

Componentes reutilizables

Herramientas que facilitan el relacionamiento
con la ciudadanía

27 Octubre 2016



Reclamos ciudadanos acerca de la Web del Estado

- Mejorar la información sobre los servicios del Estado.
- Mejorar el diseño general de los sitios del Estado.
- Unificar criterios en los servicios.
- Diseño de ayudas especiales para aquellos con bajo conocimiento en el lenguaje digital

“No te pueden salir mensajes cuando estás haciendo un trámite de que la página no es segura. No puede ser!”

“Hay cosas que sólo un experto las puede hacer”

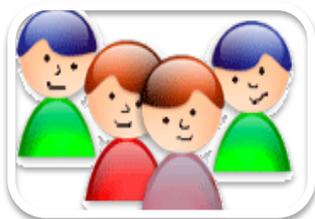


Antecedentes

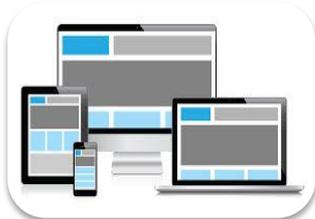
- De acuerdo a encuestas realizadas por AGESIC, **la ciudadanía** reclama mejor calidad en la web del Estado. (información, presentación, unificación de criterios, etc)
- Para facilitar la interacción del ciudadano con el Estado, **AGESIC** considera que la solución óptima es que todos los organismos dispongan de la misma interfaz, evitando el aprendizaje constante.
- Para lograr estos objetivos, se crearon herramientas que facilitan la interacción del ciudadano con el Estado y que puedan ser reutilizados de forma transversal.

Contexto:

Política de la Web del Estado Uruguayo



Orientación al
ciudadano



Disponibilidad
multicanal



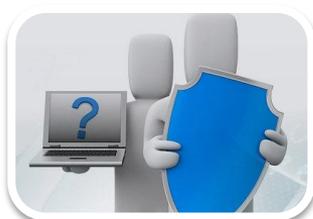
Accesibilidad



Uso de estándares
web



Cumplimiento de la
normativa vigente



Seguridad

Estrategia

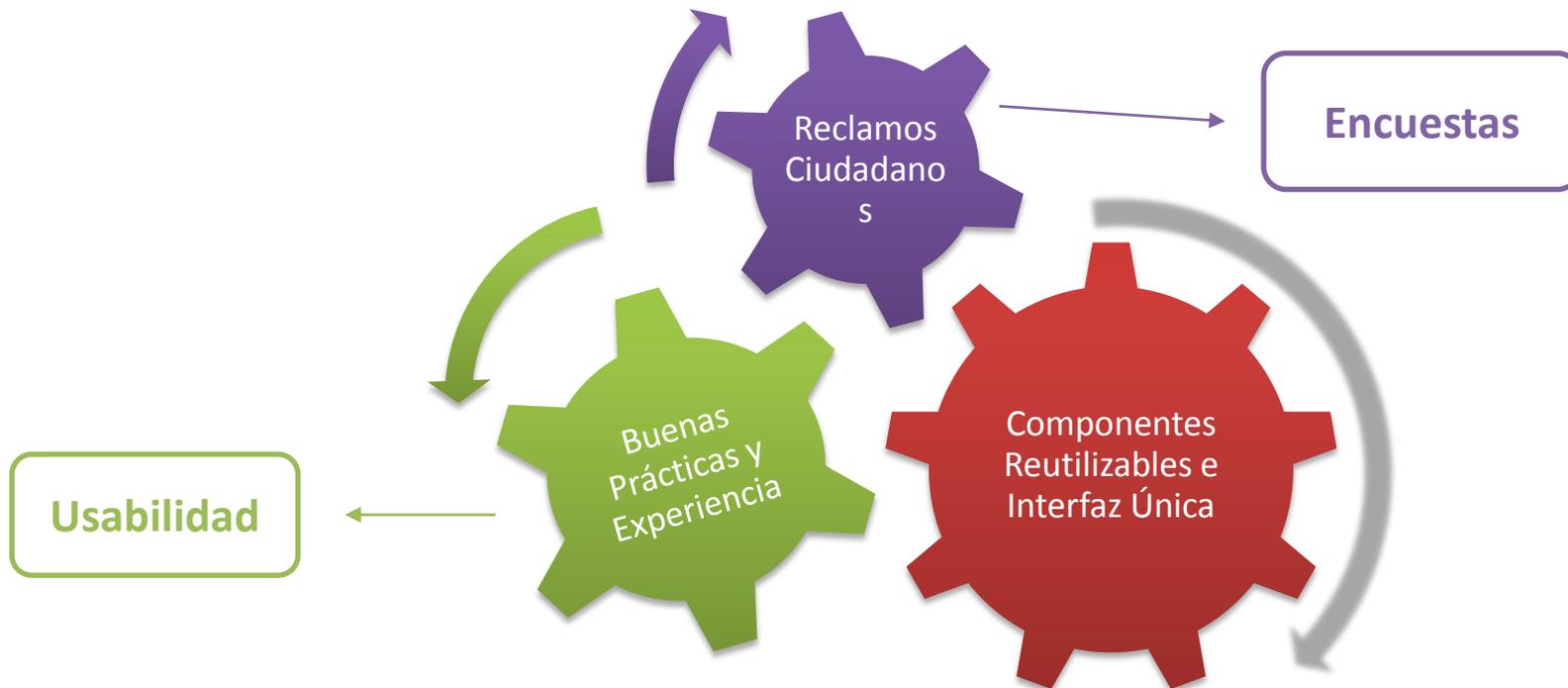
- Todos los organismos del Estado Uruguayo deben cumplir con la normativa vigente. Por ejemplo: Ley de Transparencia.
- Todo lo correspondiente a la normativa (compartido) se estandarizó con la ayuda de los especialistas en cada tema: Transparencia, Trámites, Datos Abiertos, Datos del Organismo, Datos del Personal.
- Se define el lugar donde cada organismo se encargará de sus contenidos propios relativos a su cometido específico.

Objetivo

Obtener componentes para diseñar portales y formularios que permitan resolver el relacionamiento con la ciudadanía poniendo el foco en el ciudadano.

La premisa es utilizar una única interfaz de usuario que le permita aplicar en un trámite lo aprendido en otro.

Insumos y resultados



Componentes reutilizables

- Son trozos de maquetado que se diseñan una vez y se usan en varios proyectos.
- El ciudadano aprende a reconocerlos.

Portal Tipo

- <http://peu.agesic.gub.uy/portal-tipo>

Formulario Tipo

- <http://peu.agesic.gub.uy/portal-tipo/formulario-tipo.html>

Beneficios

Menor tiempo de diseño



Disminuye errores



Proyectos más cortos



Mejora la calidad de los resultados



Mejora la interfaz de usuario

En proceso: Portal tipo para Intendencias

- ¿Por qué un portal tipo específico para las intendencias?
- ¿Cómo trabajamos con las intendencias?

Aprovechando Componentes Reutilizables

Transparencia

Aprovechando Componentes Reutilizables

Datos Abiertos

Aprovechando Componentes Reutilizables

Participación Ciudadana

Comentarios

