



DATOS 360°

Una visión integral para la gestión
de los datos en el Estado



Jornadas Tecnológicas

¿Cómo mostrar los datos? Experiencia en
gestión de indicadores.

Darwin Barrios - Federico Beux

¿Qué queremos compartir?



- **C**ontar un caso práctico del uso de datos para tomar decisiones/acciones, mejora del desempeño y la comunicación de resultados a través de soluciones de análisis de información.
- **M**antener en claro que no es una charla sobre CMI y entrar en detalles en esta herramienta.
- **I**nvitarlos a evaluar si es posible para su organización, es más simple de lo que parece; ¡si se puede!

¿Quiénes somos?



PMO

Asegurar la alineación, priorización, optimización, seguimiento y control de los portafolios de proyectos y soluciones de la Agencia.



Área Infraestructura y Operaciones de TI (IOTI)

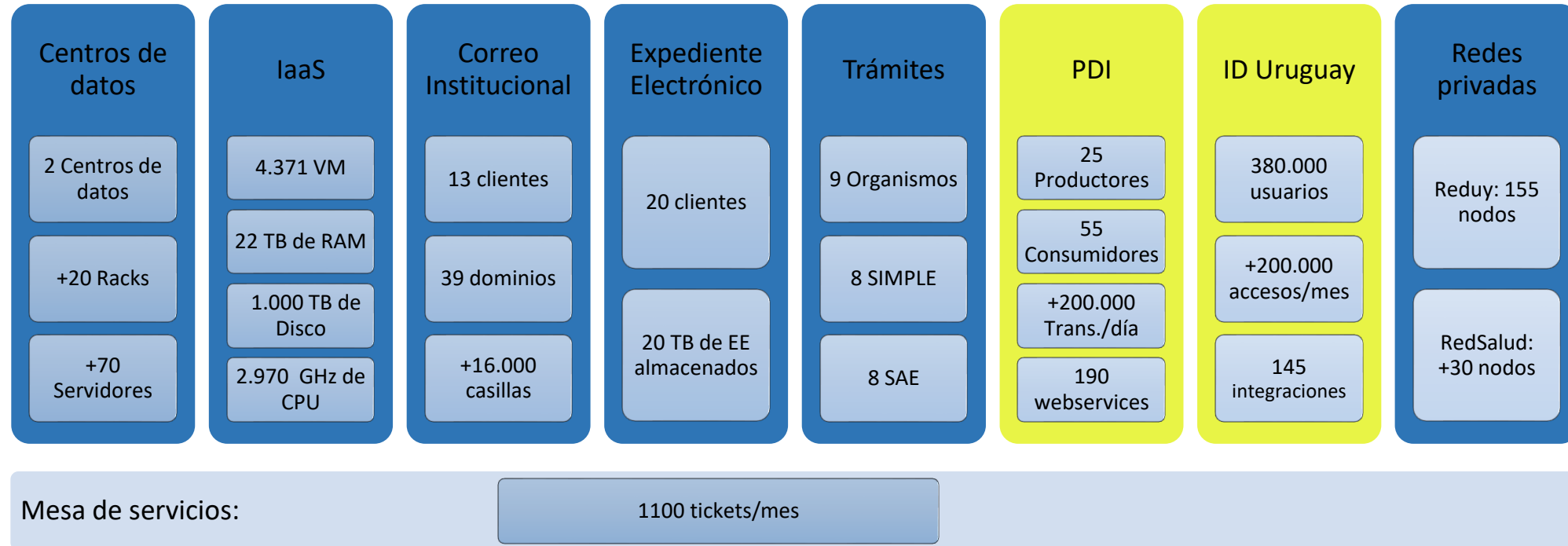
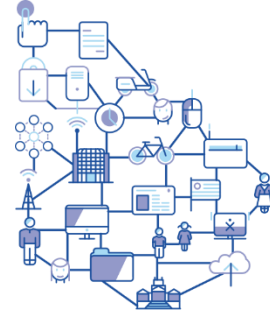
Asegurar que los componentes de la infraestructura y soluciones de TI operen en forma óptima para facilitar la transformación digital en el país.

Cometidos Sustantivos

- Garantizar la disponibilidad, operación y evolución de los componentes de infraestructura del Centro de Datos y la Nube Privada de Presidencia de la República, así como su continuidad operativa.
- Garantizar la disponibilidad y operación de las soluciones de TI de la Plataforma de Gobierno Digital.
- Gestionar la Mesa de Servicios, brindando una adecuada atención y respuesta a las solicitudes de los usuarios internos y externos.

