



Uruguay
Presidencia

<>agesic

Características técnicas del servicio BaaS

Infraestructura y Operaciones de TI



Descripción

El servicio BaaS es aplicable a:

- Organizaciones virtuales desplegadas en Torre Ejecutiva.
- Organizaciones virtuales desplegadas en Pando.
- Clúster de Gestión en Torre Ejecutiva.
- Clúster de Gestión en Pando.
- Servidores físicos dentro de los Datacenter de Agestic, ya sea en Torre Ejecutiva como en Pando.

Modalidades de respaldo

Respaldo diario

La cuota de almacenamiento asignada por defecto contempla la realización de respaldos de hasta 14 puntos de retención sobre la totalidad de las máquinas virtuales (VMs) productivas de una *Organización*. Esto quiere decir que, si se programa un Job en el cual el respaldo se ejecuta una vez al día, se tendrá la posibilidad de restaurar hasta 14 días para atrás; en el caso de configurar 2 respaldos diarios, se podrá restaurar hasta 7 días para atrás.

Recomendamos que las VMs menores a 1TB de capacidad se agrupen en un único Job de respaldo y las superiores a 1TB (o que tengan pre y post) se encuentren en Jobs independientes.

Características técnicas

- Consola independiente
- Soporte para la Cloud de Agestic, para clientes en modo autoservicio.
- Jobs random en una ventana de tiempo definida por Agestic.
- Jobs sin agenda, solo ejecución a mano.
- Backup rápido y confiable para cargas de trabajo virtuales y físicas.
- La solución permite probar y verificar automáticamente cada backup y cada máquina virtual (VM) para comprobar su recuperabilidad.
- Monitorizar los recursos de forma proactiva para reducir el riesgo. Permite supervisar el tamaño de los snapshots, identificar “cuellos de botella” y proyectar la ocupación de los repositorios según los niveles mensuales de ocupación.
- Repositorios de recuperación de acceso en línea con retenciones de acuerdo a planes de backup acordados y que cumplan con las políticas del Inciso.
- Restauración rápida y confiable para archivos individuales, VMs completas y elementos de aplicación, lo que garantiza la confianza en cualquier escenario de recuperación.
- Recuperación de una VM fallida en menos de 10 minutos.
- Recuperación de archivos y carpetas del SO en el momento.
- Recuperación instantánea de objetos individuales, contenedores enteros, cuentas de usuario y contraseñas.



- Monitoreo en tiempo real y alertas 24x7. Notificación de los problemas de rendimiento y backup.
- Monitoreo proactivo con notificación de problemas antes de que produzca un impacto operativo e indicar mejores prácticas.
- Transacción rápida y recuperación a nivel de tabla para bases de datos SQL que permite una restauración a un momento específico.
- Recuperación a nivel de transacción para bases de datos Oracle, incluidos los backups de registro de transacciones sin agentes.
- Reducción de los riesgos asociados a la implantación de aplicaciones mediante la realización de los backups en un entorno similar al de producción, antes de llevar a cabo la implantación final.
- Total libertad a los administradores de la Organización para la creación de los Jobs.

Respaldos históricos (achiving)

Los respaldos a históricos se realizan desde backend mediante una solicitud a sopORTE@agesic.gub.uy y no desde el portal de autoservicio. El administrador de la organización es quién deberá enviar la solicitud, indicando los nombres de vApps y el nombre del Job de respaldo que se encuentra configurado en el portal de autoservicio.

Las solicitudes de alta o baja de Jobs de backups desde el portal de autoservicio deberán comunicarse a sopORTE@agesic.gub.uy , con el fin de reflejar los cambios en los respaldos históricos.

La política de retención por defecto a aplicar en los respaldos es la siguiente:

- Un respaldo semanal por 4 semanas (las últimas 4 semanas).
- Un respaldo mensual durante el último año.
- Un respaldo anual hasta alcanzar una retención de 5 años.

