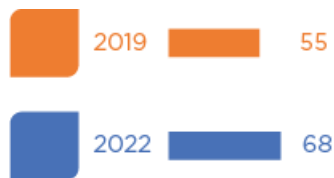
Referencias



Base: Internautas que trabajan. P: En los últimos 3 meses ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo y estudio? : *Interactuó con el centro de estudio desde Internet, inscribiéndose a exámenes cursos, etc..*

## Gobierno digital: uso de servicios en línea

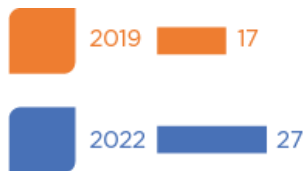
Realización de alguna actividad relacionada al gobierno digital en internet



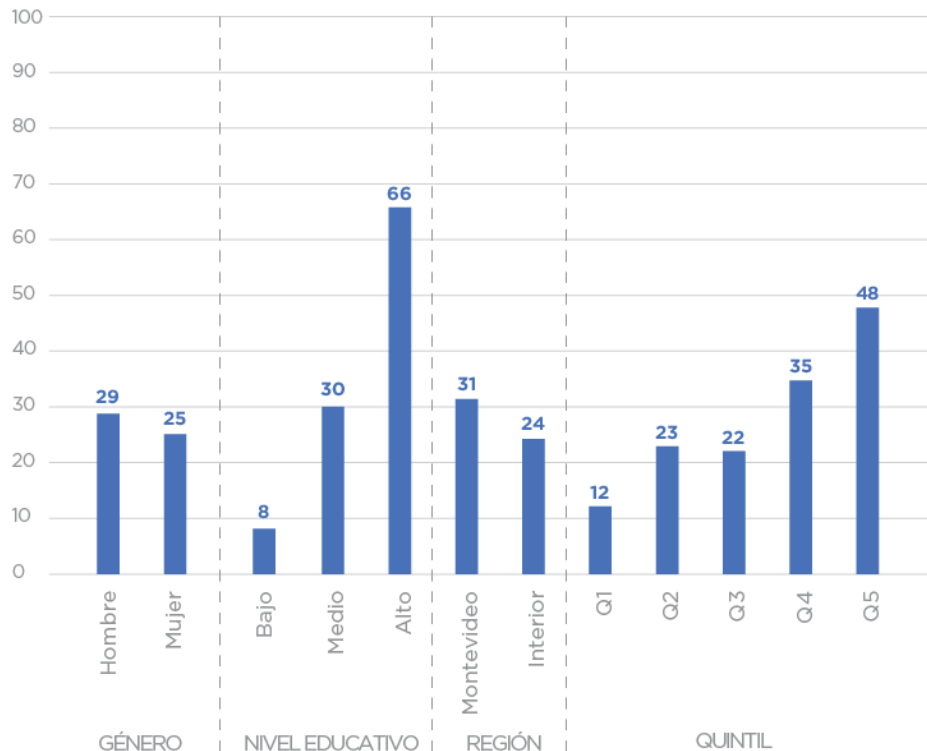
Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet?

## Gobierno digital: pago de trámites o servicios en línea

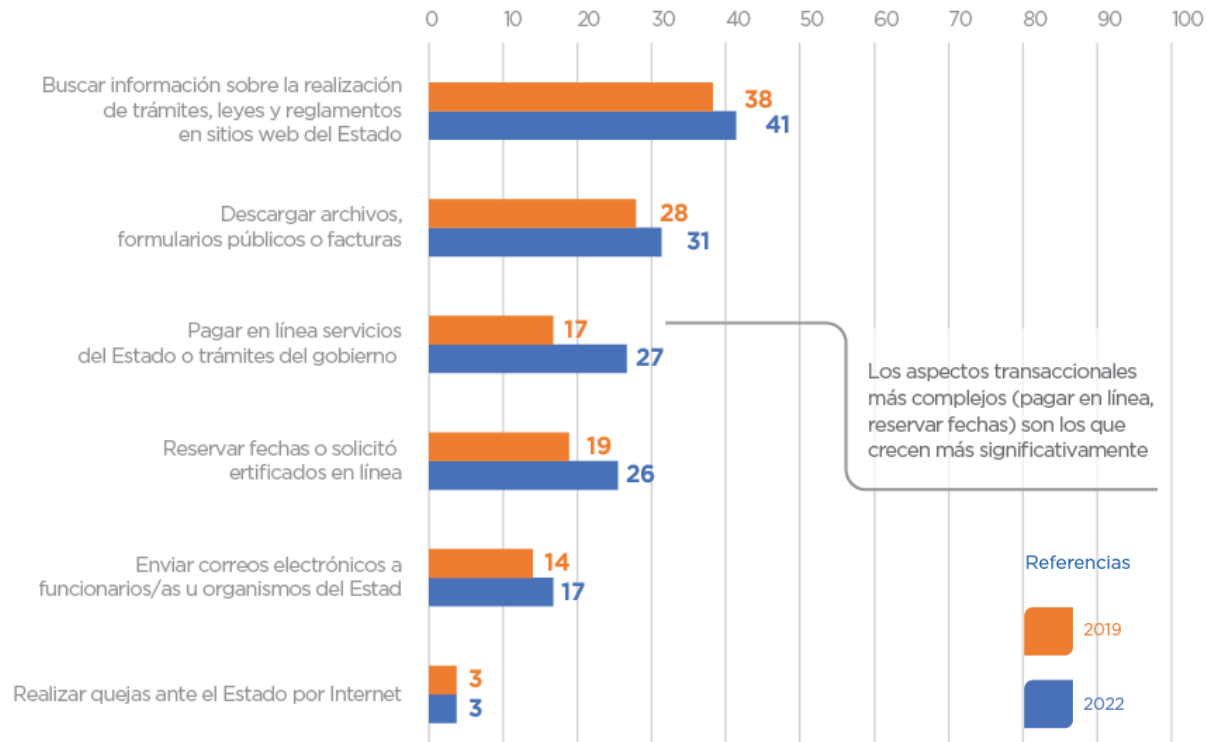
Pago en línea de  
servicios o trámites



Base: Internautas. ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet? para el enunciado Pagar en línea servicios del Estado o trámites del gobierno (patente, impuestos, facturas de servicios públicos).



## Gobierno digital: actividades realizadas



Base: Internautas. P: En los últimos 3 meses ¿Realizó alguna de las siguientes actividades que brinda el Estado a través de Internet?



# EUTIC 2022

Encuesta de Usos de Tecnologías de la Información y la Comunicación



Uruguay  
**Presidencia**



<>agesic