

Open Government Partnership

1er. Informe de Auto-evaluación

**Enero 2015** 





# Contenido

Acerca del Documento	3
Introducción	4
El proceso de seguimiento	4
Avance de los Proyectos	5
1 - Promoción y desarrollo del Gobierno Abierto en Uruguay	6
2 - Gobierno Abierto para el desarrollo sectorial	.12
3 - Promoción del Derecho de Acceso a la Información Pública	16
4 - De Datos Públicos a Datos Abiertos	21
5 - Transparencia en las Compras y Gestión de los Recursos Públicos	27
6 - Trámites y servicios en línea	30
7 - Servicios de Acercamiento a la Ciudadanía	.37
8 - Mejora de Servicios al Ciudadano de los Gobiernos Departamentales	43







# **Acerca del Documento**

El objetivo de este documento es describir los avances en Gobierno Abierto del país a través del grado de cumplimiento de los compromisos asumidos en el Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2014 - 2016.

El documento está dividido en dos secciones:

- ✓ Una introducción general a la iniciativa en el país, describiendo el contexto en que se gestó el mencionado plan y su importante orientación participativa, y un breve resumen del proceso de seguimiento.
- ✓ Un resumen de los resultados obtenidos hasta el momento en la ejecución de cada uno de los compromisos del Plan, subdivididos según los ejes temáticos a los que aportan.







# Introducción

El 2do Plan de Acción de Uruguay logró consolidar un número muy importante de compromisos consensuados entre gobierno, sociedad civil, academia y sector privado. En ese sentido, se constituye como un Plan de Acción ambicioso y que reúne intereses de todos los sectores.

En el Plan de Acción 2014 – 2016, Uruguay establece 40 compromisos con 91 metas que se encuentran agrupados en ocho ejes temáticos. Diez de los compromisos antes mencionados integran total o parcialmente 25 propuestas de la sociedad civil generadas a través del espacio participativo llamado Mesas de Diálogo.

Avanzar en el modelo de gobernanza de Gobierno Abierto plantea el desafío de proponer a la ciudadanía nuevas formas de relacionamiento con el Estado, que implican mantener el ejercicio de derechos y obligaciones ciudadanas clásicas y completarlos con ejercicios participativos y colaborativos permanentes, acercando al ciudadano a la administración. El seguimiento de los avances del Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto debe ser ejemplo en ese sentido.

#### El proceso de seguimiento

Dado el foco participativo del Plan de Acción y los lineamientos generales de OGP, es sumamente importante poder consolidar un proceso de seguimiento del Plan de Acción que permita tener información clara y precisa de los avances del mismo, de forma oportuna y transparente. Uruguay ha previsto un mecanismo de seguimiento y autoevaluación que contempla esa necesidad, y el presente informe es fruto de ese trabajo.

AGESIC es el organismo designado para la coordinación general del Plan y por ende de su seguimiento.

El seguimiento de los Compromisos del Plan de Acción comenzó con reuniones con los responsables de los proyectos incluidos en el Plan, donde fueron informados acerca de cómo se llevaría a cabo el mismo y las fechas establecidas por Open Government Partnership.

Fijado el calendario de las autoevaluaciones, se procedió oportunamente a enviar a todos los referentes una ficha con la información a completar (porcentaje de cumplimiento de la meta, descripción de los avances realizados, información complementaria y evidencias relacionadas a los logros).

El proceso de seguimiento arroja dos productos:

• El presente informe de autoevaluación de Uruguay

Una planilla actualizada de Seguimiento de los proyectos







# **Avance de los Proyectos**

El Plan de Acción de Gobierno Abierto cuenta con **91** metas. Se incluyen en el presente informe el avance de las metas comprometidas para diciembre de 2014 así como el avance intermedio de metas previstas para el año 2015 cuando exista, de modo de aportar al correcto seguimiento de los compromisos originales. El detalle de las metas se encuentra presentado en el Anexo I – Fichas de los Proyectos<sup>1</sup>.

Se evalúan 41 metas comprometidas a Diciembre del 2014, el porcentaje de cumplimiento se detalla a continuación:

- 19 cumplidas en un 100 %
- 12 con avances mayores o iguales al 50 %
- 5 con avances menores al 50 %
- 5 metas re-planificadas

A continuación se detallan los compromisos del Plan y el avance mostrado, con la siguiente información:

- Eje temático
- Título del proyecto
- Objetivo del proyecto
- Avances hasta Diciembre 2014

Este informe presenta la evaluación de dichos compromisos de forma sucinta. En el documento vinculado (Planilla de Seguimiento de Compromisos) se puede completar la información aquí volcada.

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/3801/1/anexo\_\_1\_fichas\_de\_proyectos\_f.pdf





# 1 - Promoción y desarrollo del Gobierno Abierto en Uruguay

Impulsar y facilitar la participación y colaboración ciudadana a través de la creación de nuevos espacios y difusión de los ya existentes. Fortalecer las capacidades de las organizaciones para llevar adelante nuevos modelos de interacción con la ciudadanía.

# Compromiso 1.1. Fortalecimiento de la cultura de la Participación Ciudadana en Uruguay

#### Objetivo:

Difundir, promover y poner a disposición de toda la ciudadanía la información sobre todos los ámbitos de participación ciudadana ya existentes en Uruguay, informar sus características y las mejores prácticas al respecto fomentando su replicación.

#### Avances diciembre 2014

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014, se encuentra en Planificación, no obstante se muestra un porcentaje de avance de 5%, ya que se están desarrollando ajustes al diseño de las estrategias de relevamiento de la información.

#### Compromiso 1.2. Gobierno Abierto: un asunto de todos y de todas

#### Objetivo:

Difundir la iniciativa de Gobierno Abierto en los organismos del Estado y crear condiciones para su construcción conjunta, que incorpore la cooperación entre Estado y Sociedad Civil en nuestro país.

#### **Avances diciembre 2014**

Las metas comprometidas a diciembre de 2014, fueron replanificadas a 2015:

- Realización de una Mesa de Diálogo en torno a temas vinculados a transparencia, rendición de cuentas y anticorrupción.
  La realización de la 3er mesa de diálogo fue replanificada en acuerdo con Sociedad Civil para Abril 2015 (Una vez asumidas nuevas autoridades).
- 2. Desarrollar un plan de difusión del Plan de Gobierno Abierto y sus iniciativas

Se elaboró material de difusión impreso del plan de acción nacional y actualmente se encuentra en proceso de elaboración material audiovisual. Se re planificará un nuevo plan de difusión para el 2015.







Material de difusión impreso del Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto



#### Compromiso 1.3 - Fondos de Gobierno Abierto

### Objetivo:

Avanzar en transparencia y participación ciudadana a nivel nacional, con resultados concretos, aprovechando experiencias que el país ya posee.

