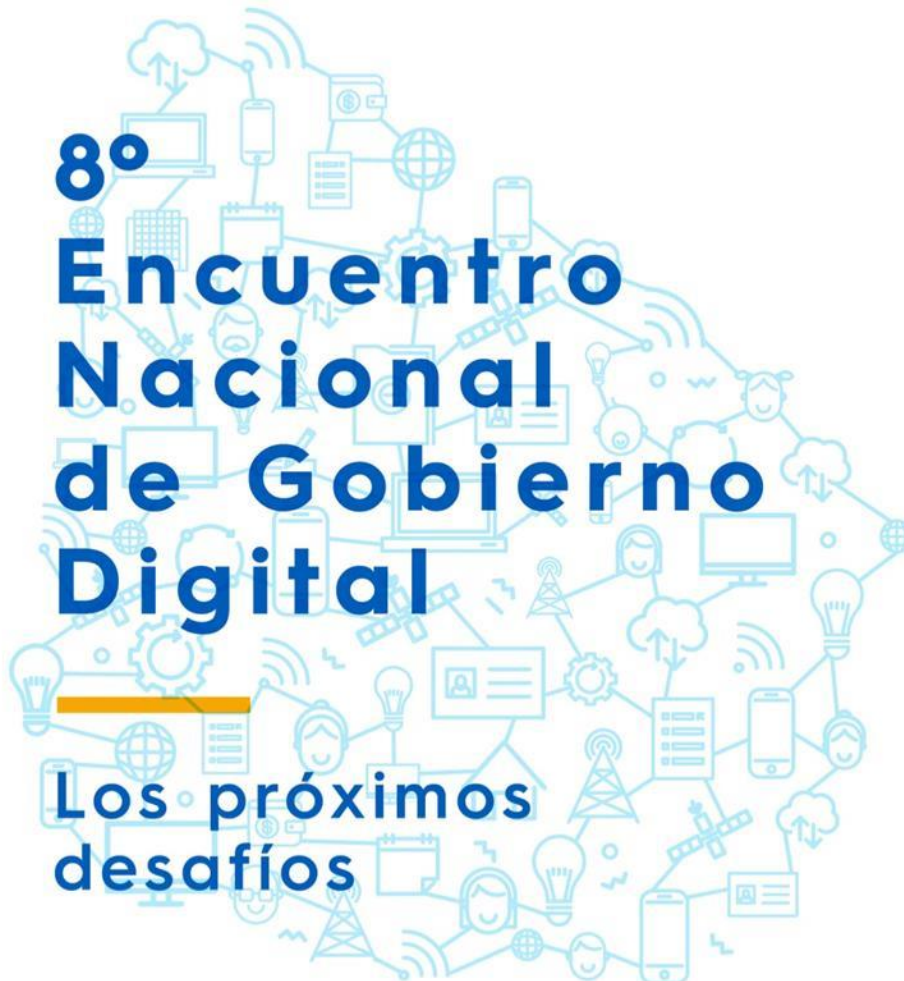


A large, light blue graphic in the shape of the map of Uruguay, composed of various icons representing digital technology, communication, and government services. The text "8º Encuentro Nacional de Gobierno Digital" is overlaid on the graphic in a bold, dark blue font.

8º Encuentro Nacional de Gobierno Digital

Los próximos
desafíos

#agesic2015

Modelado de Trámites

De la idea a la solución

Lic. Ana Gómez

Ing. Rodrigo Silva

Agenda

- ¿Cuáles son nuestras metas?
- ¿Cómo trabajamos?
- ¿Qué hacemos en modelado?
- ¿Con quiénes hemos trabajado?
- ¿Cuáles son los próximos pasos?
- ¿Cuáles son nuestros desafíos en 2016/2020?

¿Cuáles son nuestras metas?

2016

100%

Iniciar todos los trámites en línea

2018

50%

Iniciar y terminar la mitad de los trámites y saber en que etapa del proceso están

2020

100%

Iniciar y terminar todos los trámites en línea

¿Cómo trabajamos...?



