



El gobierno digital en Uruguay

Logros y desafíos
para la innovación pública

José Clastornik, Director Ejecutivo
Agesic – Presidencia de la República



¿En cuántos temas
pensamos en Uruguay
como líder?

Indicadores que lo sustentan



1ero. en la región en
gobierno digital



Líder en
ciberseguridad



1ero. en la región en
desarrollo digital



Líder en
conectividad



Líder
en derechos
digitales



Líder en
transparencia y
gobierno abierto

Además

miembro
del D9

Políticas públicas que lo construyen



Todas las personas con acceso a Internet



Todas las personas con historia clínica digital



4 ediciones de **Agenda Digital del Uruguay**



Todas las personas con identidad digital



Todo el ganado bovino con trazabilidad



Todas las personas con usuario único del Estado



Todo el territorio con trámites en línea

10
años de
Política
Digital

Marco
Habilitante

Digitalización

Transformación
Digital

Una **construcción**
sostenida en el
tiempo



Construyendo el **Marco Habilitante**

Inclusión Digital

Derechos Digitales

Plataformas
Tecnológicas



Construyendo el **Marco Habilitante**

Inclusión Digital

Derechos Digitales

**Plataformas
Tecnológicas**

- ▶ Ceibal
- ▶ Ibirapitá
- ▶ ADSL, 4G y 5G
- ▶ Conectividad Universal
- ▶ Fibra Óptica al Hogar
- ▶ Conectividad de Escuelas y Hospitales
- ▶ Espacios de Capacitación y Sensibilización
- ▶ Inclusión Financiera



Construyendo el **Marco Habilitante**

Inclusión Digital

Derechos Digitales

Plataformas
Tecnológicas

- ▶ Privacidad y Protección de Datos
- ▶ Acceso a la Información Pública
- ▶ Identidad Electrónica
- ▶ Firma Electrónica
- ▶ Ciberseguridad
- ▶ Administración Pública Electrónica
- ▶ E-Participación
- ▶ Gobierno Abierto



Construyendo el **Marco Habilitante**

Inclusión Digital

Derechos Digitales

Plataformas
Tecnológicas

- ▶ Red.Uy
- ▶ Infraestructura de Claves Publicas, Identidad Digital
- ▶ Single Sign ON
- ▶ Plataforma de Interoperabilidad
- ▶ Infraestructura de Datos Espaciales IDE.uy
- ▶ Cloud del Estado
- ▶ Notificaciones Digitales
- ▶ Pagos en Línea
- ▶ Gub.uy



Identidad Digital

1.557.189

Documento nuevo con Chip

492.989

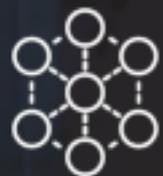
Pasaporte con chip

408.539

Usuarios gub.uy (nivel 1)

135.000

Usuarios gub.uy (nivel 2)



Plataforma de Interoperabilidad

234

Servicios publicados

95

Organismos involucrados

9.628.390

Transacciones mensuales

Mayores Servicios

PSP: HCEN, Compras Públicas, Expediente Digital, Trámites en Línea, Nacidos vivos.



Infraestructura de Datos Espaciales

**Relevamiento fotográfico en
alta calidad**

**Modelos Digitales de
Terreno**

Cartografía, Cuencas, Centros Poblados,
Curvas de Nivel, Hidrografía, Límites
Aparentes
Hidrografía

Digitalización y georreferenciación de
archivos históricos

Totalidad del territorio



Optimización TI para la Transformación Digital

Government
Digital
Transformation



Government
Optimization of
IT Management
and Operations

Cloud de Gobierno
Marketplace del Estado
Software Público
Plataforma Digital Estado
Gub.uy

Reg. 2019. Gartner, Inc.



