



Medición de la
salud digital
en América
Latina

Jornada Técnica
Salud digital: aportando
a la equidad en salud.
AGESIC

Montevideo
27 de setiembre de 2019

Ana Laura Martínez
Cetic.br/NIC.br



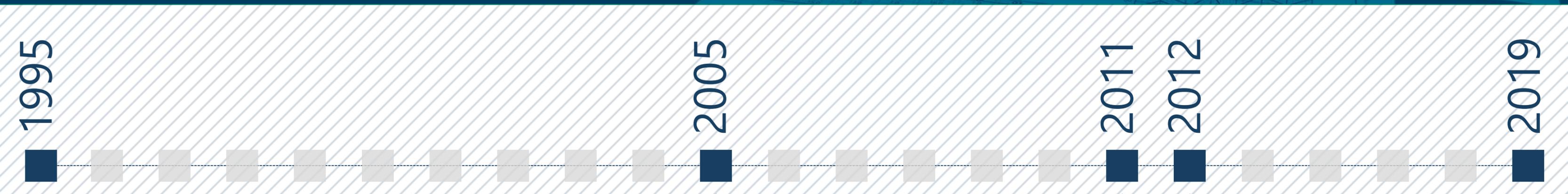
CONTENIDOS

Medición de la salud digital en América Latina

- Breve presentación del Cetic.br.
- Redes regionales para la producción de datos sobre TIC en el sector de la salud.
- La Encuesta TIC y Salud en Brasil.
- Publicación Medición de la Salud Digital. Recomendaciones metodológicas y estudios de casos. OPS/OMS y Cetic.br, 2018.

SOBRE el Cetic.br

14 AÑOS PRODUCIENDO ESTADÍSTICAS TIC



Modelo
multisectorial de
gobernanza de
Internet en Brasil

egi.br **nic.br**
cetic.br
registro.br

La 36ª Conferencia General
aprueba al Cetic.br como
Centro de Categoría II de la
UNESCO



cetic.br

Regional Center for Studies on the
Development of the Information
Society under the auspices of UNESCO

MISIÓN Y PRINCIPALES LÍNEAS DE ACCIÓN

MISIÓN

Contribuir a la construcción de Sociedades del Conocimiento inclusivas, por medio de las tecnologías de la información y la comunicación.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

América Latina y Países Africanos de Lengua Oficial Portuguesa.



LÍNEAS DE ACCIÓN

1. Centro de Conocimiento y Producción de datos
2. *Capacity building* en Metodologías de investigación y estadísticas TIC
3. Laboratorio de Ideas
4. Cultura y Ética en Internet

MONITOREO DE LA DISPONIBILIDAD Y USO DE TIC EN BRASIL

ENCUESTAS NACIONALES

MARCOS INTERNACIONALES DE REFERENCIA



ENCUESTAS

INDIVIDUOS

- ❑ HOGARES & INDIVIDUOS
- ❑ DERECHOS & PROTECCIÓN

ORGANIZACIONES

- ❑ EDUCACIÓN
- ❑ SALUD
- ❑ CULTURA
- ❑ EMPRESAS
- ❑ GOBIERNO
- ❑ ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
- ❑ PROVEEDORES DE ISP
- ❑ CENTROS PÚBLICOS DE ACCESO

TALLER DE METODOLOGÍA DE ENCUESTAS ACCESO, USO Y APROPIACIÓN DE TIC EN LA SALUD



- Países participantes: Chile, Colombia, Costa Rica, Perú, Uruguay, con presencia de representantes de RACSEL y OPS.
- Ministerios de Salud y otros organismos vinculados a TIC y salud.
- Talleres posteriores con equipos nacionales en Costa Rica (Caja Costarricense de Seguro Social) y Chile (CORFO y Ministerio de Salud).
- 5 proyectos nacionales, 4 países implementaron.



ENCUESTAS IMPLEMENTADAS EN LA REGIÓN

Basadas en el modelo CEA - CEPAL

Dimensión	BRASIL	URUGUAY	COSTA RICA	CHILE	COLOMBIA
Rondas	2013 - 2019	2014, 2016, 2018	2017	2017	2018
Unidades de análisis	Establecimientos y profesionales de la salud	Establecimientos, profesionales de la salud y usuarios	Establecimientos y profesionales de la salud	Establecimientos	Establecimientos
Muestra	Representativa de establecimientos y de los puestos de trabajo de profesionales de la salud. Respuestas asociadas al lugar de trabajo.	En 2018: representativa de establecimientos. Representativa de la población de profesionales. Respuestas no asociadas al lugar de trabajo.	Censo de EBAIS (primer nivel de atención)	Representativa de hospitales (tercer nivel de atención)	Representativa de establecimientos

ENCUESTAS IMPLEMENTADAS EN LA REGIÓN (Cont.)

