



RE LEVA MIENTO **TIC** 2016

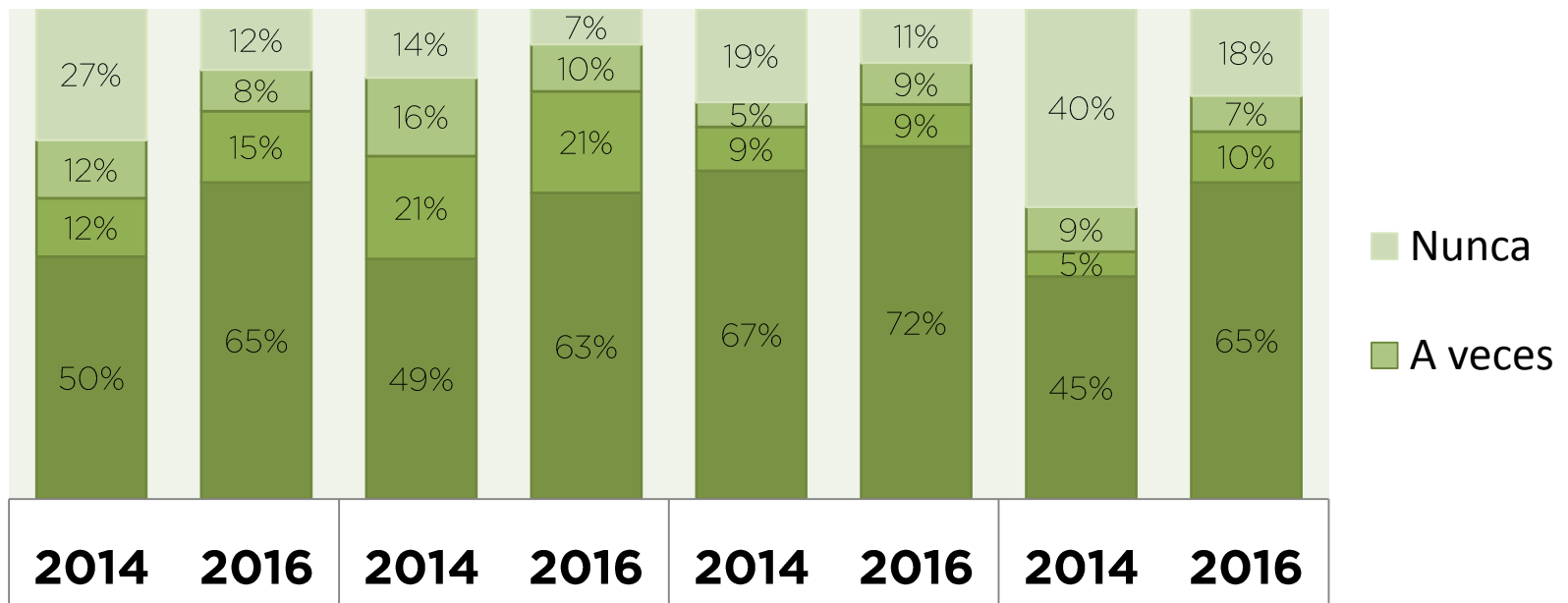
**Investigación sobre la utilización de
las Tecnologías de la Información
y la Comunicación en el sector
Salud de Uruguay**

Resultados

- I. Profesionales**
- II. Usuarios**
- III. Instituciones**
- IV. Índice de madurez**

I - Profesionales

Acceso a computadora, portátil o tablet



P. ¿Ud. tiene disponible para trabajar un Computadora de escritorio, portátil o tablet...?

Base: total de encuestados (600)

Con que frecuencia utiliza la computadora mientras está en contacto con el paciente

	2014	2016
Todos los días o casi todos los días	38%	62%
Por lo menos una vez por semana	12%	7%
Menos frecuentemente	19%	14%
No tiene acceso a computadora	31%	15%
NS/NC	0%	2%
Base:	518	492

P. ¿Con qué frecuencia Ud. utiliza una computadora mientras está en contacto directo con pacientes?

Base: encuestados que tienen contacto directo con pacientes

Opinión sobre los efectos generados por las TIC en el uso en Salud (2016)

% de profesionales que está de acuerdo con cada impacto positivo

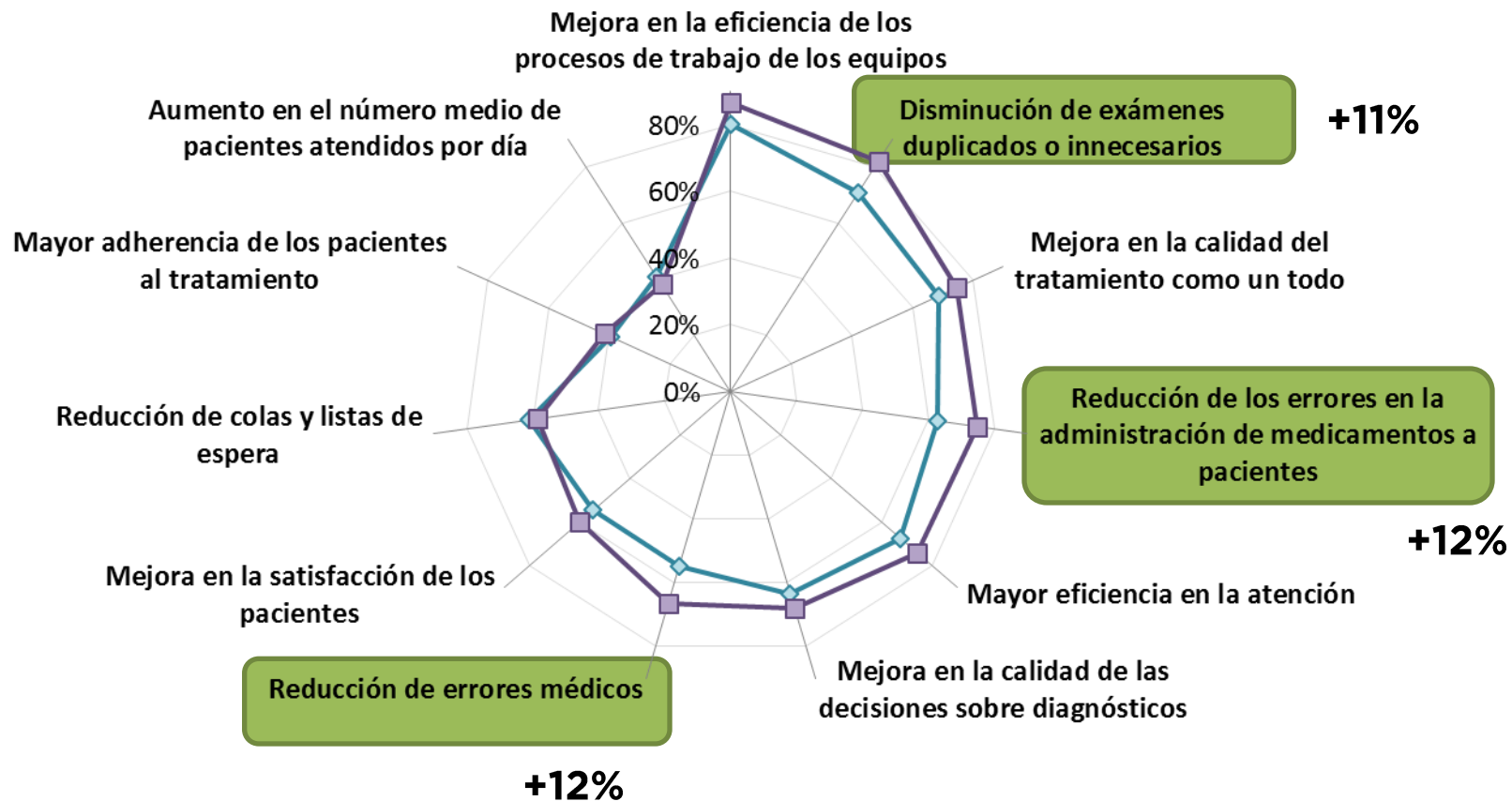
	TOTAL PROFESIONALES	MÉDICO	Lic. en Enfermería	Aux. de Enfermería
Mejora en la eficiencia de los procesos de trabajo de los equipos	87%	85%	88%	88%
Disminución de exámenes duplicados o innecesarios	82%	76%	88%	87%
Mejora en la calidad del tratamiento como un todo	75%	70%	80%	78%
Reducción de los errores en la administración de medicamentos a pacientes	75%	77%	75%	72%
Mayor eficiencia en la atención	74%	67%	81%	79%
Mejora en la calidad de las decisiones sobre diagnósticos	68%	60%	76%	74%
Reducción de errores médicos	67%	63%	73%	68%
Mejora en la satisfacción de los pacientes	60%	52%	70%	65%
Reducción de colas y listas de espera	59%	48%	69%	67%
Mayor adherencia de los pacientes al tratamiento	42%	30%	49%	51%
Aumento en el número medio de pacientes atendidos por día	38%	25%	44%	49%

P. Ahora le voy a leer una serie de posibles impactos del uso o implantación de sistemas electrónicos. Para cada una de las frases indique si está totalmente en desacuerdo, en parte en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en parte de acuerdo, o totalmente de acuerdo. Con la implantación de sistemas electrónicos hubo...

Base: total de encuestados (600)

