



APP CORONAVIRUS UY

Manual de usuario sobre nueva funcionalidad

Abril 2020

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
Detalle del funcionamiento.....	4
Inicio de sesión en la aplicación	4
Flujo de trabajo	4
2. REGISTRARME	5
3. OBTENER CÓDIGO DE ACCESO	7
4. REPORTAR ESTADO	8
Reporte por primera vez.....	8
Reportes diarios	9
Teleconsulta.....	12
5. GLOSARIO	13

1. INTRODUCCIÓN

La aplicación Coronavirus UY, permite que las personas que presentan posibles síntomas del COVID-19 se contacten con un equipo de salud a fin de reducir los tiempos de espera de consulta y atención ante la emergencia sanitaria.

Asimismo, ofrece información de interés para prevenir el avance del COVID-19 en Uruguay, como áreas de riesgo, qué hacer en caso de contacto con un caso confirmado y cómo proceder ante síntomas de la enfermedad, entre otros.

Todos aquellos pacientes a quienes el personal médico les dispuso estar “en seguimiento” o aquellos que se hicieron el examen de COVID-19 y dio positivo deberán registrarse en la aplicación para reportar diariamente su estado de salud.

La aplicación está disponible para sistemas operativos Android e IOS; se puede descargar desde el [sitio web del MSP](#) y desde coronavirus.uy

El tratamiento de toda la información recogida por estas vías de comunicación se realiza en el marco de la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales.



