



# DATOS 360°

Una visión integral para la gestión  
de los datos en el Estado



## Jornadas Tecnológicas

## Información y Políticas Públicas

Camila Sosa

## Observatorio de Sociedad de la Información

- Encuesta de Usos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (EUTIC): Instituto Nacional de Estadística (INE) y Agestic
- Agenda Uruguay Digital: monitoreo
- Estudio de satisfacción en organismos
- TIC y Salud: estudio en instituciones, profesionales y usuarios
- Análisis de redes sociales
- Estudio de impacto de servicios proactivos
- Estudios cualitativos
- Conocimientos, Actitudes y Prácticas de Ciudadanía Digital (CAP)

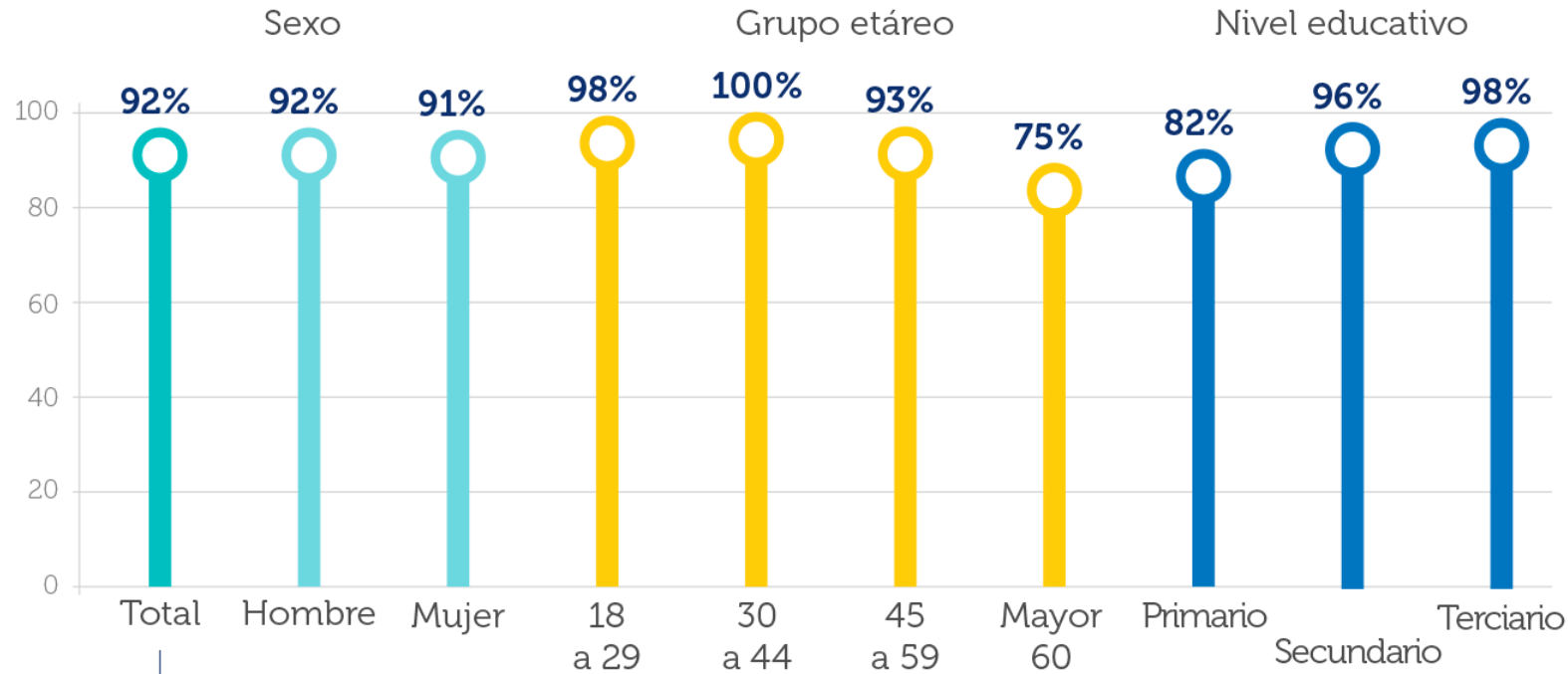
# Estudio de Conocimientos, Actitudes y Prácticas de Ciudadanía Digital

## Principales resultados 2018

## Ficha técnica CAP

- Nombre: Estudio de Conocimiento, Actitudes y Prácticas de Ciudadanía Digital.
- Temas: Internet, e-Gobierno, seguridad, privacidad, derechos, confianza, Inteligencia Artificial.
- Universo: Mayores de 18 años de todo el país.
- Modalidad: Encuesta telefónica a celulares.
- Muestra: 1.000 casos.
- Margen de error: +/- 3%
- Período de relevamiento: Noviembre-diciembre de 2018

