

CALIDAD DE SOFTWARE como estrategia

Elena Machuca

desmotivación
retrabajo
software_inutilizable
ineficiencia
mantenimiento
ciudadanos_desconformes
perdidas_de_dinero
tiempos_largos_atención
demoras_en_procesos

¿QUÉ ES UN MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE?

herramienta guía dirigida a las instituciones para aplicar y sistematizar los aspectos mínimos necesarios de aseguramiento de la calidad con el foco a satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

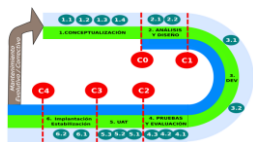
Objetivo: fortalecer las capacidades de las personas y los procesos de las instituciones en las áreas de TI.



COMPONENTES

Se han tomado como base el **proceso** lógico del Ciclo de Vida de SW, las **competencias** que son requeridas para el funcionamiento y los **niveles** de evolución de dichos conceptos a los efectos de medir la madurez del modelo.

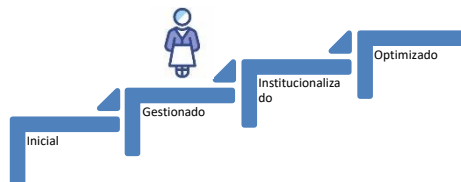
Marco de
Procesos



Marco de
Competencias



Niveles de
madurez



Herramienta de
diagnóstico

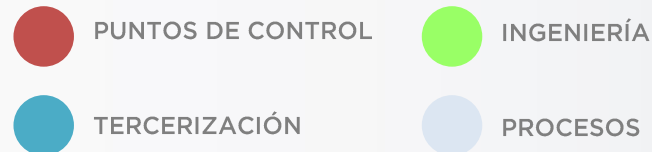
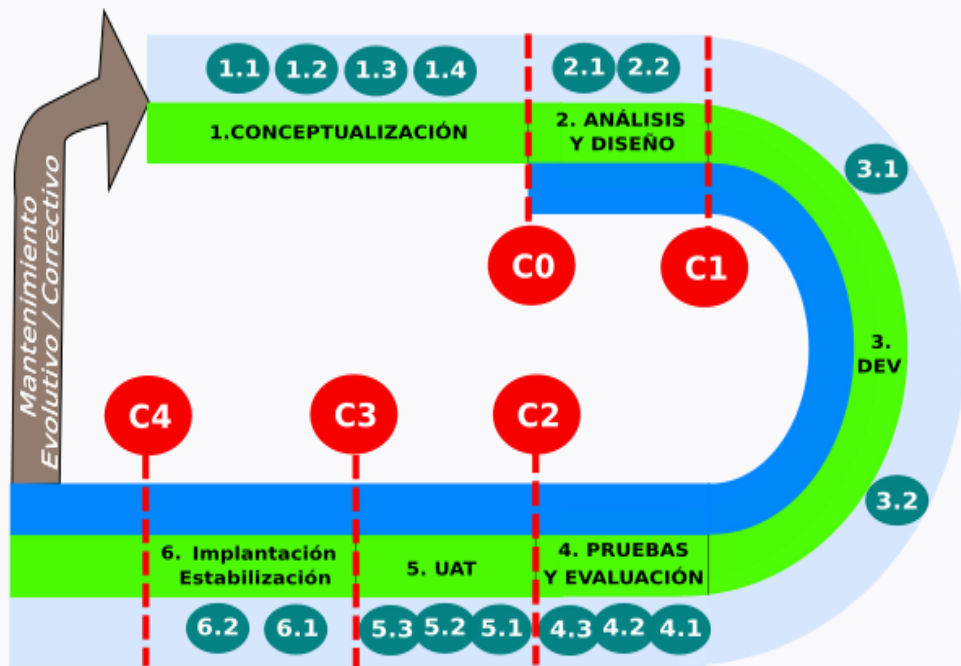