Instrumentar iniciativas de gobierno abierto de Uruguay, que permitan avanzar en transparencia, colaboración y participación ciudadana.

Probar un modelo que conjugue herramientas propias de gobierno abierto con herramientas de gobierno electrónico, instrumentadas a partir de dos operaciones financiadas por el BID

Realizar una experiencia piloto a partir de la cual se pueda armar un modelo replicable, a aplicar a nivel nacional y regional.

#### **Avances diciembre 2014**

El proyecto se planteó dos grandes metas para el período, cumplidas en un 100%:

1. Fondos Concursables de Gobierno Abierto: se lanzaron los fondos concursables de gobierno abierto, que contó con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Se seleccionaron 5 proyectos. El comité de evaluación estuvo integrado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), y AGESIC.







Se seleccionaron 7 proyectos, 5 son proyectos presentados por ciudadanos y 2 proyectos mixtos presentados en conjunto por organismos del Estado y Ciudadanos. Asimismo, continúa el proceso de selección de proyectos impulsados únicamente por organismos, que comenzarán a ejecutarse en 2015.

Para mayor información se puede consultar:

 La publicación de las iniciativas seleccionadas para los e-fondos en la página de Agesic en el siguiente enlace:



http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/4388/1/agesic/fueron\_seleccionados\_los\_fondos\_ciudadanos\_de\_gobierno\_abierto.html

 El acta de Reunión de la Comisión asesora técnica en el siguiente enlace:

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/4495/1/acta\_com\_asesora\_tec\_9\_12\_14.pdf

 Realización del Concurso Dateldea2014: se realizó el concurso Dateldea2014 incorporando temas de gobierno abierto como transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración ciudadana.

El concurso se organizó en 3 fases: 1) Problemas a resolver, 2) Hackatón y 3) Fondos Concursables.

Participaron 70 personas entre organismos del Estado, Academia, sociedad civil y periodistas; 12 grupos de trabajo conformados durante 27 horas de trabajo colaborativo continuo.

A continuación algunas imágenes de la actividad y link al video que registra toda la experiencia:

Acceder al video: https://www.youtube.com/watch?v=-Db8uUAoI\_E&list=PLaatFjpbb1MQ40OnVusMWct\_VvtNR2xZA&index=2







78 ideas de problemas a resolver o nuevos servicios que el gobierno podría implementar

27 horas de trabajo en equipo para lograr prototipos de aplicaciones o trabajos de periodismo de datos

12 equipos integrados por organismos, ciudadanos, desarrolladores, estudiantes

19 fondos concursables presentados

# Compromiso 1.4.- e-Colaboración ciudadana: Tramites.gub.uy

# Objetivo:

Establecer un espacio permanente de e-participación y e-colaboración con la ciudadanía, que permita tener una retroalimentación y proceso de mejora continua respecto a la información sobre trámites y servicios que es brindada por el Estado a través del portal tramites.gub.uy.

#### **Avances diciembre 2014**

Las metas comprometidas para diciembre 2014 se completaron al 100 % ya que a lo largo del año se realizaron mediciones a nivel de la claridad de la información de los trámites, las preferencias de los trámites a disponibilizar en línea y la revisión de los aportes de la ciudadanía.

Los mecanismos de participación incorporados se pueden encontrar en:

http://tramites.gub.uy







Algunas imágenes de como se visualizan los espacios desarrollados y algunos resultados del seguimiento que se realiza:

# **Principales resultados:**

# Botón: "¿Qué tan clara le parece ésta información?"

El 69% de las personas que valoraron la información opinó que es clara

Opinión	%
Nada clara	16
Poco clara	14
Bastante clara	30
Muy clara	39
Total	100



Botón: "Quiero este trámite en línea"



Los 10 trámites más votados fueron los que se presentan en la siguiente tabla.

Trámite
Cédula de Identidad (Renovación)
Pasaporte Común (Primera Vez)
Pasaporte Común (Renovación)
Certificado de Antecedentes Judiciales
Trámite para Contraer Matrimonio
Credencial Cívica
Multas de Tránsito
Constancias de Registro y Habilitación de Profesionales de la Salud
Permiso para Menor de Edad
Garantía de Alquiler de la Contaduría General de la Nación







# Botón "Ayúdenos a mejorar"

De las personas que hay participado a través de esta opción, algunas lo hacen porque no encuentran el trámite, otras intentan obtener ayuda para realizar el trámite, algunas lo usan para quejas y reclamos y otras lo utilizan para realizar sugerencias.

ی No encuentra el trámite que busca?

Ayúdenos a mejorar

Uso del Botón	%
No encuentra el trámite	65
Busca realizar el trámite en dicho espacio (entrega información, contacto, etc.)	26
Quejas y Reclamos	6
Sugerencias	1,5
Otras consultas	1,5







# 2 - Gobierno Abierto para el desarrollo sectorial

Fortalecer los avances realizados en políticas sociales en Uruguay, promoviendo prácticas de convivencia democrática, transparencia y rendición de cuentas en la implementación de políticas específicas así como la aplicación de mejoras en los procesos de participación.

Compromiso 2.1 Acciones afirmativas para la población afrodescendiente: transparencia y rendición de cuentas

#### Objetivo:

Transparentar y rendir cuentas del proceso de implementación de la Ley Nro. 19.122 sobre Normas para favorecer la participación de afrodescendientes en las áreas educativa y laboral de 9 de setiembre de 2013.

#### Avances diciembre 2014:

Esta meta corresponde a diciembre de 2015 y se encuentra en planificación.

Se presenta a continuación la noticia publicada en medios de prensa locales en oportunidad del lanzamiento de la ley.

### Lanzamiento de Ley Nro. 19.122



El Gobierno presentó el decreto reglamenta la Ley 19.122, que contiene acciones afirmativas mejorar para participación de comunidades las afrodescendientes en el mundo del trabajo y el estudio. Las autoridades destacaron el momento histórico y las decisiones políticas en las que se instalaron las acciones afirmativas de este tipo en el país, como el para afrodescendientes concursos laborales del Estado.

Asimismo, se puede ver la noticia aparecida en el diario El País en el siguiente enlace:

http://www.elpais.com.uy/informacion/votacion-acciones-afirmativas-considerada-historica.html







Compromiso 2.2 Plan de mejoras en las instancias de participación ciudadana y el vínculo con la ciudadanía a través de las Mesas Interinstitucionales de Políticas Sociales públicas

#### Objetivo:

Facilitar el intercambio de información de las políticas sociales del gobierno nacional, departamental y la ciudadanía. Promover el vínculo entre las Mesas Interinstitucionales de Políticas Sociales públicas (MIPS) y Sociedad Civil organizada en todos los departamentos del país, así como incorporar herramientas tecnológicas para mejorar los canales de comunicación y participación.