¿Qué hacemos en IOTI?

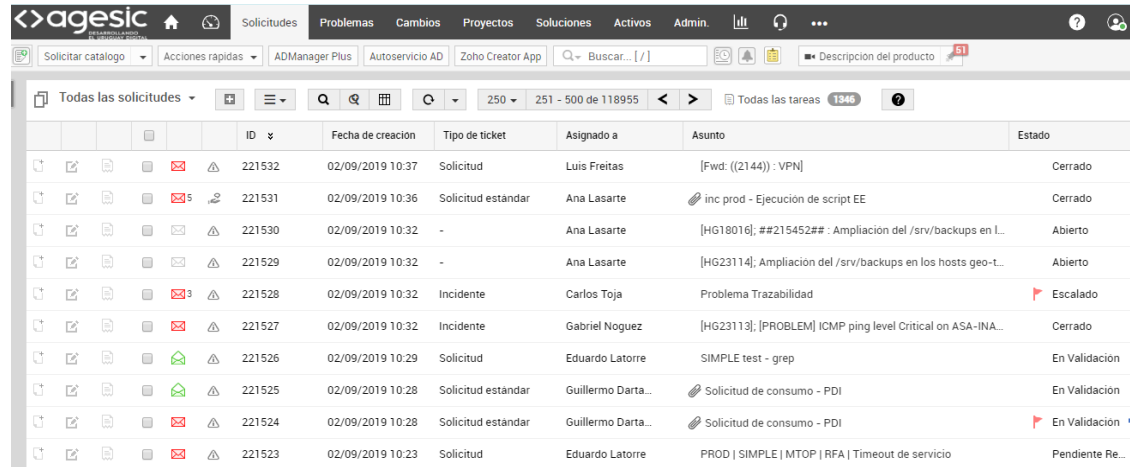
- Datos soluciones



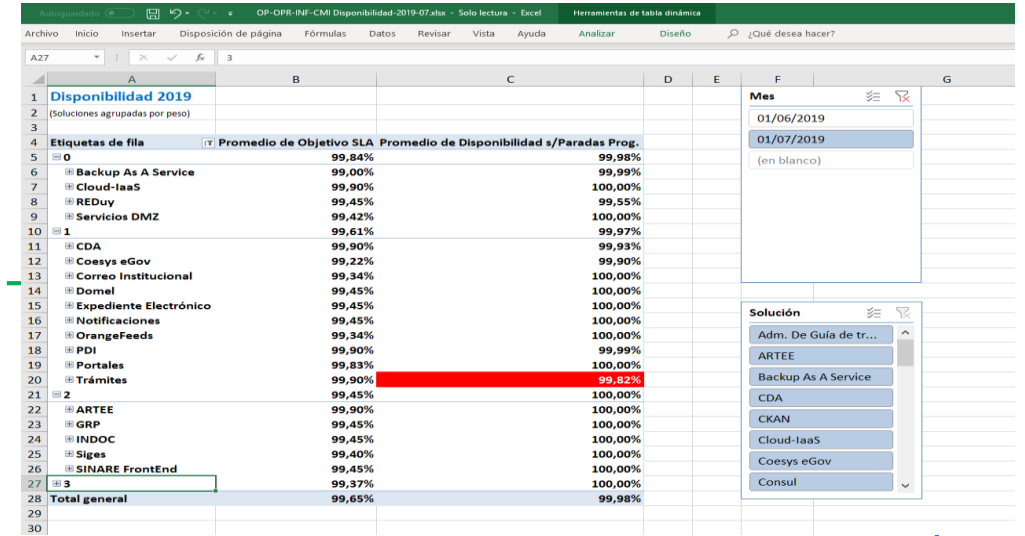
Camino recorrido para la gestión estratégica