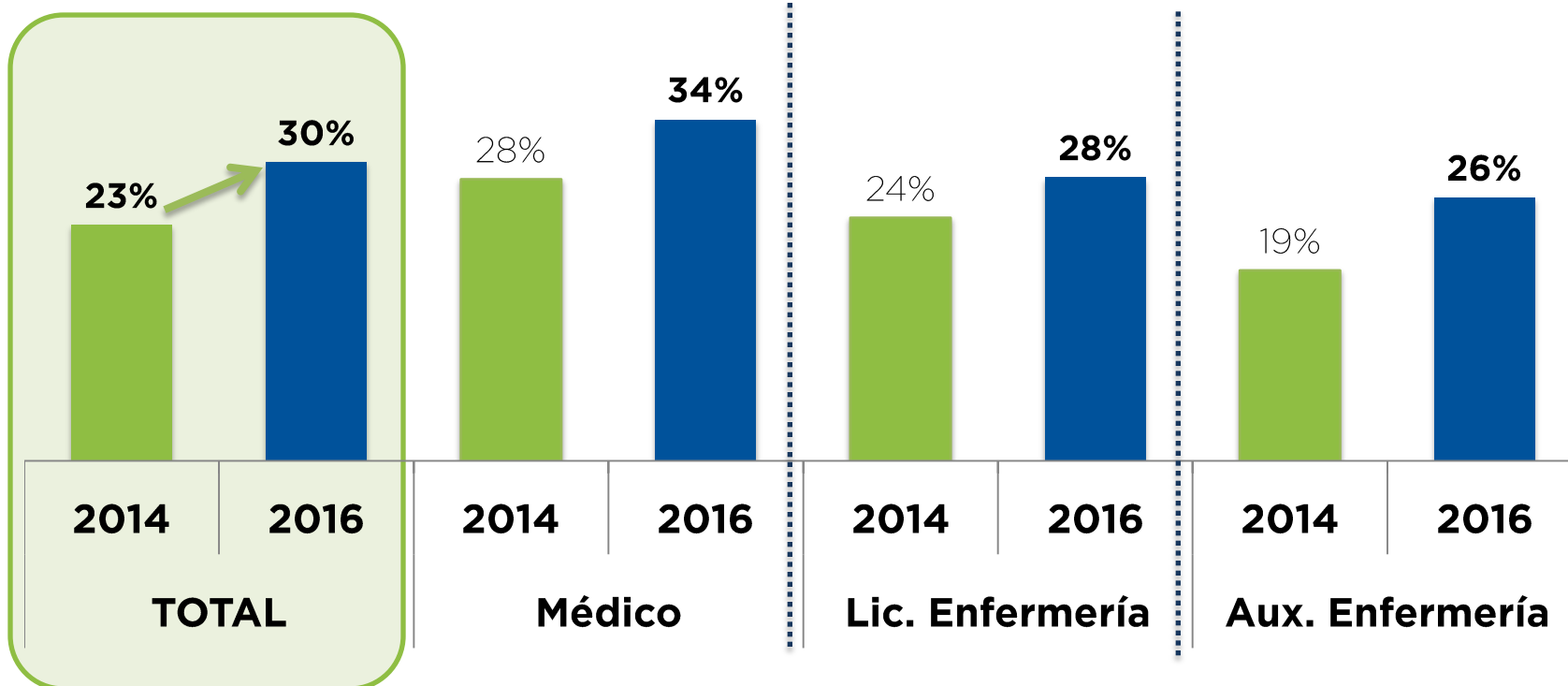
—◆— 2014

—■— 2016



Capacitación en TIC aplicadas a la Salud

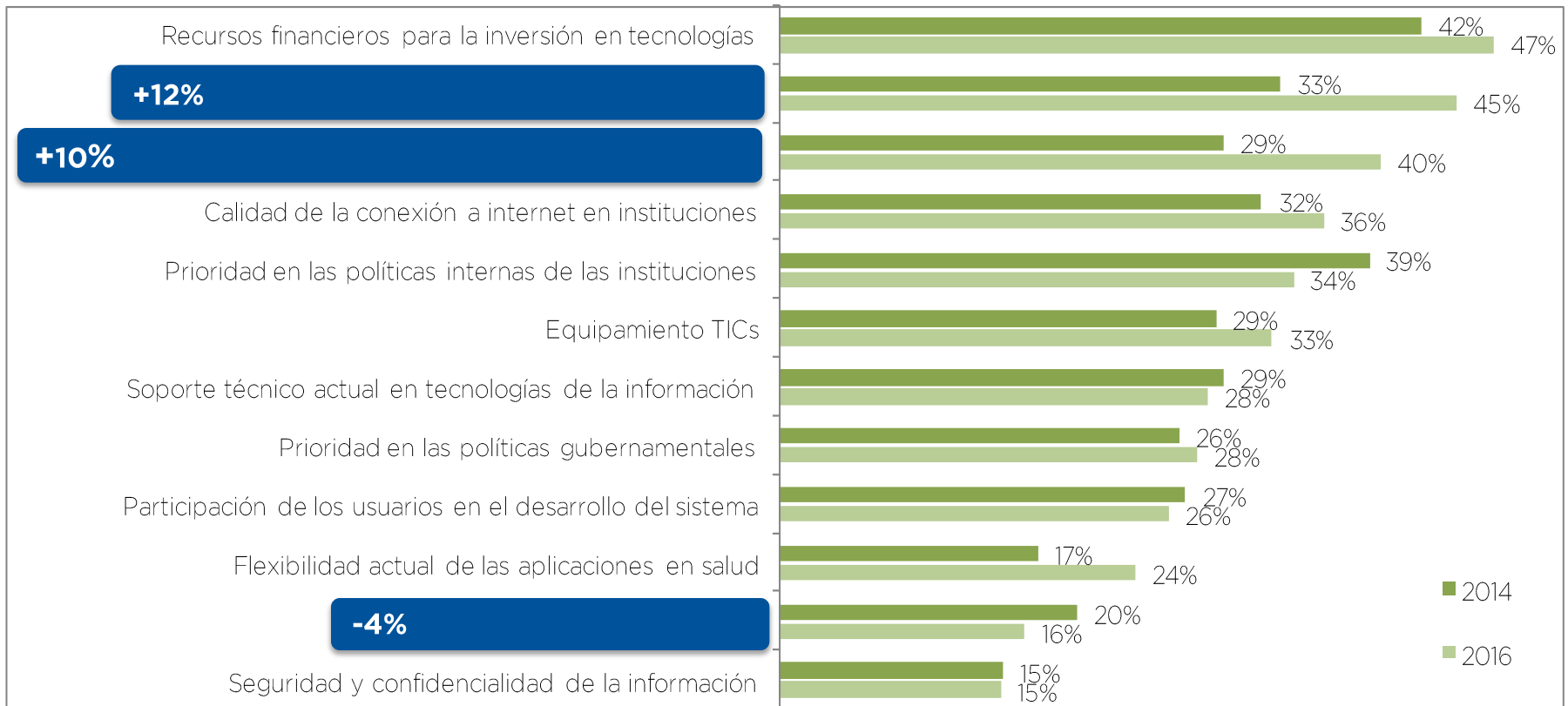
% de profesionales que participaron de instancias de capacitación en el último año



P. ¿Ud. ha participado en los últimos 12 meses de alguna capacitación o curso sobre el uso de herramientas informáticas o tecnologías de la información aplicadas a la salud?

Base: total de encuestados (600)

% del total de profesionales que consideran que el atributo “dificulta mucho” o “dificulta bastante” la implementación o uso de sistemas electrónicos



II - Usuarios

Acceso y uso de Internet

Fuente: Estudio Kaps 2016

Todos los dispositivos



87%

Pueden acceder

77%

Usuarios (últimos 3 meses)

66%

Usuarios diarios

48%

Usuarios constantes (4 o más veces al día)

Sólo celular



71%

Pueden acceder

64%

Usuarios (últimos 3 meses)

54%

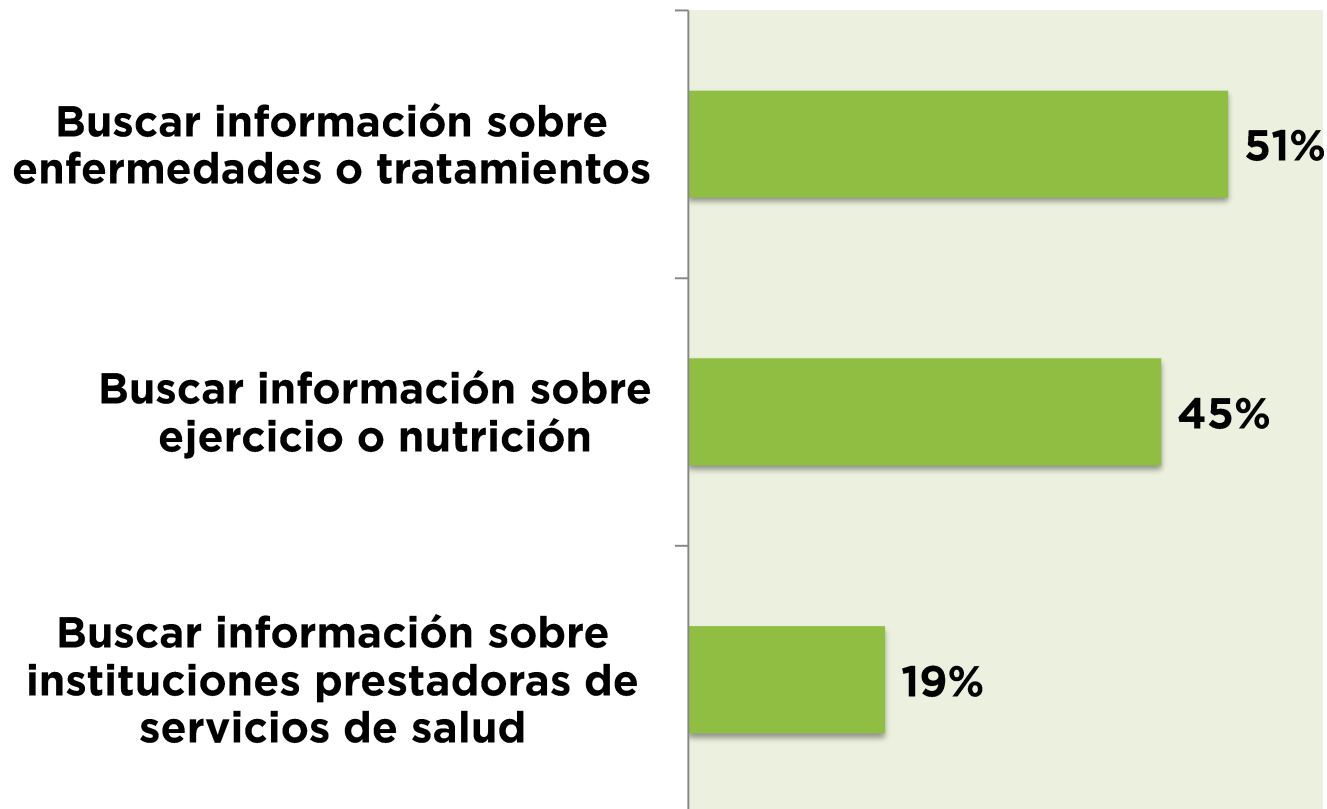
Usuarios diarios

41%

Usuarios constantes (4 o más veces al día)

*¿Tiene su hogar conexión a Internet? ¿Tiene acceso a Internet en el celular? ¿Utilizó alguna vez Internet? ¿Con qué frecuencia?
 ¿Tiene en su hogar wifi o conexión inalámbrica? ¿Tiene clave de acceso/contraseña?
 Base: entrevistados mayores de 18 años*

Búsqueda en Internet de información sobre Salud

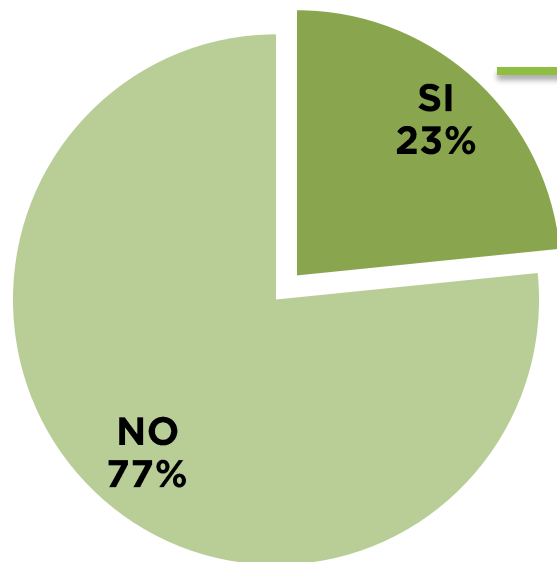


P. ¿En los últimos 12 meses usó internet para...?

Base: total de encuestados (810)

Acceso a la página web de su institución de Salud

¿ Accedió alguna vez a la página web de su prestador de salud?



