

Checklist de Usabilidad

N°	Criterio de Usabilidad	Valor	Observaciones
Visibilidad del Contexto			
1	¿El sistema muestra mensajes para confirmar si el formulario se ha enviado correctamente?		
2	¿El sistema muestra en que paso del trámite te encuentras?		
3	¿El sistema notifica cómo avanza ante un determinado proceso de carga?		
4	Si la respuesta a una acción se retrasa, ¿aparece un mensaje o indicio de que el sistema está procesando la acción?		
5	¿El nombre del trámite se visualiza en la pestaña del navegador?		
6	¿El nombre del trámite es visible durante toda la realización del mismo?		
7	¿Se identifica desde el trámite el Organismo al que el mismo pertenece?		
Coincidencia entre el sistema y el mundo real			
8	¿El sistema usa un vocabulario claro, sencillo?		
Libertad y Control por parte del usuario			
9	¿El sistema tiene salida de emergencia?		
10	¿El sistema permite guardar la información para continuar el trámite luego?		
11	¿El sistema permite regresar a los pasos anteriores a modificar la información de un trámite?		
Consistencia y Estándares			
12	¿El sistema utiliza los formatos recomendados en formulario tipo?		
Prevención de errores			
13	¿Se incluye información contextual que ayude a la digitación de los datos?		
14	¿Se identifican los campos obligatorios?		
Reconocer es mejor que recordar			
15	¿Se brinda la posibilidad de seleccionar la información		

	cuando la misma está predefinida?		
Flexibilidad y eficiencia de uso			
16	En el caso de solicitar información que puede deducirse, ¿el usuario puede indicar que es la misma evitando digitación doble?		
17	¿Se utilizan los bloques definidos para solicitar los datos personales, de domicilio o contacto?		
18	¿La información solicitada es necesaria?		
19	¿Se utilizan mascararas o procesan los datos de entrada sin necesidad de exigir al usuario que use un formato complejo?		
Escribir para la Web			
20	¿Se utiliza un lenguaje conocido por los ciudadanos? El trámite debe utilizar el léxico común de las personas en lugar del léxico del organismo o legal.		
21	¿El trámite presenta una correcta tipografía y el contraste de los textos no afectan la legibilidad?		
22	¿El trámite no contiene faltas ortográficas y/o problemas de sintaxis en la redacción?		
Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores			
24	¿Se muestra el resumen de errores en la parte superior del trámite?		
25	¿Se indica el error debajo del campo explicando cual es el error?		

Leyenda Valor

S: Se cumple el criterio.

N: No se cumple.

NA: El criterio no aplica.