## Acceso y uso de Internet



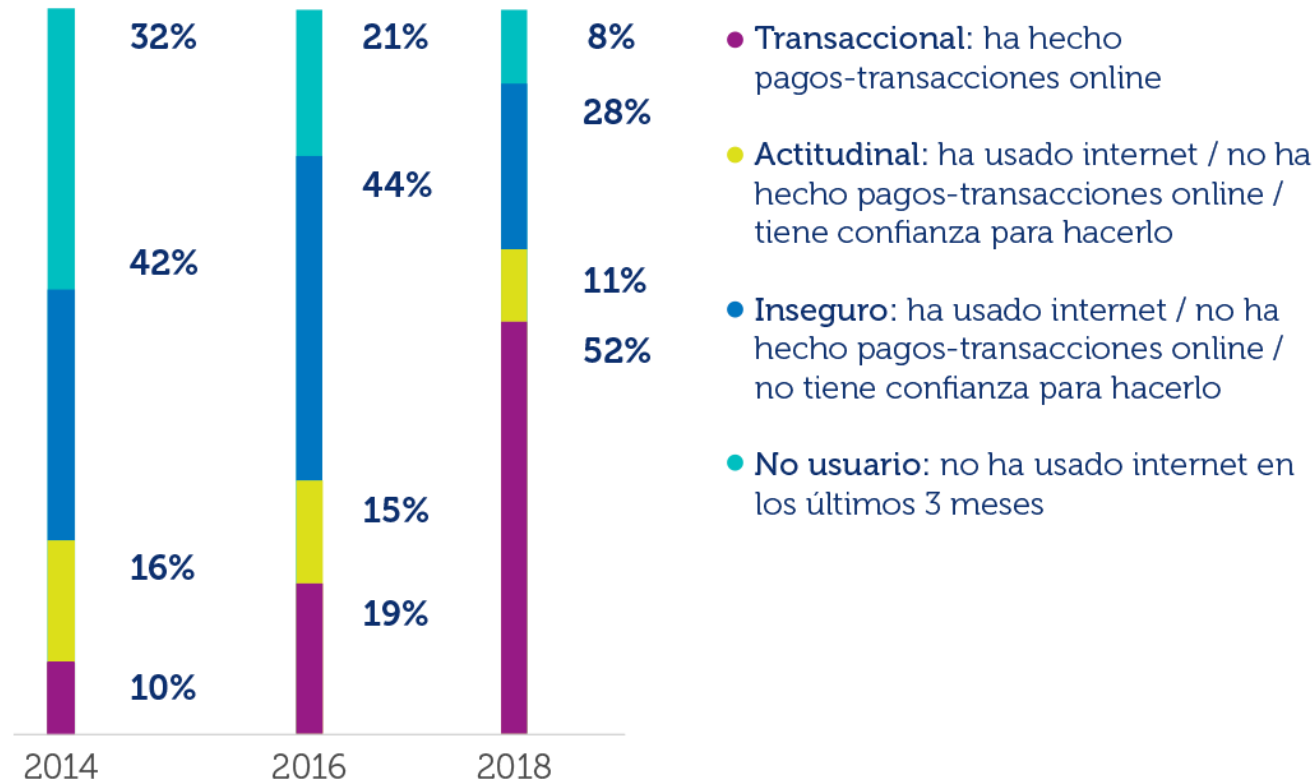
De cada **10 personas**,  
4 utilizan Internet en  
todo momento y  
5 en algunos momentos  
del día.

○ CAP 2017: **89%**  
EUTIC 2016: **79%**

**86%** Usa Internet  
Todos los días

P: "¿Ha utilizado internet en los últimos 3 meses? Por favor, recuerde que cuenta si utilizó internet en la computadora, en el celular, cuando usa WhatsApp, Facebook". Base: todos.  
P: "...¿Con qué frecuencia?". Base: internautas.

## Ciudadanos Digitales: Tipología



P: "¿Ha utilizado internet en los últimos 3 meses?...". Base: todos. P: "¿Alguna vez ha realizado pagos por internet?". P: "¿Alguna vez ha realizado transferencias o pagos a través de su cuenta bancaria por internet?". P: "¿Cuánta confianza se tiene en usted mismo para hacer pagos o transacciones bancarias por internet?". Base: internautas.

## Trámites en Línea



6 de cada 10 personas conocen la posibilidad de seguir trámites en línea



9 de cada 10 personas conocen la posibilidad de hacer trámites en línea

**34%**

~ 689.000 personas

Internautas han hecho un trámite de inicio a fin

**100 %**  
pueden iniciarse  
en línea

**70 %**  
pueden realizarse  
completamente  
en línea

P: "¿Sabe si existe la posibilidad de hacer trámites públicos por internet?". Base: todos.

P: "¿Conoce usted la posibilidad de realizar el seguimiento de los trámites por internet?". Base: todos.

P: "En los últimos 12 meses, utilizó internet para...?" Base: Internautas

# ¡Gracias!