

Comunidad IA en la AP

2da reunión

26 de mayo de 2022



Uruguay
Presidencia

<>agesic

Clasificación de Tickets

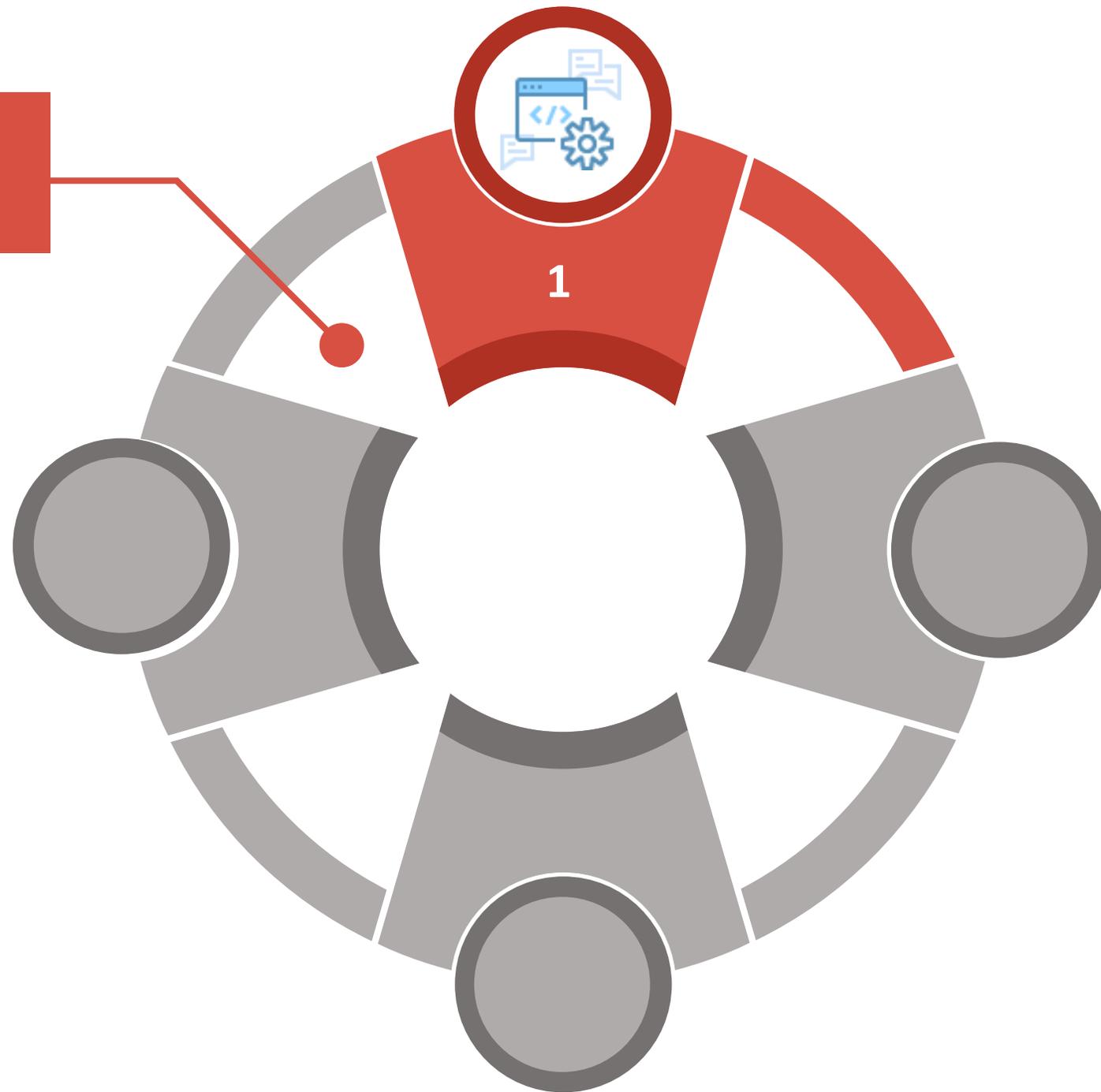
Búsqueda Semántica

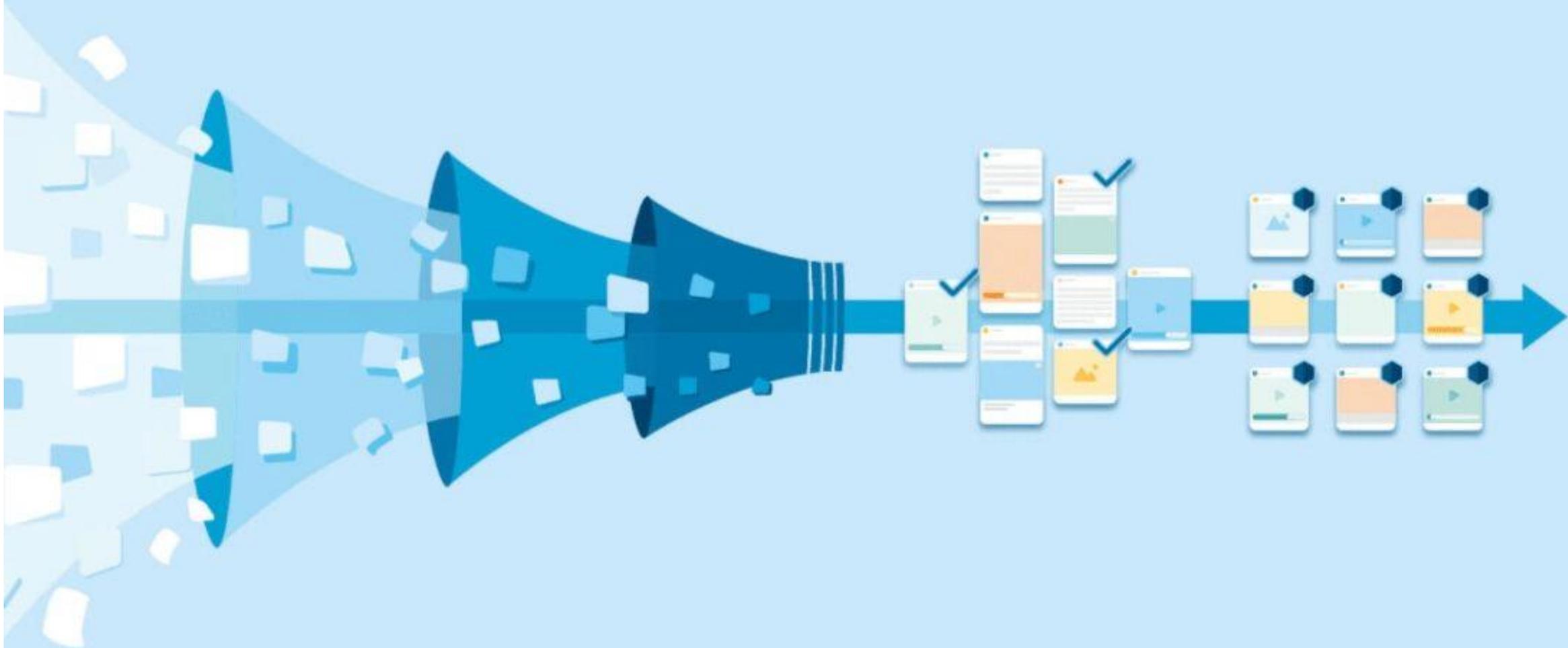


Ética de datos

Centro de Conocimiento

Clasificación de Tickets





Objetivos y alcance del sistema



- **Automatizar** la **asignación** de tickets a los equipos de trabajo *
- No **obstaculizar** el funcionamiento del sistema de tickets (*sistema crítico*)
- Uso de herramientas **open source** (Python, Superset...)
- **Reducción** de costos
- **Optimización** de recursos

(*) tareas “no deterministas”, no se pueden resolver con palabras clave

Tablero de Indicadores (Superset)