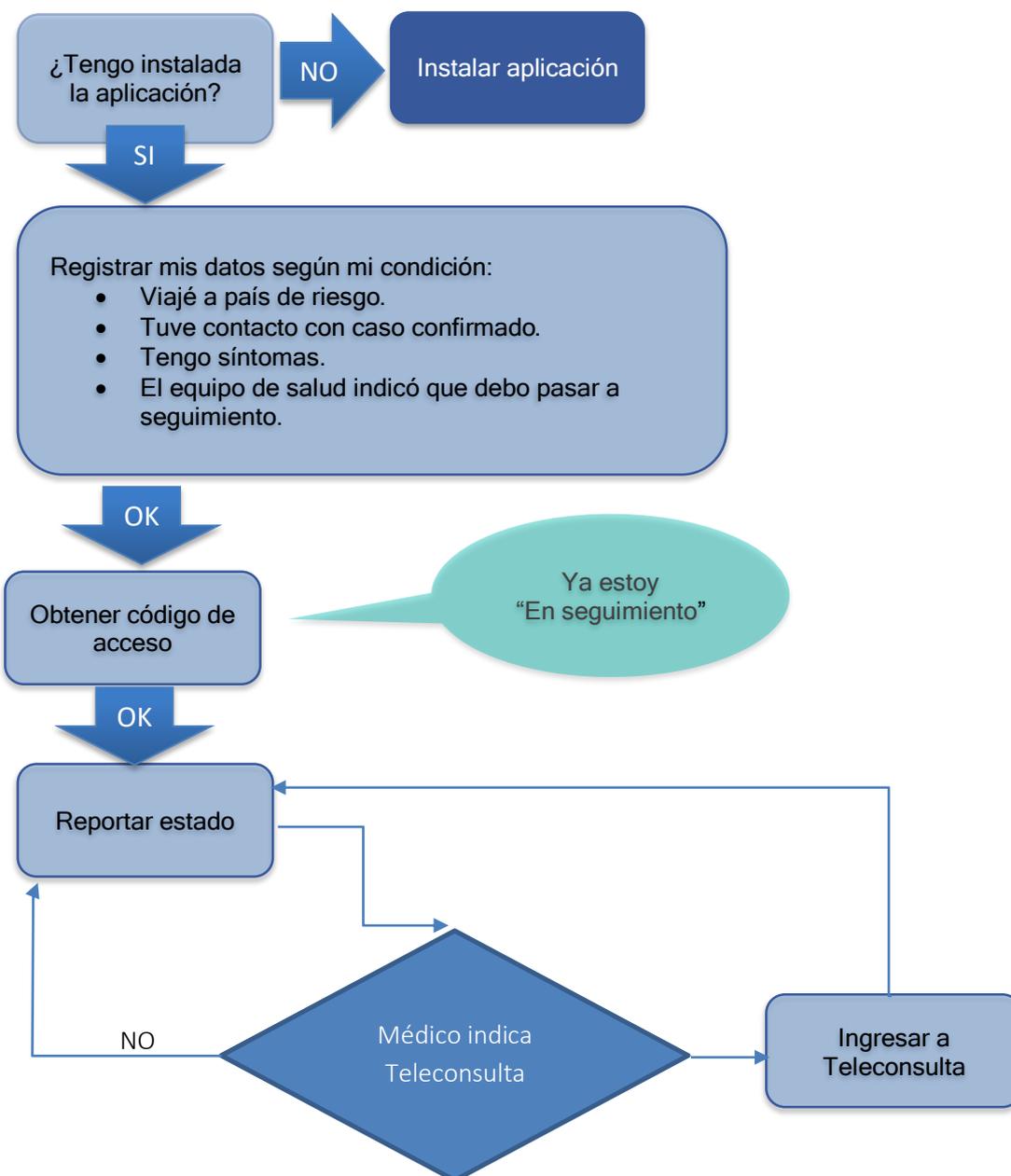
Detalle del funcionamiento

Inicio de sesión en la aplicación

Para poder utilizar las nuevas funcionalidades asociadas al seguimiento, debes instalar la aplicación.

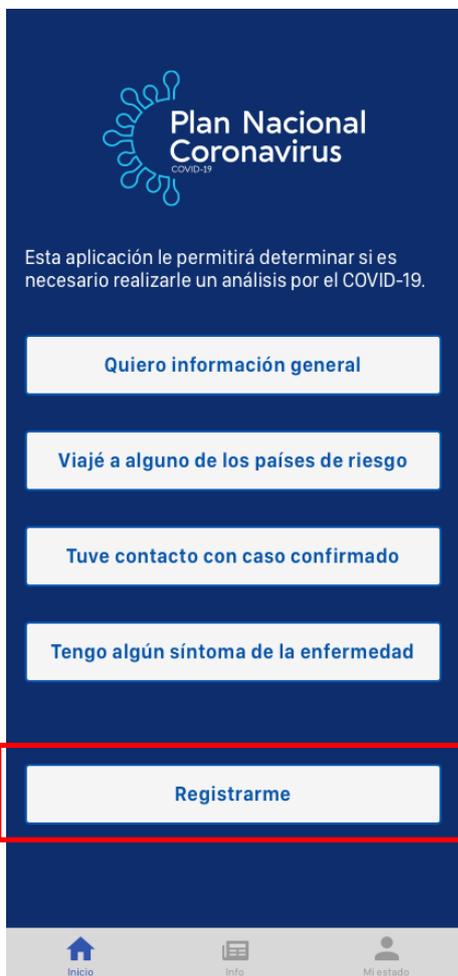
Flujo de trabajo

Para poder hacer un buen uso de la herramienta, se requiere el siguiente flujo de trabajo:

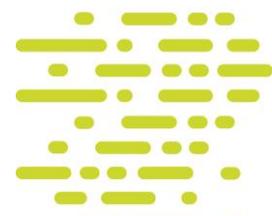


2. REGISTRARME

El primer paso consiste en registrarte como paciente “en seguimiento” en la aplicación. Para ello, ingresá a la opción “Registrarme”.



Seleccioná esta opción para registrarte e ingresar al grupo de pacientes “en seguimiento”.



Al ingresar a través de la opción “Registrarme”, el sistema te solicitará tus datos personales, los cuales deberán estar correctamente ingresados.

Ingrese tus datos

Ingrese sus datos personales para iniciar su solicitud.

¿Es Ud. uruguayo/a? *

Sí

Nombre completo *

Juan Andrés Gonzalez

Cédula de Identidad *

1.234.567.8

Edad *

63

Teléfono *

Ingrese su teléfono fijo o celular

ⓘ Este campo es obligatorio

Correo electrónico *

Correo electrónico

Departamento *

Montevideo

Localidad *

Montevideo

Dirección donde localizarle *

Invite message

📍 Usar mi ubicación actual

Prestador de salud *

COSEM

Registrarme

Todos los campos marcados son obligatorios.

ⓘ Importante

Los datos aquí requeridos son los mínimos necesarios para poder contactarnos contigo en caso de emergencia, son confidenciales y no pueden ser utilizados para otro fin que no sea garantizar tu buen estado de salud o el de la sociedad Uruguaya.

Deberás ingresar tus datos para poder ser contactado por tu prestador de salud. La aplicación no te permitirá continuar si no ingresás cada uno de los datos marcados con un asterisco (*).

Registrar tu teléfono es imprescindible para que podamos comunicarnos contigo.