#### Avances diciembre 2014

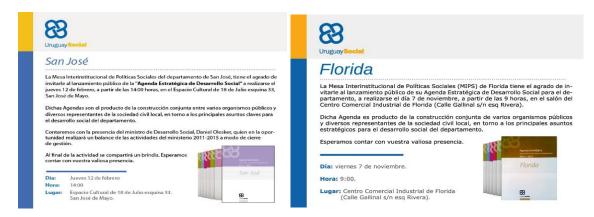
Este compromiso ha registrado significativos avances en relación a las metas comprometidas. Se realizaron un total de 14 talleres de intercambio con las MIPS en 14 departamentos sobre un total de 17 talleres planificados.

La meta comprometida a diciembre 2014 tiene un grado de avance del 83% en tanto se realizaron 5 lanzamientos públicos de las Agendas Estratégicas departamentales de un total de 6 lanzamientos previstos. Estas agendas constituyen herramientas de planificación de la gestión pública territorial, así como también incorporan la consulta con los actores públicos y la sociedad civil, donde se plasman compromisos de trabajo. De igual forma, son un instrumento válido para el monitoreo de la política pública por la sociedad civil.

Se puede consultar las noticias en los siguientes enlaces:

http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/40578/3/innova.front/jueves-12-de-febrero-1400-horas-san-jose-de-mayo

http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/33119/3/innova.front/viernes\_7\_de\_noviembre\_900\_horas\_florida\_gallinal\_s\_n\_esq\_rivera









# Compromiso 2.3. Programa de Desarrollo Urbano "Barrio de las Artes"



### Objetivo:

Estructurar un proceso colectivo orientado a la construcción del futuro Barrio de las Artes, con un enfoque profesional e innovador en la intersección de la prospectiva y la gestión cultural.

Difundir nacional e internacionalmente las innovaciones generadas dentro del Programa de Desarrollo Territorial y Prospectiva Barrio de las Artes.

Existieron diversas instancias de comunicación del programa, las noticias se pueden consultar en los siguientes enlaces:

http://www.elobservador.com.uy/noticia/259476/el-barrio-de-las-artes-da-sus-primeras-pinceladas/

http://www.montevideo.gub.uy/institucional/noticias/un-barrio-para-las-artes

http://180.com.uy/articulo/22373\_Montevideo-tendra-un-Barrio-de-las-Artes

Este proyecto ha tenido un avance del 30% en la meta prevista para diciembre de 2014. Se realizaron 2 talleres preparatorios con profesionales de diversas especialidades en los cuales se plantearon temas centrales a trabajar con los actores público/privados en el Barrio.

De acuerdo con lo planificado, se realizó un taller formativo y se comenzó con la constitución del equipo de trabajo prospectivo. En los talleres se trabajó con las bases metodológicas para lograr una línea de base del equipo que se estaba conformando.







# Compromiso 2.4. Sistema de Diálogo y Consulta





# Objetivo:

Democratizar la política exterior procurando

- Más diálogo con la ciudadanía a través de la convocatoria a ámbitos de participación colectiva, el uso de herramientas de e-participación y la realización de plenarios con los referentes institucionales
- Más consulta directa para una mejor incidencia de Sociedad Civil, a través del aporte ante agendas temáticas específicas de política exterior, con acceso a información sustantiva
- Seguimiento y confección de una agenda común

#### **Avances diciembre 2014**

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014







# 3 - Promoción del Derecho de Acceso a la Información Pública

Impulsar la capacidad de los ciudadanos para ejercer el derecho de acceso a la información pública, como base para la transparencia y construcción colectiva de propuestas que colaboren en profundizar una cultura de transparencia en el país.

# Compromiso 3.1. Promoción y difusión del Derecho de Acceso a la Información Pública

#### Objetivo:

Desarrollar y ejecutar un plan para la difusión y promoción del uso del derecho de acceso a la información pública que fomente su ejercicio por parte de distintos grupos sociales y de un mayor número de personas. Dicho plan fue acordado en la Primera Mesa de Diálogo "Gobierno Abierto y Acceso a la Información Pública" incorporando la visión de Sociedad Civil y el Estado.

Generar un ámbito de discusión para proponer mejoras a la Ley de Acceso a la Información Pública.

#### **Avances diciembre 2014**

Este compromiso tiene tres metas para el período. La primera de ellas, relativa a la capacitación sobre el Derecho a la Información Pública diseñado y ejecutado con participación de la sociedad civil y la academia, el cual se re planificó para 2015.

La segunda meta, relativa a la realización de una campaña de sensibilización sobre el derecho a la información pública: "Movida Ciudadana" se completó durante el mes de octubre de 2014, cuando se realizó una intervención urbana en la Plaza Independencia para dar comienzo a la campaña de sensibilización "El derecho es tuyo, el beneficio es de todos", conmemorando los 6 años de la aprobación de la Ley de Derecho de Acceso a la Información Pública.











# Más información en:

http://www.uaip.gub.uy/inicio/noticias/lanzamiento+el+derecho+es+tuyo+el+beneficio+es+de+todos

Video que registra la experiencia obre la intervención urbana en:

https://www.youtube.com/watch?v=eUekrXVM2Ho

La tercera meta se completó mediante la apertura de los datos de los referentes de transparencia de los organismos del Estado, los cuales se encuentran publicados en el catálogo de datos abiertos de AGESIC.







Acceder al conjunto de datos en el catálogo nacional de datos abiertos en el siguiente enlace:

https://catalogodatos.gub.uy/dataset/datos-de-responsables-de-transparencia.

# Compromiso 3.2. e-acceso: Sistema Nacional de Solicitudes de Acceso a la Información Pública

#### Objetivo:

Implementar una herramienta informática que permita centralizar la gestión y seguimiento de las solicitudes de acceso a la información pública que se presenten ante cualquier organismo público, habilitando al ciudadano a formular la solicitud en línea y facultando al órgano de control a obtener la información referida al estado de cumplimiento de parte de todos los sujetos obligados.

#### **Avances diciembre 2014**

Las metas comprometidas a diciembre de 2014 para este proyecto tienen importantes avances.

El Sistema está desarrollado. Se encuentra en etapa de planificación la primera puesta en producción de la versión beta del sistema, por lo que el avance de esta meta se encuentra en el 70%.

En relación a la tercera meta, Acciones de difusión y capacitación para uso del sistema, se realizó durante el mes de diciembre de 2014 una presentación para representantes de organismos candidatos a participar del plan piloto. El resto de las capacitaciones se realizarán durante 2015. Por tal motivo, el avance es del 10%.