Indicadores Bot Service Desk

Published



Tickets Totales

25.7k



Tickets Totales con resultado OK



20.2k

Tickets por mes

649

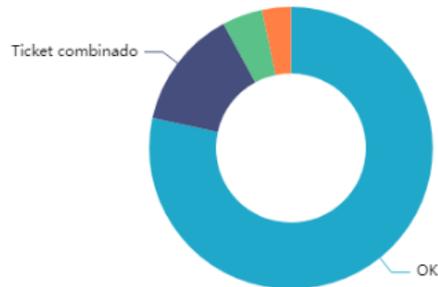


Tickets por mes con resultado OK

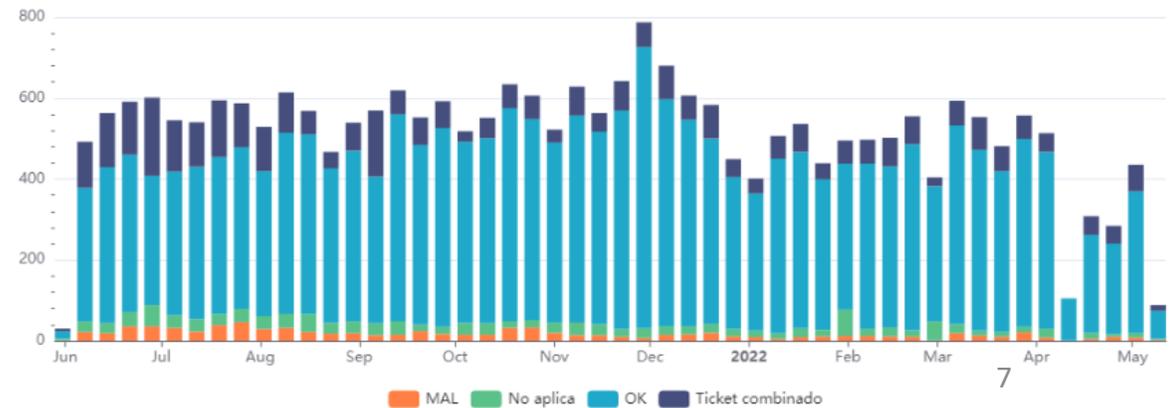


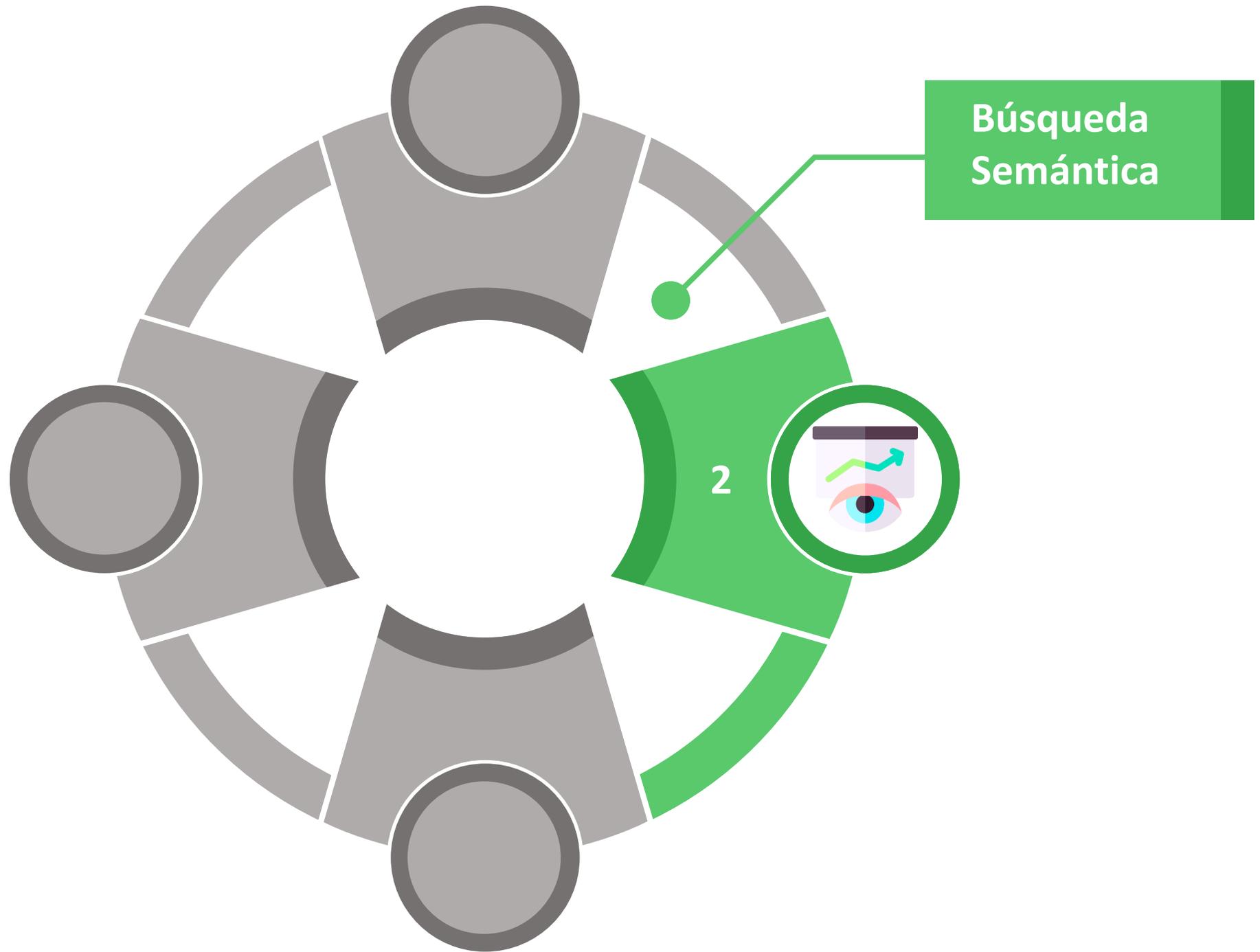
526

Porcentaje de Resultados Obtenidos



Resultados Semanales





Objetivos

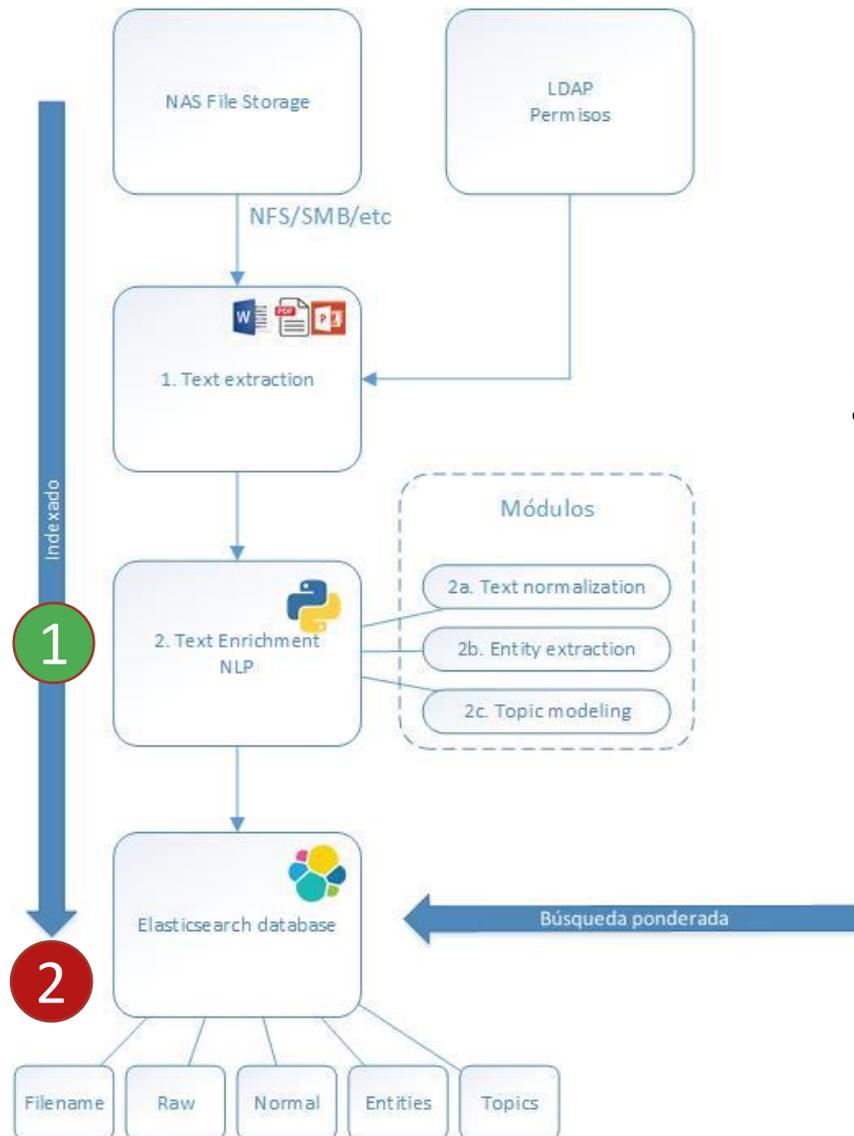
- Buscar documentos en el fondo documental de Agesic a partir de **palabras clave**
- Generar una *página de resultados* con los documentos más relevantes **semánticamente** ordenados según *pertinencia* (similar a Google, pero semántico)
- Permitir el **ajuste** de los resultados a partir de parámetros configurables, adecuándose al fondo documental analizado (no es lo mismo un fondo documental técnico que uno jurídico).



