

# > trámites en línea

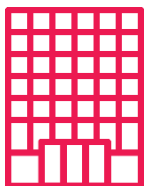
<> **agesic**  
DESARROLLANDO  
EL URUGUAY DIGITAL



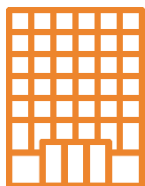
# Hagamos zoom...



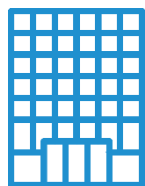
# Así nos representamos el proyecto



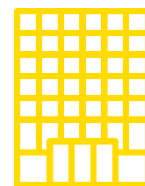
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...



Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...



Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...



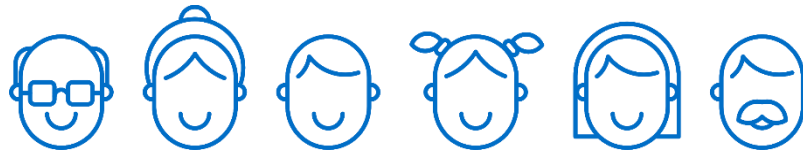
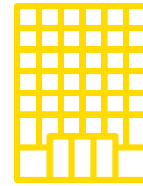
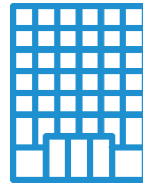
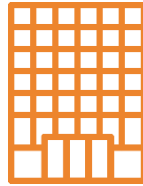
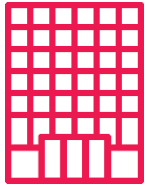
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...



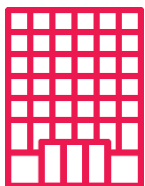
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...

# Modelo de atención

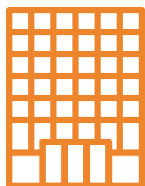
Valor fragmentado



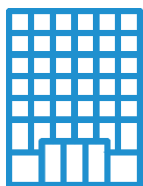
# Así nos representamos el proyecto



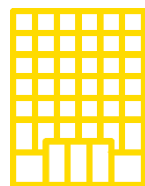
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...



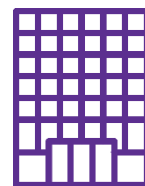
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...



Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...

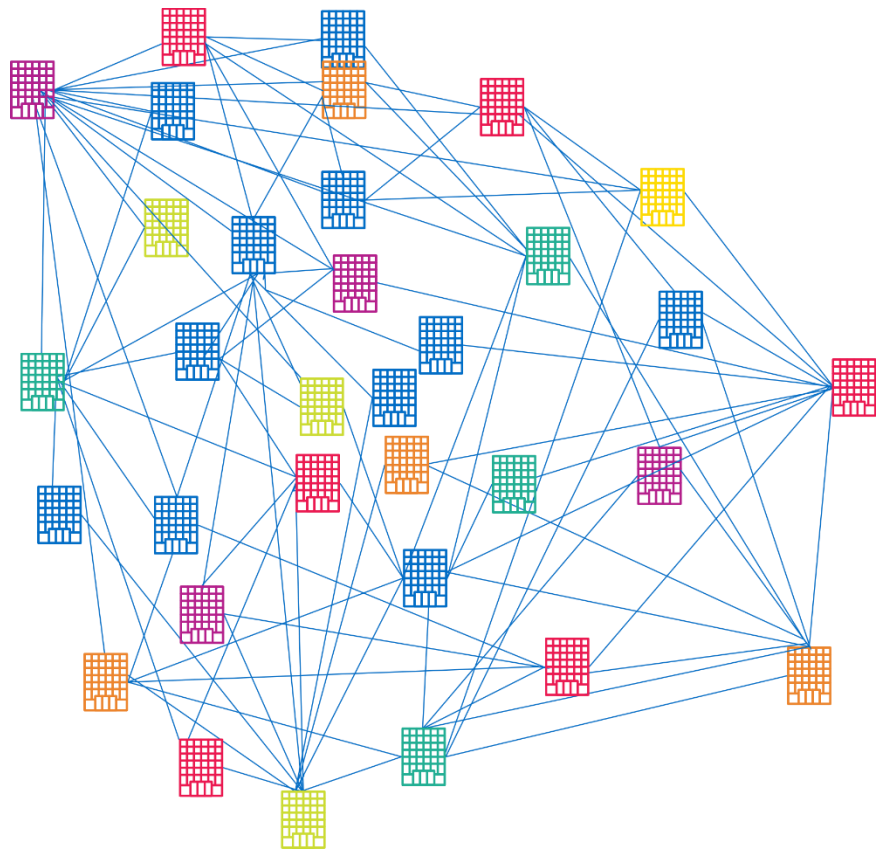


Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...