21% de los adultos en Uruguay afirma haber entrado en el **último año** a la página web de su institución de salud, y otro **2%** lo hizo **hace más de 1 año**

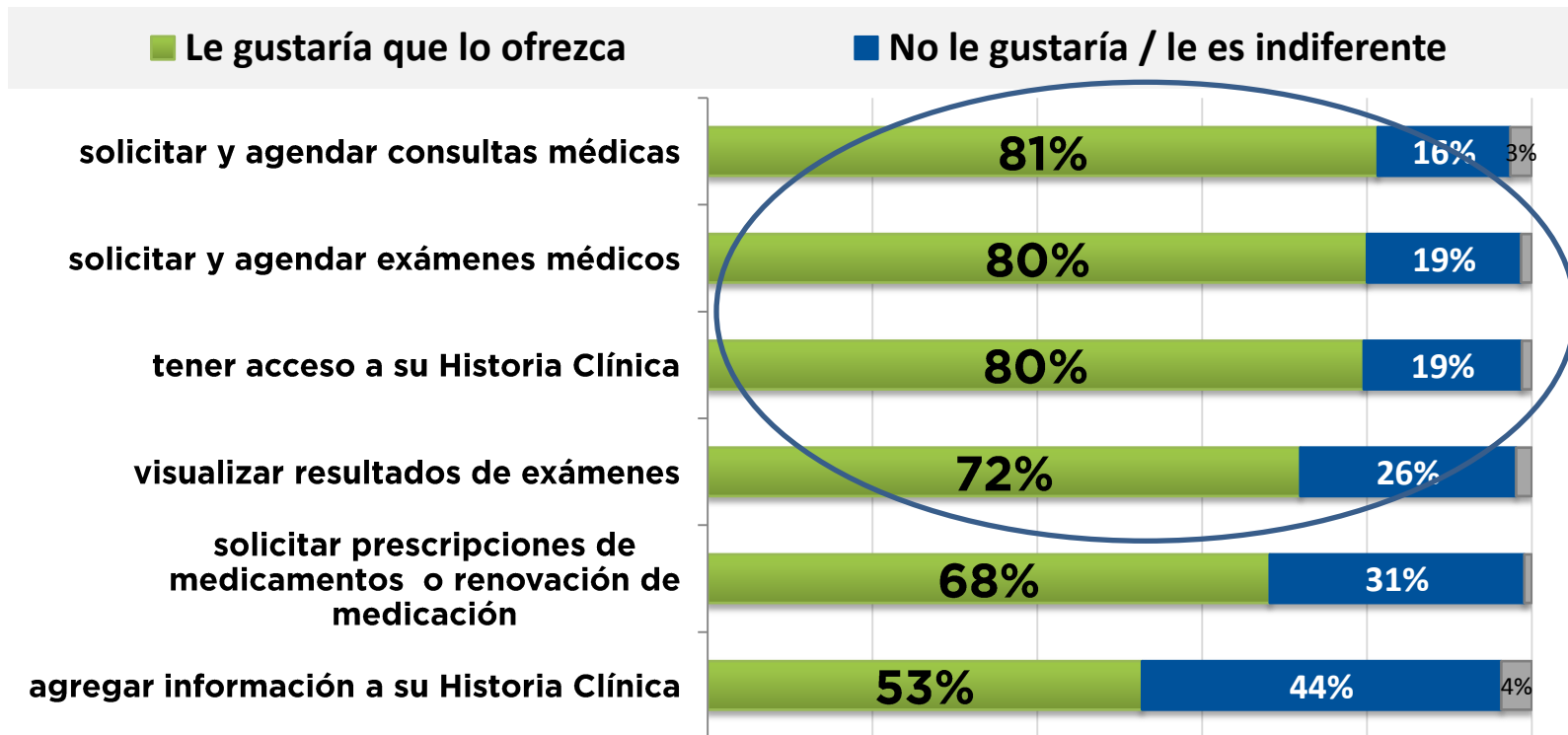
El acceso a la página web de su institución de salud presenta **diferencias importantes** en los distintos segmentos sociales: **es más alto entre** las personas de **NSE Alto** (49%)

Todas las instituciones de salud refieren tener portal

P. ¿Alguna vez entró a la página web de la institución donde atiende principalmente Ud. su salud? ¿Y en los últimos 12 meses?

Base: total de encuestados (810)

Servicios que le gustaría que su institución ofrezca



P. Y de esos servicios VÍA INTERNET que su institución NO ofrece ¿cuáles le gustaría que le ofreciera?

Base: encuestados que manifiestan que su institución NO ofrece ese servicio

III - Instituciones

III – Instituciones

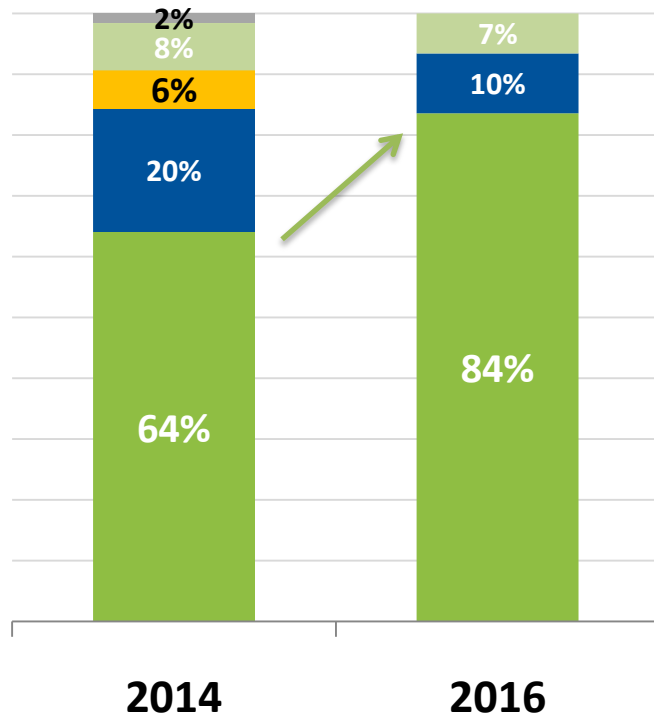
- Infraestructura

Uso de computadoras en las distintas áreas

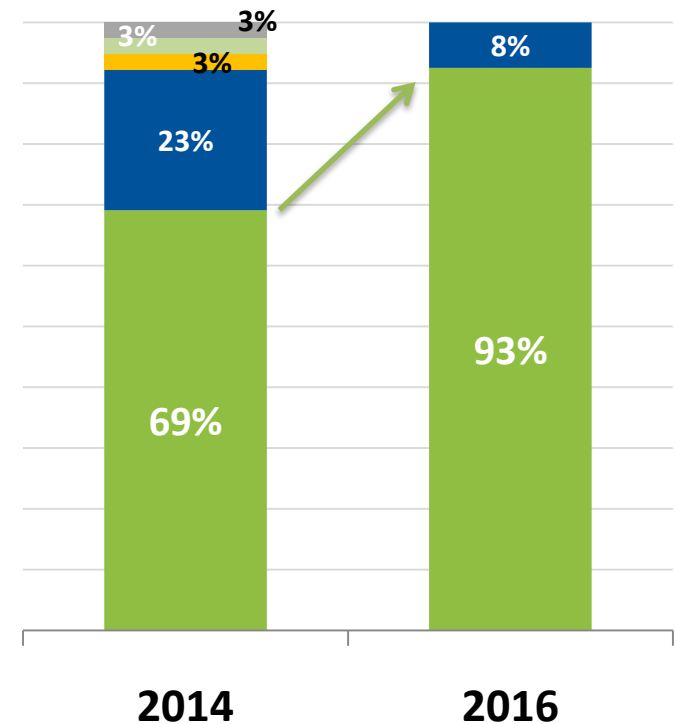
Total Instituciones (incluye dependencias ASSE)	2014	2016
Administración	100%	99%
Admisión	92%	87%
Atención al usuario	94%	96%
Internación	47%	64%
Consultorios	63%	75%
Block quirúrgico	N/R	60%
Consultorios Pediatría	N/R	70%
Consultorio Ginecología	N/R	59%

Cobertura de la red interna de la Institución

Total Instituciones



Prestadores integrales



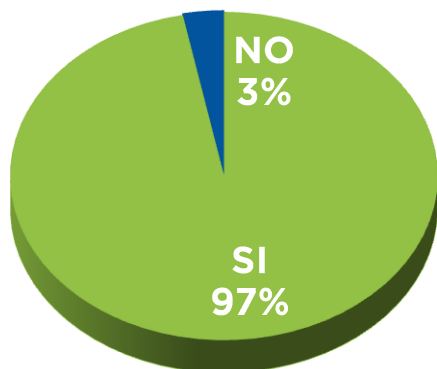
- No contesta
- No tiene red interna
- Un solo local
- Algunos puntos
- Todos los puntos

P. ¿La institución tiene una red interna / intranet dentro de la institución? / La red interna o intranet presente en la institución puede ser consultada...

Conexión a Internet – Total instituciones

¿La institución tiene conexión a Internet?

2014



2016



Velocidad máxima de bajada

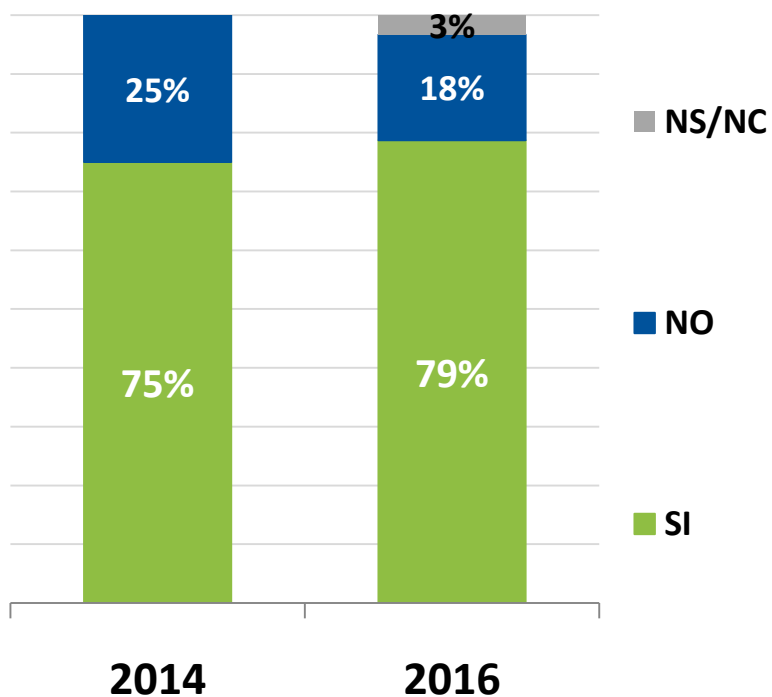
	2014	2016
Hasta 1 Mega	9%	6%
Entre 1 Mega y 10 Mega	55%	30%
Entre 10 Mega y 100 Mega	29%	56%
Más de 100 Mega	7%	9%

Base: total de instituciones (se incluyen las dependencias de ASSE) (2014: 97; 2016: 91)