Indicadores



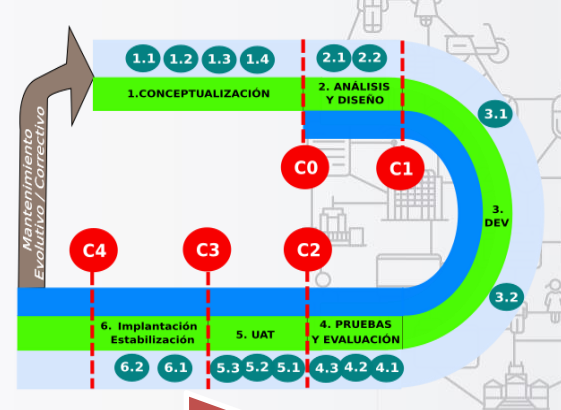
MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE

MARCO DE PROCESOS



MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE

HERRAMIENTAS PUNTOS DE CONTROL



C0

- C0-1. Diagrama conceptual
- C0-2. Requerimientos de negocio

C1

- C1-1. Planificación
- C1-2. Requerimientos del sistema
- C1-3. Casos de uso
- C1-4. Arquitectura y diseño
- C1-5. Diseño para accesibilidad

C2

- C2-1. Plan de pruebas de software
- C2-2. Casos de prueba
- C2-3. Pruebas de accesibilidad
- C2-4. Gestión de defectos

C3

- C3-1. Plan de UAT
- C3-2. Validación UAT
- C3-3. Casos de prueba UAT
- C3-4. Conformidad UAT

C4

- C4-1. Instalación
- C4-2. Mantenibilidad
- C4-3. Gestión de incidentes

MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE

NIVELES DE MADUREZ



MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE

INDICADORES

Cualificar y cuantificar aspectos que contribuyan con el resultado final en la construcción de soluciones tecnológicas brindara un mejor enfoque de los aspectos a mejorar durante el ciclo de vida para la construcción del software, facilitara las decisiones y guiara mejor los procesos.

Id Indicador	Nombre de Indicador
1	1. Porcentaje de Disminución de Defectos (%DD)
2	2. Porcentaje de Eficiencia del Proceso de Desarrollo de Soluciones Tecnológicas (%ED)
3	3. Grado de Eficacia en Eliminación de Defectos (EED)
4	4. Grado de Validación de los Requerimientos (VR)
5	5. Porcentaje de Usuarios Finales Satisfechos (%SUF)

