

# Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

---

Ing. ROCÍO VIÑAS

OCTUBRE 2017



# ANTECEDENTES

---

CREADO EN 2011

PROYECTO ESTRATÉGICO PARA DNA

INTEGRADO POR LEY A URUGUAY XXI EN 2013



# ANTECEDENTES

---

20+ INSTITUCIONES INVOLUCRADAS  
EN COMERCIO EXTERIOR

100+ PROCESOS DIFERENTES PARA  
AUTOMATIZAR

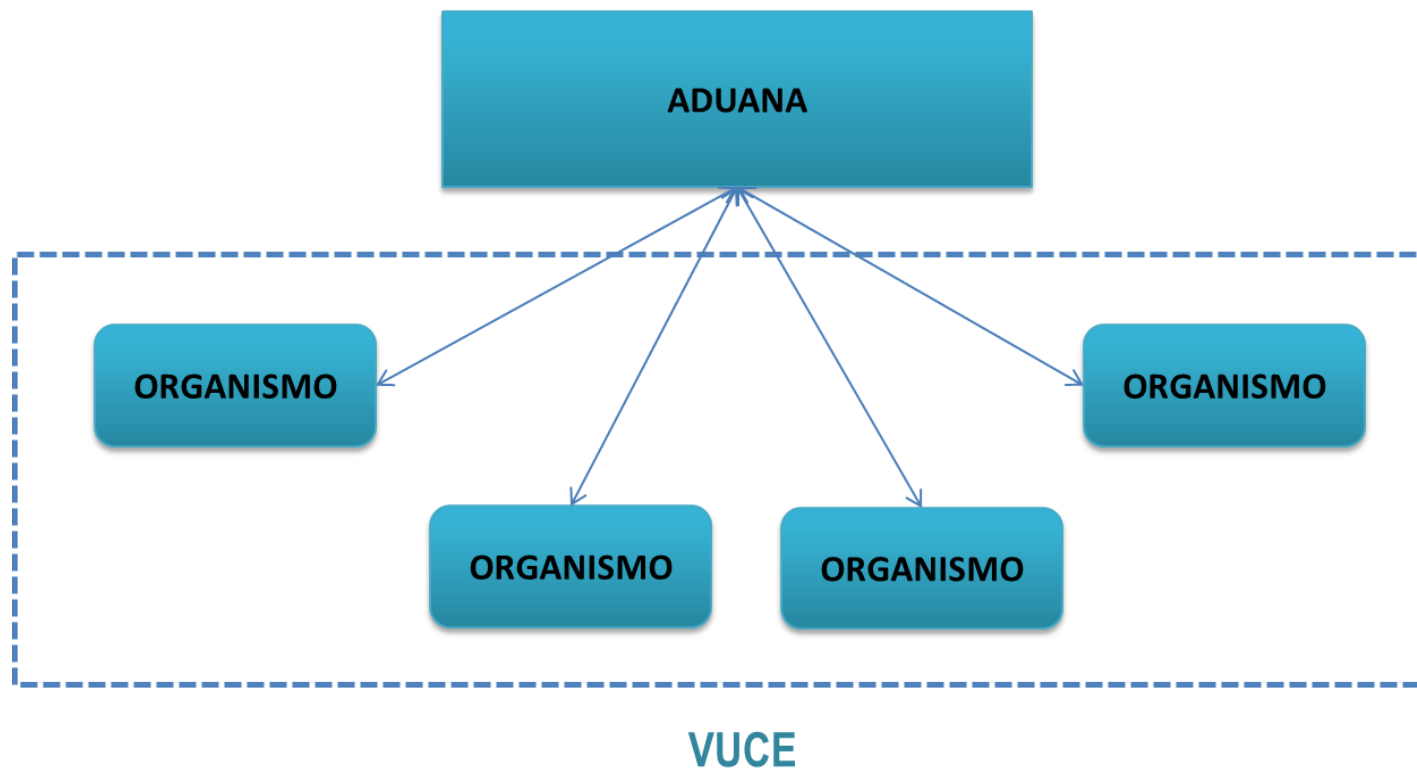


# IMPLEMENTACIÓN

---

TECNOLÓGICA  
PROCEDURAL





# PLATAFORMA ELECTRÓNICA

## DESCONECTADOS

Acceso a Plataforma  
Tiempo: 7 a 20 días  
Funcionalidad simple  
Costo cero

## CONECTADOS

Conexión vía WebServices  
Tiempo: 2 a 24 meses!  
Funcionalidad compleja  
Tiene costos para el  
organismo