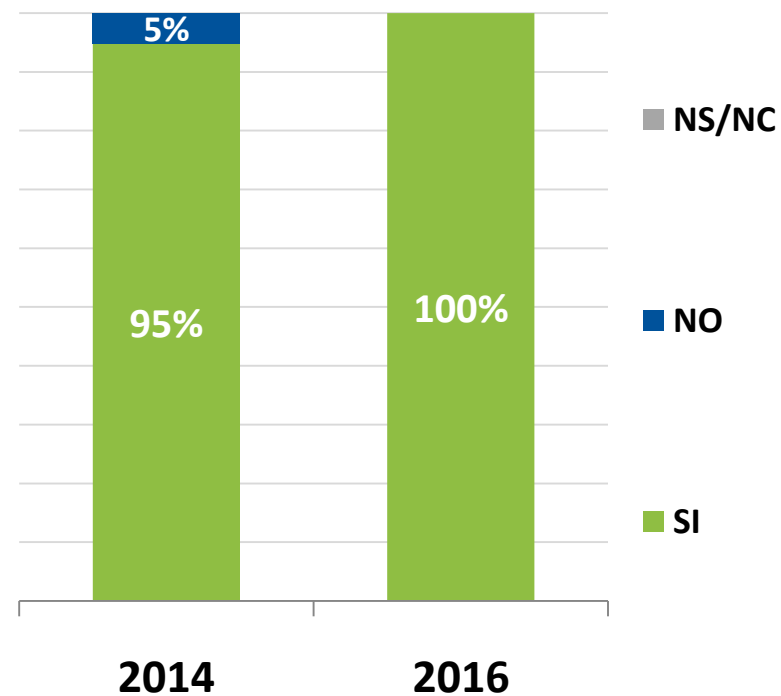
Base: total instituciones que responden (incluye dependencias ASSE) (2014: 55; 2016: 70)

Existencia de área de TI

Total Instituciones



Prestadores integrales



P. ¿En esta institución hay un área de tecnologías de la información y comunicación o informática?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Instituciones que tienen en su equipo TIC personas con formación en salud

Total Instituciones

	2014	2016
Medicina	9%	33%
Registros médicos	9%	21%
Enfermería / Auxiliar de enfermería / Nurse	3%	10%

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Prestadores Integrales

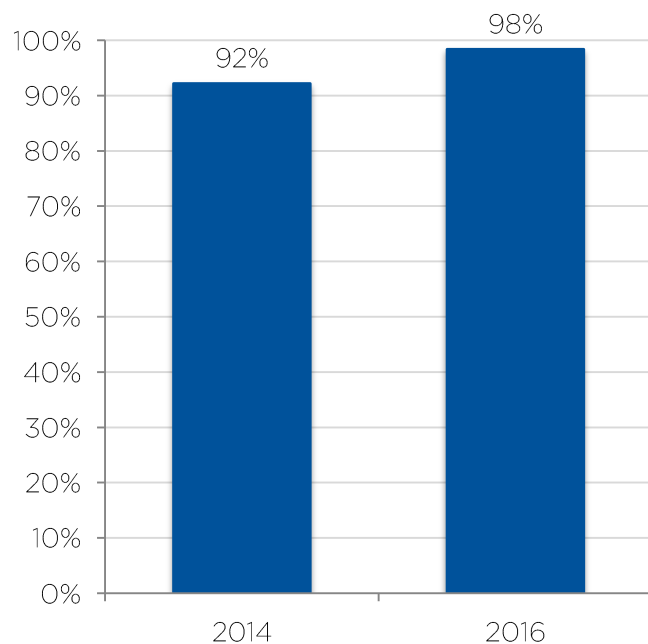
	2014	2016
Medicina	15%	48%
Registros médicos	10%	28%
Enfermería / Auxiliar de enfermería / Nurse	3%	13%

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) 2014: 64; 2016: 61)

P. ¿Cuántas de las personas que trabajan en el área de tecnologías de la información o informática poseen formación en...?

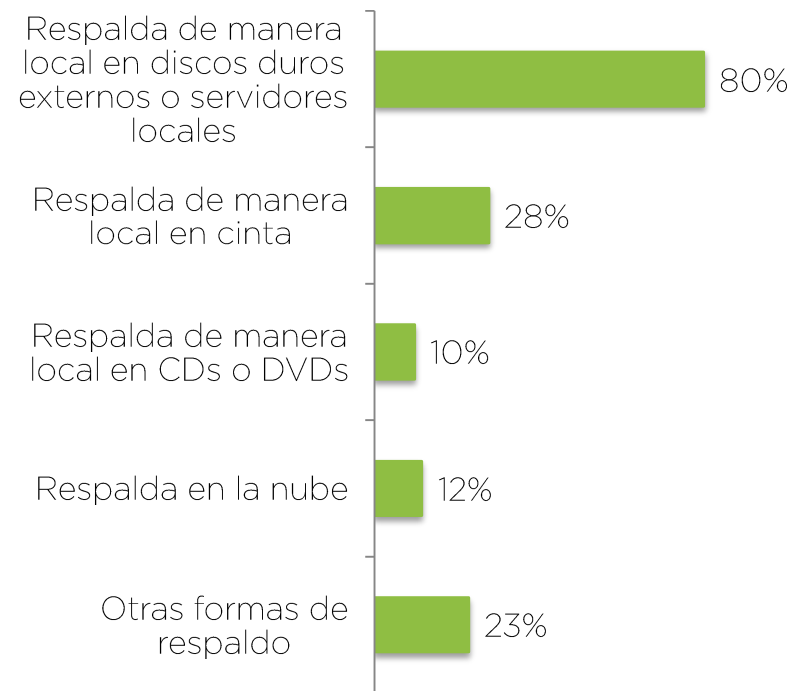
Respaldo de Información

% de Instituciones que tienen estrategias de seguridad y respaldo de la información



P. ¿La institución posee alguna estrategia de seguridad, de recuperación de datos o respaldo de los datos electrónicos almacenados?

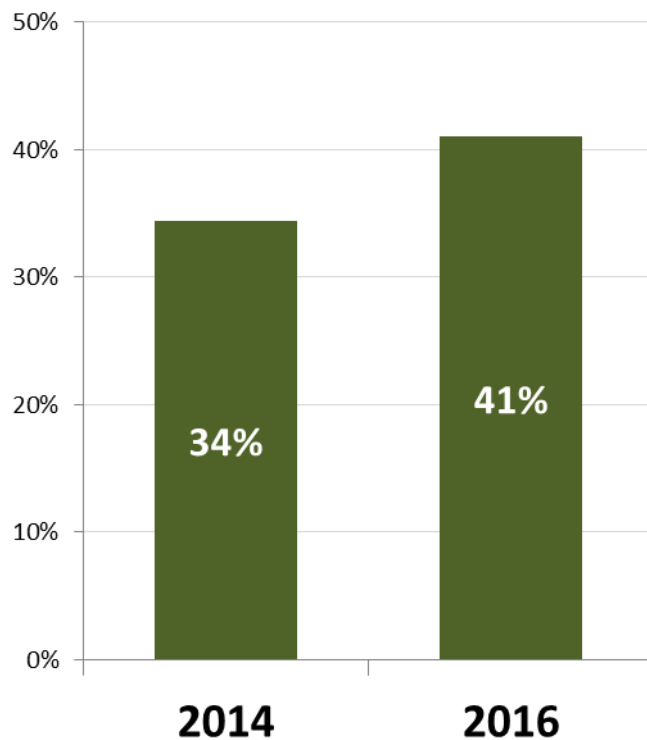
Medios de respaldo de la información



¿Qué tipo de estrategia de respaldo de la información realiza la institución? (RM)

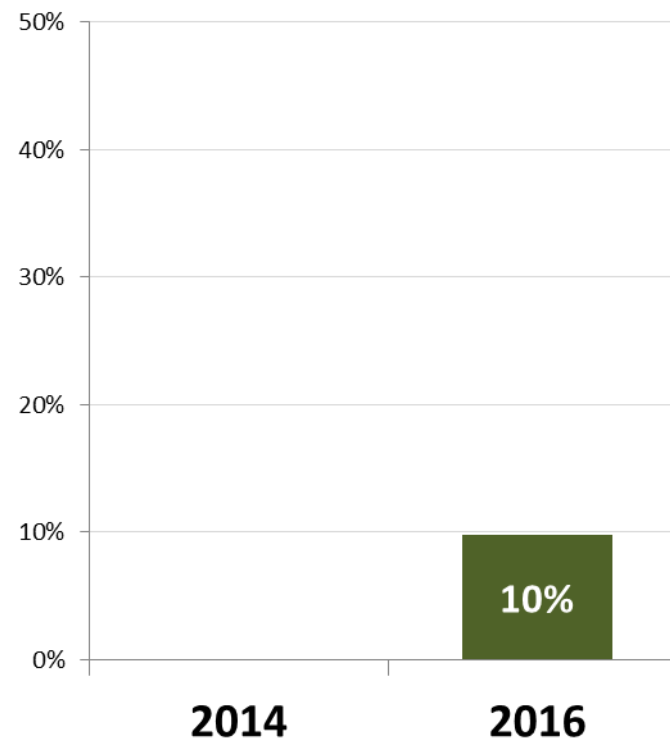
Firma electrónica

**% de Instituciones que utilizan
firma electrónica SIMPLE**



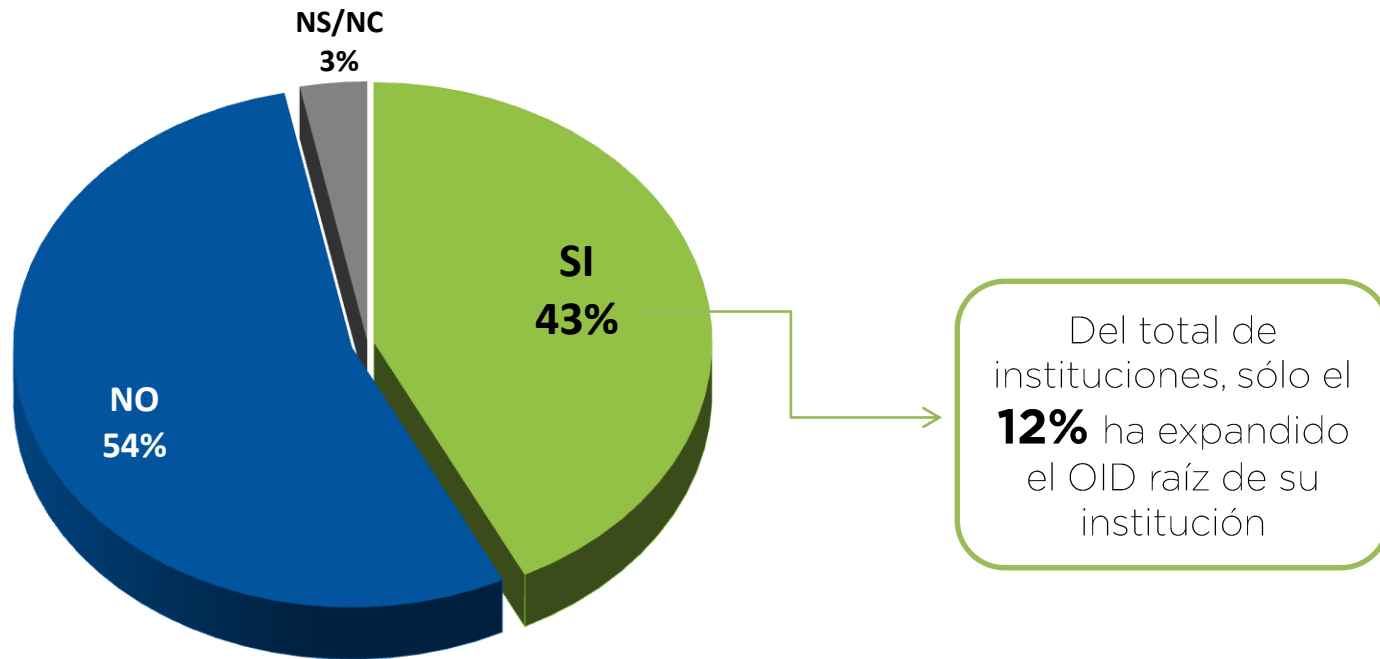
P. ¿Cuales de estas herramientas electrónicas utiliza la institución? - Firma electrónica