MODELO DE CALIDAD DE SOFTWARE

IMPACTO



Ciudadanos

Proceso Fácil

Respuesta Oportunidad

Necesidades Cubiertas

Satisfacción

Mejor Producto

Mayor Población

Respuestas rápidas

Confianza

Respeto a los intereses del ciudadano

Cumplimiento de la ley y normas

Transparencia

Credibilidad



Funcionarios

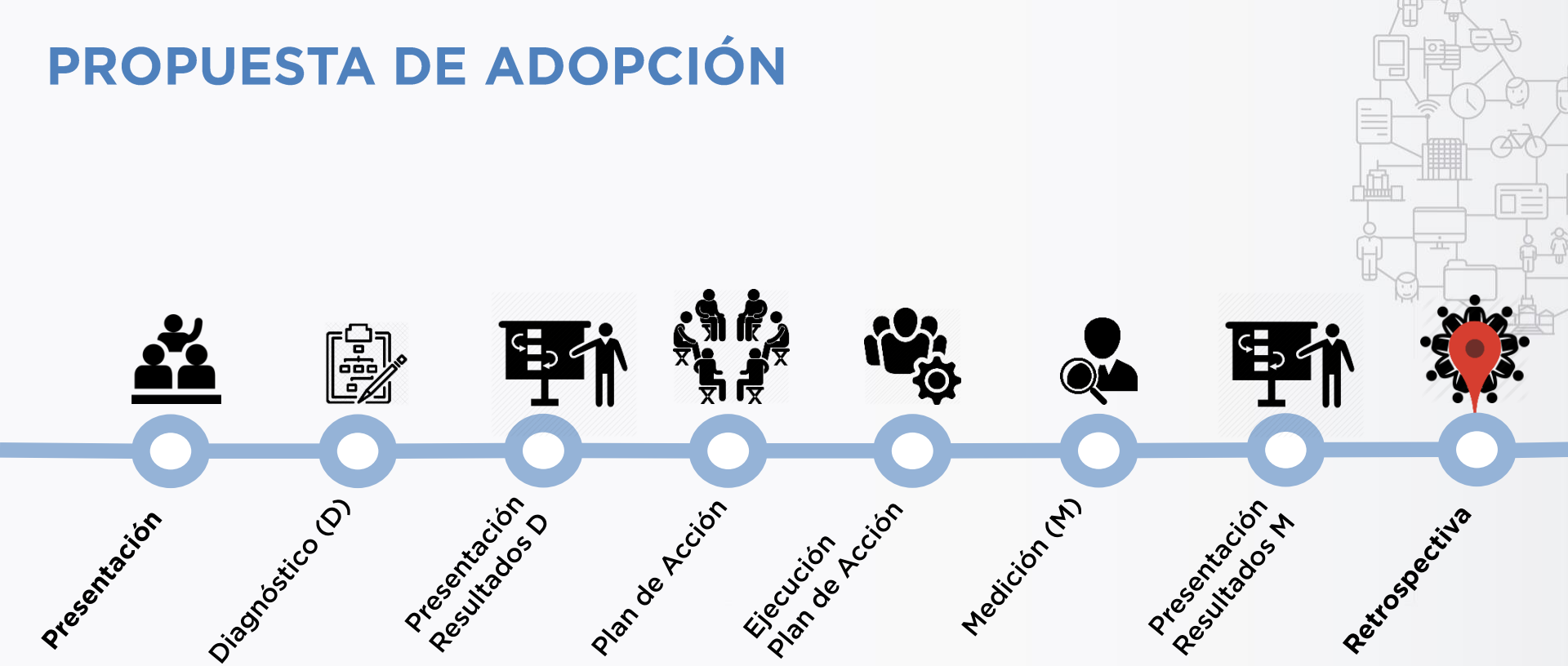
Proceso Fácil

Trabajo Eficiente

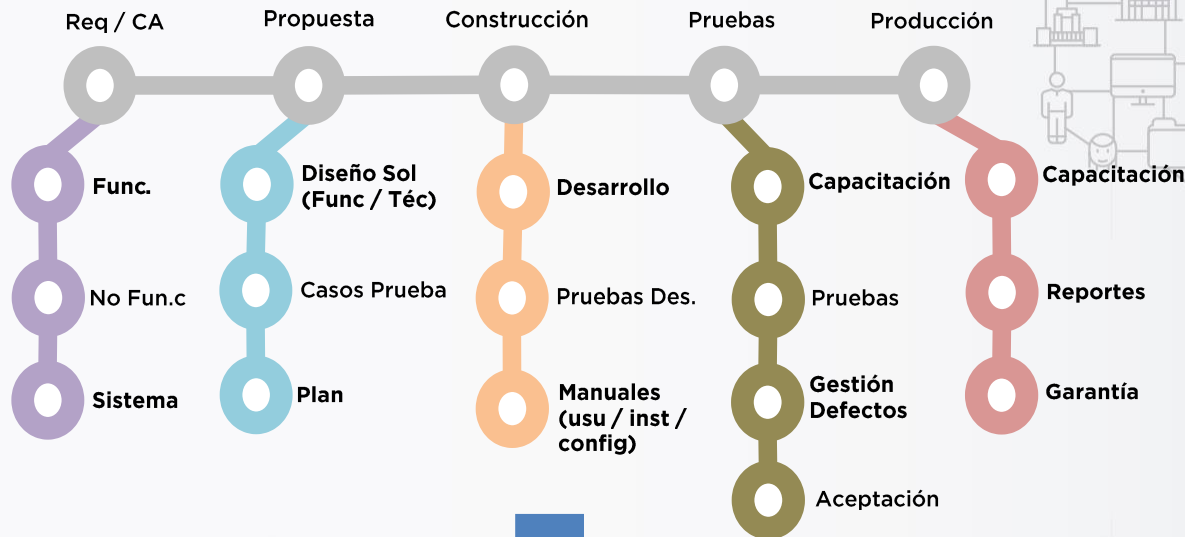
Crecimiento Profesional

Obtención de Prestigio

PROPUESTA DE ADOPCIÓN



DIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN



ROADMAP





Espacio de intercambio



MUCHAS GRACIAS

POR DUDAS, CONSULTAS O SUGERENCIAS
JORNADASTECNOLOGICAS@AGESIC.GUB.UY