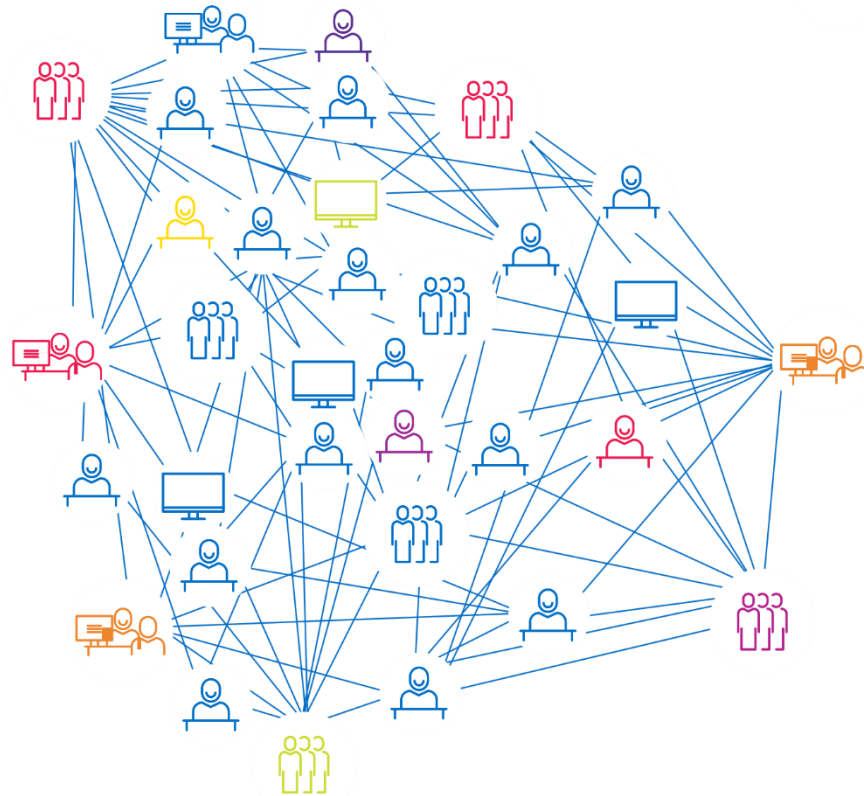


Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
Tramite  
...

# Se parece más a esto...



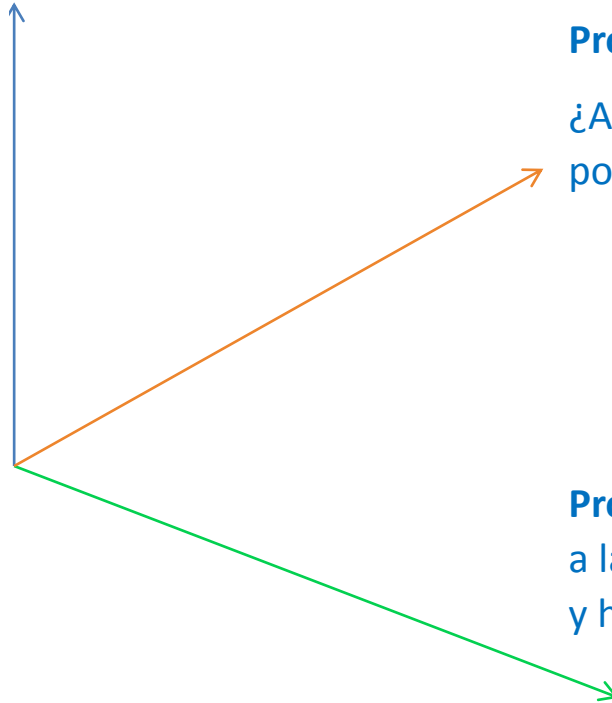
# Se parece más a esto...



# Tramites en línea

## Cambio de GRAN ESCALA

**Tamaño del sistema** que experimenta el cambio; p.ej. Geografía, número de personas o "grupos de identidad"



**Proporción del cambio**

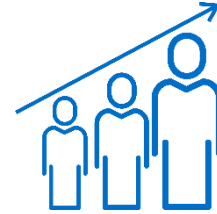
¿Afecta a la totalidad o a una única porción del sistema?