#### Compromiso 3.3. Respuestas a pedidos de acceso a la información pública

### Objetivo:

Incorporar al sitio web del Banco Central del Uruguay las respuestas a los pedidos de acceso a la información pública que tengan carácter público

#### Avances diciembre 2014

La meta de Elaboración de instructivo para publicación de respuestas de acceso se cumplió en un 100 %, así como el diseño de la publicación en sitio web institucional y la implementación piloto interna de la publicación.

La publicación de las respuestas que tengan carácter público a las solicitudes de acceso a la información pública en sitio web del Banco Central del Uruguay también se cumplió en un 100 %.

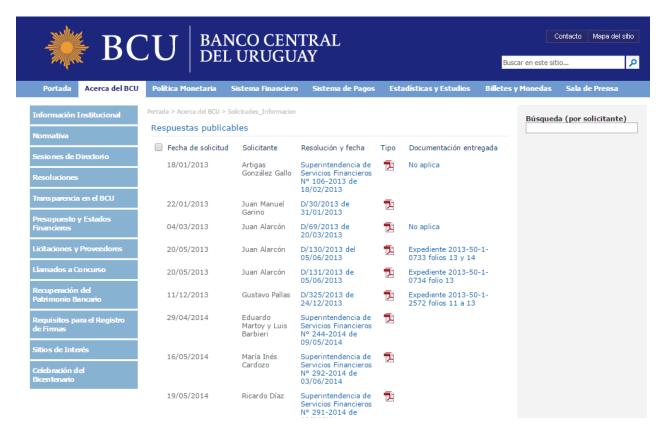






Para acceder a las respuestas publicadas utilice el siguiente enlace:

http://www.bcu.gub.uy/Acerca-de-BCU/Paginas/Solicitudes\_Informacion.aspx



## Compromiso 3.4. Junta accesible de par en par

# Objetivo:

Impulsar la construcción, institucionalización y profundización de una cultura de transparencia y adoptar por parte de la Junta Departamental de Maldonado un modelo eficiente de gestión acorde con las mejores prácticas en la materia.

#### **Avances diciembre 2014**

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014







# Compromiso 3.5. Punto único de acceso a la información estadística disponible en el Estado

# Objetivo:

Realizar un mapeo y publicación en un catálogo en línea, centralizado y accesible con la información estadística disponibles en los sitios web de los diferentes organismos del Estado referentes a temáticas tales como salud, educación, medio ambiente, desarrollo social entre otros, facilitando así su acceso y búsqueda de información a través de las facilidades que brindan las tecnologías de la información.

#### **Avances diciembre 2014**

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014.







# 4 - De Datos Públicos a Datos Abiertos

Desarrollar una estrategia de estandarización y transformación de datos públicos en formatos abiertos, priorizando áreas temáticas que permitan realizar el análisis de políticas públicas, así como atender necesidades específicas de Sociedad Civil.

#### Compromiso 4.1. Datos Abiertos de Gobierno

#### Objetivo:

Promover la publicación, uso y re utilización de Datos Abiertos de Gobierno.

#### **Avances diciembre 2014**



Se está trabajando en la formalización del grupo de trabajo, se ha avanzado a una versión borrador del documento de formalización que se pondrá a consulta a los miembros del grupo de trabajo de datos abiertos.

El avance a diciembre 2014 es del 30 %.

Entre el 12 y 14 de mayo de 2015 se planificó la realización de Talleres de Trabajo en el marco del proyecto de Fortalecimiento de capacidades articulado por UNDESA. Dichos talleres estarán divididos en dos instancias, talleres de sensibilización con autoridades nacionales y espacios de construcción colectiva para referentes de organismos, Sociedad Civil y la Academia. Los insumos creados serán utilizados de base para el Plan de Acción Nacional de Datos Abiertos.

La meta de creación de grupos de trabajo en áreas específicas como medioambiente y salud se integraron a la actividad en el marco de los talleres anteriormente descriptos. Se generarán dos espacios de trabajo simultáneo donde participarán organismos del Estado, Sociedad Civil y academia.

La meta de desarrollar un asistente para la publicación de metadatos en formato rdf para los organismos del Estado tiene un avance del 95 % a diciembre de 2014.

Asimismo, la meta de recomendación de soluciones para la visualización de datos abiertos en organismos públicos tiene un avance del 85 %.

# Compromiso 4.2.- Datos Abiertos para análisis de políticas públicas

#### Objetivo:

Promover la publicación, uso y re utilización de datos abiertos relevantes para el análisis y mejora de políticas públicas.

#### **Avances diciembre 2014**







Se está avanzando en la actualización completa de indicadores del Observatorio Uruguay de políticas públicas a 2013, publicando datos abiertos. Al momento se actualizaron el 85% de los indicadores. Se está en proceso de redefinición del 15% de los indicadores restantes.

Por tanto, la meta de publicación en datos abiertos tiene un 45 % de avance.

Los datos actualizados de créditos 2014 y ejecución 2013 (correspondientes a la última ley de Rendición de Cuentas), se pueden descargar en

http://www.agev.opp.gub.uy/observatorio/servlet/mainportadaadvni y desde el Catálogo Nacional de Datos Abiertos www.datos.gub.uy

Se cumplió en un 40% la meta prevista para 2015 sobre la publicación de datos relevantes para el análisis de las políticas sociales. Se publicaron dos conjuntos de datos en formato abierto:

1. Ejecución: total, inversiones y funcionamiento (incluyendo remuneraciones) desde 1975 y remuneraciones desde 1985.

Se puede visualizar en el siguiente enlace:

https://catalogodatos.gub.uy/dataset/historico-de-credito-presupuestal-ejecutado

2. Monto anual ejecutado en inversiones, para los incisos de la Administración Central. Se muestra apertura por Componente y por Departamento y localidades

Se puede visualizar en el siguiente enlace:

https://catalogodatos.gub.uy/dataset/monto-ejecutado-en-proyectos-de-inversi-n







# Compromiso 4.3. Catastro Abierto

#### Objetivo:

Llevar adelante lineamientos estratégicos de la Dirección Nacional de Catastro procurando la modernización del catastro como registro nacional de inmuebles y facilitando mecanismos de acceso a la información catastral.

#### Avances diciembre 2014

La meta comprometida por Catastro de publicación de datos para diciembre 2014 está cumplida al 100%. Los padrones rurales y urbanos de todo el país están disponibles desde el segundo semestre 2014 en el sitio web del organismo y desde diciembre 2014 en el catálogo nacional de datos abiertos. En enero 2015 se actualizará con los nuevos valores catastrales vigentes desde 1/1/2015.