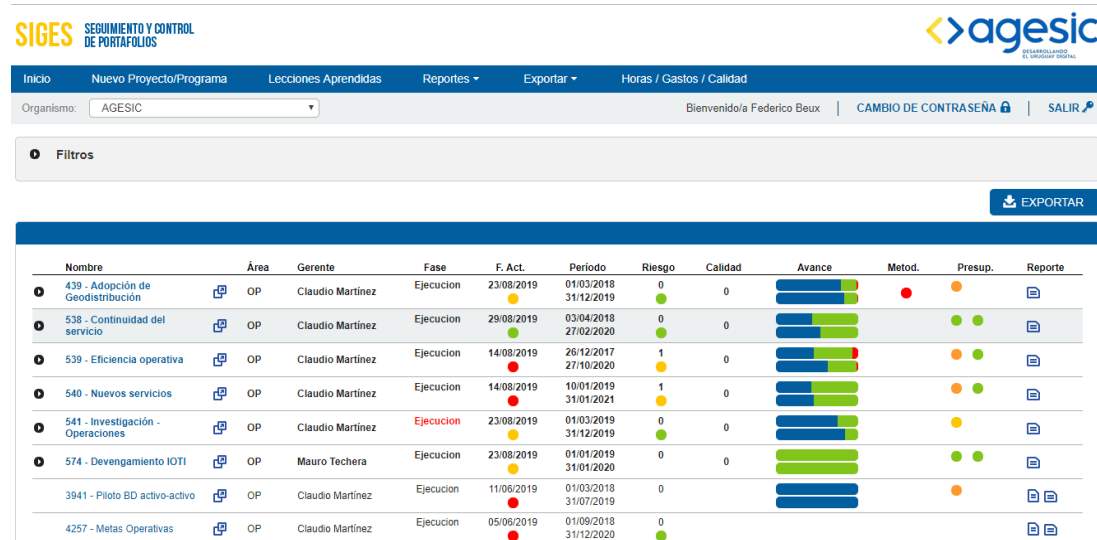
¿Cómo gestionamos?



ID	Fecha de creación	Tipo de ticket	Asignado a	Asunto	Estado
221532	02/09/2019 10:37	Solicitud	Luis Freitas	[Fwd: ((2144)) : VPN]	Cerrado
221531	02/09/2019 10:36	Solicitud estándar	Ana Lasarte	inc prod - Ejecución de script EE	Cerrado
221530	02/09/2019 10:32	-	Ana Lasarte	[HG18016], #215452# : Ampliación del /srv/backups en L...	Abierto
221529	02/09/2019 10:32	-	Ana Lasarte	[HG23114]; Ampliación del /srv/backups en los hosts geo-...	Abierto
221528	02/09/2019 10:32	Incidente	Carlos Toja	Problema Trazabilidad	Escalado
221527	02/09/2019 10:32	Incidente	Gabriel Noguez	[HG23113]; [PROBLEM] ICMP ping level Critical on ASA-INA...	Cerrado
221526	02/09/2019 10:29	Solicitud	Eduardo Latorre	SIMPLE test - grep	En Validación
221525	02/09/2019 10:28	Solicitud estándar	Guillermo Darta...	Solicitud de consumo - PDI	En Validación
221524	02/09/2019 10:28	Solicitud estándar	Guillermo Darta...	Solicitud de consumo - PDI	En Validación
221523	02/09/2019 10:23	Solicitud	Eduardo Latorre	PROD SIMPLE MTOP RFA Timeout de servicio	Pendiente Re...



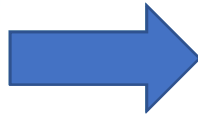
Etiquetas de fila	Promedio de Objetivo SLA	Promedio de Disponibilidad s/Paradas Prog.
0	99,84%	99,98%
Backup As A Service	99,00%	99,99%
Cloud-iaa5	99,90%	100,00%
REDuy	99,45%	99,55%
Servicios DMZ	99,42%	100,00%
1	99,61%	99,97%
CDA	99,90%	99,93%
Coesys eGov	99,22%	99,90%
Correo Institucional	99,34%	100,00%
Domel	99,45%	100,00%
Expediente Electrónico	99,45%	100,00%
Notificaciones	99,45%	100,00%
OrangeFeeds	99,34%	100,00%
PDI	99,90%	99,99%
Portales	99,83%	100,00%
Trámites	99,90%	99,82%
2	99,45%	100,00%
ARTEE	99,90%	100,00%
GRP	99,45%	100,00%
INDOC	99,45%	100,00%
Siges	99,40%	100,00%
SINARE FrontEnd	99,45%	100,00%
3	99,37%	100,00%
Total general	99,65%	99,98%