**Profundidad del cambio** frente a las formas actuales de pensar y hacer.



# Cómo abordar la complejidad de un cambio a gran escala?

# Una fórmula



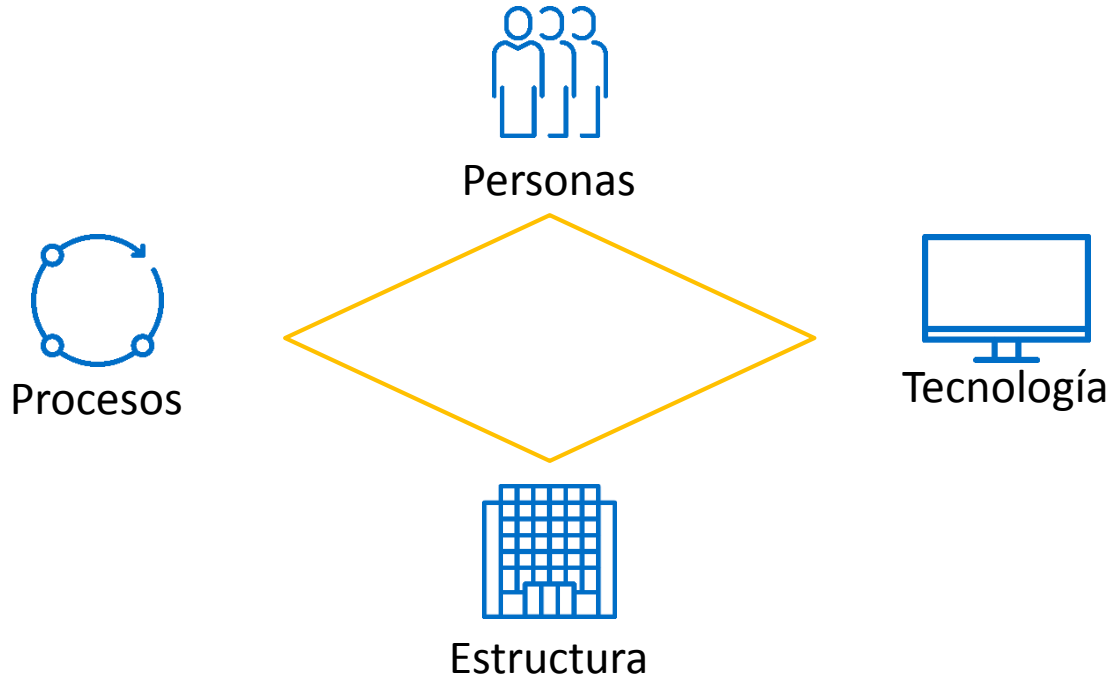
Éxito del  
proyecto

= **Calidad** \* Aceptación

Solución Técnica  
**Capacidades**  
(sostenibilidad)