LAB



MODELADO



DESARROLLO E
IMPLEMENTACIÓN



PUESTA
EN
LÍNEA

Trabajo conjunto con equipos del organismo

Tecnología de la información
Seguridad de la información
Gestión del cambio
Comunicaciones

¿Qué hacemos en modelado?

Análisis del
resultado del
LAB

Relevamiento
técnico en el
organismo

Diseño de la
1ª versión de
la Solución

Bocetado
y/o
maquetado

Envío
resultado
organismo

Análisis de los resultado del LAB:

Análisis del
resultado
del LAB

1. Mockups.

The mockup shows a user login and registration interface. It includes fields for 'Tipo de documento' (Cédula de identidad), 'Número', 'Nombre', 'Apellido', 'Domicilio' (Departamento, Localidad, Calle, Número), and 'Otros datos (opcional)'. There is also a section for 'Datos para comunicaciones' with fields for 'Teléfono', 'Otro teléfono (opcional)', and 'Correo electrónico'. A separate box titled 'Ingreso de usuario' contains fields for 'Usuario' and 'Contraseña', with links for 'Olvidé mi contraseña' and 'No estoy registrado', and an 'Aceptar' button.

2. Diagramas de Contexto.



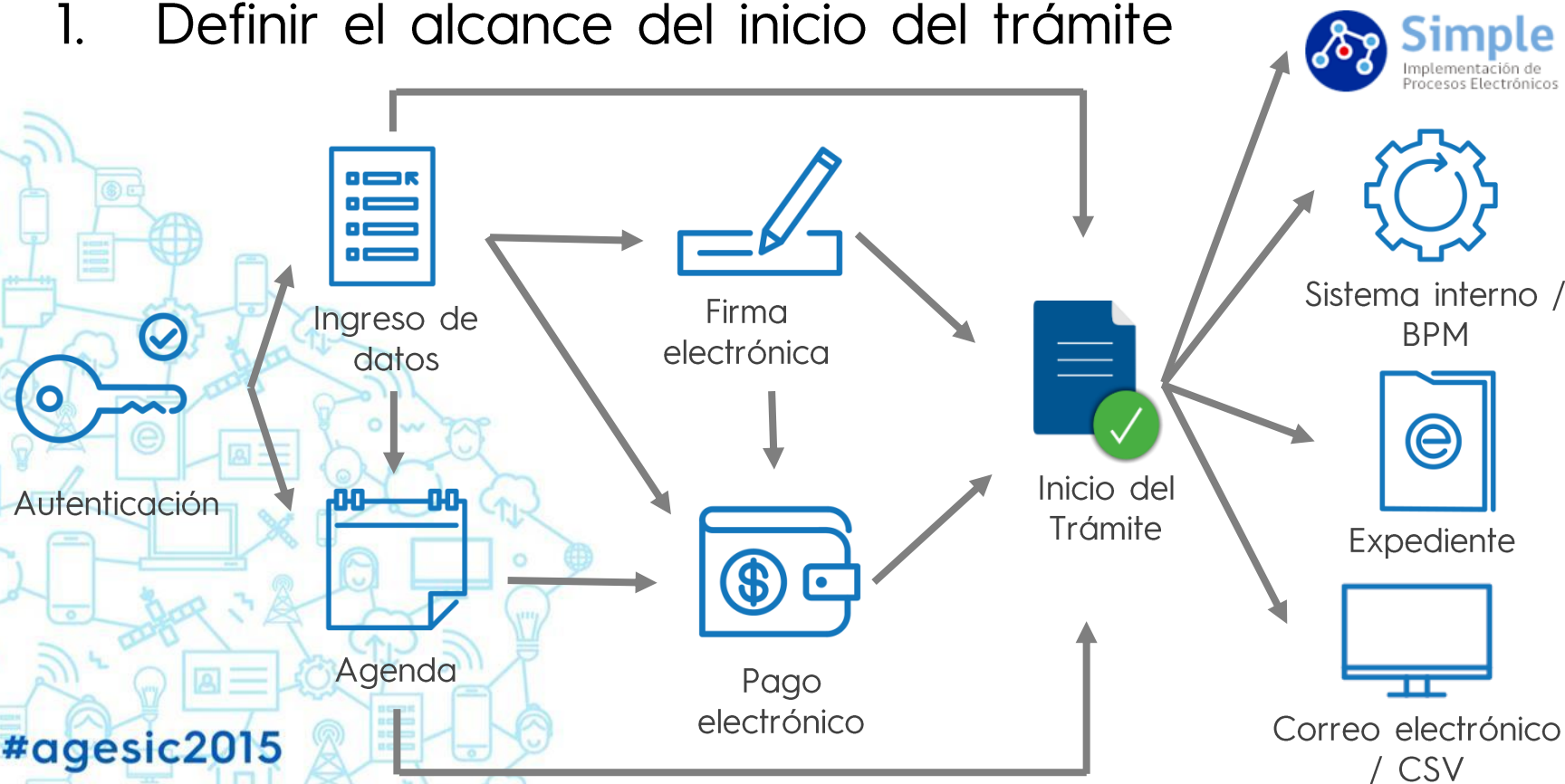
¿Qué relevamos dentro del organismo?