La información se puede ver en el Catálogo de Datos Abiertos como se muestra:



#### Se puede revisar la noticia en:

http://www.catastro.gub.uy/wordpressDNC/?page\_id=3784

Está prevista la inclusión de un formulario para la recepción de sugerencias, en la página de datos abiertos de nuestro sitio web

# Compromiso 4.4. Publicación de Microdatos de Programas Sociales en formato abierto

#### Objetivo:

Disponibilizar bases de datos (microdatos) de programas sociales en formatos abiertos, a efectos de contribuir a la transparencia y rendición de cuentas, así como aportar insumos para investigaciones de corte índole académico.

#### **Avances diciembre 2014**

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014.







# Compromiso 4.5. Difusión de Información para el ejercicio de los Derechos de los Usuarios de la Salud (MSP)

#### Objetivo:

Contribuir en la difusión y la aprehensión de la información relativa a Derechos que tienen todos los usuarios del Sistema Nacional Integrado de Salud en Uruguay.

#### Avances diciembre 2014

Los datos del Sistema nacional Integrado de salud fueron publicados en el Catálogo Nacional de Datos Abiertos y se puso a disposición de toda la ciudadanía un visualizador que facilite su entendimiento: atuservicio.uy



Salud Pública, AGESIC y la organización de la sociedad civil DATA presentaron la aplicación "Atuservicio.uy: Una experiencia de Gobierno abierto", herramienta innovadora que le permite al usuario informarse sobre los servicios brindados por las instituciones médicas y sus características de funcionamiento. "Le garantiza a los usuarios la participación real y activa en los servicios", afirmó la directora del sistema integrado de salud, Elena Clavell.

Se puede consultar la nota en el siguiente enlace:

http://www.msp.gub.uy/noticia/aplicaci%C3%B3n-inform%C3%A1tica-permite-usuarios-comparar-losservicios-de-prestadores-de-salud

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/4489/1/agesic/se\_presento\_atuserviciouy.html

Se cumplieron en un 100% las metas relativas al período:

- Inventario de Datos e Informes publicados por el sistema Nacional Integrado de Salud
- Contar con un Plan de Difusión de Información y Colaboración Ciudadana aprobado
- Inventario de canales de difusión utilizados para difusión de información para el ejercicio de derechos (folletos, micrositio web, ANDEBU, capacitación a líderes comunitarios, etc.)







# Compromiso 4.6. Datos Abiertos Aeroportuarios

#### Objetivo:

Mejorar la calidad de la información que se brinda al ciudadano y generar procedimientos para la apertura de datos estadísticos, de infraestructura e información general a la ciudadanía que actualmente se encuentran en poder de Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica (DINACIA).

#### Avances diciembre 2014

El proyecto se planteó la meta de la publicación de seis conjuntos de datos sobre movimientos aeroportuarios de personas y de carga. A diciembre de 2014 se publicaron 5 conjuntos de datos en el catálogo, por lo que la meta está cumplida en un 83%

Los datos están disponibles en

http://www.dinacia.gub.uy/ciudadania/datos-abiertos.html

https://catalogodatos.gub.uy/organization/dinacia

# Compromiso 4.7 - Transparencia en el ciclo de vida de los Proyectos de Ley uruguayos

#### Objetivo:

El objetivo del proyecto es trasparentar a la comunidad el proceso de los documentos parlamentarios.

Este proyecto permitirá conocer la historia del texto del proyecto de ley. Los documentos parlamentarios serán enriquecidos semánticamente lo que facilitará su interpretación y consulta.

A nivel interno se tienen 2 objetivos: que el Legislador con toda facilidad disponga de todas las versiones del Proyecto de Ley oportunamente, así como de los comparativos de las versiones sucesivas, y lograr mayor eficiencia operativa.

#### Avances diciembre 2014

El proyecto se propuso publicar, en formato abierto, cuatro casos piloto completos; tres de ellos están hoy publicados en el Catálogo Nacional de Datos Abiertos. El 4to conjunto de datos está en proceso de marcado y en breve estará listo para su publicación.

El nivel de avance de la meta es del 75%.







En la imagen se ve la información disponible en el Catálogo de Datos:



Enlace: <a href="https://catalogodatos.gub.uy/dataset?q=parlamento">https://catalogodatos.gub.uy/dataset?q=parlamento</a>







# 5 - Transparencia en las Compras y Gestión de los Recursos Públicos

Avanzar en la promoción de la transparencia en las compras públicas y en la eficiencia de la gestión de los recursos del Estado de forma de facilitar al ciudadano un control de los manejos de los fondos públicos

#### Compromiso 5.1. Observatorio de Compras Públicas

#### Objetivo:

Analizar y difundir las características y desempeño de las compras públicas de Uruguay.

#### Avances diciembre 2014

En relación a la meta comprometida para el período, relativa a contar con la información del 100% de las compras públicas de los organismos del Gobierno Central integrada al Observatorio de Compras Públicas, se obtuvo un avance del 50%, en tanto se cuenta con la mayor parte de la información de Administración Central, pero aún no con datos de los Organismos del art. 220 (Poder Judicial, Tribunal de lo Contencioso Administrativo, Corte Electoral, Tribunal de Cuentas, Entes Autónomos y servicios descentralizados).

# Compromiso 5.2 - Registro Único de Proveedores del Estado (ACCE)

#### Objetivo:

Implementar un Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE) que permita mejorar la gestión que el Estado realiza en su relacionamiento con sus proveedores.

#### **Avances diciembre 2014**

El proyecto ha incorporado organismos en el RUPE. Hasta el momento, se incorporó a Poder Judicial, Tribunal de lo Contencioso Administrativo, Corte Electoral, Tribunal de Cuentas, Entes Autónomos y Servicios Descentralizados. Se incorporó en su totalidad al Poder Legislativo, dos intendencias (Paysandú y Montevideo) y dos empresas públicas (Correo Uruguayo y BROU).

No tiene metas comprometidas a diciembre 2014. El proyecto tiene un avance del 60% respecto a la meta comprometida a diciembre 2015.







Actualmente un 70% de los organismos del Estado utiliza RUPE de forma parcial o total. Esperamos llegar al 100% muy pronto.

informar sobre las contrataciones

No es el único dato relevante, esta semana la Intendencia de Montevideo (IM) se sumó a RUPE incorporando punto de atención y próximamente comenzará a

Enlace: http://www.comprasestatales.gub.uy/

# Compromiso 5.3.- Software Público Nacional

## Objetivos:

Optimizar y racionalizar los recursos (humanos, económicos, entre otros) para la producción de soluciones de tecnología de interés estatal o social.

Compartir el conocimiento generado en la construcción y uso de software.

