



Uruguay
Presidencia

<>agesic

Características técnicas BaaS

Infraestructura y Operaciones de TI



Descripción

El servicio BaaS es aplicable a:

- Organizaciones virtuales desplegadas en Torre Ejecutiva.
- Organizaciones virtuales desplegadas en Pando.
- Clúster de Gestión y DMZ en Torre Ejecutiva.
- Clúster de Gestión y DMZ en Pando.
- Servidores físicos dentro de los Datacenter de AGESIC, ya sea en Torre Ejecutiva como en Pando.
- Servidores físicos conectados a la red de Presidencia.

Modalidades de respaldo

Respaldo diario

La cuota de almacenamiento asignada por defecto, contempla la realización de respaldos de hasta 14 puntos de retención sobre la totalidad de las VMs productivas de una Organización. Esto quiere decir que, si se programa un job en el cual el respaldo se ejecuta una vez al día, se tendrá la posibilidad de restaurar hasta 14 días para atrás; en el caso de configurar 2 respaldos diarios, se podrá restaurar hasta 7 días para atrás.

Características técnicas

- Consola independiente
- Soporte para la Cloud de AGESIC, para clientes en modo autoservicio.
- JOBS random en una ventana de tiempo definida por AGESIC.
- JOBS sin agenda, solo ejecución a mano.
- Ofrece backup rápido y confiable para cargas de trabajo virtuales y físicas.
- La solución permite probar y verificar automáticamente cada backup y cada máquina virtual (VMs) para comprobar su recuperabilidad.
- Monitorizar los recursos de forma proactiva para reducir el riesgo. Permite supervisar el tamaño de los snapshots, identificar “cuellos de botella” y proyectar la ocupación de los repositorios según los niveles mensuales de ocupación.
- Repositorios de recuperación de acceso en línea con retenciones de acuerdo a planes de backup acordados y que cumplan con las políticas del Inciso.
- Restauración rápida y confiable para archivos individuales, VMs completas y elementos de aplicación, lo que garantiza la confianza en cualquier escenario de recuperación.
- Recupera una VM fallida en menos de 10 minutos.
- Recupera archivos y carpetas del SO sobre la marcha.
- Recupera instantáneamente objetos individuales y contenedores enteros, cuentas de usuario y contraseñas.
- Monitorización en tiempo real y alertas 24x7. Notifica de los problemas de rendimiento y backup.



- Provee monitoreo proactivo con notificación de problemas antes de que produzca un impacto operativo e indicar mejores prácticas.
- Transacción rápida y recuperación a nivel de tabla para bases de datos SQL que permite una restauración a un momento específico.
- Recuperación a nivel de transacción para bases de datos Oracle, incluidos los backups de registro de transacciones sin agentes.
- Reduce los riesgos asociados a la implantación de aplicaciones poniendo sus backups a trabajar en un entorno similar al de producción antes de llevar a cabo la implantación final.
- Total libertad a los administradores de la Organización creando los JOBs.

Respaldos históricos (achiving)

Los respaldos de archivados se establecen por backend y por defecto, por lo tanto, el administrador de la organización deberá indicar si requiere retenciones con mayor o menor frecuencia a las preestablecidas. El administrador de la organización puede programar únicamente JOBs de respaldos (online/vivos).

Las solicitudes de restauración de los archivados se deberán enviar a soporte@agesic.gub.uy, indicando que conjunto de VMs se desea restaurar y la fecha donde fue generado el respaldo.