**% de Instituciones que utilizan
firma electrónica AVANZADA**



P. ¿Ha utilizado la firma electrónica avanzada para la firma de documentos clínicos electrónicos o CDA?

Utilización del identificador OID 2016



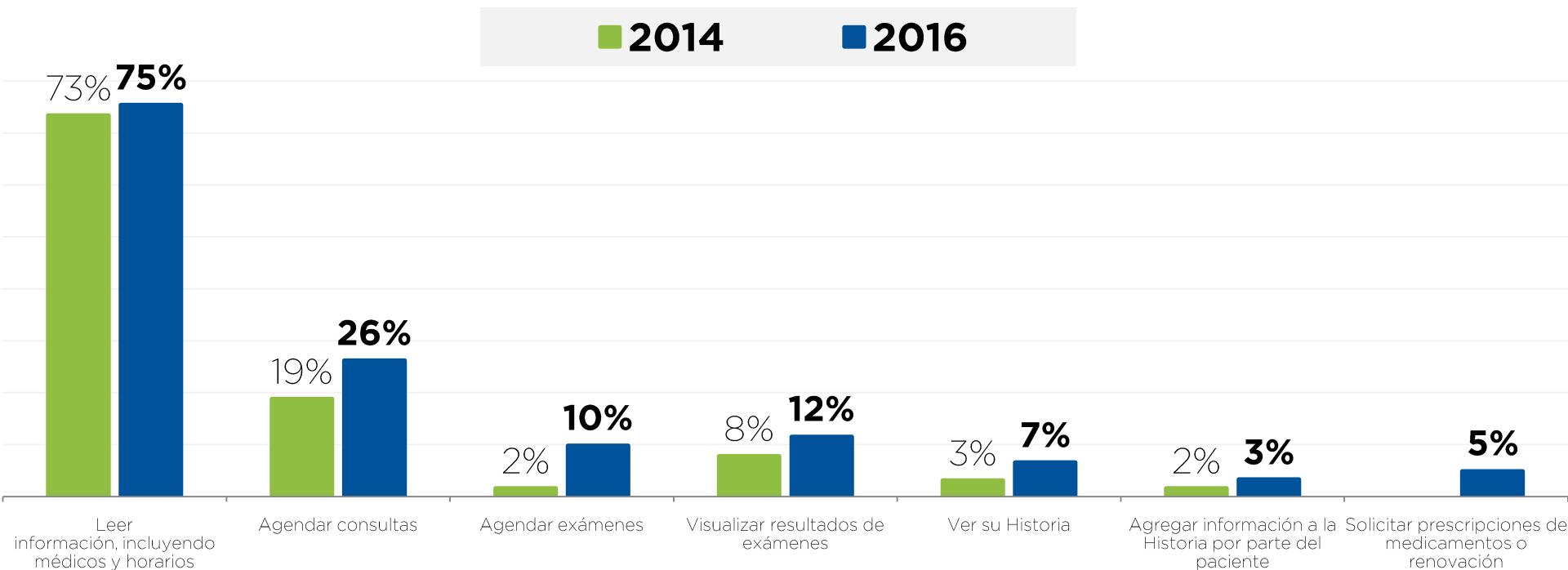
P. ¿Utiliza la institución el Identificador Único de Objetos u OID asignado por SALUD.uy para identificar a su institución?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

III - Instituciones

- **Servicios online orientados al usuario**

% de Instituciones que ofrecen cada servicio



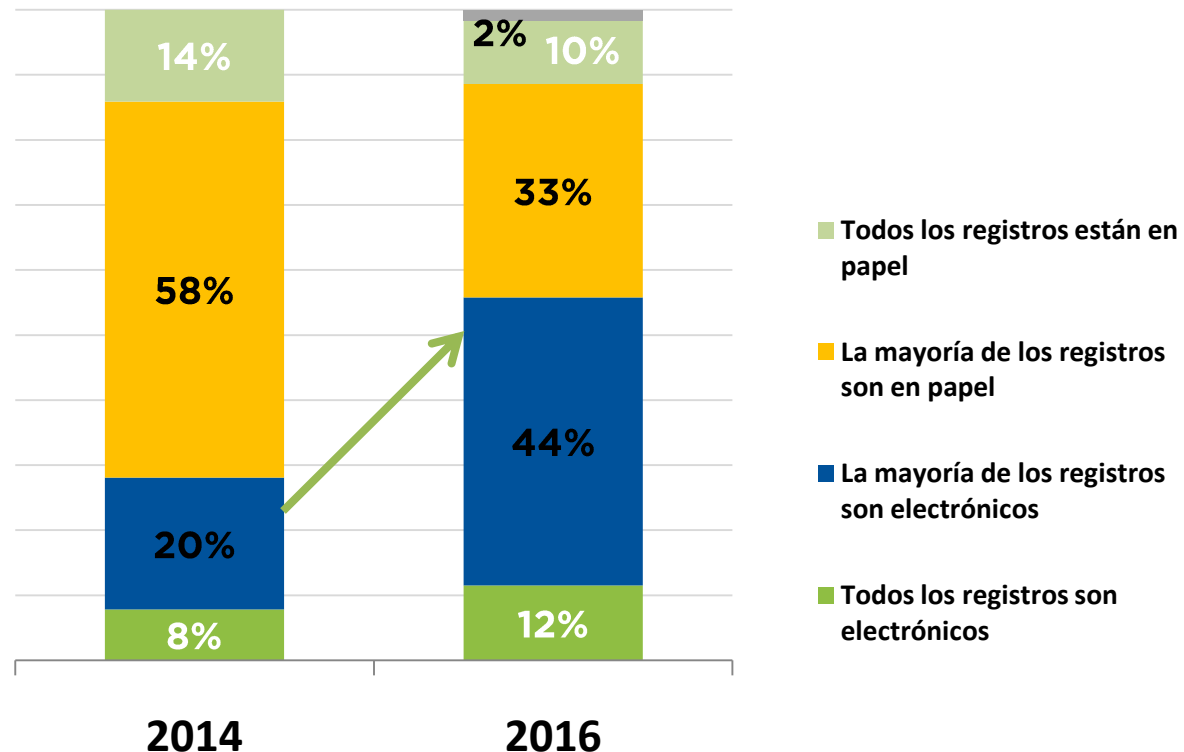
P. ¿Esta institución tiene un sitio web? / ¿Qué tipo de cosas se pueden hacer desde el sitio? / P. ¿La institución ofrece al paciente la posibilidad de realizar vía internet...?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

III - Instituciones

- **Registro electrónico**

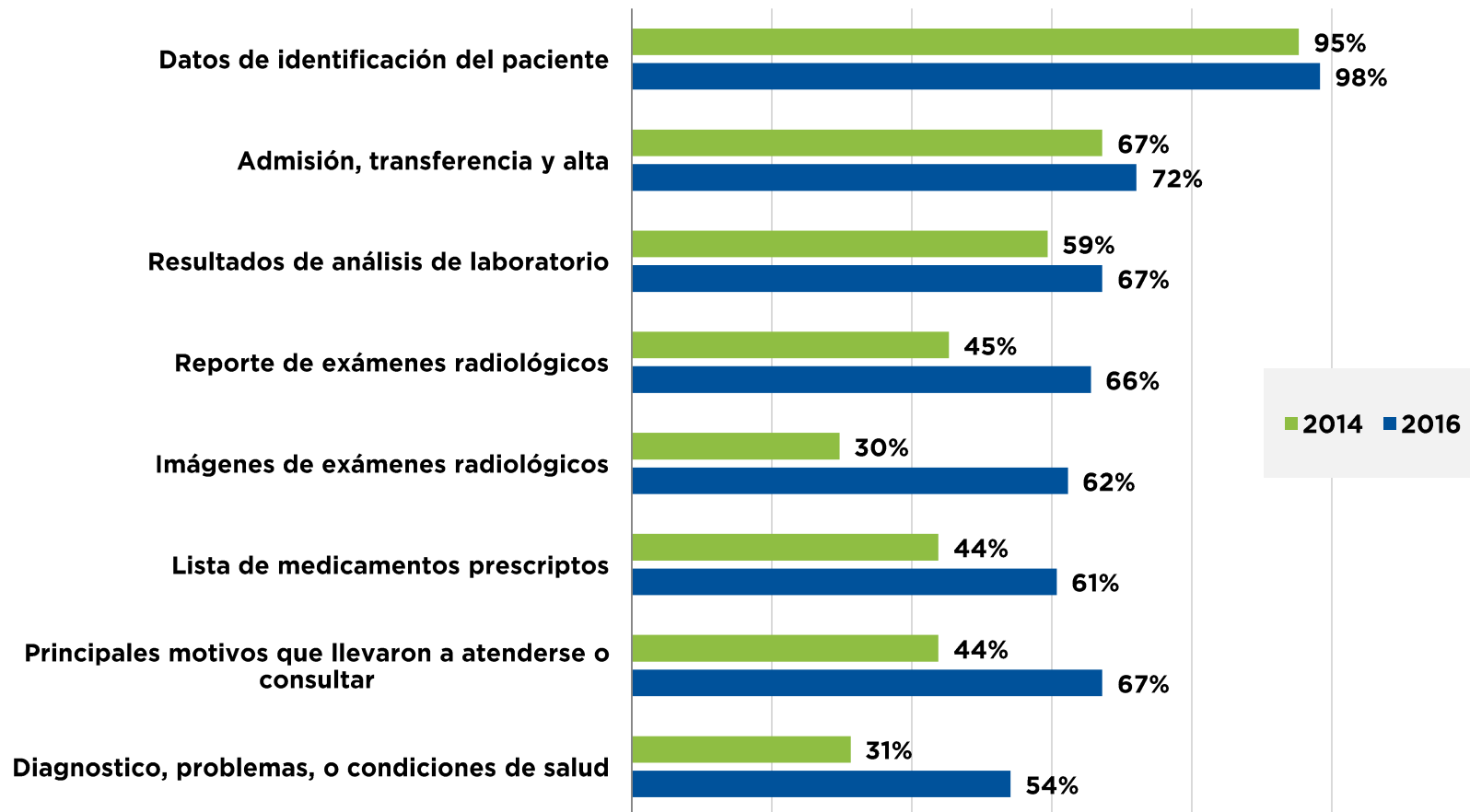
Forma de almacenamiento de registros de los pacientes



P. ¿De qué forma son almacenados los registros de la historia de los pacientes de esta institución?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Información almacenada total o mayoritaria-mente en forma electrónica según tipo de datos