Basadas en el modelo CEA - CEPAL

Dimensión	BRASIL	URUGUAY	COSTA RICA	CHILE	COLOMBIA
Técnica de recolección de datos	Telefónica asistida por computador (CATI)	Entrevista presencial para establecimientos Telefónica asistida por computador (CATI) para profesionales	Web	Web	Web
Proyección	Continuar implementando anualmente	Continuar implementando cada dos años	Lograr una nueva implementación, llegando a todos los niveles de atención	Implementación en 2020, llegando a todos los niveles de atención	S/I



Encuesta **TIC SALUD 2017**

METODOLOGÍA

Comparabilidad internacional

Patrones OMS, OCDE y CEA-CEPAL, y del Partnership on Measuring ICT for Development

Universo

96 mil establecimientos de salud

Registros de referencia

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – **CNES / DATASUS**

Muestra

3.607 establecimientos,
1.629 médicos y
2.652 enfermeros

Recolección de datos

Entrevistas telefónicas (CATI),
entre Ago/ 2017 y Abr/ 2018



**MAPEAR LA INFRAESTRUCTURA
TIC DISPONIBLE EN LOS
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**

1

Identificar la
infraestructura TIC
disponible en los
establecimientos

2

Investigar la
disponibilidad de
sistemas y aplicaciones
basadas en TIC



ENCUESTA TIC SALUD 2017

OBJETIVOS



**MEDIR USO Y APROPIACIÓN
DE TIC POR PROFESIONALES
DE LA SALUD**

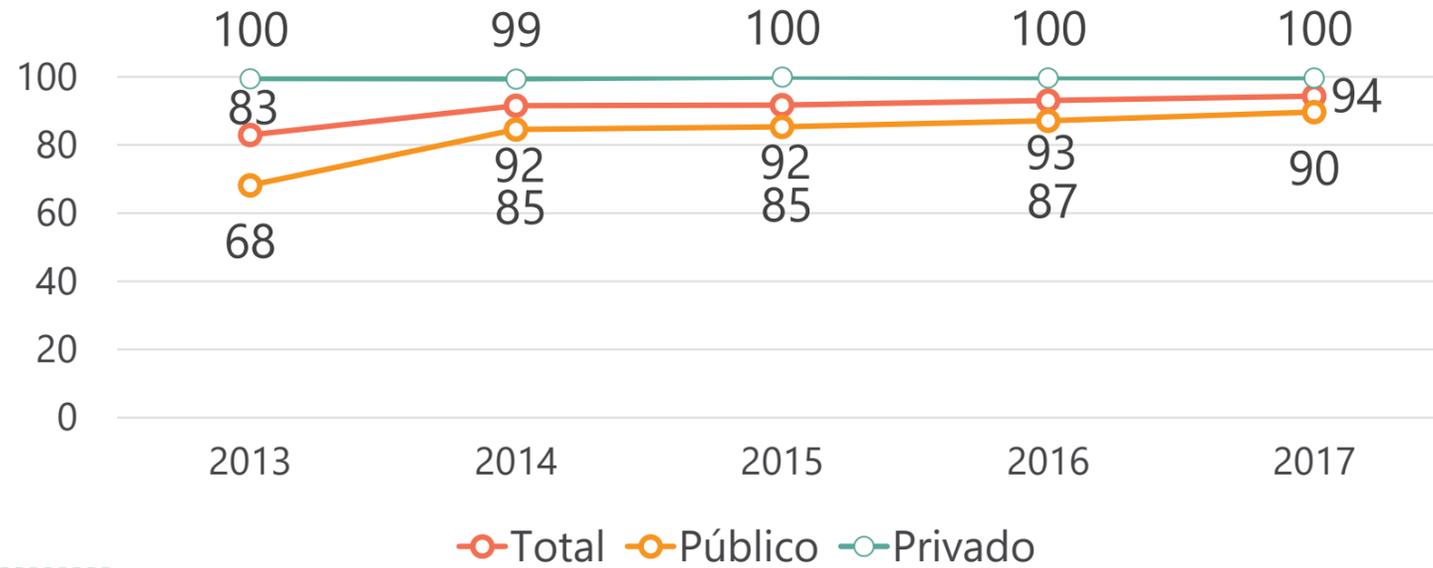
3

Investigar el
uso de TIC por
los profesionales
del sector

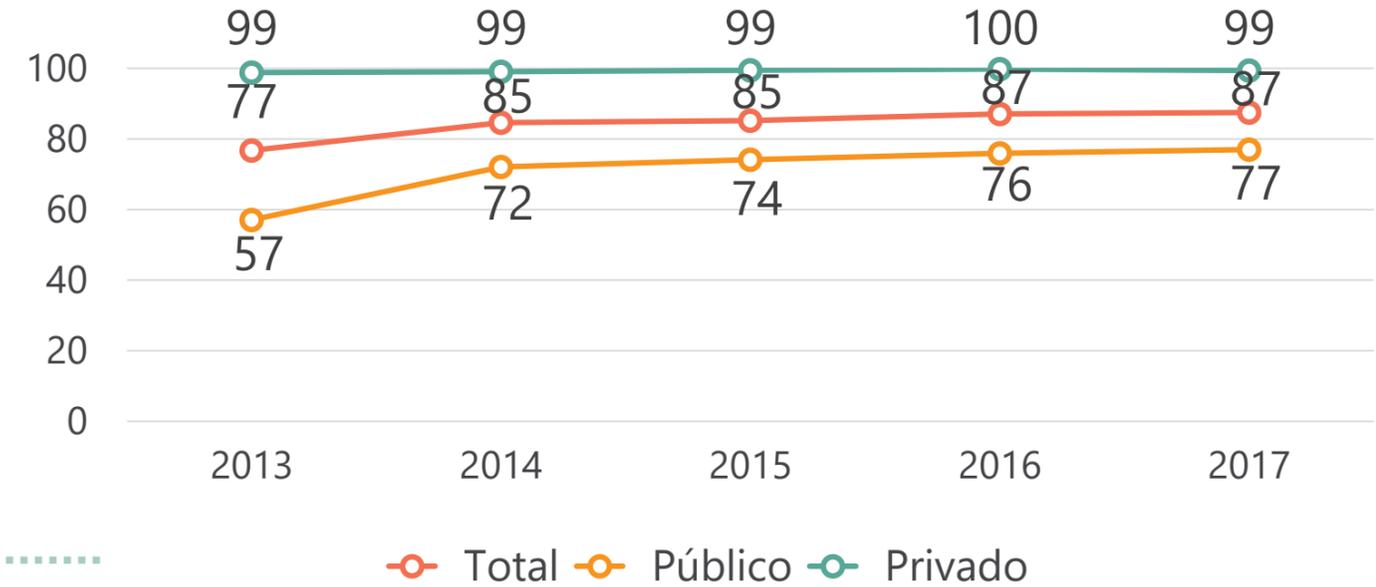
4

Comprender
las motivaciones
y barreras para
la adopción de
TIC

Uso de computador (2013 – 2017)

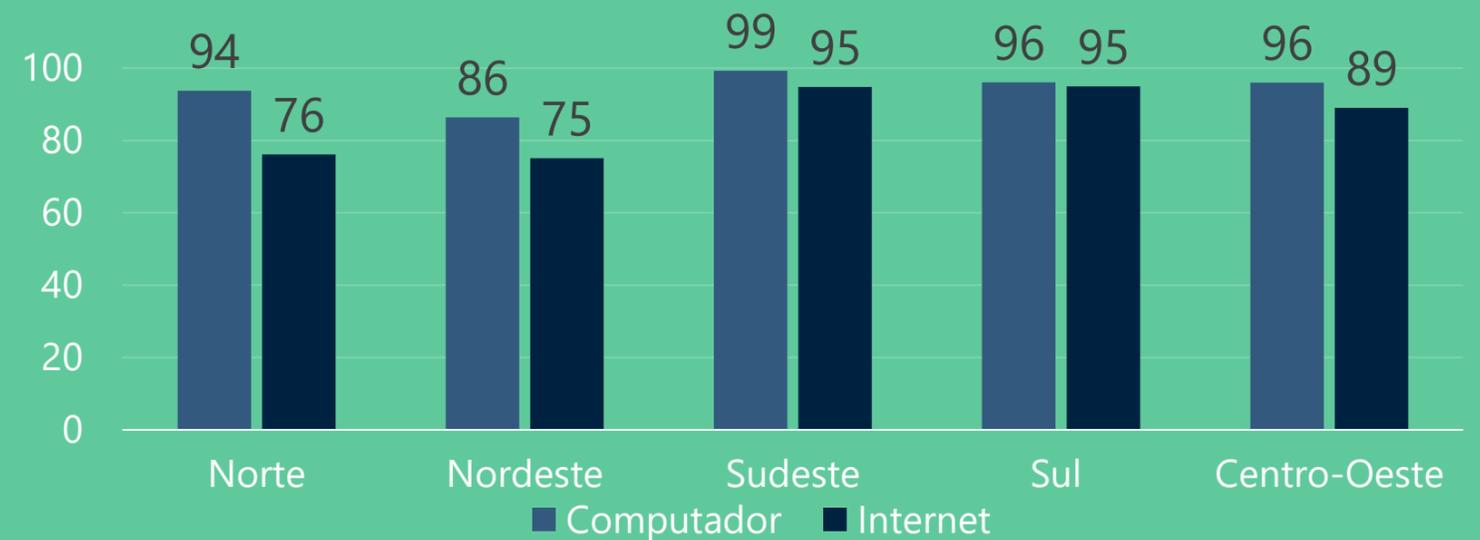


Uso de Internet (2013 – 2017)