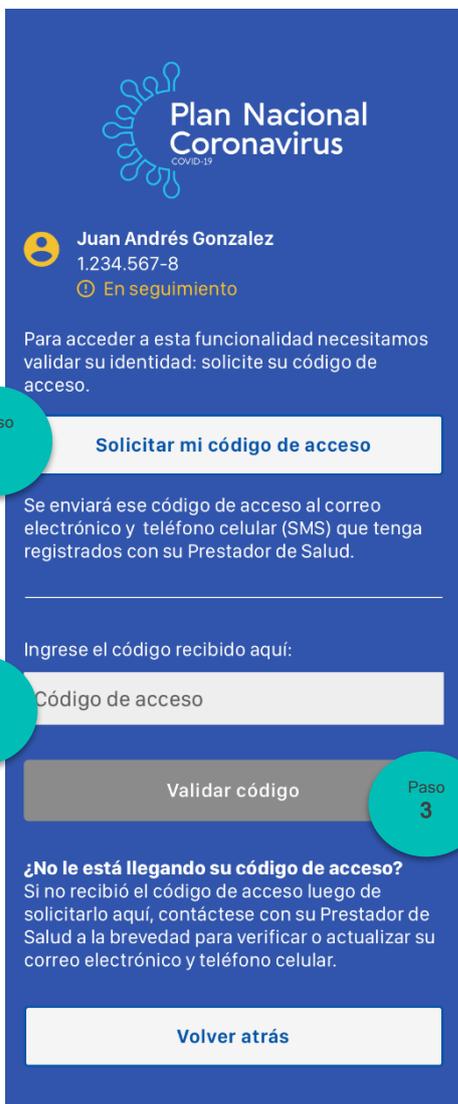


ⓘ Importante

Los datos aquí requeridos son los mínimos necesarios para poder contactarnos contigo en caso de emergencia, son confidenciales y no pueden ser utilizados para otro fin que no sea garantizar tu buen estado de salud o el de la sociedad Uruguaya.

3. OBTENER CÓDIGO DE ACCESO

Una vez registrado, deberás solicitar el código de acceso para poder enviar los registros diarios de tu estado de salud.



Plan Nacional Coronavirus
COVID-19

 **Juan Andrés Gonzalez**
1.234.567-8
 **En seguimiento**

Para acceder a esta funcionalidad necesitamos validar su identidad: solicite su código de acceso.

Paso 1 Solicitar mi código de acceso

Se enviará ese código de acceso al correo electrónico y teléfono celular (SMS) que tenga registrados con su Prestador de Salud.

Ingrese el código recibido aquí:

Paso 2 Código de acceso

Paso 3 Validar código

¿No le está llegando su código de acceso?
Si no recibió el código de acceso luego de solicitarlo aquí, contáctese con su Prestador de Salud a la brevedad para verificar o actualizar su correo electrónico y teléfono celular.

Volver atrás

Solicítá tu código de acceso a través de la opción “Solicitar mi código de acceso”.

Paso 1

El sistema enviará, al número de celular registrado en el paso anterior, un código que deberás ingresar en el espacio que dice: “Código de acceso”.

Paso 2

Seleccioná la opción “Validar código”.