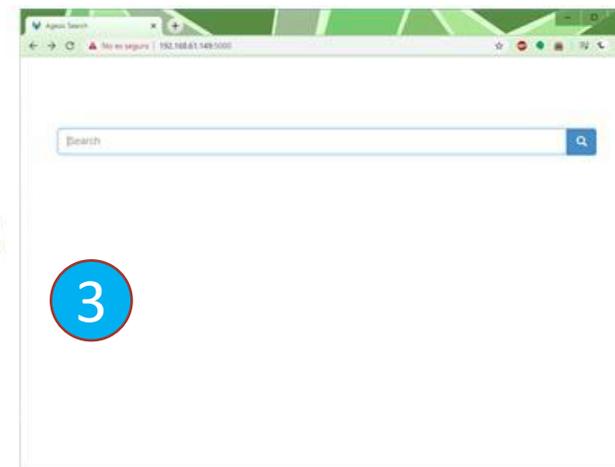
Ventajas para Agesic

- Es una herramienta **innovadora** que utiliza IA para mejorar el proceso de búsqueda.
- **Ahorra** mucho tiempo y esfuerzo.
- Permite encontrar documentos por su **contenido**, no solo por su título, mostrando un **extracto** de los mismos.
- Requiere **muy poco mantenimiento** ya que el reindexado está automatizado.
- Posibilidad de **productizarlo** para ofrecerlo a otros organismos del Estado.

