A large graphic composed of various light blue icons representing digital technology, such as a laptop, smartphone, globe, gear, lightbulb, and network lines, arranged in a circular pattern.

8° Encuentro Nacional de Gobierno Digital

Los próximos
desafíos

#agesic2015

Seguimiento de trámites

Trazabilidad

Ing. Carlos Leonczuk

Ing. Laura Rodríguez Mendaro

Los próximos desafíos

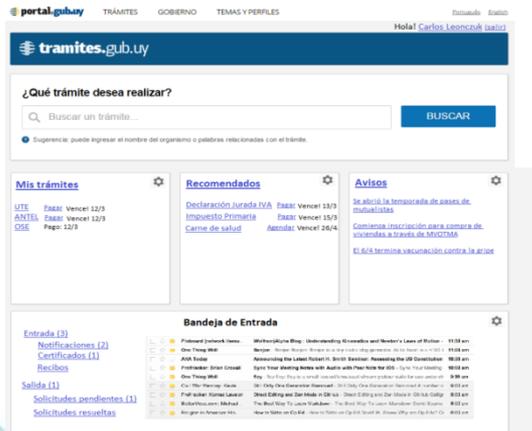
Contexto



#agesic2015

Los próximos desafíos

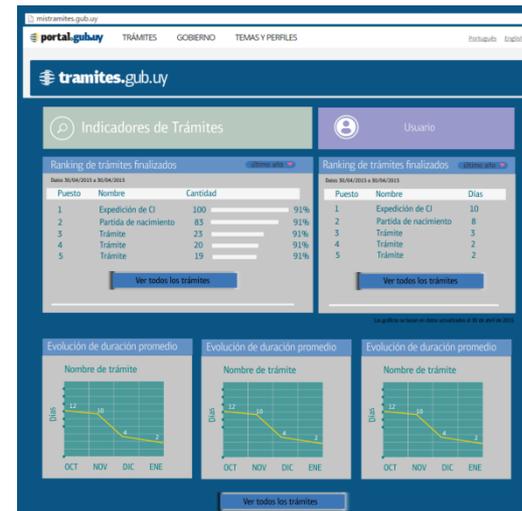
Nuestra Visión



Ciudadano



Organismo



Premisas

1. Todos los trámites.
2. Todos los organismos.
3. Trámites digitalizados o no.
4. Solución tecnológica de fácil acceso.
5. A partir de las trazas se debe inferir información histórica y actual.
6. Para ciudadanos y empresas.



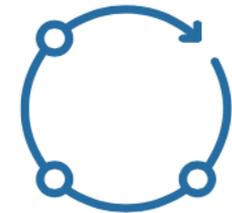
Contexto tecnológico

- Solución transversal al Estado.
- Plataforma de Gobierno Electrónico
 - Conectividad.
 - Interoperabilidad.
 - Seguridad.
 - Ruteo de mensajes.
 - Single Sign On.
 - Privacidad y Protección de datos.
 - Comunicación (Portal del Estado, tramites.gub.uy).
 - Administración y monitoreo de infraestructura.



Trazabilidad de procesos del Estado

- **Trámite como un proceso.**
- **Trazabilidad como registro de pasos.**
- **Modelo general de procesos.**
- **Resultados**
 - Auditoría de procesos.
 - Información en tiempo real de instancias del proceso.
 - Información estadística.
 - Visualización de la información.