RedUY

Nube del Estado

Plataforma de Gobierno Electrónico

Firma Electrónico Avanzada

Pago Electrónico

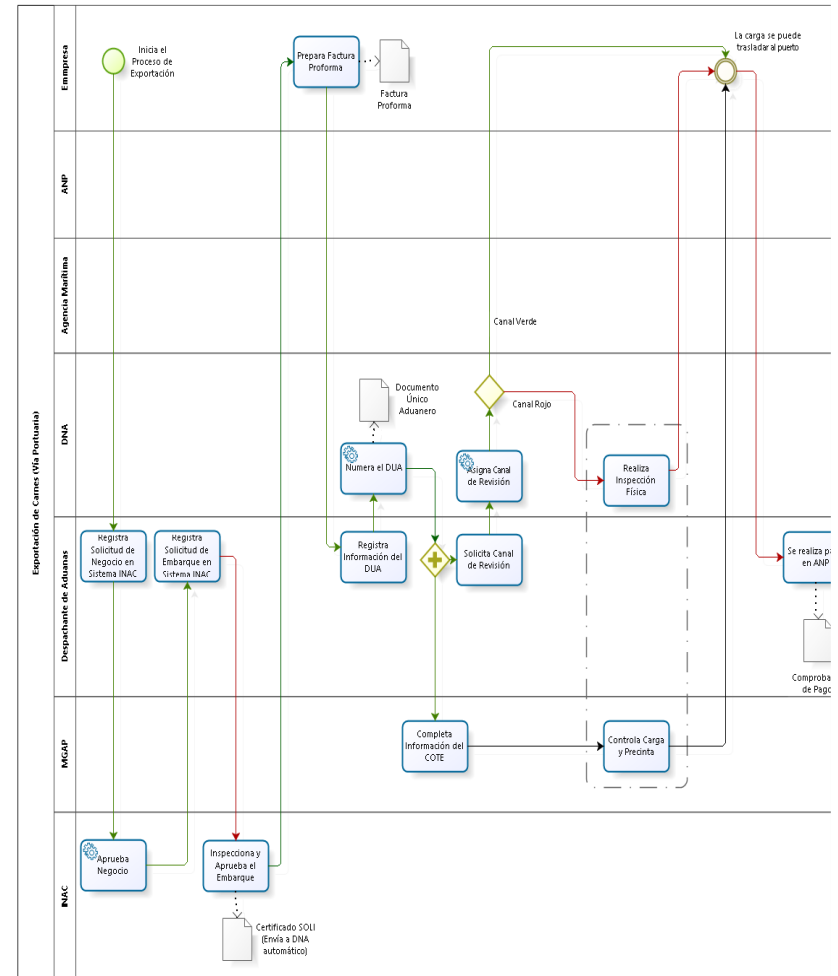
# IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS

Progresivo

Por proceso - no solo tramites

Comunicación

Capacitación



# APOYO AL CAMBIO

---

SOPORTE

ROL DE VUCE

CONCIENTIZACIÓN

DESARROLLO DE CAPACIDADES

MEJORA CONTINUA





# SOPORTE

---

Soporte a usuarios

---

Instructivos

---



# ROLES

---

Facilitador

---



---

Integrador

---



# CONCIENTIZACIÓN

---

Involucramiento temprano

---

Ciclo de charlas

---

Red de referentes

---

Único punto de contacto

---



# DESARROLLO DE CAPACIDADES

---

Capacitaciones mensuales

---

Apropiación

---

Enfoque al cliente

---



# MEJORA CONTINUA

---

Feedback constante

---

Reportes de gestión

---

Rediseño de procesos

---



# DESAFIOS

---

INTEROPERABILIDAD

DESARROLLO DE CAPACIDADES

OPTIMIZACIÓN





# ¿DUDAS?

---

[info@vuce.uy](mailto:info@vuce.uy)