Relevamiento
técnico en el
Organismo

1. Activos para el inicio del trámite.
2. Infraestructura.
2. Seguridad.

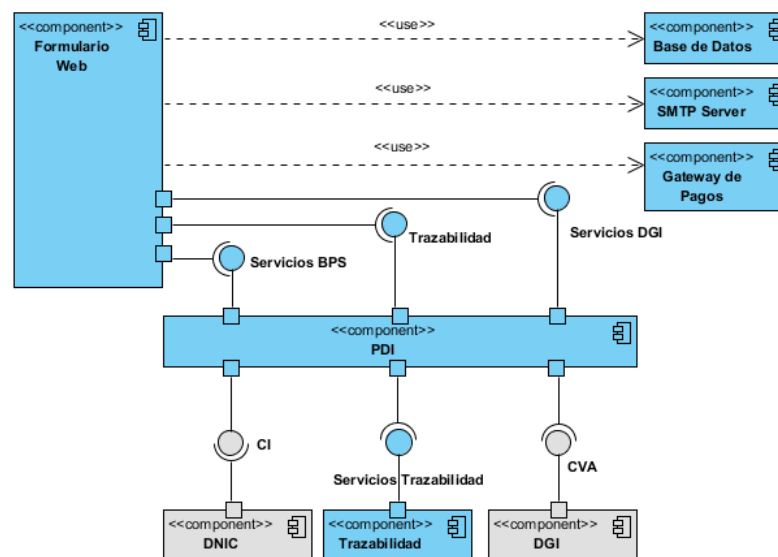
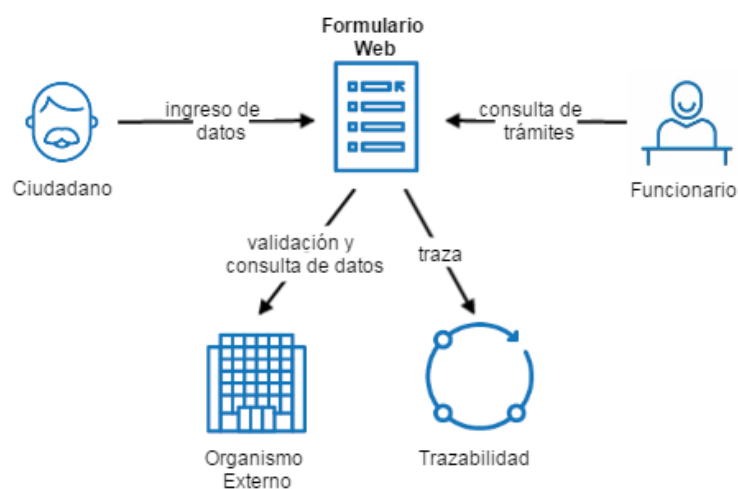
Diseño 1ª
versión de la
solución