Paso 3



4. REPORTAR ESTADO

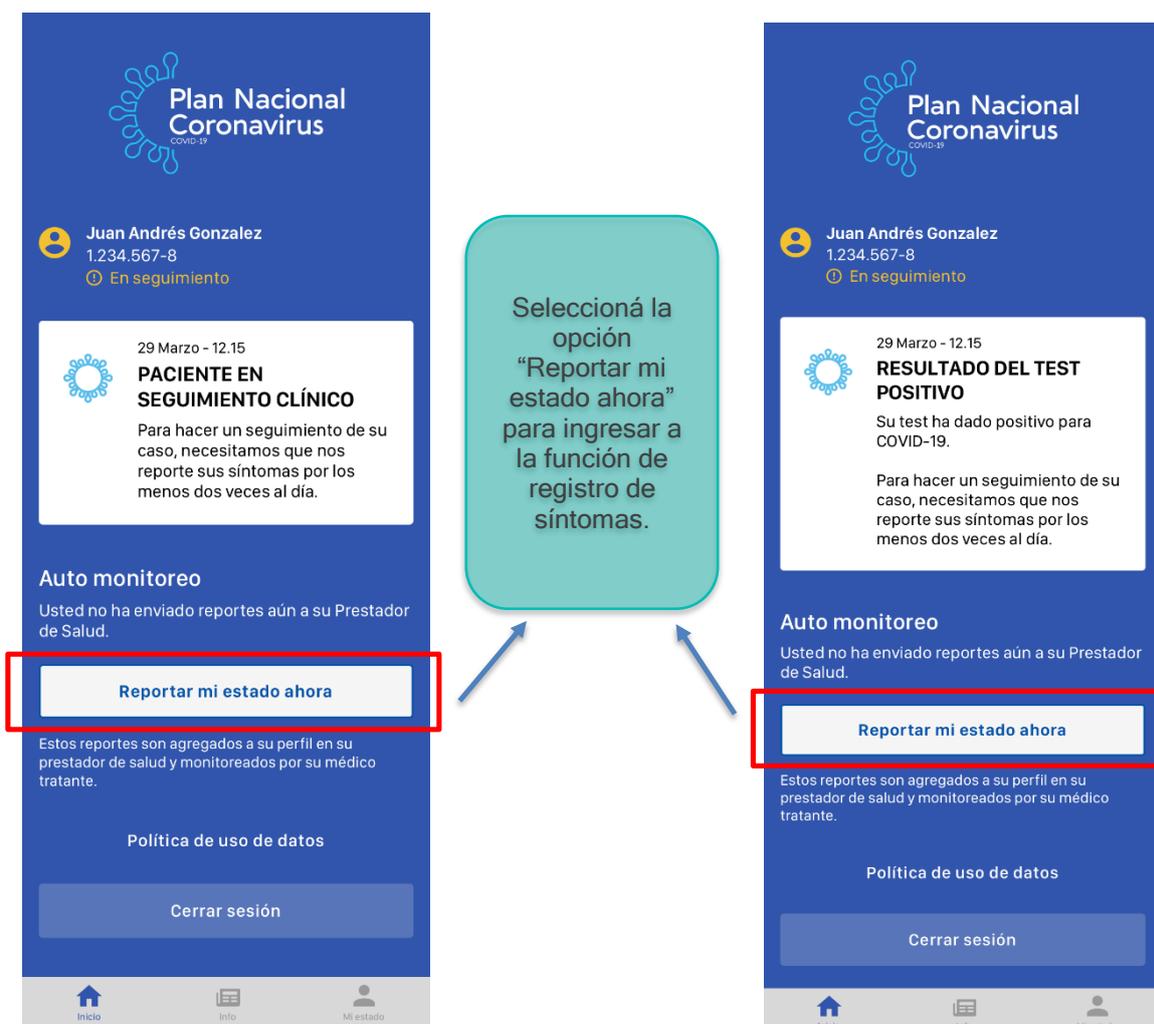
Una vez ingresado y validado el código de acceso, podrás comenzar a reportar tu estado diario.

Es importante que el primer reporte lo hagas en el menor tiempo posible, para que los controles de tu prestador de salud puedan comenzar.

Después de este primer reporte, y para dar seguimiento a tu caso, necesitamos que realices un reporte de tu estado por lo menos dos veces al día.

La funcionalidad “Reporte de estado” es la misma para pacientes en seguimiento sin resultado de test como para los pacientes que tienen resultado de test positivo.

Reporte por primera vez



Reportes diarios

A partir del primer reporte la aplicación te brindará la funcionalidad de automonitoreo, incluyendo información de cada uno de los reportes de estado anteriores que enviaste y la posibilidad de ingresar un nuevo reporte de estado.

Importante: Tanto las personas con test positivo como las que están en seguimiento deben reportar su estado por lo menos dos veces al día.



Juan Andrés Gonzalez
1.234.567-8

En seguimiento

Auto monitoreo

Para hacer un seguimiento de su caso, necesitamos que nos reporte sus síntomas por los menos dos veces al día.

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

Tiempo para el próximo reporte:
🕒 2 horas

Reportar mi estado ahora

Mis reportes anteriores

15 Marzo 2020, 12:50	
Temperatura corporal	37,5 °C
Tos	Si
Dificultad para respirar	No
Congestión nasal, Dolor de garganta	

15 Marzo 2020, 12:50	
Temperatura corporal	37,5 °C
Tos	Si
Dificultad para respirar	No
Congestión nasal, Dolor de garganta	

15 Marzo 2020, 12:50	
Temperatura corporal	37,5 °C
Tos	Si
Dificultad para respirar	No
Congestión nasal, Dolor de garganta	

Inicio Info Mi estado

Seleccioná la opción "Reportar mi estado ahora" para ingresar a la función de registro de síntomas.