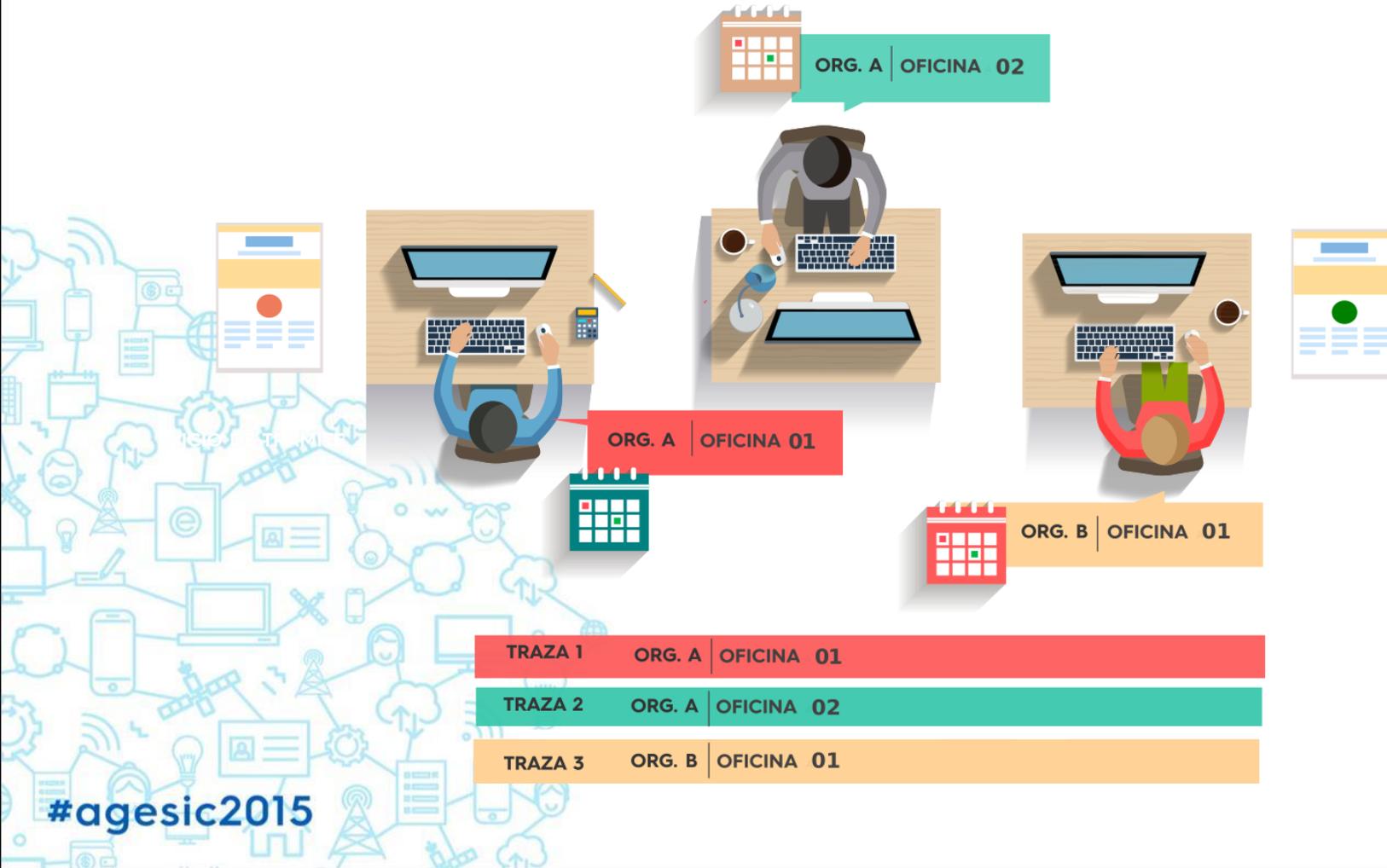


TRAZABILIDAD

Solución estándar de trazabilidad de procesos

Los próximos desafíos

Modelo conceptual



Los próximos desafíos

Modelo conceptual (2)



Trazabilidad

Semántica

- Metadatos
- GUID
- Modelo

Arquitectura

- Solución tecnológica
- Visualización

Semántica

- Auto contenido
- Id del trámite
 - OID organismo que comienza el trámite, ID trámite y un código interno del organismo (2.16.858.0.0.0.1.1.3-214-380)

TRÁMITE: CÉDULA DE IDENTIDAD

Id. transacción: 12345
Tipo de proceso: Trámite
Id. de proceso: Renovación de Cédula de Identidad
Trámite iniciador: no tiene
Canal de inicio: Sitio web



TRAZABILIDAD

HISTÓRICO DEL TRÁMITE: CÉDULA DE IDENTIDAD

OID OFICINA	FECHA Y HORA	PASO	ESTADO	ASUNTO	OFICINA DESTINO
Mesa de entrada	01/01 10hr	Nº 1	INICIADO	4.141.253-5	Certificados
Certificados	01/01 10hr	Nº 2	VALIDACIÓN	Especiales 1	Registro