ESTABLECIMIENTOS QUE UTILIZARON COMPUTADORES E INTERNET

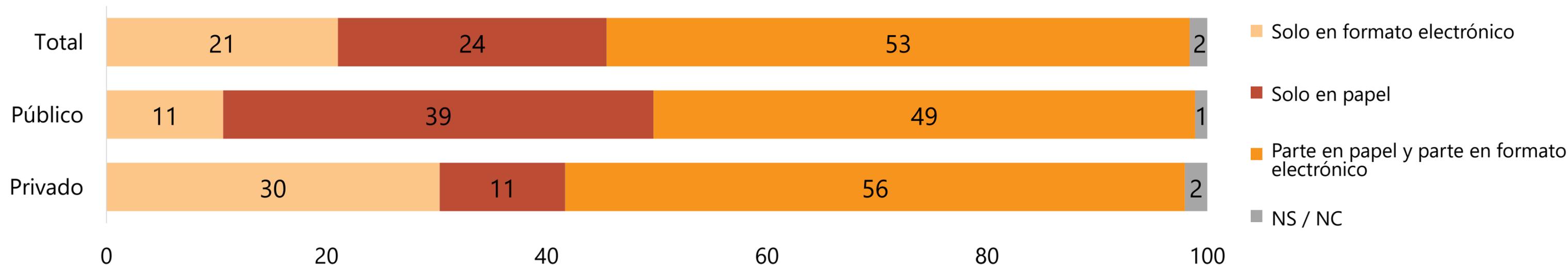
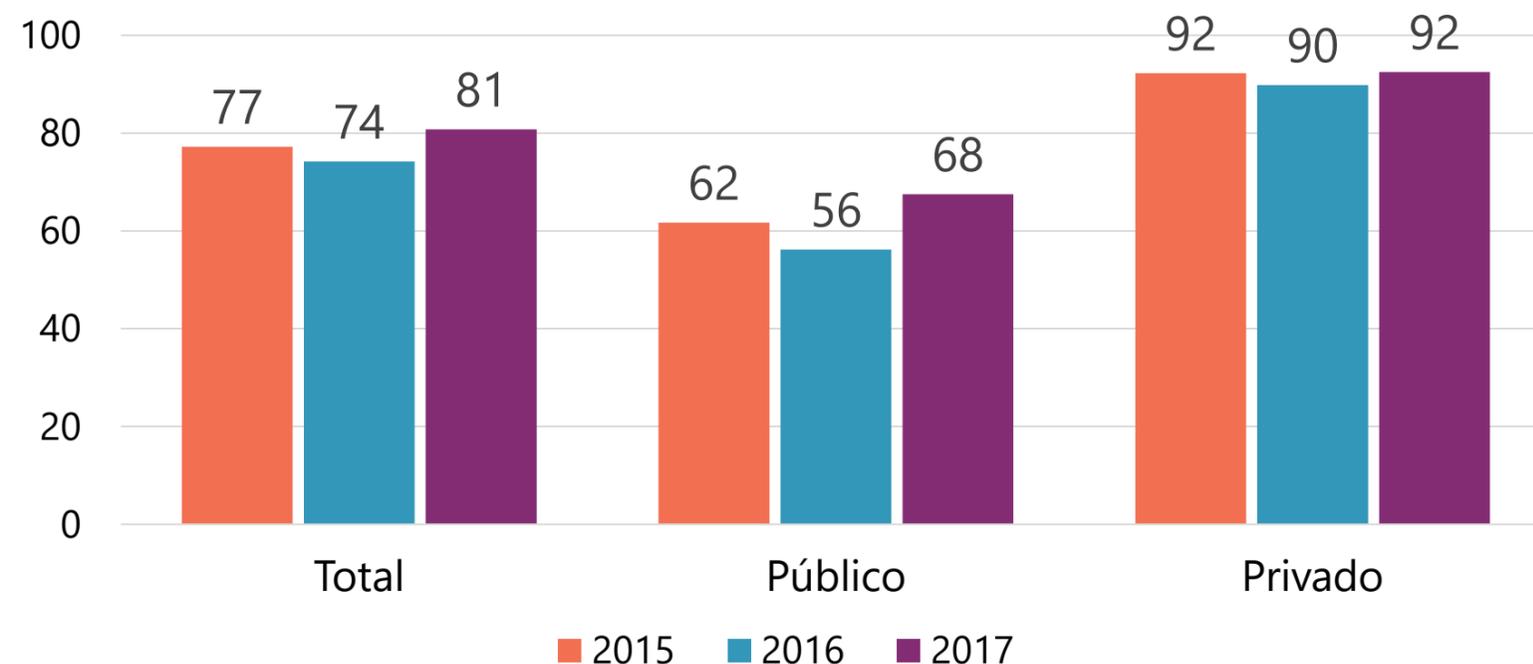
Total de establecimientos de salud (%)