Nombre	Área	Gerente	Fase	F. Act.	Periodo	Riesgo	Calidad	Avance	Metod.	Presup.	Reporte
439 - Adopción de Geodistribución	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	23/08/2019	01/03/2018 31/12/2019	0	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
538 - Continuidad del servicio	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	29/08/2019	03/04/2018 27/02/2020	0	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
539 - Eficiencia operativa	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	14/08/2019	26/12/2017 27/10/2020	1	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
540 - Nuevos servicios	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	14/08/2019	10/01/2019 31/01/2021	1	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
541 - Investigación - Operaciones	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	23/08/2019	01/03/2019 31/12/2019	0	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
574 - Devengamiento IOTI	OP	Mauro Techera	Ejecucion	23/08/2019	01/01/2019 31/01/2020	0	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
3941 - Piloto BD activo-activo	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	11/06/2019	01/03/2018 31/07/2019	0	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	
4257 - Metas Operativas	OP	Claudio Martínez	Ejecucion	05/06/2019	01/09/2018 31/12/2020	0	0	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	●	●	



¿Cómo mostrar los datos?



Finanzas

agesic

Facturas Aprobadas

Mes: 07-2019

Area: Operaciones

Estado: Sin seleccionar

Refresh

Indicadores

2.176.961

Total Línea Base

13,40 %

Desvío mensual -34.189

8,48 %

Desvío acumulado -92.739

3,72 %

Desvío acumulado a diciembre -80.990

Facturas aprobadas

Detalle por mes acumulado

Desvío por proyecto

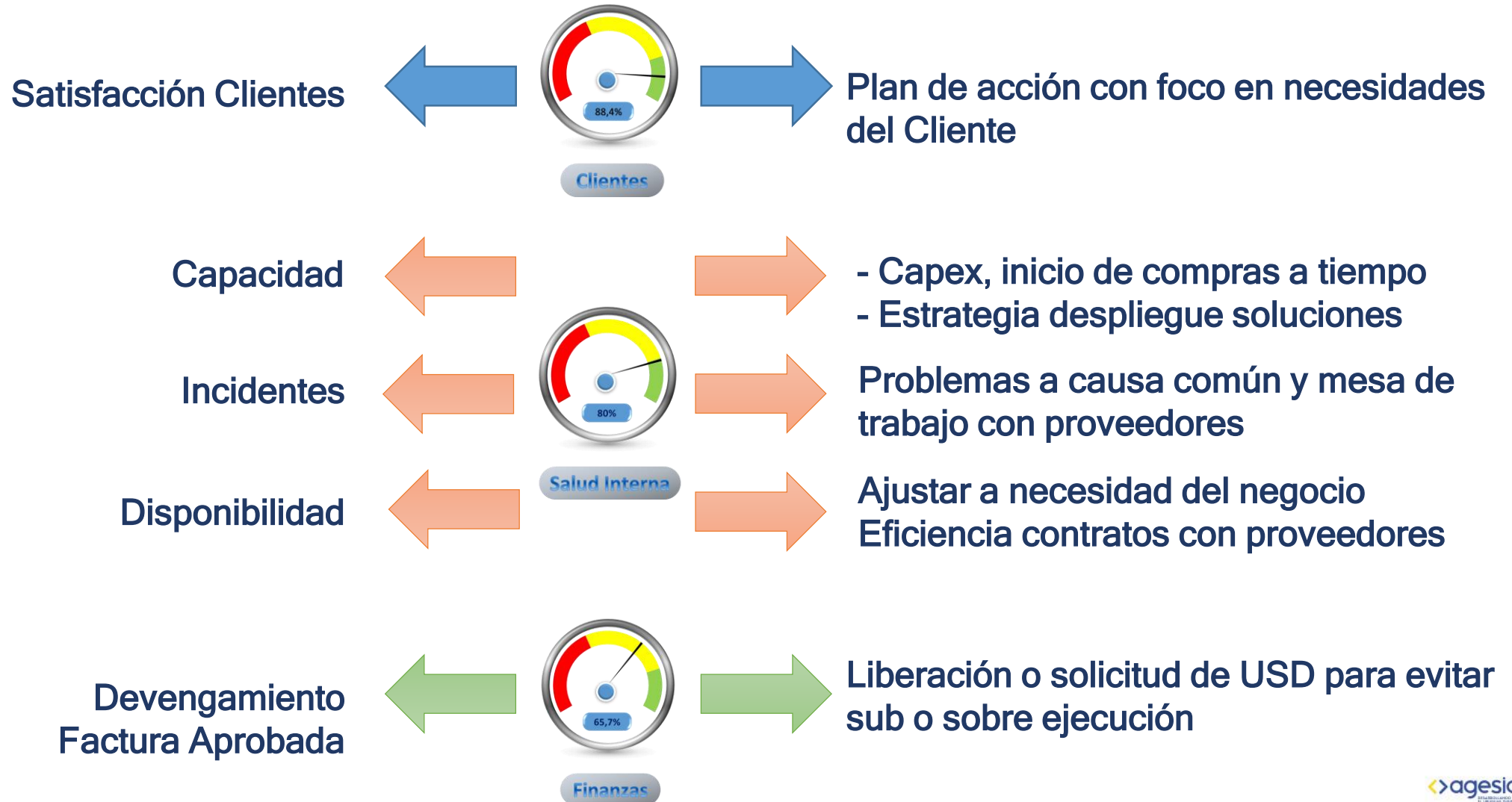
Proyectos	Desvío (%)	Desvío (USD)	Detalle por proyecto
Geodistribución SAE	-45%	-1.407,00	🔍
Servicios de Infra geodistribuidos	6%	41,00	🔍
Nuevas funcionalidades de cloud	23%	130,00	🔍
Nivelación Cloud	100%	371,00	🔍
Mejoras de networking y seguridad	100%	556,00	🔍
Evolución Zimbra	2%	626,00	🔍
Convenio SeCIU	68%	763,00	🔍
Servicio de Filesystem - FSaaS	33%	773,00	🔍
Piloto BD activo-activo	91%	1.635,00	🔍
Geodistribución Drupal	78%	1.743,00	🔍
Optimización del uso de servidores	95%	6.503,00	🔍
Presupuesto 2019	8%	81.006,00	🔍