La **tienda virtual** del Estado

Datos para tres convenios de PCs

MENOS DINERO

ahorro promedio
del 34% en relación
a precios unitarios

MENOS TIEMPO

de un proceso
de 100 días a
un proceso de 6

MENOS RRHH

de 8 personas
intervinientes
a 4



La **cloud** del Estado

Ej: consolidación de Torre Ejecutiva

CALIDAD DE SERVICIO

- ▶ niveles auditados
- ▶ estandarización
- ▶ geodistribución

ALCANCE

- ▶ + 4.000 máquinas virtuales
- ▶ BaaS, FaaS, IaaS, PaaS

AHORRO

- ▶ **adm. y operación**
-750.000dls al año
- ▶ **inversiones**
-300.000dls



<> Avanzando en la Digitalización



desarrollando
proyectos
mínimos viables

<> Avanzando en la Digitalización

>
desarrollando
proyectos
mínimos viables

>
trabajando
sobre el
long tail

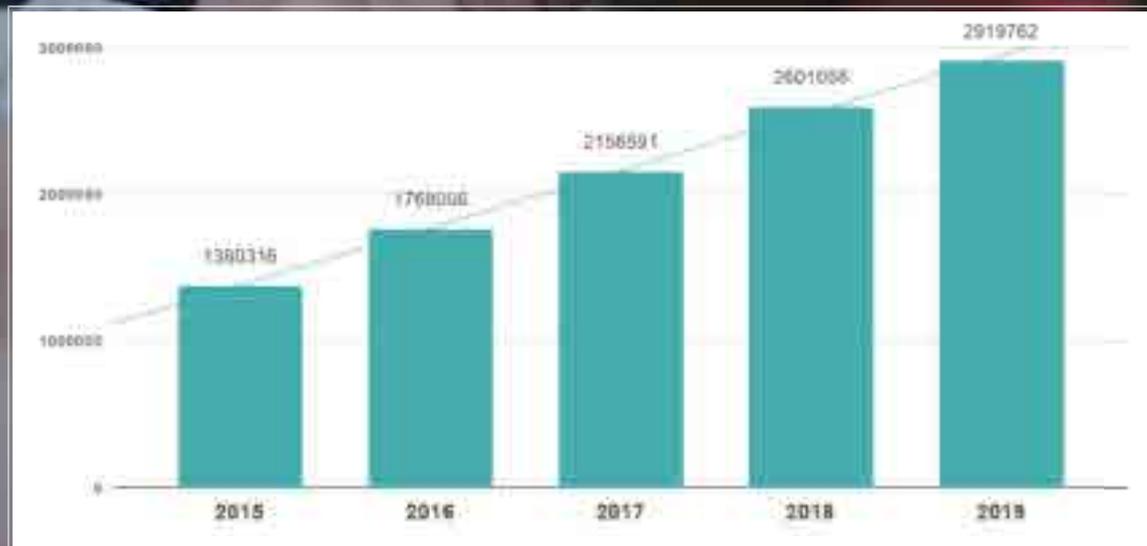


Expediente Digital



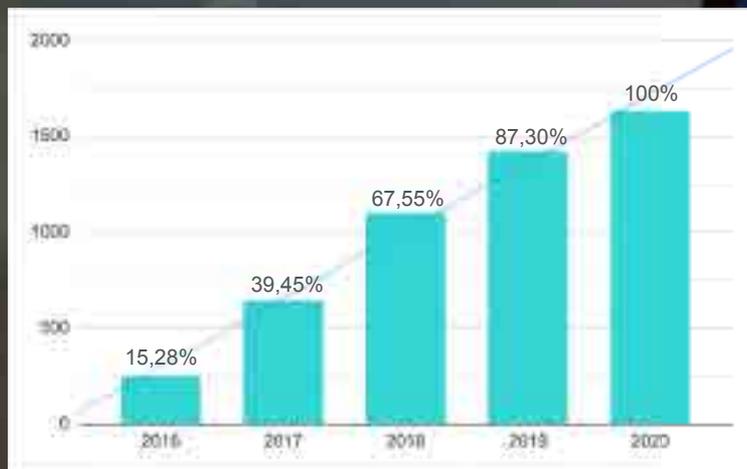


Expediente Digital





Trámites en Línea





El desafío **del 100%**

- ✓ todas las áreas
- ✓ al interior de cada área
- ✓ el límite de la completitud
- ✓ el valor de la equidad



<> De la Digitalización a la Transformación Digital

>
desarrollando
proyectos
mínimos viables

>
trabajando
sobre el
long tail



<> De la Digitalización a la Transformación Digital

>
desarrollando
proyectos
mínimos viables

>
trabajando
sobre el
long tail

>
mejorando
lo mejorable



De la Transformación Digital a la **Transformación Organizacional**

| TIPOS DE CAMBIOS | EJEMPLOS DE TRANSFORMACIÓN |
|---|---|
| CONSERVATIVO “Mejorar lo existente” | Automatización Digital |
| INNOVATIVO “Una manera nueva de hacer lo existente” | Mejora de Procesos (eliminación y simplificación) |
| RADICAL “Hacer algo diferente” | Registros automatizados (con las posibilidades de Blockchain) |