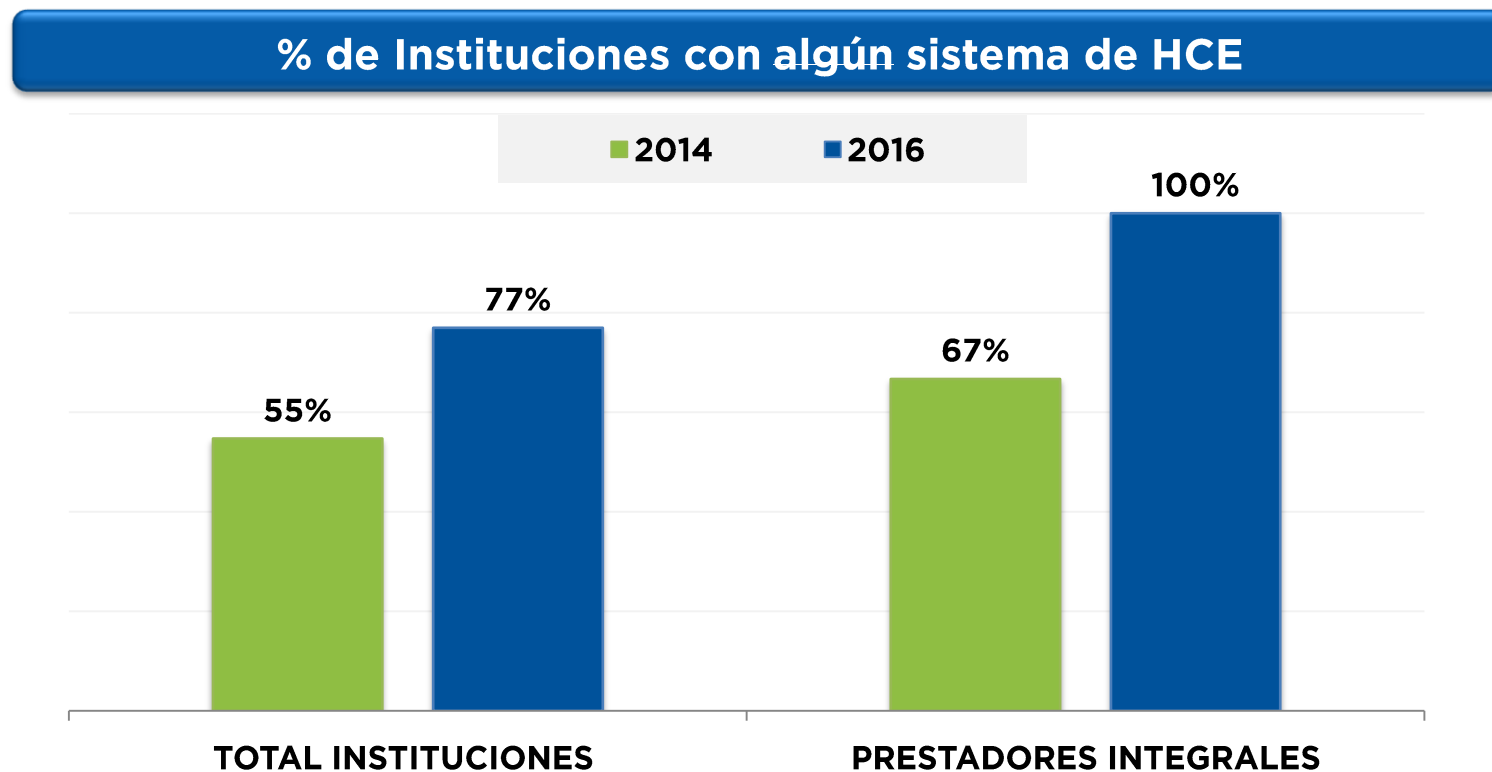
P. De los siguientes datos sobre un determinado paciente ¿me podría indicar la forma de almacenamiento de los mismos?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

III - Instituciones

- **Historia Clínica Electrónica**

Implementación de algún sistema de HCE



P. ¿Tiene implementado algún sistema de Historia Clínica Electrónica?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

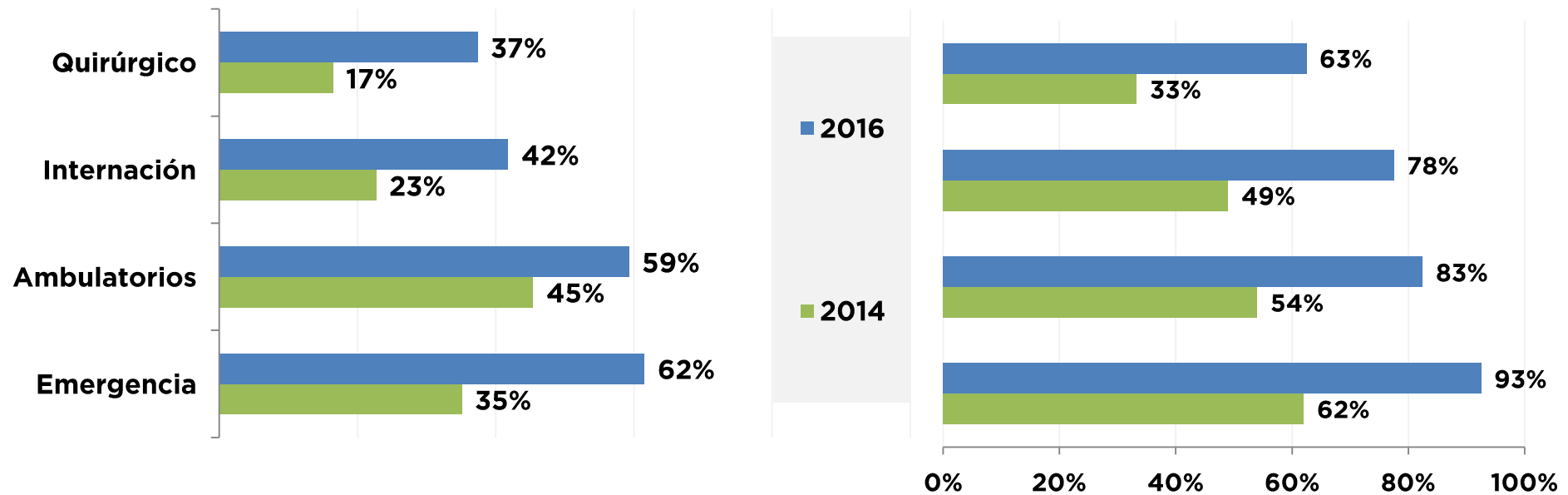
Base: total de Prestadores Integrales (2014: 39; 2016: 40)

Áreas desde donde se accede a funcionalidades de HCE

% de instituciones que acceden a HCE desde cada área

Total instituciones

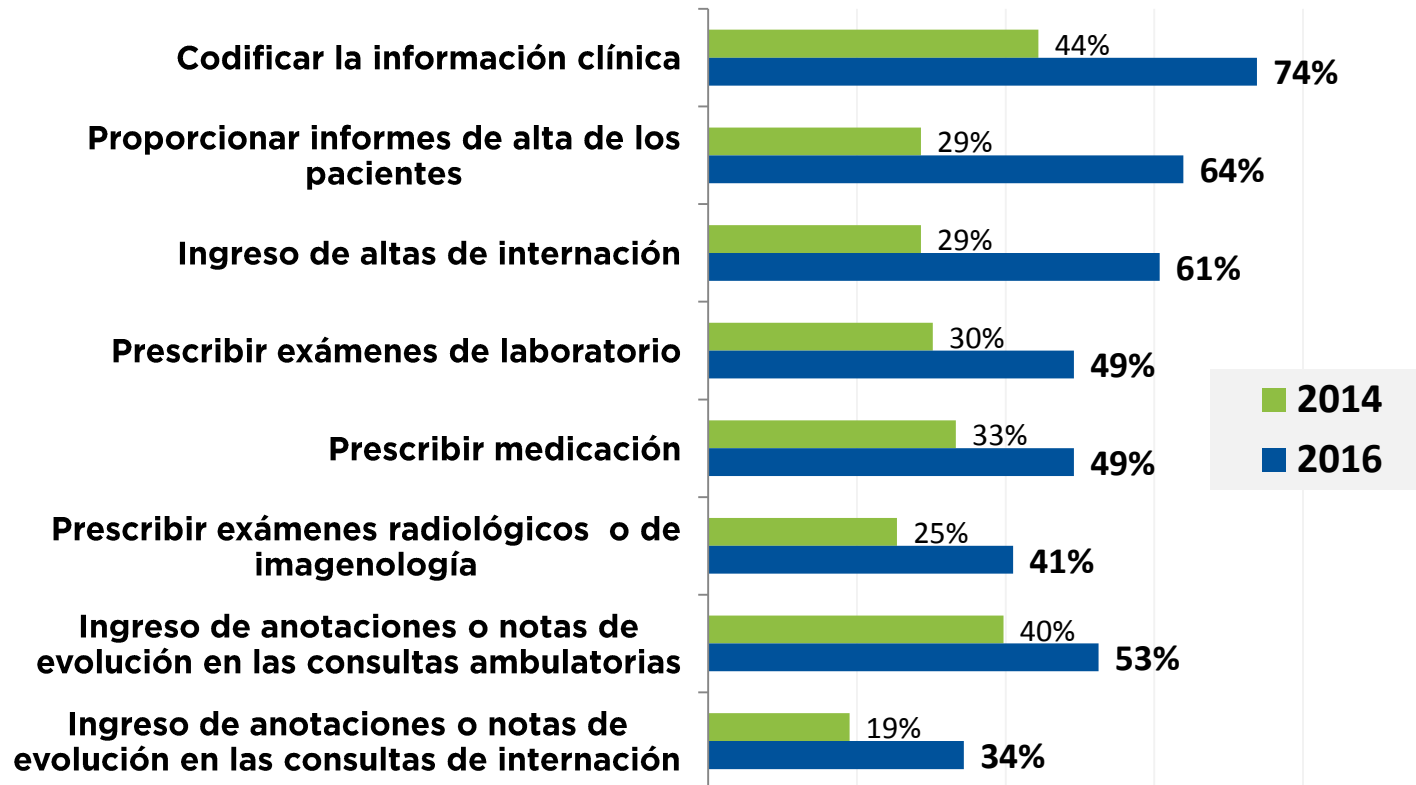
Prestadores integrales



P. ¿Y aproximadamente qué porcentaje de los documentos y actos clínicos realizados en los últimos 3 meses se incorporaron a la Historia Clínica Electrónica de los pacientes?

Base: total de instituciones (se incluyen las dependencias de ASSE) (2014: 97; 2016: 91)

Tareas que se pueden hacer desde los sistemas electrónicos de gestión clínica



P. ¿Los Sistemas electrónicos de gestión del área clínica utilizado por el personal de salud permiten alguna de las siguientes tareas?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Prestadores Integrales

¿Dónde guardan las imágenes e informes?