TRAZA
versión del modelo 1.0

G
U
I
D

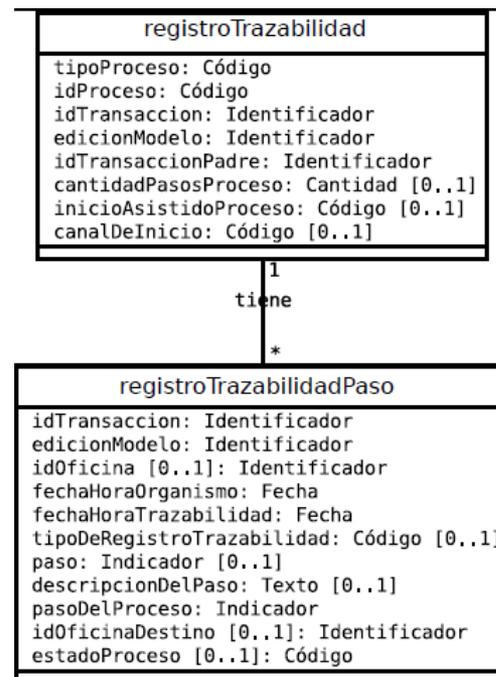
Semántica

- **Modelo de registro de trazabilidad**

- **Metadato Traza**

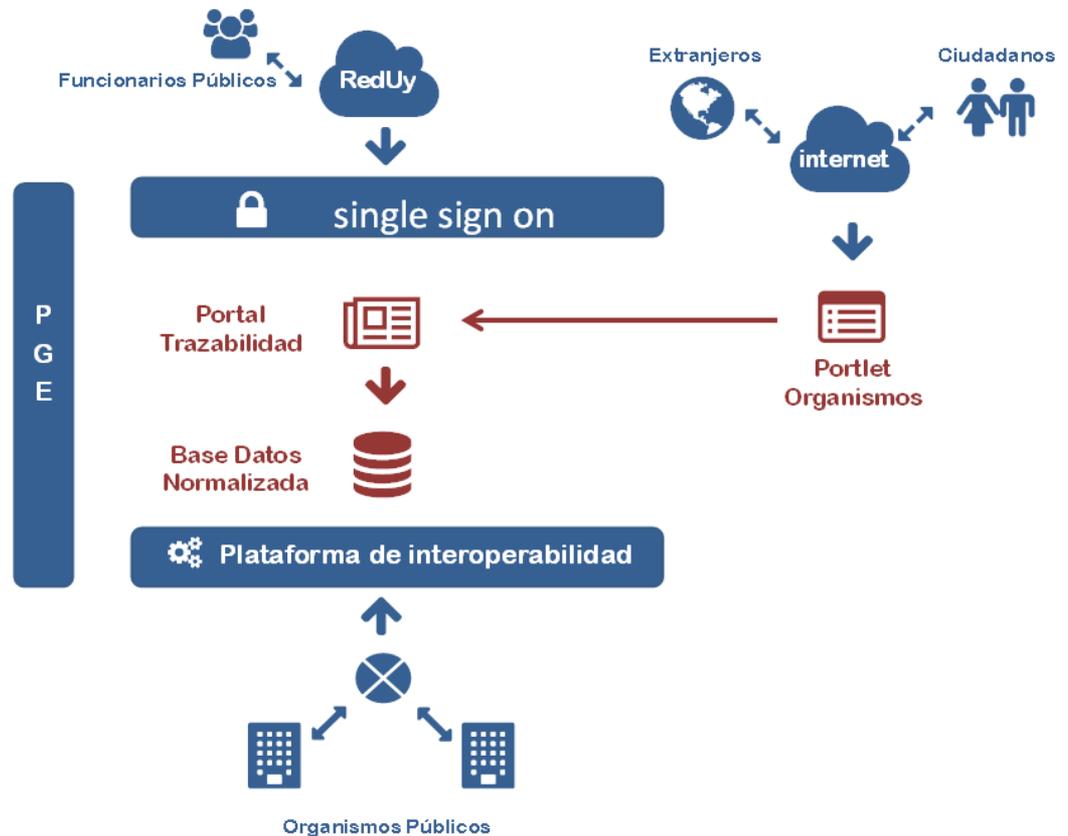
- Campos
- Dominios

- **UML**



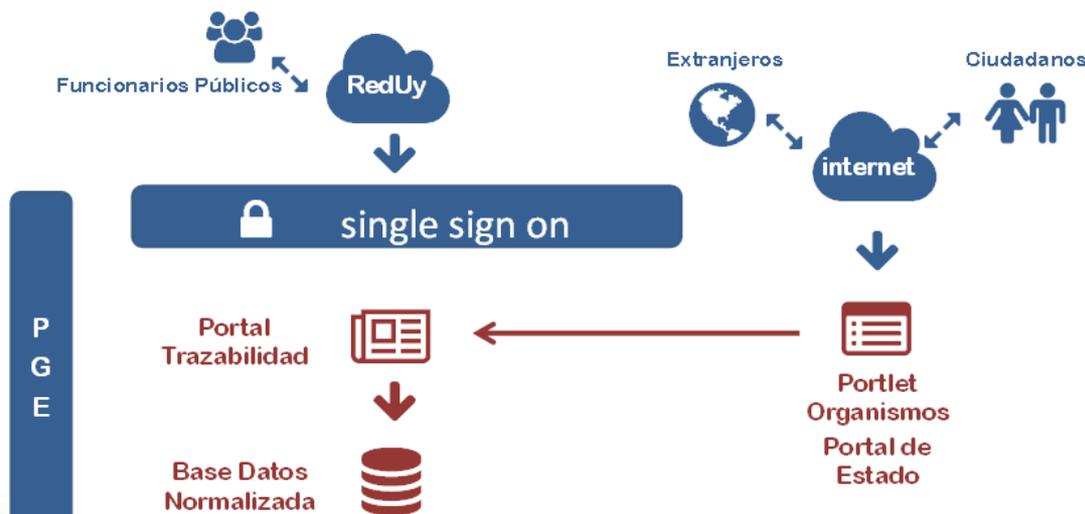
Arquitectura

- **Solución Tecnológica**
 - Centralizada.
 - Sinc/Asinc.
 - Servicios PDI.
- **Componentes**
 - Portal.
 - Portlet.
 - Base de datos.



Visualización

- Ciudadano.
- Organismo.



P
G
E

Los próximos desafíos

Visualización

- **Ciudadano**
 - Portlet.
 - Código único.
- **Portales**

The screenshot displays the website mistramites.gub.uy. At the top, there is a navigation bar with the portal.gub.uy logo, menu items for TRÁMITES, GOBIERNO, and TEMAS Y PERFILES, and language options for Portuguese and English. Below this is a dark blue banner with the tramites.gub.uy logo. The main content area features a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Seguimiento de trámites'. A progress indicator is visible above a form section. The form includes a label 'Código de seguimiento', an input field with a help icon, a small image of a document with the number 600, a label 'Introduzca el texto', and a blue button labeled 'Ver estado de trámite'.

Visualización

Información de seguimiento

mistramites.gub.uy

portal.gub.uy TRÁMITES GOBIERNO TEMAS Y PERFILES MIS TRÁMITES Portugués English

tramites.gub.uy

Detalle del estado del trámite

Código de seguimiento: 1234 Trámite: Cédula Duración promedio del trámite: 15 días

A continuación se detallan los pasos que ha recorrido el trámite hasta la fecha:
La cantidad de pasos se mostrará a medida que el trámite finalice su recorrido.