Evoluciona el modelo de abordaje



El foco está en el **ecosistema**

Historia Clínica Digital





De la Digitalización a la Transformación Digital



desarrollando
proyectos
mínimos viables



trabajando
sobre el
long tail

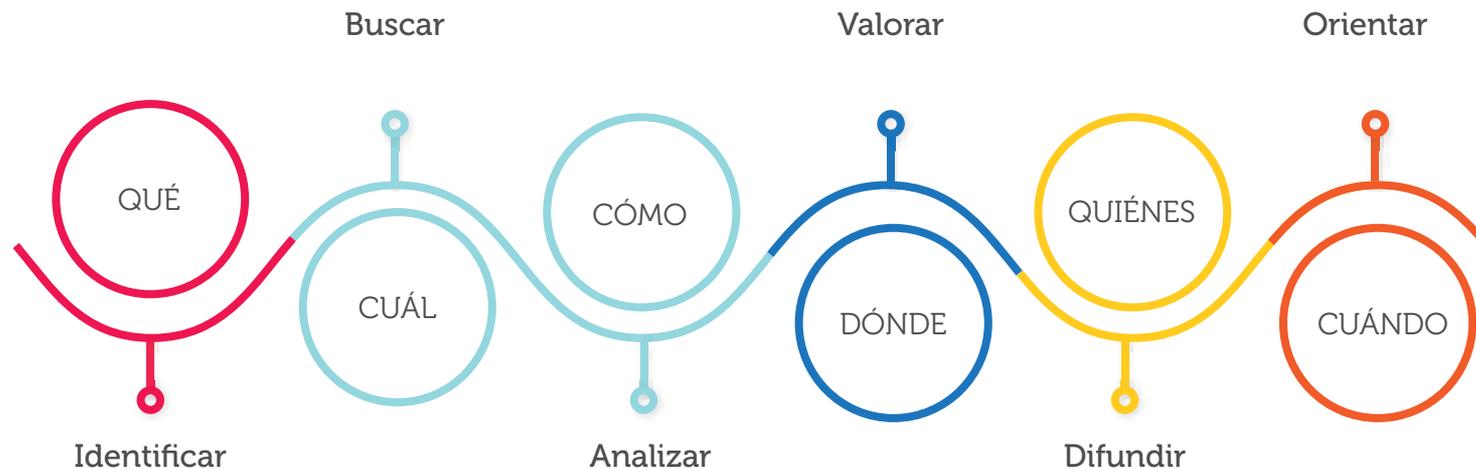


mejorando
lo mejorable



anticipándonos
a lo que se
viene

Vigilancia tecnológica **activa**



Nuevos paradigmas

- Estado **predictivo**
- Inteligencia **artificial**
- Servicios **transfronterizos**
- Ciclos **de vida**
- Economía basada en data

Nuevos desafíos

- Avanzar en la transformación digital
- Incorporar a todo el ecosistema
- Sostenibilidad
- De adoptar a incubar conocimiento
- El Estado como plataforma de innovación.
- Ganarle al tiempo



Uruguay
Digital

Transformación con equidad



Uruguay Digital

Transformación con equidad

plan de gobierno digital 2020

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| GOBIERNO CERCANO | Modernización de procedimientos | Atención al cliente 24/7 | Sustitución de servicios |
| GOBIERNO ABIERTO | Transparencia y rendición de cuentas | Gobierno participativa y colaborativa | Datos abiertos por defecto |
| GOBIERNO INTELIGENTE | Decisiones basadas en evidencia | Analítica predictiva y servicios proactivos | Uso intensivo de datos y tecnologías emergentes |
| GOBIERNO EFICIENTE | Gestión activa y documentar | Servicios y activos compartidos | Digitalización de registros públicos |
| GOBIERNO INTEGRADO | Políticas de Gobierno Digital | Foros en ecosistemas multisectoriales | Arquitectura de datos |
| GOBIERNO DIGITAL CONFIABLE | Fortalecer la seguridad digital | Universalizar la e-ID | Privacidad desde el diseño |