1. Definir el alcance del inicio del trámite



Diseño 1ª
versión de la
Solución

2. Definir propuesta de solución



Diseño 1ª
versión de la
solución

3. Seleccionar activos del organismo y/o Agesic



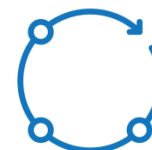
Simple
Implementación de
Procesos Electrónicos



e-Timbre



Firma
electrónica



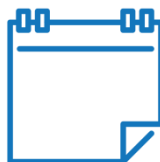
Trazabilidad



BPM



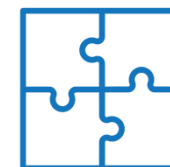
Clave Única



Agenda
electrónica



e- Formulario



Plataforma de
Interoperabilidad



Diseño 1ª
versión de la
solución

Patrones de soluciones

Organismo no cuenta con activos

- No hay sistemas del organismo involucrados en los trámites seleccionados.
- Se propone el uso de activos que AGESIC deja disponibles.

Integración con activos del organismo

- Desarrollo de interfaces de integración en el organismo.
- Se propone el uso de activos que AGESIC deja disponibles.

Utilización de activos del organismo

- Implementación del trámite evolucionando sistemas existentes.
- Apoyo al organismo en el desarrollo necesario.

Los próximos desafíos

Diseño 1ª
versión de la
solución

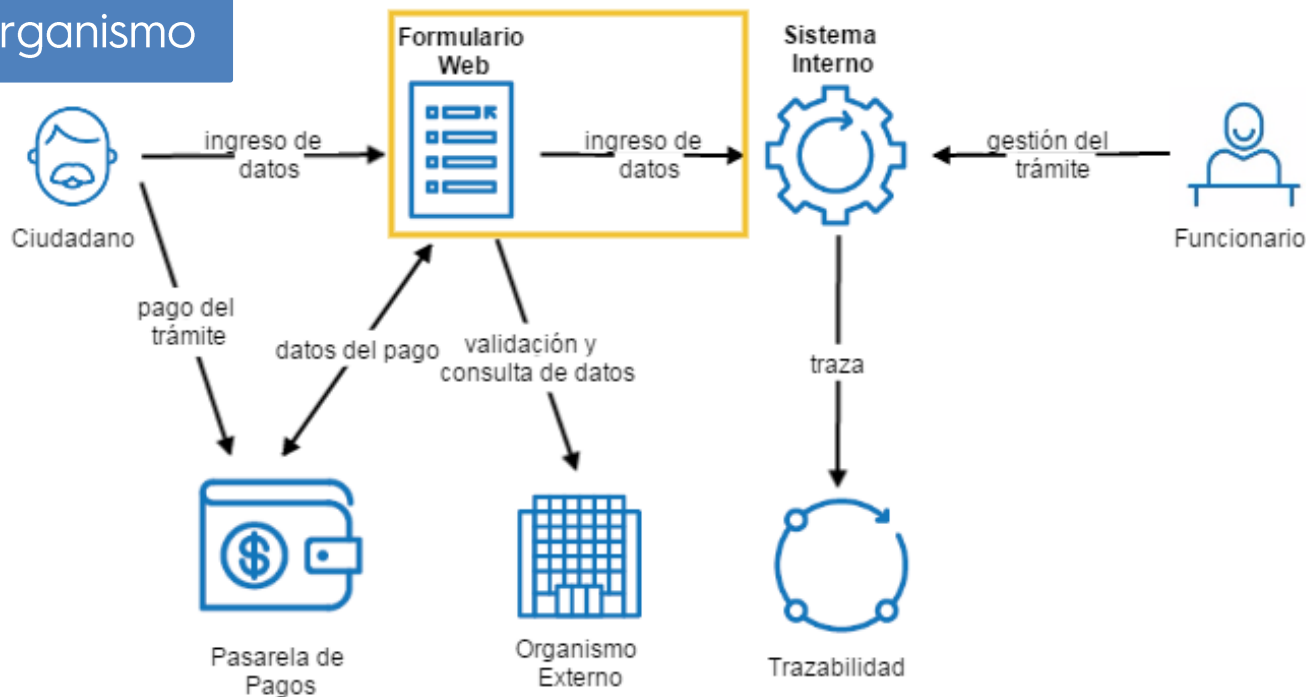
No cuenta con activos
para trámites en línea