Movilización de actores

# Estrategia



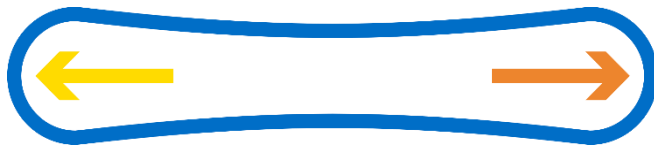
# El equipo del cambio



# Una nueva tensión...

## El avestruz

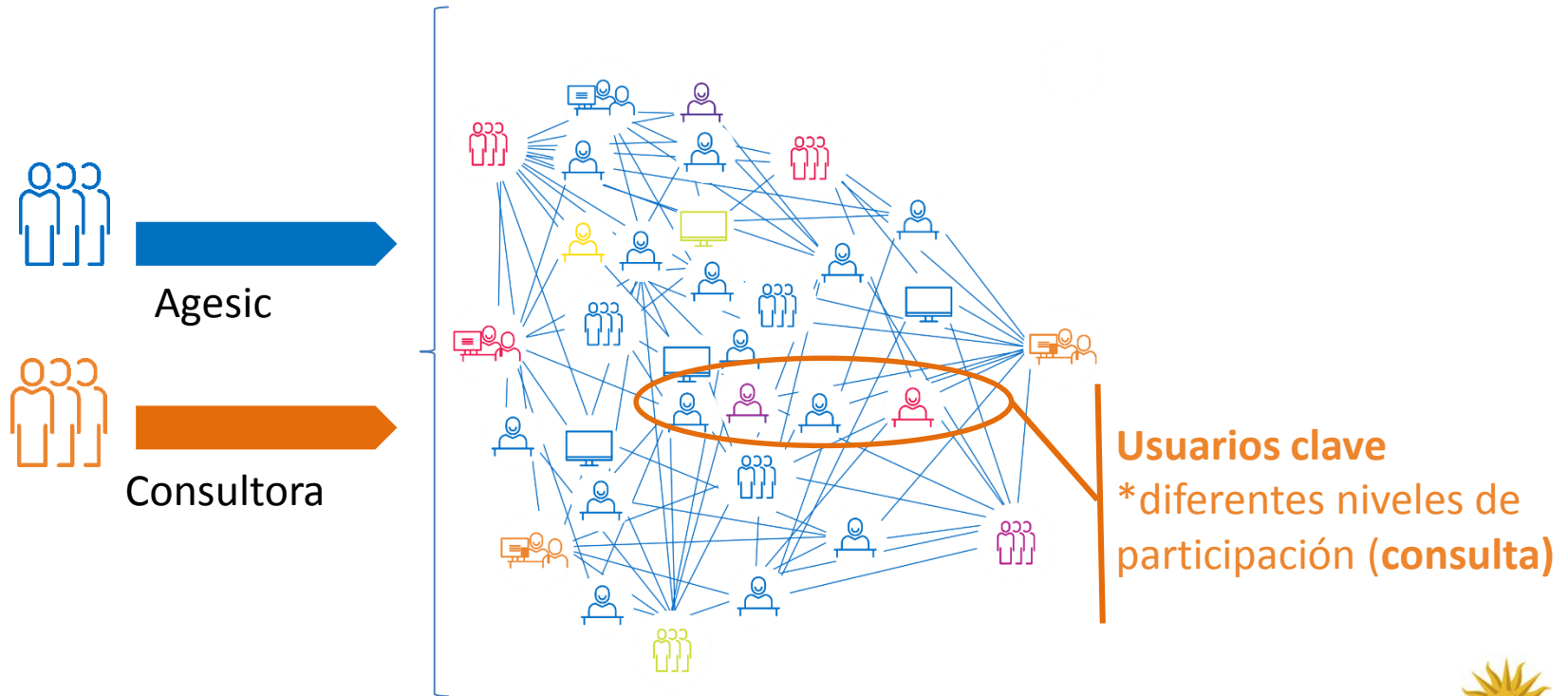
Negamos la complejidad, y aplicamos formatos de trabajo **tradicionales**.



## Proactivo

Tomamos en cuenta esta complejidad, y decidimos quien esta preparado para predecir reacciones, trabajando fuertemente con quienes **conocen** el sistema.

# Abordaje "tradicional"



# Abordaje “tradicional”

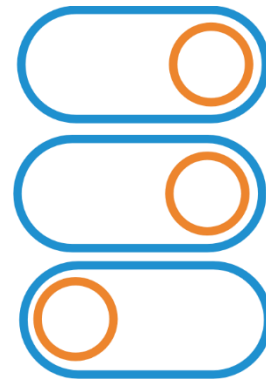
- <> Requiere más **tiempo** en etapas iniciales. (Desconocimiento del sistema)
- <> Posible **resistencias** al proyecto (Intervención externa)
- <> Dificultades en la **comunicación** (Barreras semánticas)
- <> Nivel de participación: **información**
- <> Dificultades en la **movilización** de actores
- <> Mayor margen de **error** (Desconocimiento del negocio)
- <> Dificulta la **sostenibilidad**. (Moderado desarrollo de Capacidades)
  
- <> **Ventaja para el organismo:** Menor impacto en la operativa diaria de trabajo. (Tiempo de los funcionarios destinado al proyecto)