Diagrama de componentes

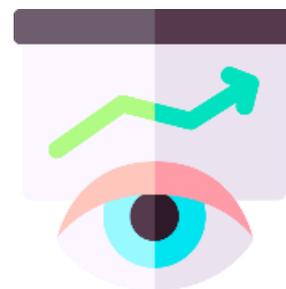


1. Enriquecedor de documentos
2. Indexador de documentos
3. Interfaz de búsqueda

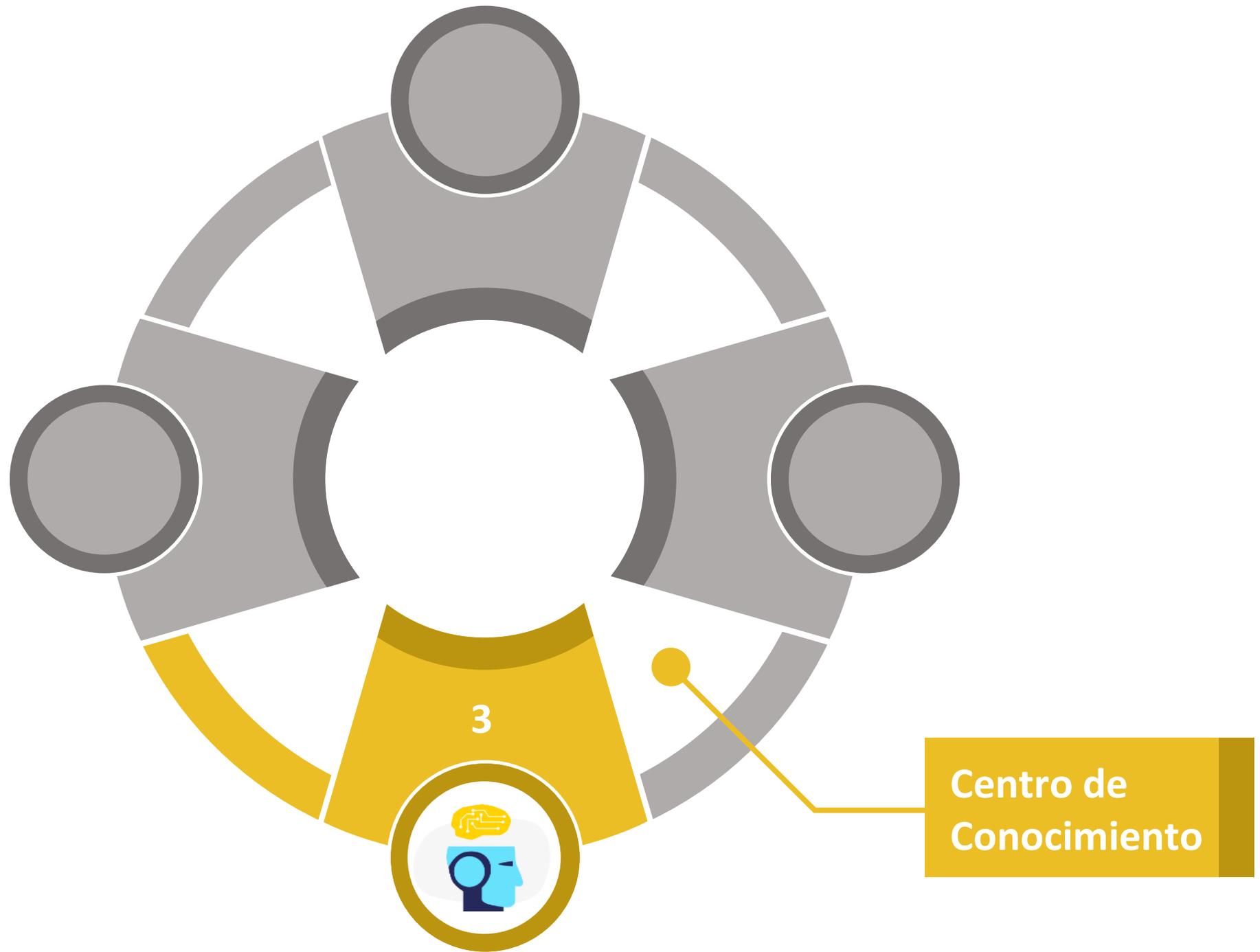


Ejemplo

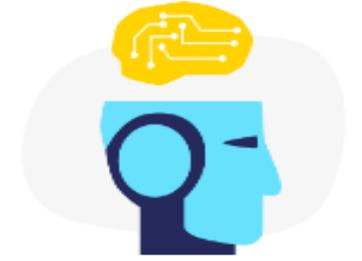
Search: big data
Results: (39)



Score	Archivo	Resumen
53.178596	Big Data Couping with healthcare.pdf	<p>“Big data very often means ‘dirty data’ and the fraction of data inaccuracies increases with data volume growth.”</p> <p>For this reason, Big Data is being used to explore for a cure as there is a large amount of data and evidence available [13]. cutting-edge Big data in healthcare: In what way, big and better data help healthcare distribution and patient consequences?</p> <ul style="list-style-type: none">• Can big data become a planned advantage for healthcare companies? II. BIG DATA The Big data term has been in routine since the 1990s.
50.30366	Developing A Big Data Platform in Construction Waste Management.docx	<p>The emerging big data has become a reality with a variety of prospects.</p> <p>Despite the application success of big data in so many fields, the application of big data in improving the performance of CWM is still in infant stage. Therefore, it is necessary to develop a platform that makes CWM take the advantages of big data technologies.</p> <p>The nowadays data storage technologies developed by companies, such as IBM have become very mature to deal with the proposed big data generated in CWM in Hong Kong. The big data generated in the proposed platform are used to discover patterns and correlations using the big data analytics.</p>
49.125454	ciecti-big-data-.pdf	<p>Definición de Big Data y aspectos técnicos Una primera aproximación al tema Big Data nos lleva a responder la pregunta ¿qué es Big Data, de qué se trata?</p> <p>Arriba: las principales etapas en el análisis de Big Data. Abajo: las características de Big Data que hacen de esta tarea un</p>



Centro de Conocimiento



- **Ámbito participativo**, donde miembros de varias instituciones públicas comparten recursos y opiniones sobre IA
- **Repositorio** de documentos (artículos, videos, presentaciones, informes...) sobre IA
- **Reuniones** de la Comunidad (pasadas y futuras)
- **Foros de debate** (planteo de temas, participación, seguimiento)
- Lista actualizada de **miembros** de la Comunidad (información de contacto y seguimiento)

Comunidad Inteligencia Artificial en la Administración Pública

#ComiAenlaAP [iz](#) · IA | AGESIC

EL ÁMBITO

MIEMBROS

FORO

REUNIONES



Comunidad Inteligencia Artificial en la Administración Pública

Con el objetivo de fomentar el desarrollo del uso de la Inteligencia Artificial (IA) en el Estado, A...

Próxima reunion



26 MAYO 2022 · 10:00 - 11:00



Un **Ámbito o espacio de participación**, es un grupo que puede estar formado por miembros de una o varias instituciones públicas, representantes de organizaciones de sociedad civil, academia, sector privado o ciudadanía en general, que se reúnen periódicamente para tomar decisiones sobre un área o temática específica.

Estos espacios pueden ser privados o abiertos, su funcionamiento es establecido por la institución coordinadora. Si son abiertos cualquier persona puede participar del mismo, si son privados solo las personas que sean miembros del grupo podrán ingresar y acceder a los documentos, ingresar comentarios, participar de los debates, ver agenda de reuniones entre otros.

Ejemplos: Comisiones creadas entorno a una temática específica, Grupos de trabajo, Consejos asesores.

