



8° Encuentro Nacional de Gobierno Digital

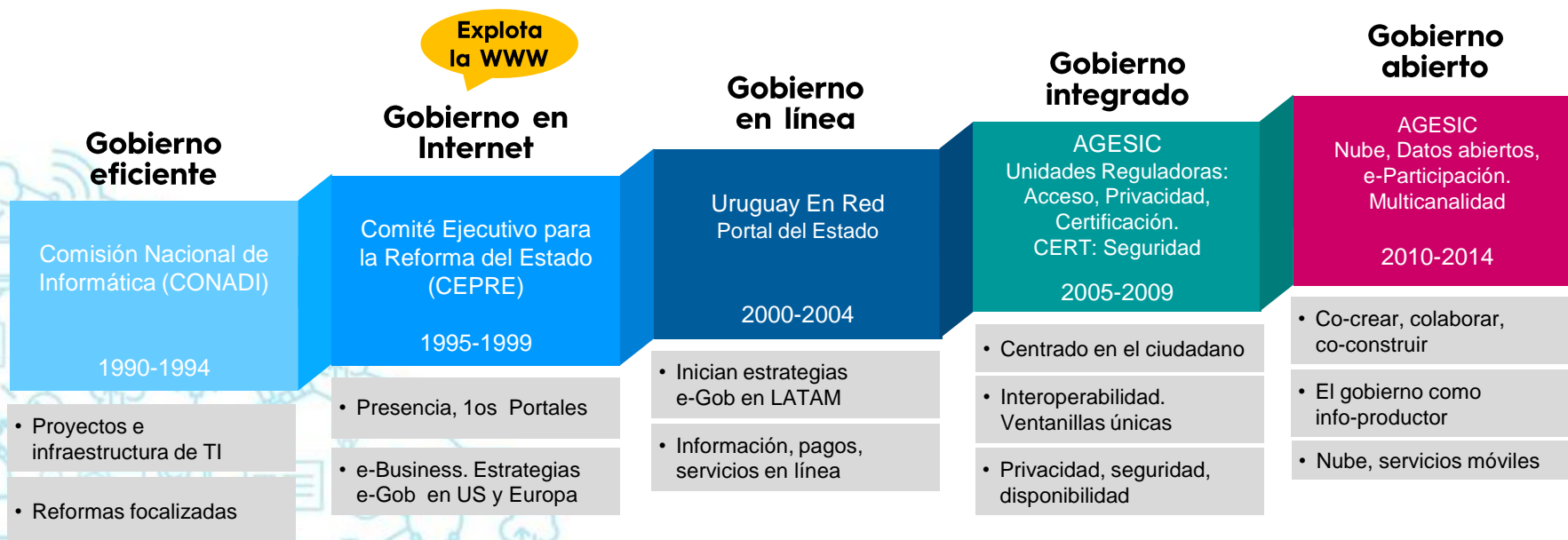
Los próximos
desafíos

#agesic2015

Nuevo quinquenio, nuevos desafíos

José Clastornik
Director Ejecutivo, AGESIC

EVOLUCIÓN DEL E-GOBIERNO



EVOLUCIÓN DE LOS E-SERVICIOS

2008 -

CIMENTOS

Marcos institucionales y normativos

Infraestructura de Gobierno Electrónico (interoperabilidad)

2010 -

FACILITACIÓN

Disponibilidad de instrumentos:
→ Tramites.gub.uy
→ Activos
→ e-Fondos

2012 -

PROFUNDIZACIÓN

→ Decreto y planes de simplificación
→ Ampliación de Activos

2014 -

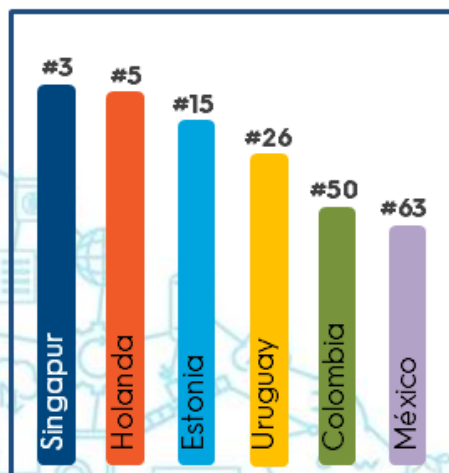
EXTENSIÓN

→ Lineamientos para la calidad de servicios
→ Diseño de estrategia para Trámites 100% en línea