# La segunda opción

<> Ajuste en el rol de los usuarios clave

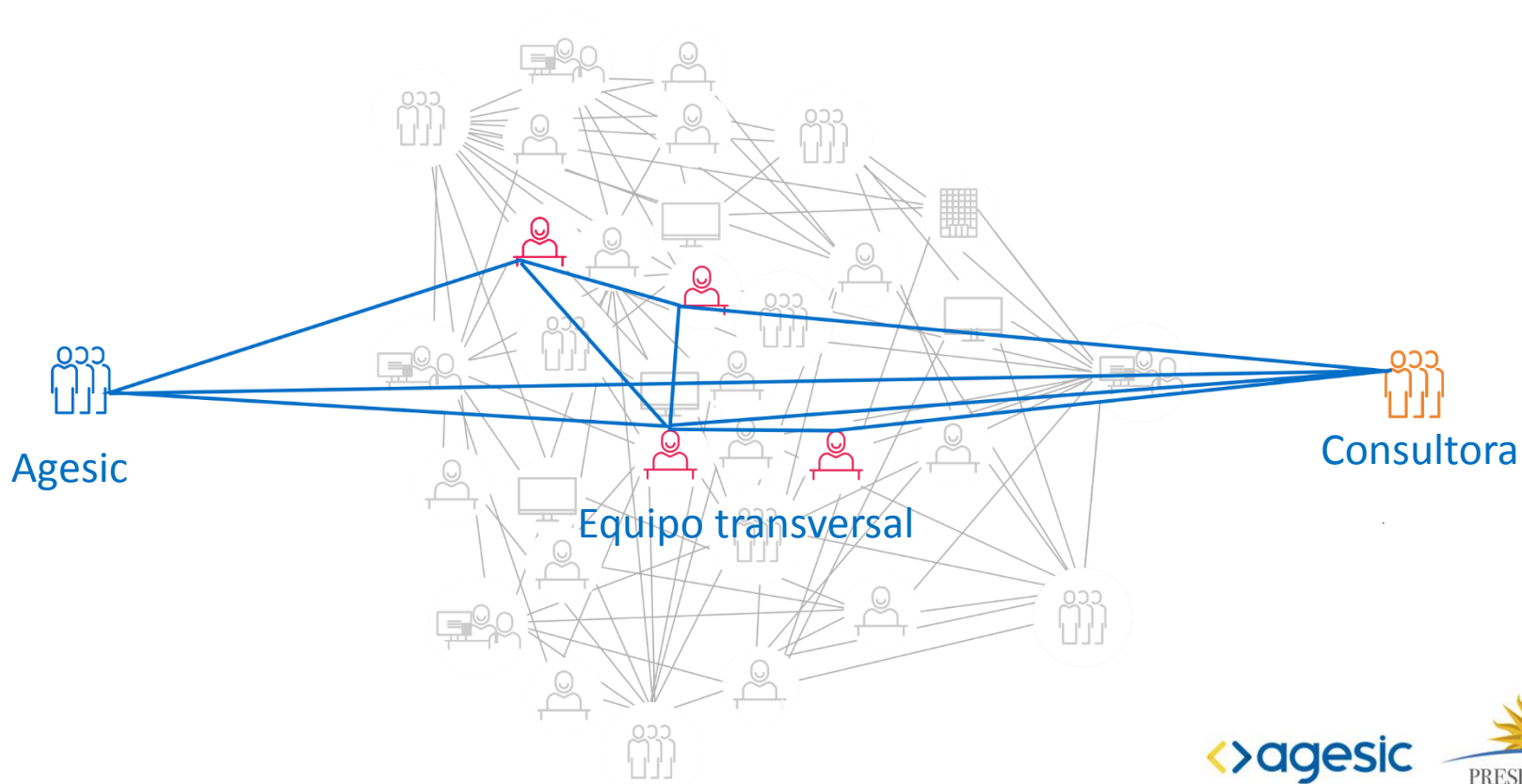
## <> **Equipo transversal**

Conformar un equipo que entienda el cambio, este de acuerdo y comprometido y que pueda apalancar el cambio de forma **proactiva**