Los próximos desafíos

Diseño 1ª
versión de la
solución

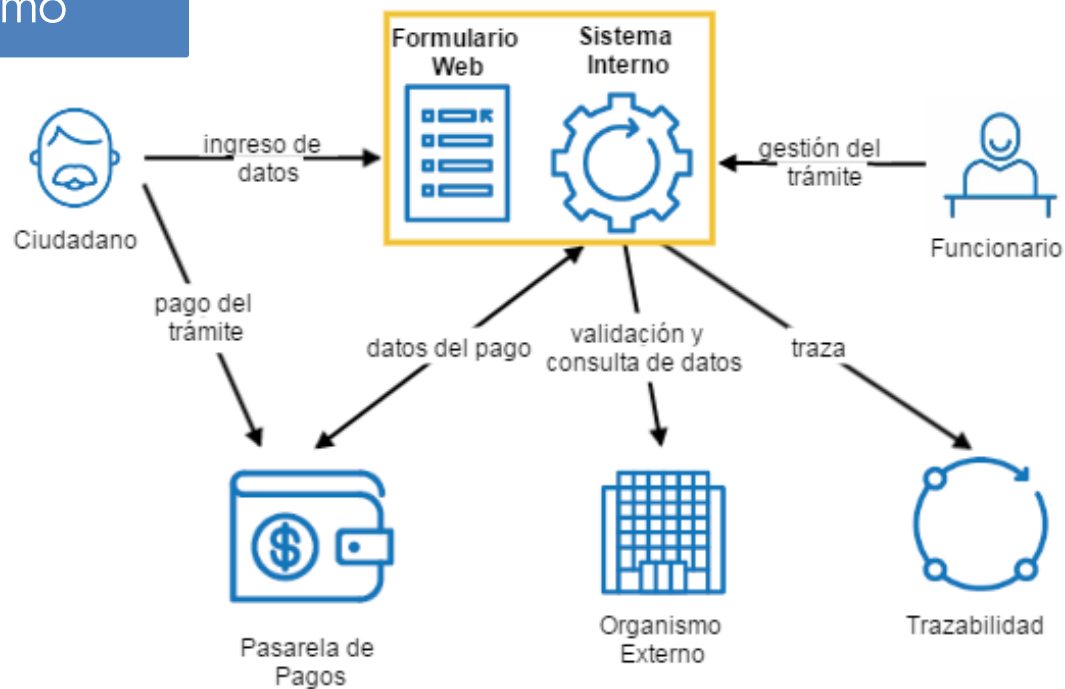
Integración con activos del organismo



Los próximos desafíos

Diseño 1ª
versión de la
solución

Utilización de activos del organismo



Los próximos desafíos

Bocetado
y/o
maquetado

Envío
resultado
organismo

Ingresar a [Nombre del sistema]



CON USUARIO



CON CÉDULA ELECTRÓNICA

Ingrese su usuario y contraseña

Usuario:

Contraseña:

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar

[Cancelar](#)

[Contacto](#)



MINISTERIO
DE TRANSPORTE
Y OBRAS PÚBLICAS

tramites.gub.uy

Consulta de deuda y pago de sanciones

1

Datos del vehículo

2

Sanciones del vehículo

3

Pagar

Datos del vehículo

Matrícula:

Padrón:

Ver sanciones >>

Próximos pasos De lo artesanal a lo industrial



LAB



Modelado



Desarrollo
e implementación



Puesta en línea



Analizar
catálogo de
trámites

NO



¿Se adapta a un
patrón predefinido ?

SÍ



Ajusta al organismo



Puesta en línea

Desafíos 2016/2020

2016/2017 – Creación de patrones de modelado para el proceso completo del trámite.

2018/2020 – Modelado de trámites que no tienen un patrón definido.



Los próximos desafíos



ana.gomez@agesic.gub.uy
rodrigo.silva@agesic.gub.uy