SISTEMA ELECTRÓNICO PARA REGISTRO DE INFORMACIÓN DE LOS PACIENTES

Total de establecimientos que utilizaron Internet en los últimos 12 meses (%)

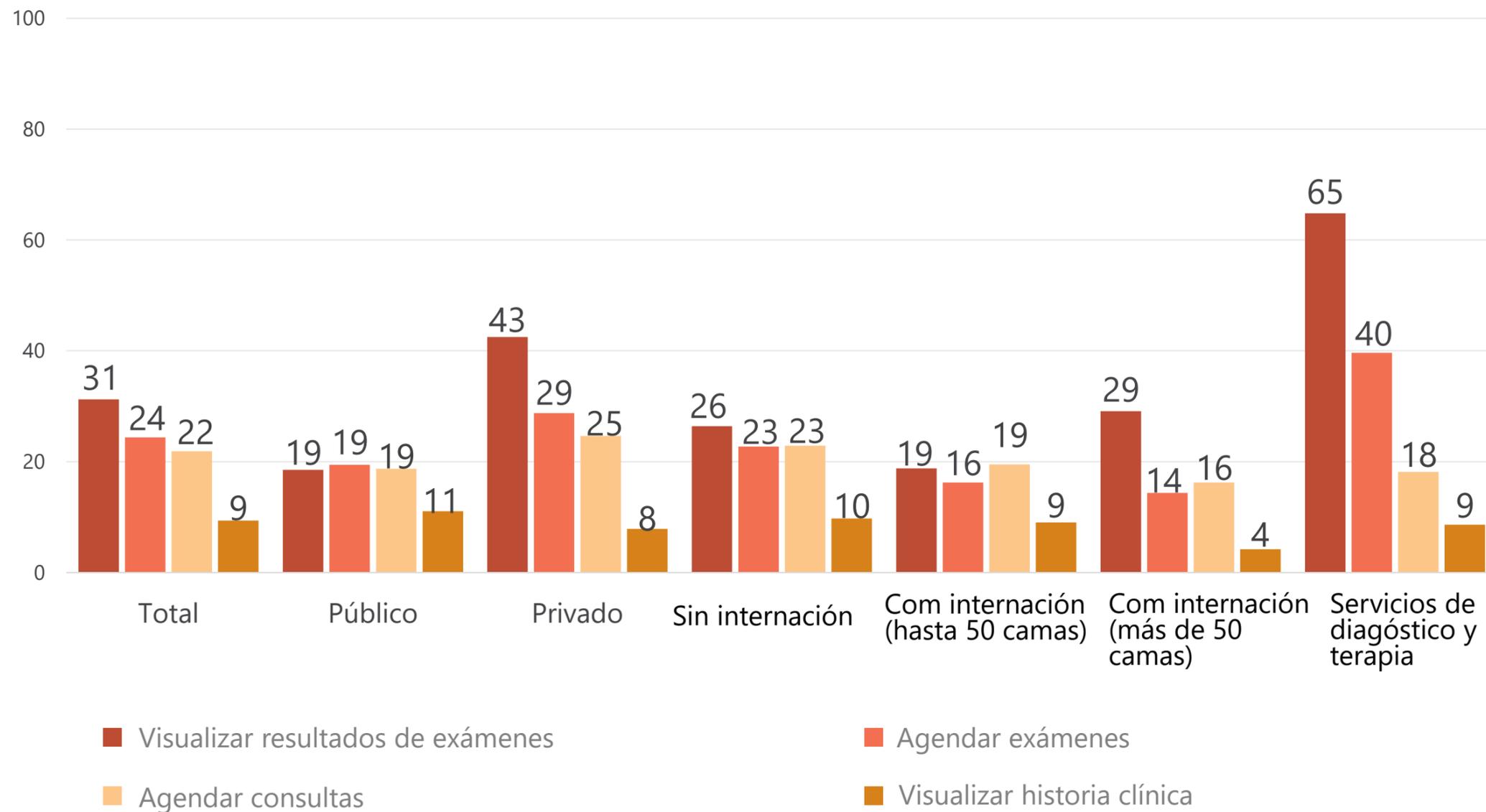


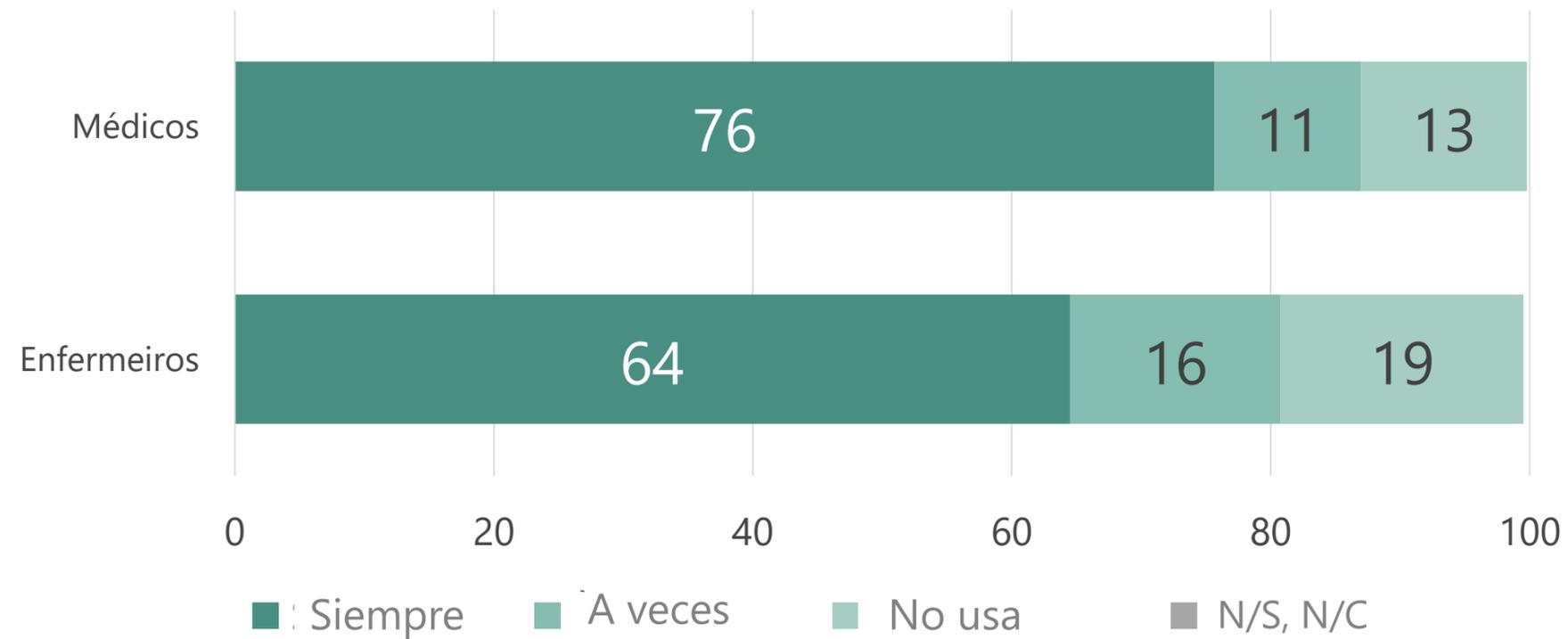


SERVICIOS EN LÍNEA

Total de establecimientos que utilizaron Internet en los últimos 12 meses (%)