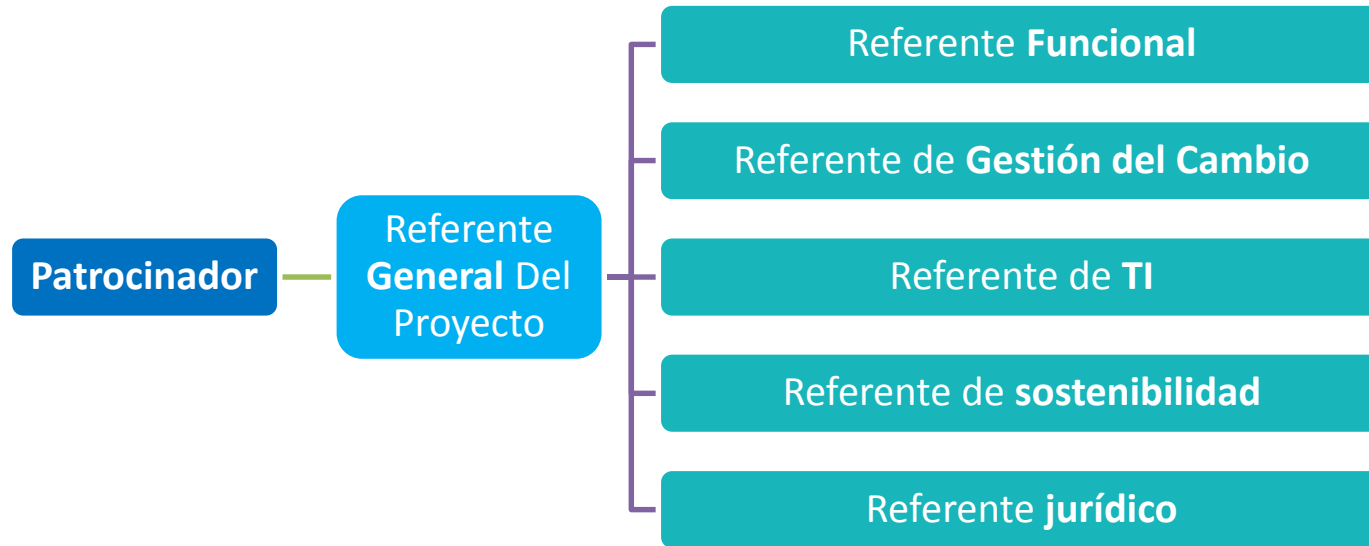


# Equipo transversal

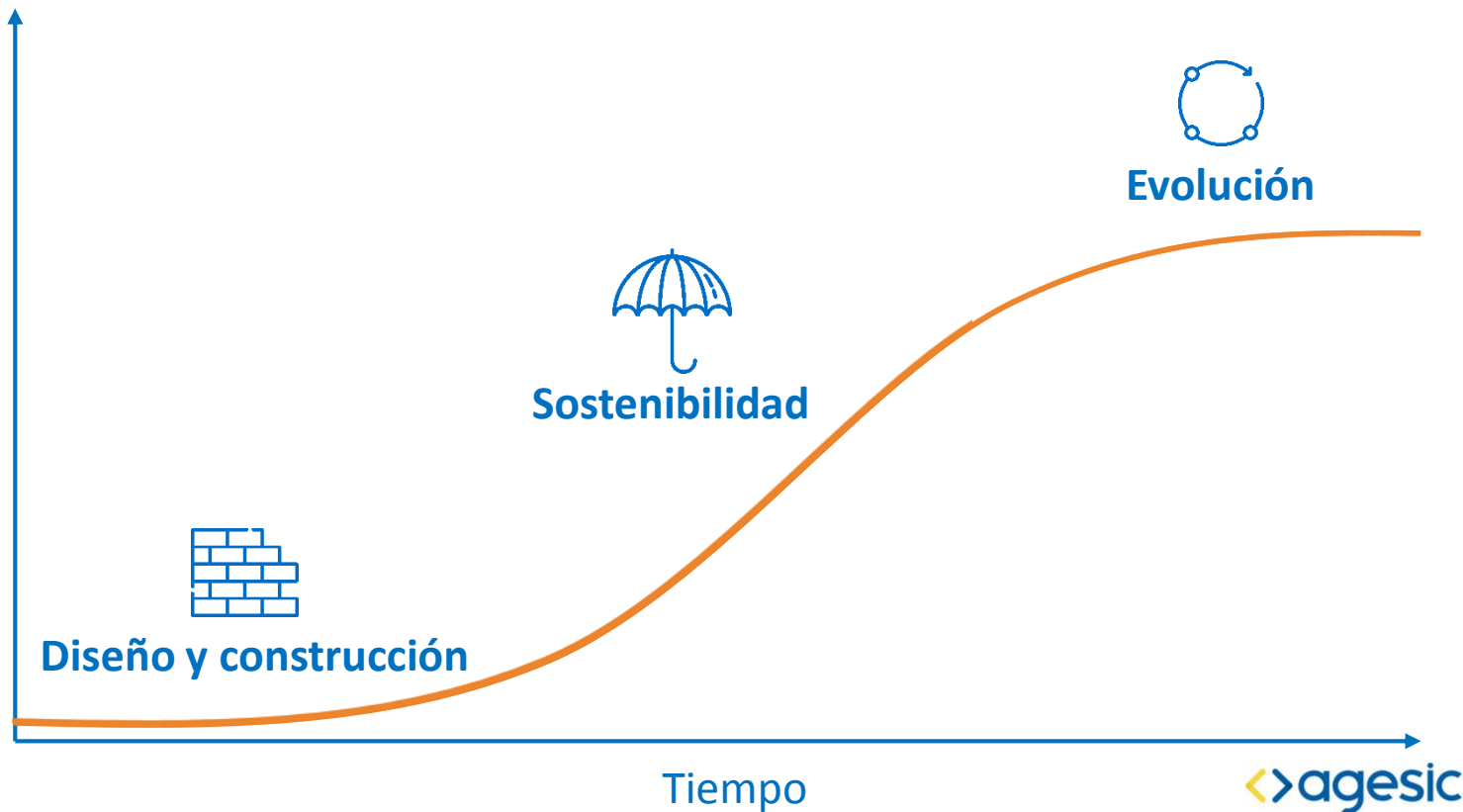


# Equipo transversal

El objetivo del Equipo Trasversal es promover el cambio y tomar las definiciones estratégicas y técnicas en los distintos aspectos que se requieren de cara a 2020.