Fomentar el intercambio de buenas prácticas, recomendaciones y estándares que potencien la construcción de software público de calidad.

Impulsar un espacio común para la creación de comunidades a través de las cuales se genere la sinergia necesaria para optimizar los procesos de creación y evolución de software.

Promover la transparencia a través de la participación de los ciudadanos en esta iniciativa, aprovechando el uso de las nuevas tecnologías para lograr un Gobierno más eficaz, moderno y responsable.

### **Avances diciembre 2014**

El proyecto presenta un grado de avance del 100%, en tanto se disponibilizaron diez aplicaciones en el catálogo de Software Público Nacional y se llegó a 20 usuarios activos en las Comunidades.







Se puede acceder a la información en los siguientes enlaces:

http://redgealc.org/la-red-gealc-y-el-software-publico/contenido/5629/es/

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/2418/11/agesic/catalogo\_de\_software\_publico.html





La Red Gealc, a través de la Iniciativa de Bienes Públicos Regionales (BPR) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), tendrá como uno de sus ejes de trabajo 2014-2016 la creación e implementación de un Mecanismo colaborativo regional de Software Público. Participan, por el momento, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

En los últimos años, las TIC han tomado

### Compromiso 5.4. Transparencia en la gestión de proyectos culturales

#### Objetivo:

Colaborar en la gestión transparente de la difusión, recepción y selección de los proyectos culturales que fomenta el país en el exterior.

Este proyecto no compromete metas a diciembre 2014.

# Compromiso 5.5.- Transparencia en el Portafolio de Proyectos del Estado (AGESIC)

#### Objetivo:

Poner a disposición de toda la ciudadanía la información sobre el portafolio de programas y proyectos de diferentes organismos del Estado con el fin de contribuir a una mayor transparencia.

#### **Avances diciembre 2014**

Se publicará el primer dataset con información de proyectos, con los proyectos del plan de Gobierno Abierto 2014-2016 en Abril 2015, A diciembre 2014 el avance es del 80%.

Una vez publicado el primer dataset se definirá la estrategia.







# 6 - Trámites y servicios en línea

Incrementar la disponibilidad de trámites y servicios por medios electrónicos, simplificando las gestiones de ciudadanos y empresas ante la Administración, y promoviendo la interoperabilidad entre los diferentes organismos públicos.

### Compromiso 6.1.- Programa de Simplificación y Trámites en línea

### Objetivo:

- Promover la simplificación de los trámites más utilizados por la ciudadanía buscando una mayor eficiencia en la gestión pública.
- Alinear a los organismos en la simplificación de trámites fomentando la publicación y la elaboración de planes de simplificación por inciso.
- Promover la puesta en línea de un subconjunto de trámites relevantes a través de mecanismos de e-fondos.
- Articular y dar seguimiento a los planes de simplificación elaborados por los organismos.

#### **Avances diciembre 2014**

La meta para el período involucraba la convocatoria a la 5ta edición de los e-Fondos. La meta se completó y se seleccionaron 15 proyectos pertenecientes a 10 diferentes organismos del Estado. La meta está cumplida en un 100%.

#### Más información en:

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/3400/5/agesic/proyectos\_seleccionados\_de\_efondos.html

Inicio > Iniciativas > Gestión pública moderna, eficaz y eficiente > e-Fondos > Novedades de e-fondos

# Oficina de Proyectos

> Proyectos seleccionados de eFondos

#### Proyectos seleccionados de eFondos

Fueron seleccionados los proyectos de la V Convocatoria a los Fondos Concursables de Gobierno Electrónico. El comité de evaluación estuvo integrado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), y por AGESIC.









# Compromiso 6.2.- Tramitación del Documento de Identidad (Cédula de Identidad) en el exterior

#### Objetivo:

El proyecto busca incorporar la posibilidad de tramitación del Documento de Identidad (Cédula de Identidad) en el exterior. Esta iniciativa busca incrementar las funcionalidades del proyecto de pasaporte, mejorando el proceso de tramitación e incorporando un nuevo trámite, la tramitación de la cedula de identidad.

#### Avances diciembre 2014

Las metas comprometidas a diciembre 2014 fueron cumplidas en un 100%. Las mismas se detallan a continuación:

 Finalizó la puesta en producción del sistema para la tramitación de pasaportes, según nuevas funcionalidades. El proyecto ya está implementado en el Consulado de Buenos Aires.

Más información en:

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/3241/5/agesic/informacion\_general.html

 Finalizó la incorporación de la Agenda y piloto para la tramitación de la Cedula de Identidad en el Consulado de Buenos Aires.

Más información en:

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/4136/5/agesic/documentado: primera cedula tramitada desde bue nos\_aires.html

 Finalizó la implementación del 1er pilo en el Consulado de Buenos Aires, tramítándose la primera cédula desde el exterior

Más información en:

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/4136/5/agesic/documentado: primera cedula tramitada desde bue nos aires.html







Inicio > Iniciativas > Gestión pública moderna, eficaz y eficiente > e-Fondos > Novedades de e-fondos

> Documentado: primera cédula tramitada desde Buenos Aires

# Documentado: primera cédula tramitada desde Buenos Aires

En el marco del proyecto de 'Tramitación de Cédula de Identidad desde el exterior', se tramitó la primera Cédula de Identidad solicitada desde el Consulado de Buenos Aires.



Este proyecto fue llevado adelante por el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección Nacional de Identificación Civil del Ministerio del Interior, a través del mecanismo de e-Fondos.

A partir de ahora todos los ciudadanos uruguayos en el exterior residentes o no -en países donde la Cédula de Identidad es aceptada como documento de viaje-, que hayan perdido su Cédula o se les haya vencido, podrán tramitarla en la Oficina Consular más cercana. Este trámite se suma al ya implementado anteriormente 'Tramitación del Pasaporte desde el exterior'.

### Compromiso 6.3.- Itinerarios Turísticos Interactivos del Uruguay

#### Objetivo:

Colaborar en la difusión y promoción del turismo en Uruguay a nivel mundial y brindar oportunidades de desarrollo local.

Poner a disposición de la ciudadanía en su conjunto una base de datos actualizada de atractivos turísticos que pueda ser utilizada por:

- Ciudadanos: Para elegir sus vacaciones y realizar itinerarios turísticos.
- Turistas y empresas: Para permitir la planificación de viajes con destino Uruguay Natural.
- Desarrolladores. Para generar aplicaciones y otras formas de negocios que ayuden al primer público.

#### **Avances diciembre 2014**

A diciembre 2014 el proyecto está implementado una 100%. Se desarrolló una aplicación web que permite al usuario, de manera sencilla y amigable, planificar su viaje por Uruguay creando itinerarios turísticos, los cuales podrá luego imprimir, enviar por mail, o compartir utilizando redes sociales. La aplicación se encuentra disponible en el portal del Ministerio de Turismo.