Dudas y Consultas

 Debate oficial

Este foro está dedicado a plantear dudas o consultas sobre la IA en sentido amplio. La idea es participar aportando interrogantes, posibles respuestas y reflexiones sobre aquellos temas que más nos interesen.

La participación es muy similar a la empleada en redes sociales como Facebook o Twitter: alcanza con plantear una duda o consulta y bajo ella publicar nuestros aportes.

2 COMENTARIOS

Ordenar por: [Más antiguo](#) ▼

Conversación con Fernando Cormenzana

 **Fernando Cormenzana** @fernando_cormenzana 02:55 |  

Están todos invitados a participar, proponiendo temas de discusión o realizando aportes a los ya planteados. Hagamos de esta herramienta nuestro canal de debate sobre aquellos aspectos de la IA que más nos motivan o interesan.

 Ocultar respuestas  Respuesta

▲ 1 ▼ 0

 **Fernando Cormenzana** @fernando_cormenzana 03:01 |  

Podemos, además, VOTAR cada aporte como "de acuerdo - ^" o "en desacuerdo - v", lo que permite evaluar rápidamente entre la Comunidad su interés y aprobación.
Para referenciar un comentario disponemos de su enlace para compartirlo por otras vías (redes sociales, correo electrónico...)



Comunidad Inteligencia Artificial en la Administración Pública

Con el objetivo de fomentar el desarrollo del uso de la Inteligencia Artificial (IA) en el Estado, A...

Próxima reunion



26 MAYO 2022 · 10:00 - 11:00

Ejemplo: BARCELONA

<https://www.decidim.barcelona/processes?locale=es>

Presupuestos participativos de Barcelona - Consulta el estado de ejecución ▶

DECIDIM.BARCELONA Castellano ▼ [Regístrate](#) [Entra](#)

[Inicio](#) [Procesos participativos](#) [Órganos de participación](#) [Ayuda](#)

?

Los procesos participativos son una serie de encuentros delimitados en un tiempo concreto para promover el debate y el contraste de argumentos entre la ciudadanía, o entre ésta y las personas responsables municipales. [\(Más información\)](#)

PROCESOS DESTACADOS

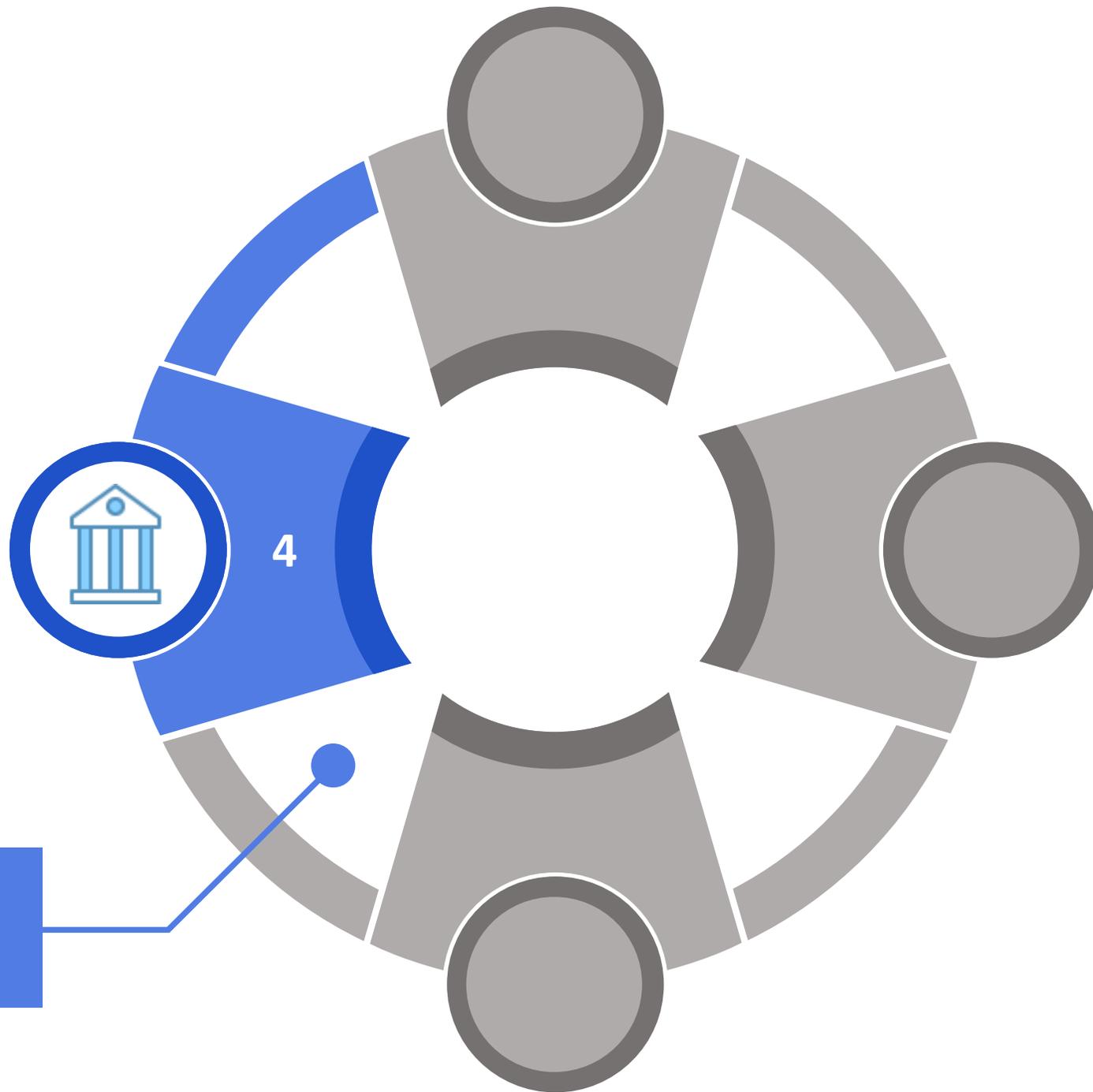
Presupuestos participativos de Barcelona

