



# 8° Encuentro Nacional de Gobierno Digital

Los próximos  
desafíos

#agesic2015

# Pensando en la caja

Laboratorio de  
Innovación Social y  
Pública

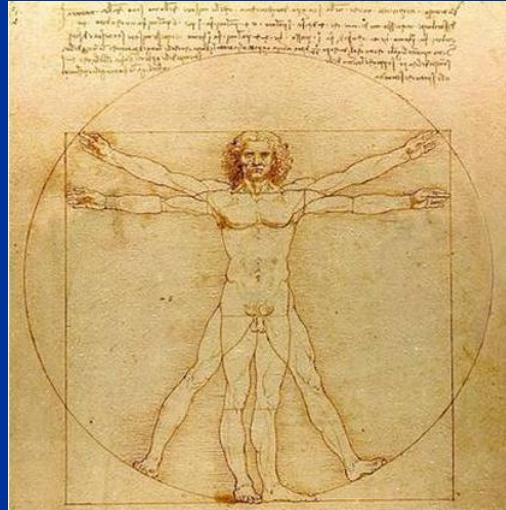
---

Silvia Da Rosa  
Patricia Totorica



**Pensar en la caja**

## Postura epistemológica



## Nueva relación del Estado y las personas



Qué implic



Técnicas etnográficas



Empatía

# Equipo interdisciplinario

**Nicolás**  
Negocios Int., casi  
MBA

**Daniel**  
Psicólogo

**Ana**  
Traductora Pública

**Patricia**  
Antropóloga

**Ximena**  
Pichón de  
Economista

**Silvia**  
Ingeniera en Sistemas





**Observación  
participante,  
entrevistas y  
relevamiento**

**Diagrama  
Ficha de cada trámite  
Prototipo de alto nivel  
Diagrama de interacción**



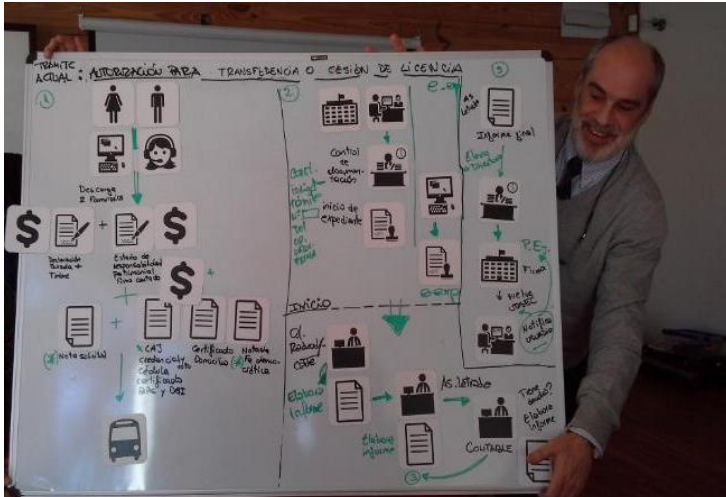
**Taller de  
conceptualización**

**Diagrama del proceso actual  
Bitácora  
Costeo de trámites  
Indicadores del Lab  
de contexto**



**Validación  
de prototipo**

**Proceso de trabajo: una semana**



# Taller de conceptualización



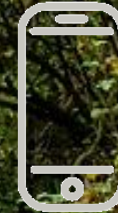
# Taller de validación

# Próximos pasos



Todo el  
trámite  
en línea

Aplicaciones  
móviles



Proyectos con la  
academia, otros  
laboratorios, etc.

Red con  
organismos y  
ciudadanos