Más información en

http://mintur.gub.uy/itis/











Visualización de la herramienta

# Compromiso 6.4 – Servicio de Emisión de Certificados MiPyme en línea

#### Objetivo:

Ampliar el Sistema de Registro de Empresas y Emprendedores de Dinapyme, mediante la automatización online de los procesos de solicitud y emisión de los Certificados Mipyme.

#### Avances diciembre 2014

A Diciembre 2014 el proyecto está implantado en un 100%, y están disponibles de forma online los procesos de certificación Mipyme y certificación Mipyme para el programa de compras públicas.

El servicio en línea se encuentra en

http://www.certificadopyme.uy/SS-CERTPYMEONLINE-WEB/public/LoginCliente.faces







#### Compromiso 6.5 - Mapa de la Oferta Educativa de la ANEP - SIGANEP

# Objetivo:

Disponer para la ciudadanía de toda la oferta educativa georreferenciada de la ANEP a partir de un lugar geográfico y/o por consultas en donde se permita brindar información a la ciudadanía de todos los centros educativos. La oferta se visualizará a través de fichas con información básica de cada centro educativo con su oferta educativa y los programas que desarrolla, para cada consejo de ANEP (Primaria e Inicial, Secundaria, Formación Docente y UTU). El sistema deberá ser de acceso público, contener información que se pueda actualizar y contar con una estructura que permita su fácil exploración por parte del público general.

#### **Avances diciembre 2014**

A diciembre 2014 el proyecto está 100% implementado. Desde setiembre se encuentra disponible para todos los ciudadanos el Mapa de la Oferta Educativa para la Administración Nacional de Educación Pública ANEP (SIGANEP). En el mapa se encuentra la oferta educativa georreferenciada en el territorio nacional a la que se accede mediante un visualizador geográfico de acceso público.

A continuación se muestra la notica publicada:







Inicio > Iniciativas > Gestión pública moderna, eficaz y eficiente > e-Fondos > Novedades de e-fondos

> eFondos: Mapa de la Oferta Educativa para la ANEP

# eFondos: Mapa de la Oferta Educativa para la ANEP



Desde setiembre se encuentra disponible para todos los ciudadanos el Mapa de la Oferta Educativa para la Administración Nacional de Educación Pública ANEP (SIGANEP).

En el mapa se encuentra la oferta educativa georreferenciada en el territorio nacional a la que se accede mediante un visualizador geográfico de acceso público. Cada Consejo (Primaria, Secundaria, UTU y Formación Docente) de la ANEP podrá actualizar en el mapa la información y la oferta de sus centros educativos.

SIGANEP permite buscar escuelas, liceos, escuelas técnicas de UTU e institutos de formación docente. Además permite buscar los cursos en función del nivel educativo aprobado, conocer cuáles son los centros próximos a cada ciudadano,

los programas y proyectos disponibles en los diferentes centros, así como las novedades y actividades que cada uno ofrece.

Se puede acceder al servicio en el siguiente enlace:

http://sig.anep.edu.uy/siganep

### Compromiso 6.6 Nuevo Portal para el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

# Objetivo:

Diseñar un nuevo Portal Web para el Ministerio de Economía y Finanzas que coloque el foco en el ciudadano a través de lineamientos de accesibilidad, usabilidad, transparencia y acceso a la información pública (MEF).

#### **Avances diciembre 2014**

Se completó en un 100% la implementación en el Ministerio de Economía y Finanzas de un sitio Web desarrollado de acuerdo a los lineamientos estratégicos de AGESIC en materia de portales estatales.

El acceso al nuevo portal en el siguiente enlace:

https://www.mef.gub.uy/







# **Compromiso 6.7 - Infraestructura de Datos Abiertos Espaciales**

#### Objetivo:

Contribuir con el Plan de Acción de Gobierno Abierto mediante la interoperabilidad en la producción, acceso y documentación de la información geográfica con que cuenta el país

#### **Avances diciembre 2014**

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014, sin embargo, a diciembre 2014 se han obtenido los siguientes avances:

Se adoptaron como propias de la IDEUy dos especificaciones técnicas y 3 recomendaciones preexistentes.

En 2014 se decidió la implementación de un nuevo Geoportal para la IDEUy. Durante el 2do semestre de 2014 se redactaron los TDR, se realizó el llamado a licitación, se evaluaron las propuestas y se adjudicó a la ganadora.

Se adoptaron como propias de la IDEUy 2 Especificaciones Técnicas y 3 Recomendaciones preexistentes. En el 2015 año está previsto el estudio y adopción del "Catálogo de Objetos Geográficos y Símbolos" propuesto por el Servicio Geográfico Militar..







# 7 - Servicios de Acercamiento a la Ciudadanía

Instrumentar políticas públicas que garanticen la equidad en el acceso a la información y servicios del Estado, asegurando una atención integral y de calidad, acorde a las necesidades de la población de forma de desarrollar un Estado cercano, eficiente y eficaz.

# Compromiso 7.1- Puntos de Atención Ciudadana

#### Objetivo:

Alcanzar una atención ciudadana de calidad que permita mejorar significativamente el acceso a los trámites y servicios a toda la población, fortaleciendo la descentralización territorial y garantizando la uniformidad y atención integral en todo el Estado.

Los Puntos de Atención Ciudadana se caracterizan por estar basados en un modelo de atención centrado en el ciudadano.

#### **Avances diciembre 2014**



La meta fijada para el período establecía la expansión de la red de atención ciudadana a 85 Puntos de Atención. Este compromiso se superó con la instalación a diciembre 2014 de 100 Puntos de Atención distribuidos por todo el territorio nacional.







# Por más información sobre los puntos de atención en los siguientes enlaces:

http://portal.gub.uy/wps/portal/peu/subhomes/AtencionPresencial

www.atencionciudadana.gub.uy



Asimismo, se publicó en el portal de AGESIC la noticia del cierre del proyecto a 2014:

11/02/2015 - Con la puesta en funcionamiento del Punto de Atención Ciudadana en la oficina de Empresa en el Día de Montevideo, alcanzamos los 100 PAC instalados en todo el país.

El enlace de la noticia:

http://portal.gub.uy/wps/portal/peu/subhomes/pac.







# Compromiso 7.2. Integración de la Guía Nacional de Recursos con el Sistema de Información Geográfica

#### Objetivo:

Integrar la Guía Nacional de Recursos Sociales con el Sistema de Información Geográfica del MIDES para favorecer el acceso de la población a los recursos sociales, presentando de forma georreferenciada las vías de acceso (puertas de entrada) que poseen los diferentes recursos incorporados en la Guía.