Como los pasos corresponden a diferentes oficinas u organismos por los que pasa el trámite, puede suceder que algunos pasos se cumplan antes que su predecesores.

6. FIN Duración promedio de este trámite 15 días		
5. ORG. A / Oficina 3	🕒	06/10/15 ▼
4. ORG. A derivado a ORG. D	✅	06/10/15 ▼
3. ORG. A / Oficina 2	✅	06/10/15 ▼
2. ORG. A derivado a ORG. B	🕒	06/10/15 ▼
1. ORG. B / Oficina 1		
2. ORG. B / Oficina 2		
3. ORG. B derivado a ORG. C		
FIN Duración promedio de este trámite 2 días hábiles		
1. ORG. A / Oficina 1	✅	06/10/15 ▼

Visualización

Organismos

- Estadística
- Detalles
- Indicadores
- Tiempos de respuesta

mistramites.gub.uy

portal.gub.uy TRÁMITES GOBIERNO TEMAS Y PERFILES Portugués English

tramites.gub.uy

Indicadores de Trámites

Usuario

Ranking de trámites finalizados último año

Datos 30/04/2015 a 30/04/2015

Puesto	Nombre	Cantidad	
1	Expedición de CI	100	91%
2	Partida de nacimiento	83	91%
3	Trámite	23	91%
4	Trámite	20	91%
5	Trámite	19	91%

Ver todos los trámites

Ranking de trámites finalizados último año

Datos 30/04/2015 a 30/04/2015

Puesto	Nombre	Días
1	Expedición de CI	10
2	Partida de nacimiento	8
3	Trámite	3
4	Trámite	2
5	Trámite	2

Ver todos los trámites

Las gráficas se basan en datos actualizados al 30 de abril de 2015

Evolución de duración promedio

Nombre de trámite

Días

Trámite	OCT	NOV	DIC	ENE
1	12	10	4	2

Evolución de duración promedio

Nombre de trámite

Días

Trámite	OCT	NOV	DIC	ENE
1	12	10	4	2

Evolución de duración promedio

Nombre de trámite

Días

Trámite	OCT	NOV	DIC	ENE
1	12	10	4	2

Ver todos los trámites

Próximos pasos

- Finalizar estándar/modelo
- Evolución solución
 - Escalable.
 - Identidad.
- 2016
 - Desafío de Inicio de trámites trazados.
 - Incorporación de trazas a todo el proceso del trámite.
 - Herramientas integración.