Imágenes

	Radiografías	Mamografías	Resonancias	Tomografías	Ecografía
Los almacena electrónicamente	78%	73%	28%	75%	50%
No los almacena electrónicamente	20%	23%	63%	20%	45%
Otros	3%	3%	3%	3%	5%
NS/NC		3%	8%	3%	

Informes

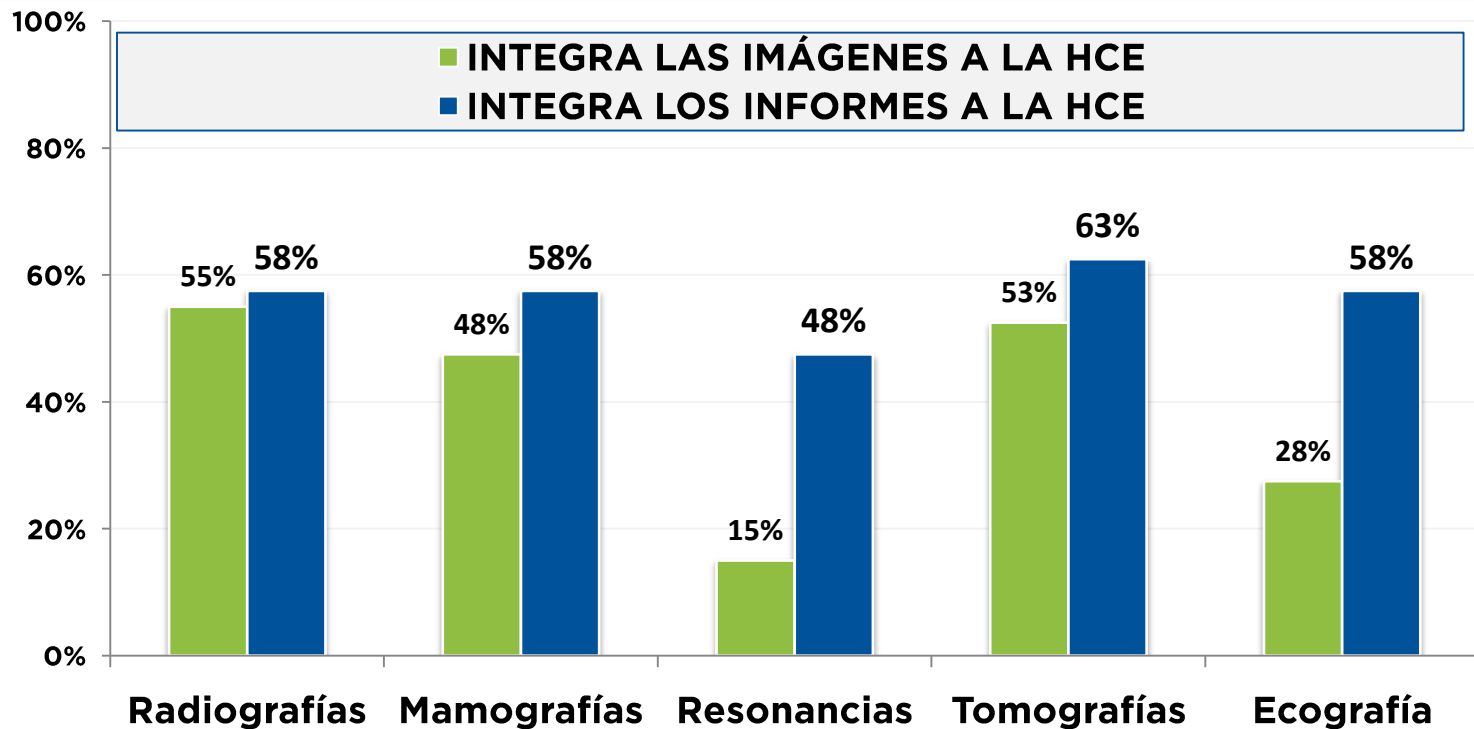
	Radiografías	Mamografías	Resonancias	Tomografías	Ecografía
Los almacena electrónicamente	70%	68%	48%	75%	58%
No los almacena electrónicamente	13%	13%	23%	8%	23%
Otros	13%	13%	13%	10%	15%
NS/NC	5%	8%	18%	8%	5%

P. ¿Dónde guardan las IMÁGENES de...? / ¿Dónde guardan los INFORMES de...?

Base: total de Prestadores Integrales (2016: 40)

Imagenología: visualización de imágenes e informes desde la HCE (2016)

% de prestadores integrales que visualizan las imágenes e informes de imagenología desde la HCE, según tipo de estudio

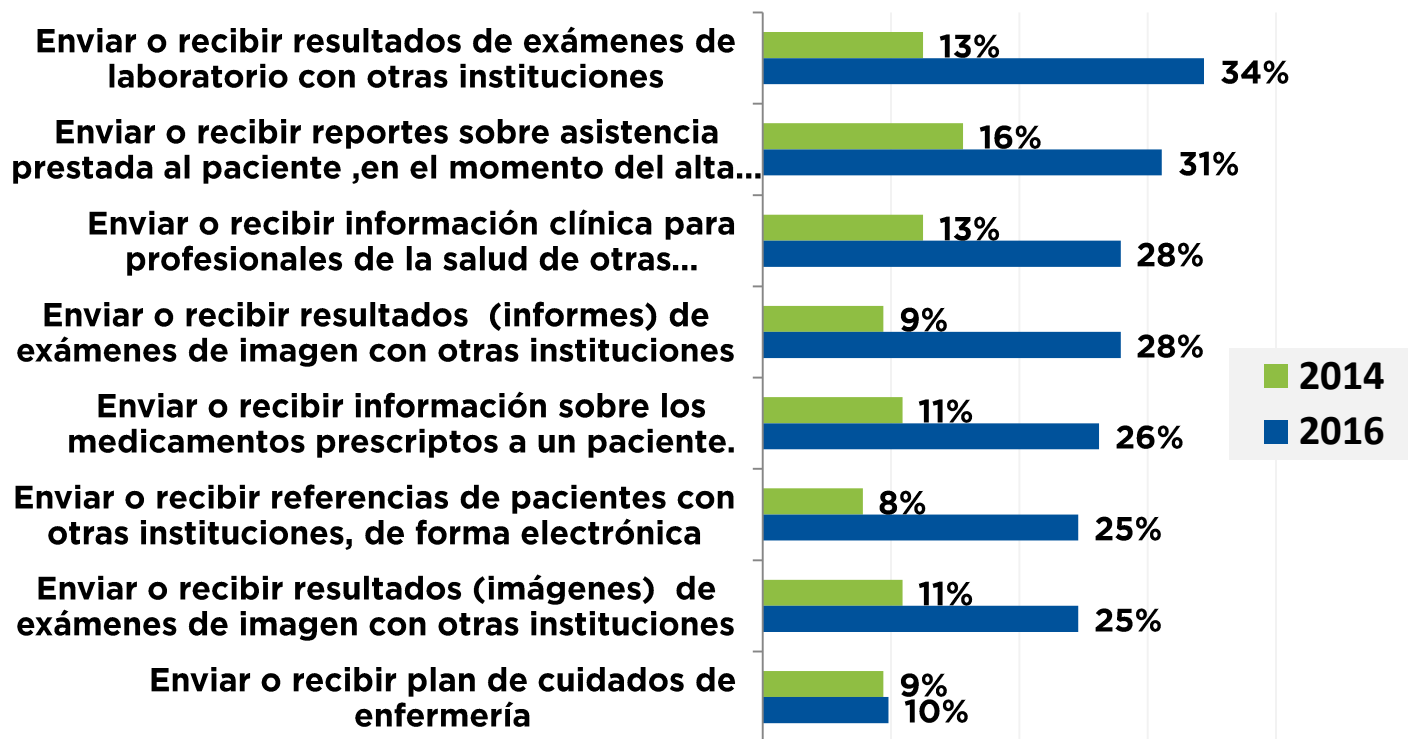


P. ¿Las imágenes están integrados a la HCE? / ¿Los informes están integrados a la HCE?

Base: total de Prestadores Integrales (2016: 40)

Capacidad potencial para interoperar

% de Instituciones cuyos sistemas informáticos permiten las siguientes funciones

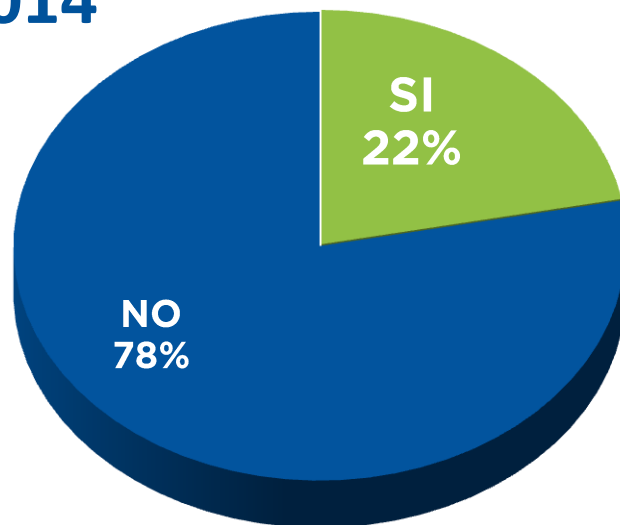


P. ¿Los Sistemas electrónicos de gestión del área clínica utilizado por el personal de salud de la institución permiten alguna de las siguientes funciones?

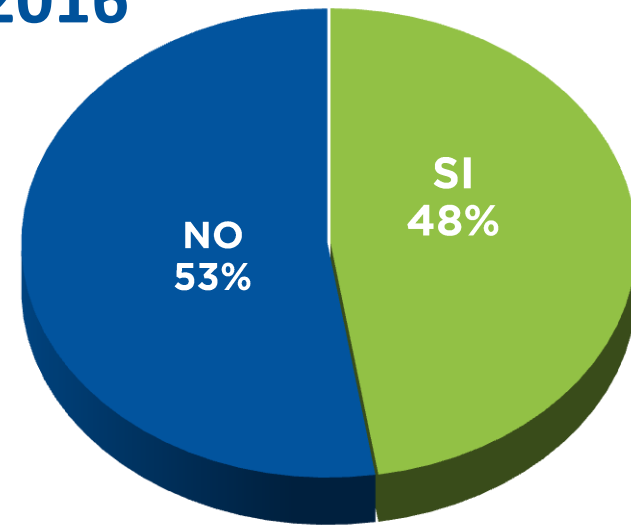
Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

¿Los sistemas de gestión del área clínica que utiliza el personal de salud permite al menos una de las funciones de interoperabilidad relevadas?

