agesic

PRESIDENCIA
República Oriental del Uruguay

8º Encuentro Nacional de Gobierno Digital

Los próximos desafíos

#agesic2015

Trámites en línea

Actualización del marco normativo

Bárbara Dei Cas
Gonzalo Sosa

Situación actual en materia normativa

- Firma electrónica
- Documento electrónico
- Interoperabilidad
- Expediente electrónico
- Procedimiento administrativo electrónico
- Seguridad de la Información
- Copias electrónicas
- Notificaciones electrónicas
- Protección de Datos

Principios

- Cooperación e integralidad
- Igualdad
- Confianza y seguridad
- Transparencia
- Eficiencia y eficacia
- Accesibilidad
- Neutralidad tecnológica

Decreto 450/009, de 28/9/2009

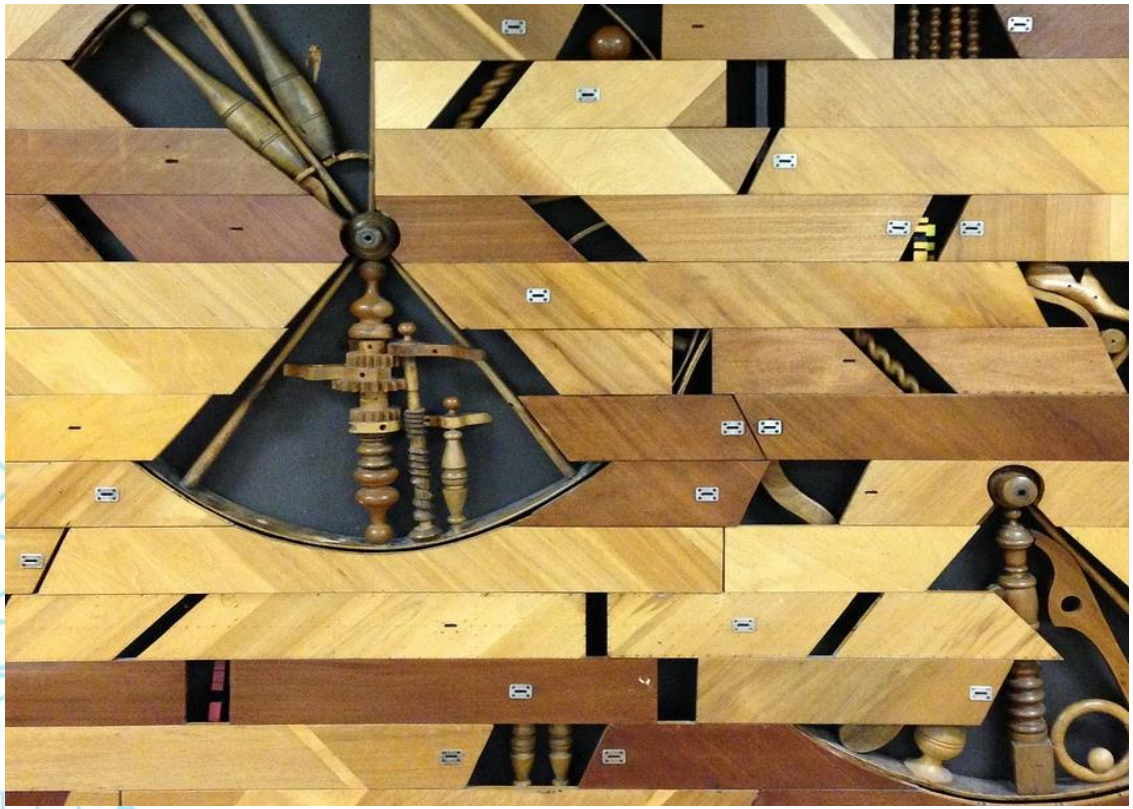
Iniciativas en materia de trámites

Decreto 177/013, de 11/6/2013

Proyecto Trámites en línea

Decreto 184/015, de 14/7/2015

Cuestiones jurídicas vinculadas a la puesta en línea de los trámites



De la norma a la práctica

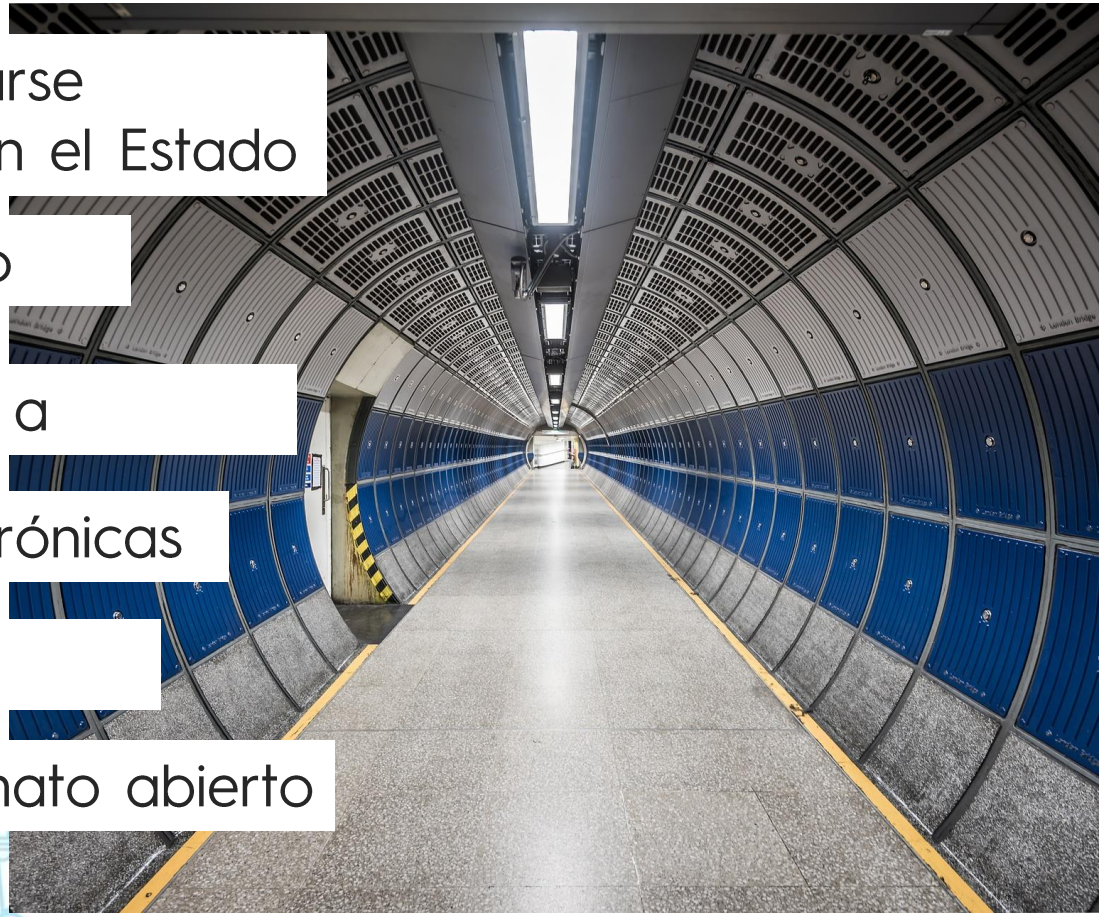
Laboratorio de Innovación social y pública

- Inicio de los trámites
- Uso de firma electrónica
- Timbres electrónicos
- Validez del documento electrónico
- Relacionamiento electrónico
- Pagos electrónicos

Lecciones aprendidas

- Pensar en la persona.
- Conocer nuestras normas internas.
- Buscar soluciones dentro de los límites temporales de la sanción.
- Simplificar, pero con énfasis en conservar o potenciar la seguridad jurídica.
- Aplicar las soluciones de Gobierno Electrónico en forma razonable.
- Trabajar en los procesos.
- Lo electrónico no soluciona todos los problemas.

Lo que se viene



- Derecho a relacionarse electrónicamente con el Estado
- Domicilio electrónico
- Deberes vinculados a trámites
- Notificaciones electrónicas
- Copias electrónicas
- Publicación en formato abierto

agesic

PRESIDENCIA
República Oriental del Uruguay

8º Encuentro Nacional de Gobierno Digital

Los próximos desafíos

#agesic2015

¡Muchas Gracias!

agesic.gub.uy /agesic.uy @agesic