# Rol del equipo transversal



# Equipo transversal

- <> Liderazgo **distribuido**
- <> Nivel de participación: **decisión**
- <> **Conocimiento** del negocio por el equipo transversal
- <> Se eliminan las **barreras** semánticas
- <> Se facilita la **movilización** de actores
- <> Se genera más **confianza** en el organismo
- <> Generación de **capacidades** (Sostenibilidad)
- <> La complejidad se hace “más **manejable**”

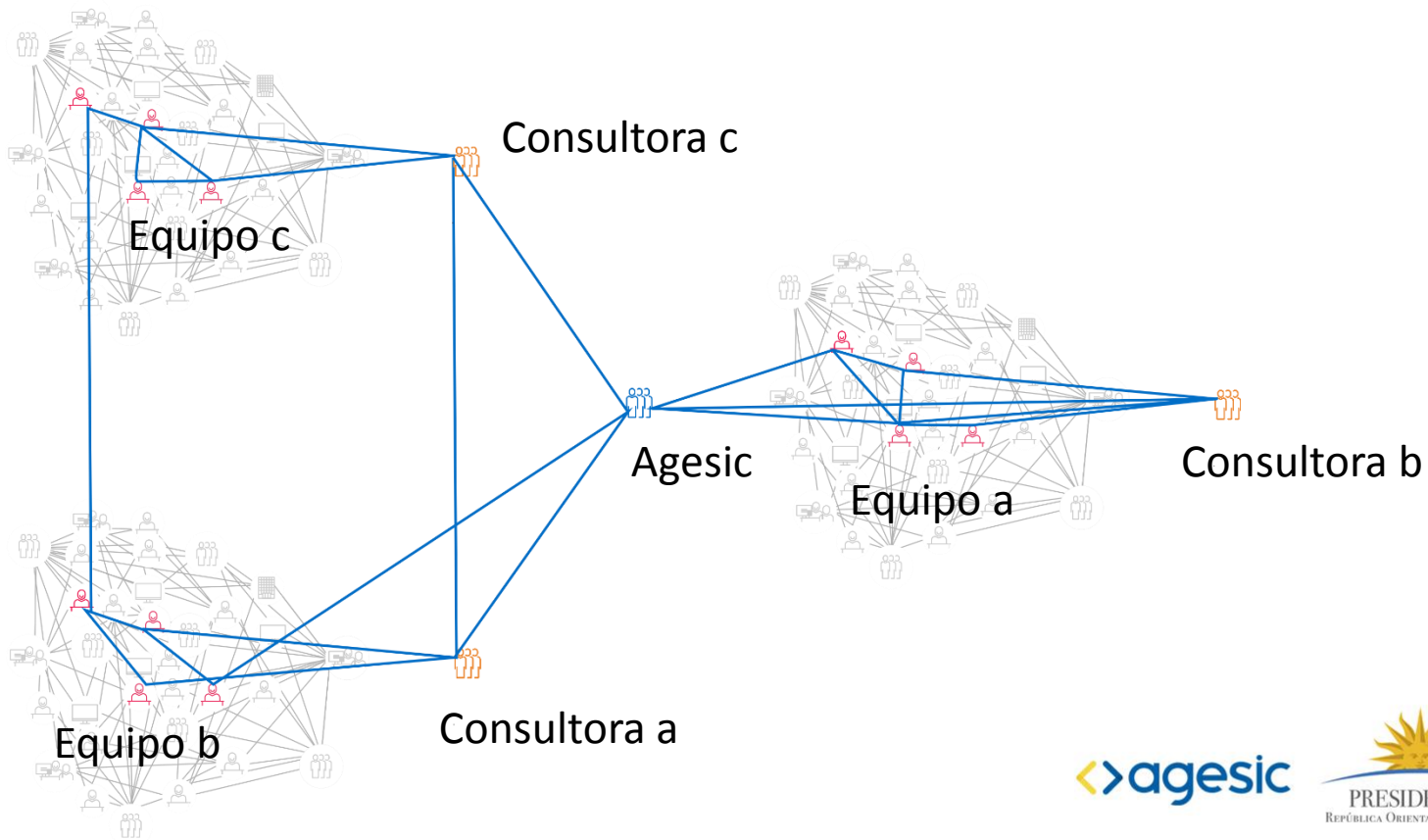
# Las capacidades como estrategia

## Desarrollo de los equipos transversales

+ 100  
personas

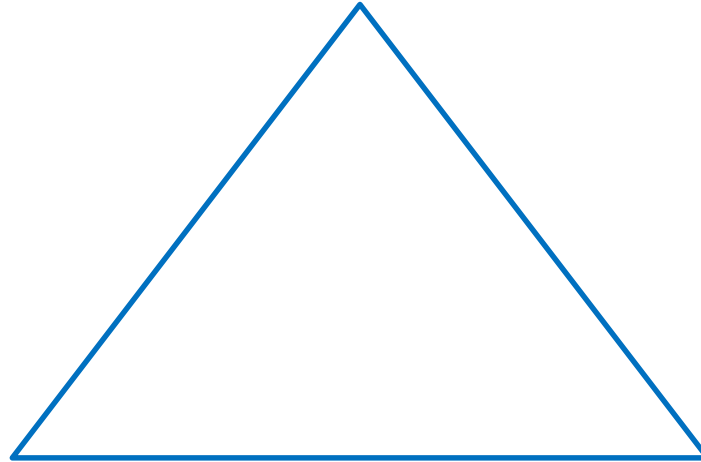
- <> Introducción al Programa