Juan Andrés Gonzalez
1.234.567-8

En seguimiento

29 Marzo - 12:15

RESULTADO DEL TEST POSITIVO

Su test ha dado positivo para COVID-19.

Para hacer un seguimiento de su caso, necesitamos que nos reporte sus síntomas por los menos dos veces al día.

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

Auto monitoreo

Para hacer un seguimiento de su caso, necesitamos que nos reporte sus síntomas por los menos dos veces al día.

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

Tiempo para el próximo reporte:
🕒 2 horas

Reportar mi estado ahora

Mis reportes anteriores

15 Marzo 2020, 12:50	
Temperatura corporal	37,5 °C
Tos	Si
Dificultad para respirar	No
Congestión nasal, Dolor de garganta	

15 Marzo 2020, 12:50	
Temperatura corporal	37,5 °C
Tos	Si
Dificultad para respirar	No
Congestión nasal, Dolor de garganta	

15 Marzo 2020, 12:50

Resultado del test pendiente

15 Marzo 2020, 12:50	
Temperatura corporal	37,5 °C
Tos	Si
Dificultad para respirar	No
Congestión nasal, Dolor de garganta	

Inicio Info Mi estado



Paso 1

Juan Andrés Gonzalez
1.234.567-8
En seguimiento

Reporte de mi estado actual

Temperatura actual *
Ingrese su temperatura corporal actual

Tos continuada o persistente
No Sí

Dolores generales en músculo y articulaciones
No Sí

Congestión nasal
No Sí

Secreción nasal acuosa o mucosa
No Sí

Dolor de garganta
No Sí

Diarrea
No Sí

Comentarios
Ingrese otros comentarios adicionales

Paso 2

Reportar mi estado ahora

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

Paso 1

A continuación, se detallan los datos a ingresar. Además, en la sección Comentarios podés agregar información adicional sobre tu estado de salud.

Paso 2

Una vez ingresados los datos, seleccioná la opción "Reportar mi estado ahora" para enviarlos al equipo de salud que está a cargo del seguimiento de tu caso.

Paso 3

Una vez que tu estado fue reportado, el sistema controla que los datos sean válidos y los deja a disposición de tu prestador de salud para darles seguimiento. La aplicación incluye también la opción "Mi estado actual", que te ofrece la posibilidad de conocer información de interés: en todo momento si el test dio positivo, si el test se está coordinando, si el test está coordinado con fecha y hora, las diferentes validaciones de reportes de estado y si hay una teleconsulta pendiente.

Paso 3

Juan Andrés Gonzalez
1.234.567-8
En seguimiento

Mi estado actual

29 Marzo - 12:15
RESULTADO DEL TEST POSITIVO
Su test ha dado positivo para COVID-19.
Para hacer un seguimiento de su caso, necesitamos que nos reporte sus síntomas por los menos dos veces al día.
Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

Reportar mi estado en este momento

Mis estados anteriores

15 Marzo 2020, 12:50
Resultado del test pendiente

25 Marzo - 8:45
Test necesario y coordinado

24 Marzo - 19:40
Datos validados

24 Marzo - 19:35
Validando datos

Mi estado actual

29 Marzo - 12:15
DATOS VALIDADOS
Los datos han sido procesados y validados por el sistema y su caso está siendo estudiado por su prestador de salud. Le notificaremos a la brevedad para contarle los pasos a seguir.

Mis estados anteriores

24 Marzo - 19:35
Validando datos

Con los datos reportados, con una frecuencia de dos veces por día, tu prestador de salud podrá monitorear tu estado.

Además, durante ese control, el equipo de salud puede considerar varias alternativas de atención:



→ *Continuar con el seguimiento a través de la aplicación.* En caso de que no hayas realizado tu reporte de estado, te llegará un mensaje. El procedimiento para reportar el estado es el detallado en la sección “Reportar estado”.



→ *Solicítarte una teleconsulta para obtener más detalles y decidir cómo seguir con la atención.* El proceso de teleconsulta se detalla a continuación.