Servicios ofrecidos al paciente via Internet





FRECUENCIA DE USO DE COMPUTADOR EN CONTACTO CON PACIENTES

Total de médicos y enfermeros con acceso a computador en el establecimiento de salud (%)



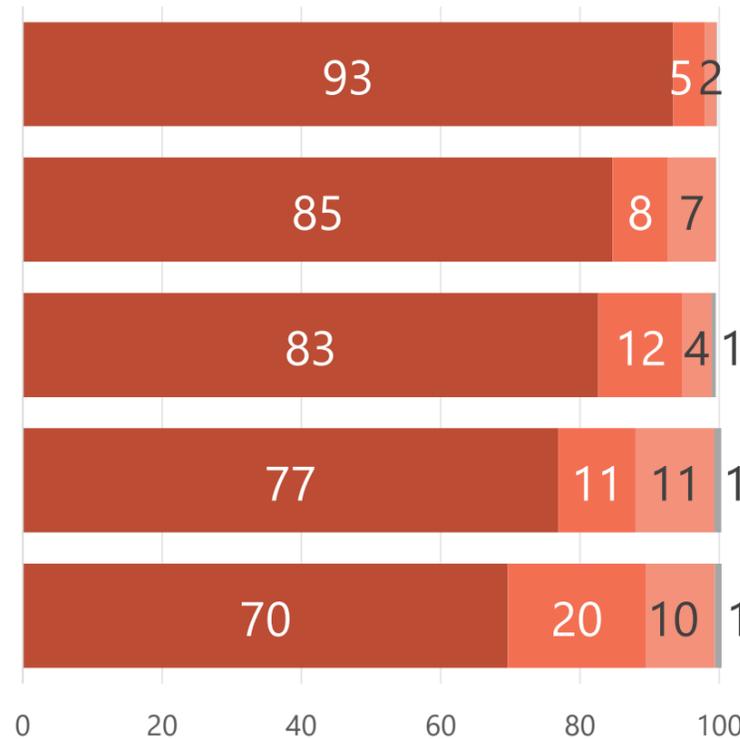
IMPACTOS PERCIBIDOS CON RELACIÓN AL USO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS