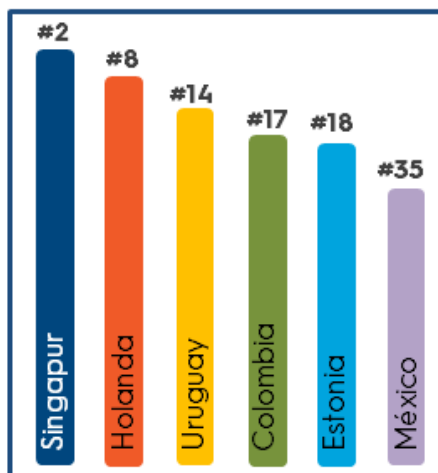
Los próximos desafíos

URUGUAY EN LOS ÍNDICES

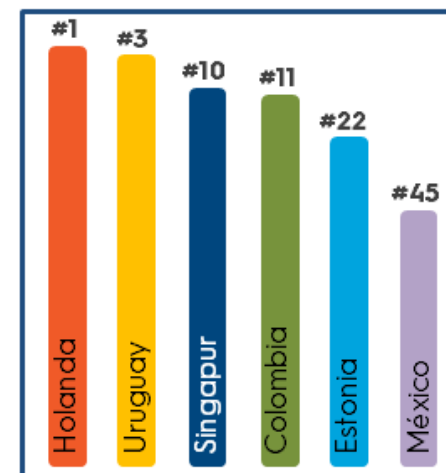
Ranking ONU 2014, países seleccionados



e-Gobierno



e-Servicios



e-Participación

UY: No. 1 de ALC en todos los indicadores

PREPARADOS PARA EL FUTURO



El bambú profundiza las raíces por años, fortaleciéndose para el largo plazo



Otros como el pino, alcanzan un primer éxito rápido pero son débiles ante adversidades

SITUACIÓN ACTUAL

Mejora de la experiencia de usuario

Atención de calidad y uniforme (+100 PAC)

Condiciones dadas para trámites 100%

Información de trámites unificada (portales)

Sistemas transversales (+1 millón expedientes, modelos GRP, activos fijos)

Plataforma altamente demandada (+100 servicios, +50 mil transacciones diarias)

Consolidación de infraestructura (Red UY 100%, Cloud +1.400 máquinas virtuales)

Marco normativo completo e integral

Diseño institucional estable y transversal

MODELO DE MADUREZ GOBIERNO DIGITAL

| | e-Gobierno | Abierto | Centrado en Datos | Digital | Inteligente |
|---------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| Nivel de madurez | 1 Inicial | 2 En desarrollo | 3 Definido | 4 Administrado | 5 En optimización |
| Enfoque de valor | Eficiencia | Transparencia | Constituyente | Transformación | Sostenibilidad |
| Estrategia de canal | Portal | Gobierno como plataforma | Canales no gubernamentales | “Verdaderamente Multi-canal | La automatización reemplaza portales |
| Liderazgo | CIO/CTO | CDO | Ministerios | CIO y Ministerios | (Nuevo) CIO |
| Enfoque Tecnología | SOA | Datos abiertos, servicios abiertos | Abrir todo dato | Cosas como datos | Máquinas inteligentes |
| Estrategia Sourcing | Mixto | Re-insourced, nube primero | Multisourced | Partner-sourced | Outsourced |
| Métricas claves | % servicios en línea | % datos abiertos | # servicios basados en datos | % datos de las cosas | % disminución de servicios |

Fuente: Gartner, 2015

DESAFÍOS DEL QUINQUENIO

“La mejora permanente en la gestión pública cumplirá una etapa trascendental con el Gobierno Electrónico.” - Tabaré Vázquez, 01/03/2015


Administración Central

2016: INICIO EN LÍNEA
DEL 100% DE TRÁMITES

2018: 50% DE TRÁMITES
100% DIGITALES

2020: TRÁMITES 100% DIGITALES



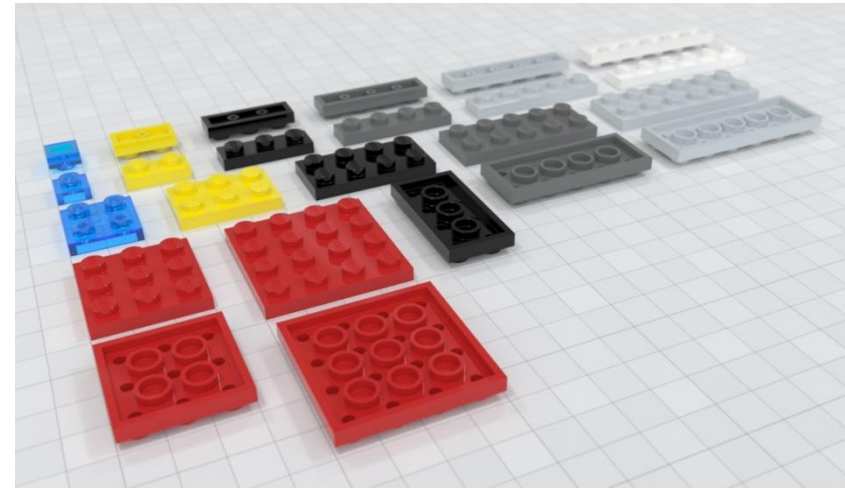


EL VOLUMEN CAMBIA
LAS REGLAS. SE JUEGA
UN PARTIDO DISTINTO

DE LO ARTESANAL A LO INDUSTRIAL



Universo de trámites
Desarrollo uno a uno

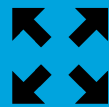


Modelizando los trámites:
- Patrones por tipología
- Activos compartidos



PREPARARSE

para lo que
viene



REFORZAR

lo que se viene
haciendo



REPENSAR

algunas cosas que
se han hecho

LOS TRÁMITES SON LA LOCOMOTORA



**PERO HAY QUE SEGUIR TRABAJANDO
EN TODOS LOS VAGONES**



8° Encuentro Nacional de Gobierno Digital

Los próximos
desafíos

#agesic2015

Muchas gracias

José Clastornik
Director Ejecutivo, AGESIC