Por primera vez en Barcelona, se promueven unos Presupuestos participativos para el conjunto de la ciudad para decidir una parte de las inversiones municipales en los distritos.

[Más información](#)



CONSULTA EL ESTADO DE EJECUCIÓN
Fase actual: Impulso y seguimiento de los proyectos



Ética de
datos

Visión

Generar un marco para poder

- identificar,
- transparentar y
- concientizar

las **implicancias** y las **responsabilidades** a tener en cuenta al hacer uso de datos para la *toma de decisiones* desde una **perspectiva**

- jurídica,
- tecnológica y
- de la ciudadanía



Objetivo

- Brindar **pautas y recomendaciones** para un abordaje ético al momento de trabajar con **proyectos de análisis de datos**.
- Dar una **visión global** de qué entendemos por ética de datos y su alcance, sus aspectos jurídicos en nuestro país, el marco de trabajo actual y algunos antecedentes vinculados a la temática.



El desafío está en ayudar al Gobierno a traducir principios éticos en acciones concretas.



Principios éticos seleccionados

- Referencia: Estrategia de IA para el Gobierno Digital
- Organizados en **4 grupos**:
 - Equidad con transparencia
 - Protección en el uso
 - Decisiones conscientes
 - Responsabilidad en el uso



Equidad con transparencia

Transparencia + Interés general



Protección en el uso

Privacidad + Seguridad



Uruguay
Presidencia

<>agesic

Decisiones conscientes

Toma de decisiones + Finalidad



Responsabilidad en el uso

Eficiencia + calidad + rendición de cuentas



Guía “ÉTICA para proyectos de análisis de datos”

Versión 1.0 - Diciembre de 2021

Tabla de contenido

Justificación.....	1
Objetivo del documento	2
¿A quién está dirigido?	3
Marco de trabajo	3
Antecedentes y referencias.....	3
¿Qué es la ética vinculada a datos y cómo la concebimos?.....	4
Principios éticos y de la política de datos para abordar proyectos de análisis de datos.....	5
Principio: Transparencia	5
Principio: Interés general (inclusión, equidad, sesgos)	6
Principio: Privacidad.....	7
Principio: Seguridad	8
Principio: Toma de decisiones.....	9
Principio: Finalidad	10
Principio: Eficiencia	11
Principio: Calidad	11
Principio: Rendición de cuentas	12
Apéndice: utilización de datos según las Leyes N° 18.331 y N° 18.381	14
Lecturas y otros recursos opcionales.....	14

¡Aportes bienvenidos!



Uruguay
Presidencia

<>agesic

Grupos de Trabajo



- **Sesgo** en los datos
- **Transparencia / Explicabilidad** de los algoritmos
- **Gobernanza** de la IA

¡ QUIERO PARTICIPAR !

<https://forms.office.com/r/am3qWEvH8h>

¿Preguntas?



es schön

dankie

thank you

Благодарю вас

tack

gracias

どう

gràcies

obrigado



Uruguay
Presidencia

agesic