Total de médicos y enfermeros (%)



Médicos

Más eficiencia en los procesos de trabajo de los equipos



Mayor eficiencia en la atención

Reducción de errores en administración de medicación

Reducción de errores médicos

Mejora en la calidad de las decisiones de diagnóstico

■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ En desacuerdo ■ N/S, N/C



Enfermeros

Más eficiencia en los procesos de trabajo de los equipos

Mayor eficiencia en la atención

Reducción de errores en la administración de medicación

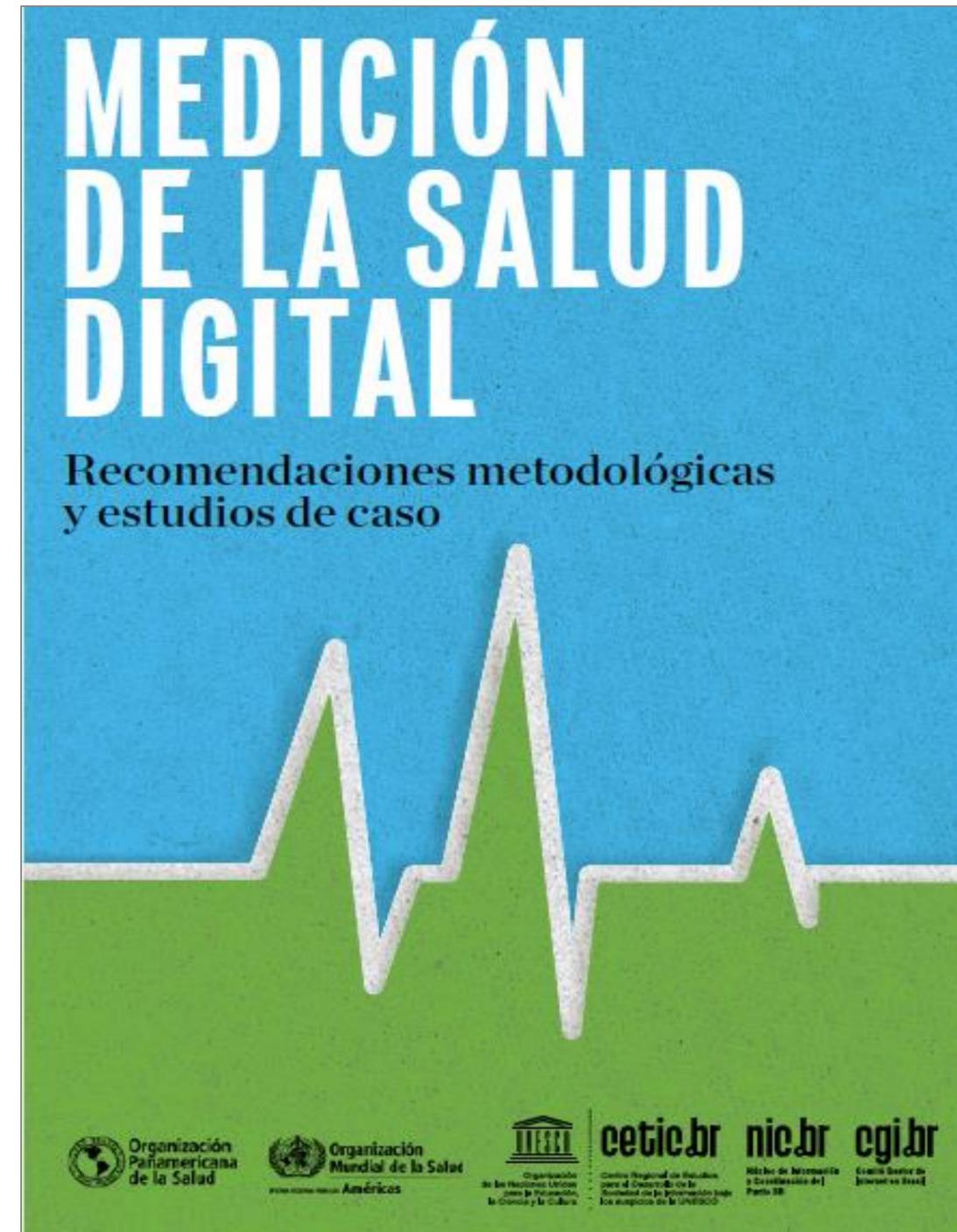