- *Coordinar test para confirmar que el paciente es portador del virus.*
- *Coordinar con el paciente su internación, ya que su estado de salud indica que es necesario realizar atención hospitalaria.*



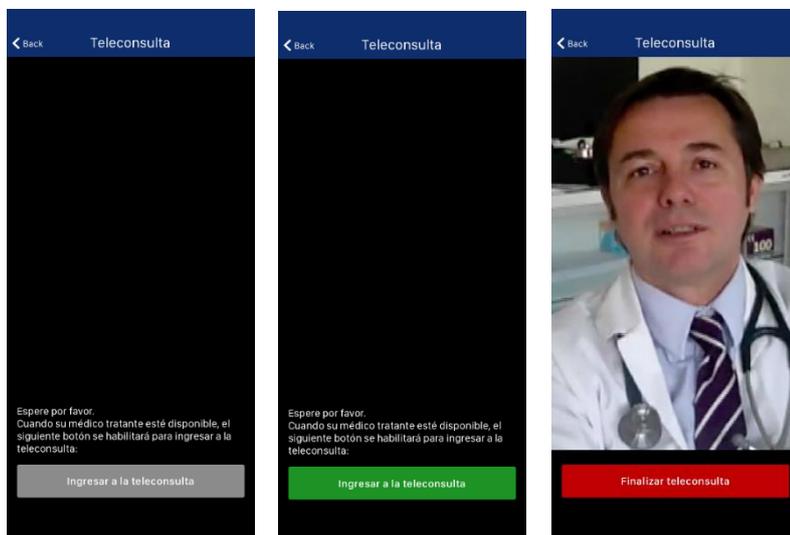
Teleconsulta

La teleconsulta siempre será indicada por el equipo de salud. Cuando ello ocurra, recibirá una notificación en tu dispositivo.



→ Para poder acceder a la teleconsulta con el médico, seleccionará la opción “Ingresar a la teleconsulta”.

Una vez que ingresás a la teleconsulta, la aplicación te notificará en el momento en qué tu médico se encuentre disponible.



5. GLOSARIO

Aplicación (app):

Programa que permite la interacción entre un usuario y una computadora o móvil (comunicación); ofrece al usuario la opción de elegir entre varias opciones y ejecutar acciones ofrecidas por el programa.

Código de acceso:

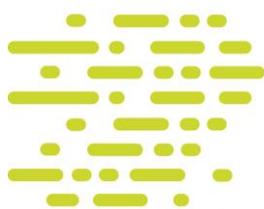
Un número que se envía al paciente en seguimiento a través de SMS o correo electrónico. Ingresando ese número en la aplicación, se completa el ciclo de aseguramiento de la identificación del paciente sin necesidad de contacto presencial.

Coronavirus:

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en seres humanos. Se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias en los humanos, las cuales pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves.

COVID-19:

Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente.



Países de riesgo:

Las áreas designadas corresponden al 3 de abril de 2020:

- **China:** Todo el territorio.
- **Corea del Sur:** Todo el territorio (actualmente, muy alto en Daegu y Gyeongsan).
- **Irán:** Todo el territorio.
- **Singapur.**
- **Japón:** Todo el territorio.
- **Italia:** Todo el territorio.
- **España:** Madrid, La Rioja, País Vasco.
- **Francia:** Noreste (Oise, norte de París; y Alto Rin, Alsacia).
- **Alemania:** Renania del Norte-Westfalia (Heinsberg).
- **Estados Unidos.**
- **Brasil.**
- **Chile.**
- **Argentina.**

Pandemia:

Enfermedad epidémica (ataca a un gran número de personas en un mismo lugar y durante un mismo período de tiempo) que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Prestador de salud: Organización de salud a la que el paciente está afiliado, como Casmu, Asociación Española, ASSE y otros.

Reportar estado: Completar los datos de temperatura, tos, secreciones nasales, dolor de garganta y dificultad para respirar en el correspondiente formulario de la aplicación; a ese formulario se accede a través de la opción “Reportar estado”.

Seguimiento/seguimiento clínico: Proceso que realiza el equipo de salud con los datos que va recibiendo del paciente cada vez que reporta su estado.

Síntomas:

Los síntomas más habituales de las personas con COVID-19 son:

- Fiebre.
- Tos.
- Secreciones nasales.
- Dolor de garganta.
- Dificultad para respirar.

SMS:

Mensaje de texto breve que se puede enviar entre teléfonos celulares o móviles.

Teleconsulta:

Consiste en la realización de consultas o interconsultas médicas especializadas entre el centro de referencia y el prestador remitente a través de una plataforma web propia del Plan Coronavirus, que integra la Historia Clínica Electrónica, transmisión de datos, imágenes, audio y video en modo sincrónico.