2014



2016

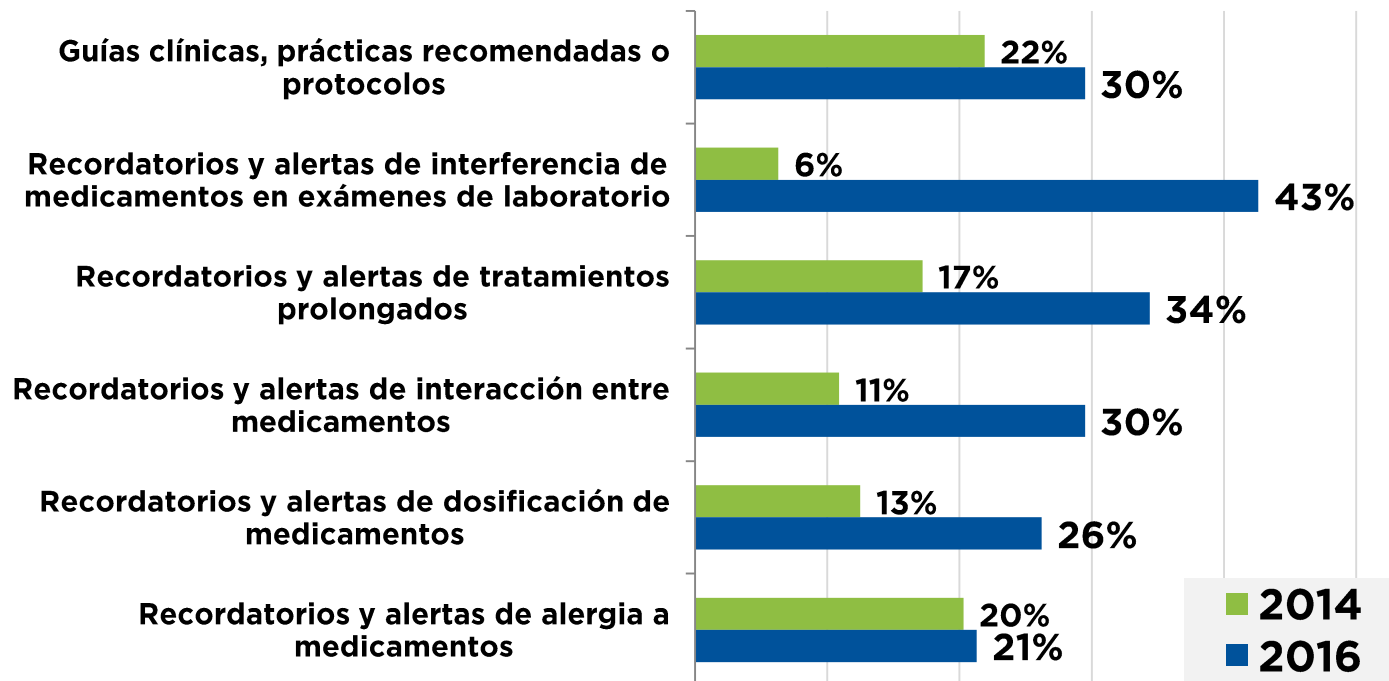


P. ¿Los Sistemas electrónicos de gestión del área clínica utilizado por el personal de salud de la institución permiten alguna de las siguientes funciones?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Soporte a profesionales desde HCE

% de instituciones cuyos sistemas informáticos permiten las siguientes funciones

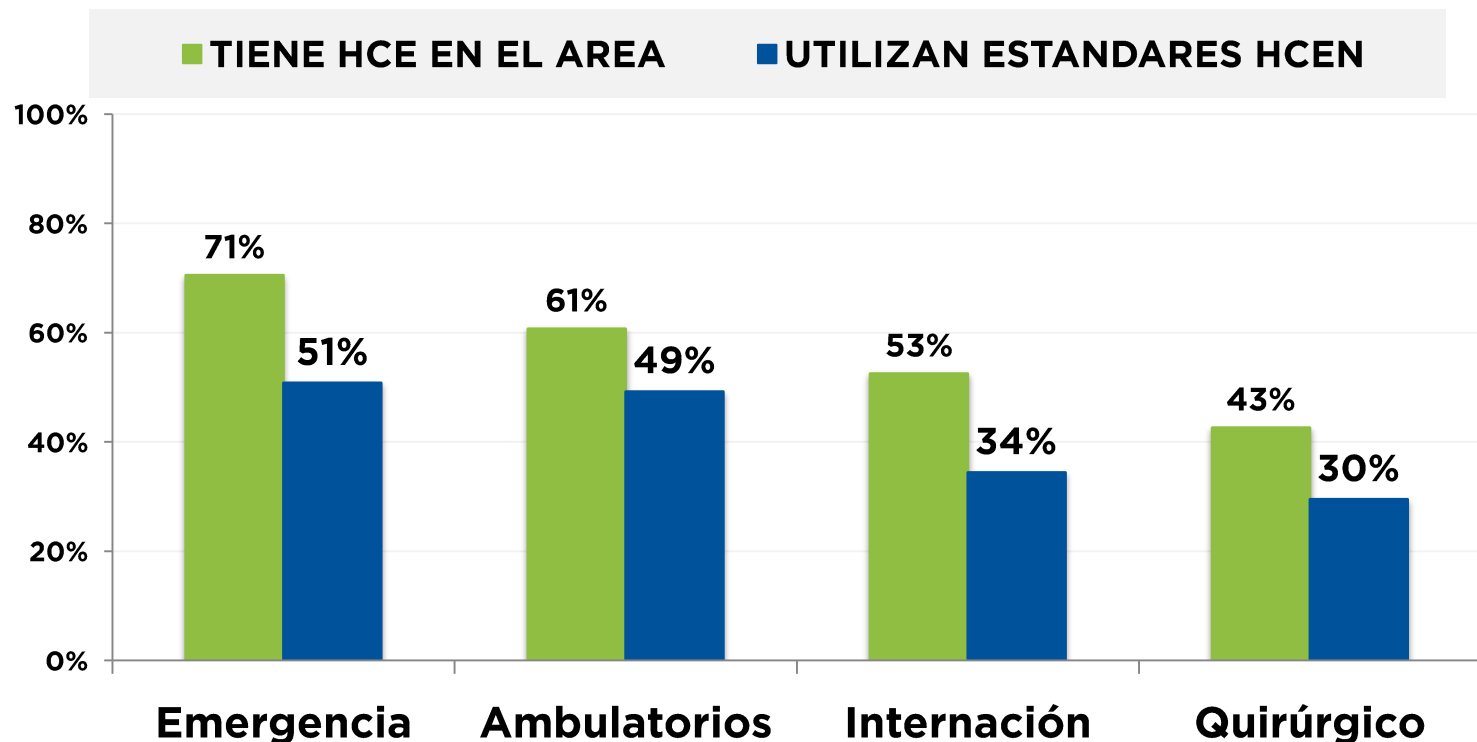


P. ¿Los Sistemas electrónicos de gestión del área clínica utilizado por el personal de salud de la institución permiten alguna de las siguientes funciones?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Total instituciones

Utilización de estándares HCEN según áreas



P. ¿Utilizan los estándares de la Historia Clínica Electrónica Nacional propuestos por Salud.Uy?

Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

IV - Índice de madurez

Nivel de madurez de instituciones de Salud

Nivel 0

•El nivel 0 se define por defecto, aquellos que no cumplen los niveles mínimos de 1 serán clasificados como 0.

Nivel 1

•Es un **nivel básico**. Puede tener desarrolladas algunas aplicaciones para el uso en laboratorio como en farmacia, así como los datos primarios del paciente.

Nivel 2

•**Continúa siendo un nivel básico** incorporando las aplicaciones en imagenología, la seguridad de recuperación de datos o respaldo de los sistemas. Además prevé la posibilidad de coordinar agendas a nivel ambulatorio y la funcionalidad del sistema de Gestión Hospitalaria de admisión, transferencia y alta.

Nivel 3

•**Nivel intermedio**. Requiere la tenencia de registros de los pacientes al menos una parte electrónicamente. Prevé la sofisticación de algunas de las funciones de laboratorio y farmacia y la posibilidad de ingresar los motivos de consulta. Requiere que las instituciones dispongan de registros electrónicos de algunas de las principales funciones clínicas.

Nivel 4

•**Mantiene niveles intermedios. Prevé la incorporación** de cumplimiento de algunos **estándares** en los documentos y sofisticación de algunas de las funciones de laboratorio e imagenología. Incorpora la posibilidad de realizar en la consulta ambulatoria anotaciones o notas de evolución de los pacientes.

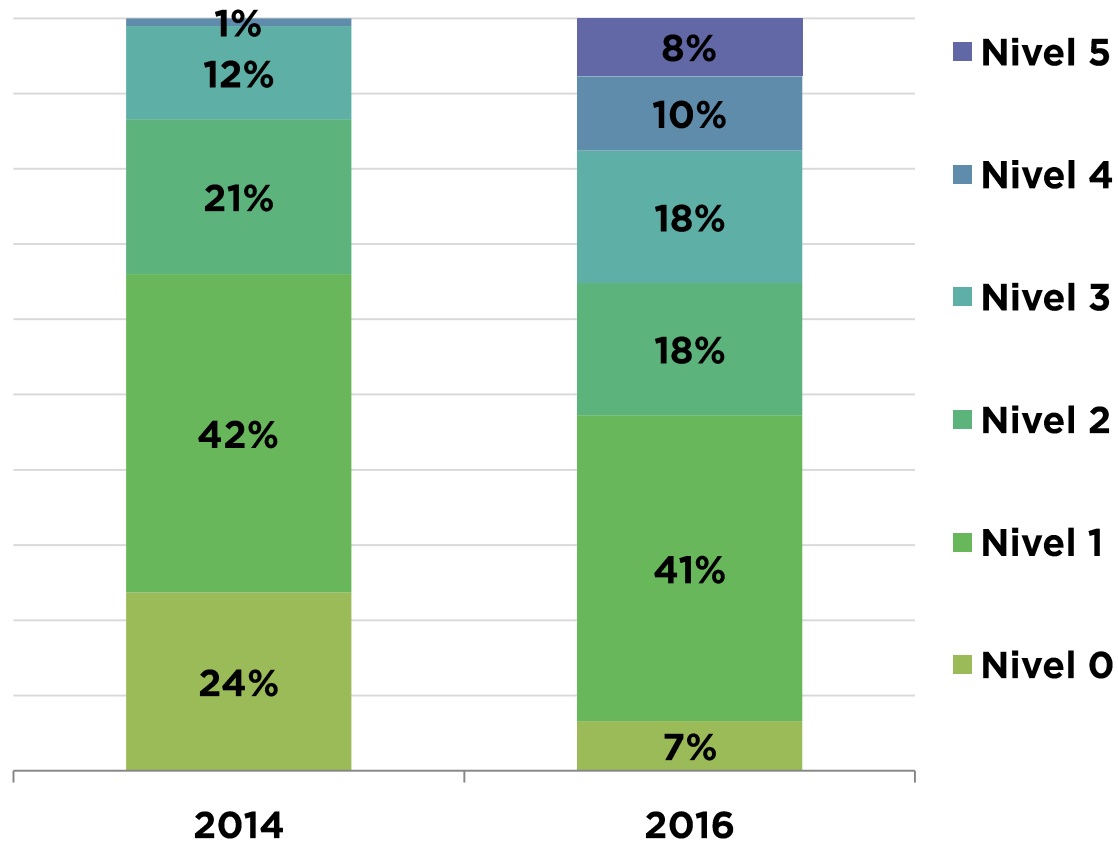
Nivel 5

•**Nivel avanzado**. Permite tener la información disponible en la HCE de forma tal de permitir la incorporación a la función clínica, resumen de resultados y sugerencias clínicas, así como los reportes y altas de internación.

Nivel 6

•**Muy avanzado** -Todas las Historias Clínicas se registran electrónicamente y utilizan sistemas estandarizados que permiten enviar y recibir información de los pacientes a otros efectores /servicios de salud. Prevé la interrelación del usuario con su Historia clínica a través del Portal.

Índice de madurez



Base: total de instituciones (se incluye ASSE sólo a nivel central) (2014: 64; 2016: 61)

Muchas gracias