#### Avances diciembre 2014

En la primera etapa del proyecto Guía Nacional de Recursos la herramienta contará con información sobre 214 recursos sociales. Actualmente se cuenta con información validada para 206 recursos, dicha información ya se encuentra visible en el portal web de la herramienta. Resta validar la información de 8 recursos, los cuales posteriormente se harán visibles en la web.

Durante el año 2014 se trabajó en el desarrollo de un nuevo soporte informático para la Guía Nacional de Recursos

Actualmente hay 1200 puertas de entradas georreferenciadas y presentadas en la Guia de recursos que son visualizadas a través del SIG Mides y se cuenta con información de recursos sociales pertenecientes a 20 organismos públicos.

La integración de la Guía de Recursos y el SIG del MIDES aun no ha sido finalizada.

Si bien actualmente se cuenta con información validada y cargada en el portal web sobre 206 recursos sociales, la georreferenciación de las puertas de entrada de todos los recursos sociales aún no ha sido finalizada, encontrándose en un 50% de avance.

Se estima que el lanzamiento de la herramienta a la ciudadanía pueda realizarse en el mes de junio del 2015.







# Compromiso 7.3. 'Hecho para Jóvenes'

# Objetivo:

Diseñar un portal web que jerarquice e integre los programas que diversos organismos públicos ofrecen a la población joven, que oficiará como puerta de entrada a programas y noticias vinculadas a la juventud y que posteriormente posibilitará el intercambio de información, la participación y rendición de cuentas a nivel ciudadano.

Se avanzó un 80% en la construcción y puesta en funcionamiento del portal como estaba previsto. Se realizó la capacitación a los y las Comunicadores referentes de los distintos ministerios e instituciones que son administradores de los contenidos del portal. Esta meta se re planificó para el año 2015.

Se realizó del lanzamiento del portal y se promovió a través de la Feria educativa Expo Educa 2014 en Montevideo, a la cual asisten cerca de 7.000 jóvenes de Montevideo y zona Metropolitana.

Enlace:

http://hechoparajovenes.inju.gub.uy/

# Compromiso 7.4. Cierre diario de cotizaciones del Banco Central del Uruguay

#### Objetivo:

Disponibilizar el cierre de cotizaciones de monedas publicadas diariamente por el Banco Central del Uruguay en un formato que pueda ser consumido desde una aplicación y fácilmente accesible al ciudadano.

### **Avances diciembre 2014**

Se cumplió en un 100% con la meta comprometida para el período, realizándose la puesta en producción de la aplicación para Publicación de los cierres diarios de cotización de moneda.

Se puede consultar en el siguiente enlace:

https://cotizaciones.bcu.gub.uy/wscotizaciones/servlet/awsbcucotizaciones







# Compromiso 7.5 Gobierno Móvil

# Objetivo:

Desarrollar el Gobierno móvil en Uruguay, aprovechando el potencial del canal móvil para acercar información y nuevos servicios a los ciudadanos.

# **Avances diciembre 2014**

Este compromiso no tiene metas a diciembre 2014.







# Compromiso 7.6. Servicio de Teleimagenología - Programa Salud.uy

### Objetivos:

Implantar un nuevo Sistema Nacional de Teleimagenología (SNT) en el marco del programa Salud.uy, que ofrecerá una plataforma de alcance general (público y privado) para la complementación de servicios en el área a nivel de todo el país que permitirá a los ciudadanos acceder a médicos y especialistas a distancia (Telemedicina).

#### Avances diciembre 2014

La meta de este proyecto a diciembre 2014 consistía en la instalación operativa del servicio de Teleimagenología en cuatro centros de salud del país: Hospital Policial, Hospital Departamental de Fray Bentos, Hospital Departamental de Flores y Hospital Departamental de Artigas. A la fecha se ha realizado la implantación en Hospital Policial, Hospital de Fray Bentos y Hospital de Artigas, lo que representa un cumplimiento del 90%..

En el Hospital de Flores se trabajará en la capacitación y despliegue en enero 2015.

A continuación se puede ver la presentación de la noticia:

LANZAN SISTEMA NACIONAL DE TELEIMAGENOLOGÍA

# Va imagen



En el Museo de la Revolución Industrial de Fray Bentos, se formalizó ayer el lanzamiento del Sistema Nacional de Teleimagenología. Además del hospital local, se sumarán al sistema los de Flores y Artigas. Para 2015 prevén incorporar seis ciudades más.

#### Enlace:

http://www.montevideo.com.uy/auc.aspx?249953







# 8 - Mejora de Servicios al Ciudadano de los Gobiernos Departamentales

Avanzar en la mejora de los servicios a la ciudadanía a través del desarrollo de proyectos de alcance departamental y municipal.

#### Compromiso 8.1- Interacción virtual de calidad con la ciudadanía

#### Objetivo:

Desarrollar para la Intendencia de Rivera un portal web interactivo para brindarle a la ciudadanía herramientas para autogestión y un servicio de respuesta vía mail con calidad a sugerencias, consultas y reclamos de los ciudadanos; partiendo de la fase 1 (presencial) pasando por (interacción, transacción) con el objetivo de llegar a la fase 4 (transformación).

#### **Avances diciembre 2014**

Las metas asociadas a éste compromiso se completaron un 100% para el período. El formulario de contacto en el portal web, con respuestas en tiempo promedio de 24 hs, está en producción. Asimismo, se completó el procedimiento aprobado de Atención Ciudadana a través del Portal Web Institucional.

El formulario se puede acceder desde el siguiente enlace:

http://www.rivera.gub.uy/contacto

#### Compromiso 8.2- Sistema Integrado de Reclamos Municipales

#### Objetivo:

El proyecto plantea la creación e implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Reclamos Municipales, para permitir a vecinos y vecinas realizar sus reclamos y/o denuncias mediante la Web, a través de Terminales de Autogestión localizados en diferentes puntos de la ciudad, simplificando los trámites de reclamo y acercando la Gestión Municipal a todos los barrios de Maldonado. El sistema también persigue una gestión más eficiente de las cuadrillas municipales, mediante el uso de geolocalización por GPS y mapas, así como la automatización de las órdenes de trabajo mediante código de barras, y la transparencia de los procedimientos, al liberar los datos generados como Datos Abiertos de Gobierno.

En última instancia, el proyecto permite generar una experiencia reproducible en cualquier otro Municipio del país con bajísimo costo al no requerirse licencias de software ni adquisición de productos más allá de la construcción física de las Terminales de Autogestión que hemos diseñado.







# **Avances diciembre 2014**

La meta comprometida a diciembre de 2014, fue replanificada para abril 2015.