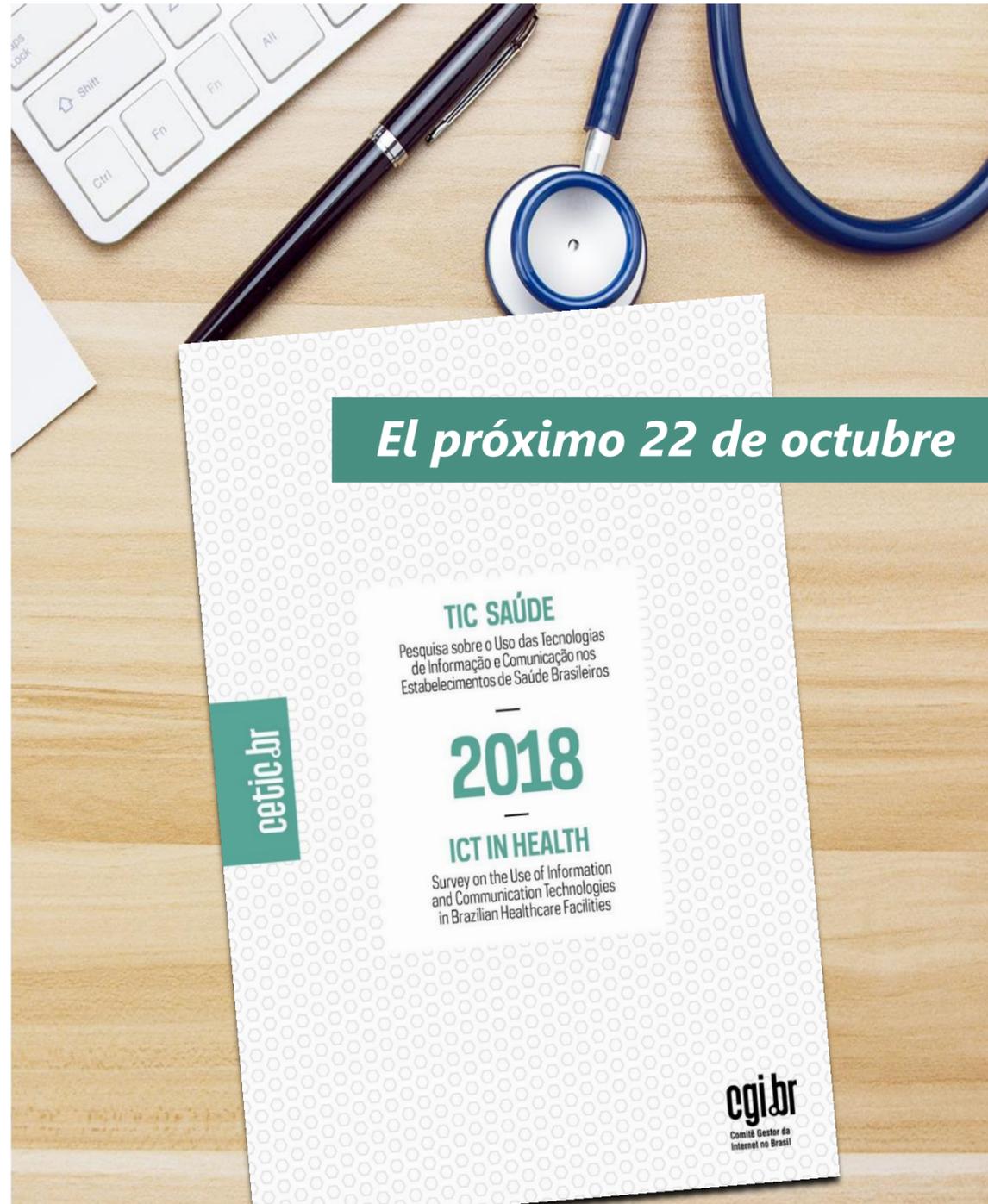
Reducción de errores médicos

Mejora en la calidad en las decisiones de diagnóstico

■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ En desacuerdo ■ N/S, N/C

PUBLICACIONES



Gracias!

analaura@nic.br

www.cetic.br



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

• Centro Regional de Estudos
• para o Desenvolvimento da
• Sociedade da Informação
• sob os auspícios da UNESCO

cetic.br

nic.br

egi.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

Comitê Gestor da
Internet no Brasil