- <> Gobierno Electrónico
- <> Gestión de Procesos
- <> Gestión del Cambio
- <> Gestión de Proyectos

# Red de trámites



# Pilares de la estrategia

**Equipos transversales (Liderazgo distribuido)**



**Comunidad de trámites**  
(Gestión del conocimiento)

**Referentes de Gestión del Cambio** (Palanca en el organismo)

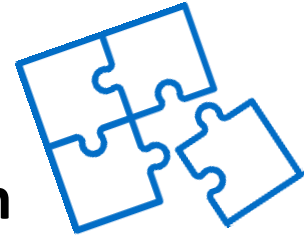
# Resultados esperados





# Resultados esperados

Reducción de la **fragmentación**



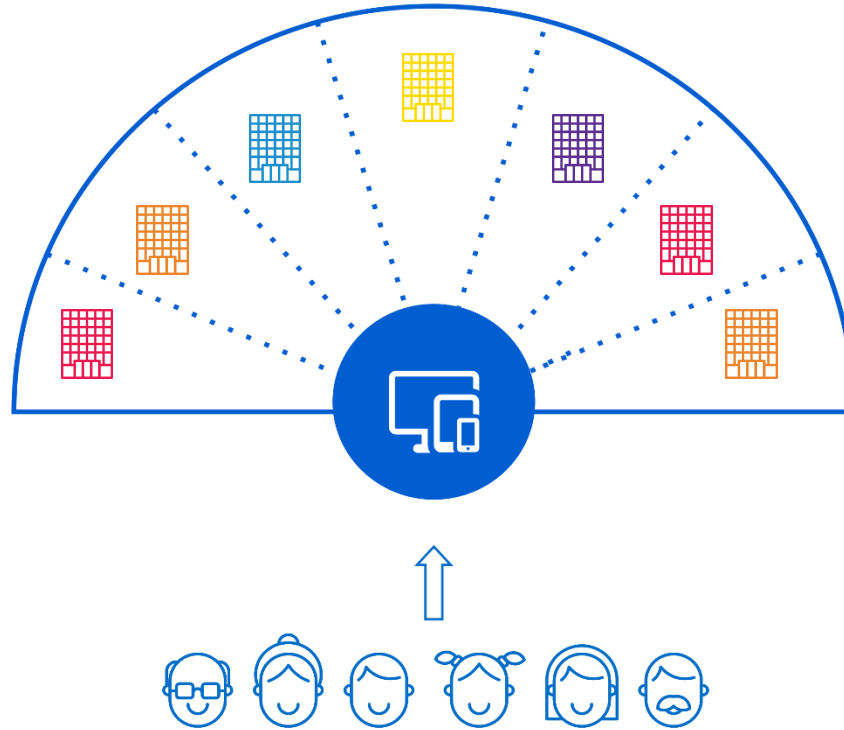
Mas **integración** del Estado



Transformación del sujeto. Foco en el **ciudadano**

# Resultados esperados

Valor fragmentado



# Gracias !