Devengamiento vs Facturada aprobada

Desvío por adquisiciones

Adquisición	Desvío (%)	Desvío (USD)	Tipo
Adicionales Servicios de Explotación	-96%	-73.158,00	Sobre Ejecución

¿Cómo usamos los datos?

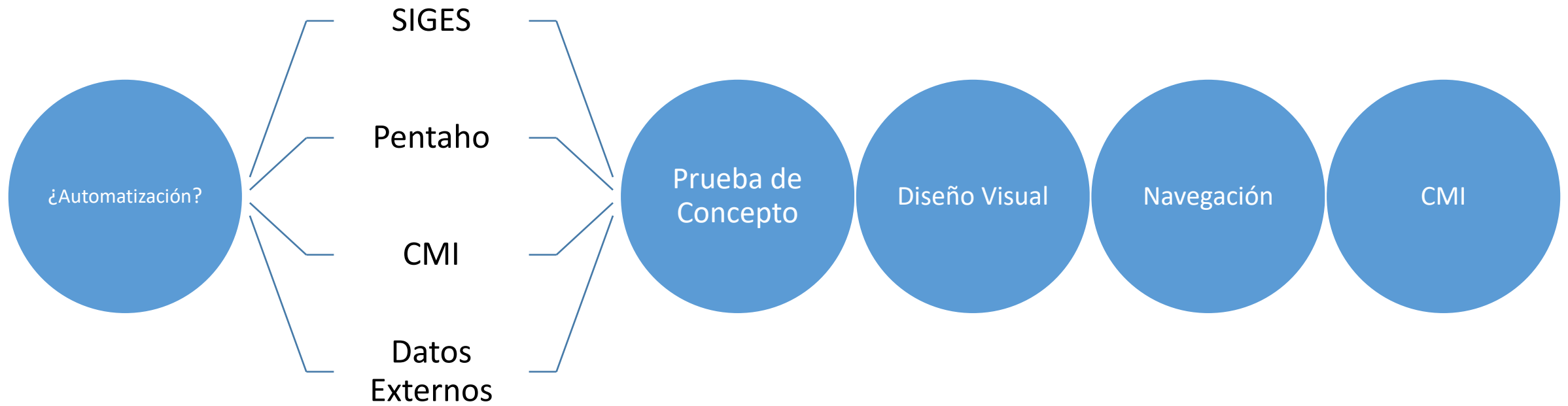


Trabajo desde la PMO



- Trabajo en consultas a datos (sobre SIGES)
- Proyectos (Forecast), Presupuesto (Informes)
- Validar resultados
- Semi-automatización (Excel con macros)
- Validar datos con área (casos de borde)
- Afinar querys

Camino a seguir



- Automatización
- Pentaho
- Revisión y feedback
- Lanzamiento

- SIGES
- Implantación
- Validar resultados
- PMO: Extensión al resto de la Agencia

Tiempo para consultas



¡Muchas gracias!.