

encuentro
agesic 2018

CONTINUIDAD DE
LA TRANSFORMACIÓN:
aprendizaje permanente

Experimentando el Pensamiento de Diseño



#agesic2018

Objetivos del día de hoy

1. Qué hacemos
2. Nuestro proceso
3. Experimentar la herramienta
4. Evaluar la herramienta
5. Conocer otra experiencia LAB internacional Gnova-Brasil Director de investigación, Fernando Filgueiras

Acuerdos de trabajo



Escuchar



Respeto



Cuidar el tiempo



Foco en el objetivo



Registrar y avanzar

Acuerdos de trabajo



LOS 4 ACUERDOS

No tomes nada personal

Palabras impecables

No supongas

Da lo mejor de vos

Acuerdos de trabajo



Cuando veas a
alguien con la mano
levantada, también
levanta tu mano y
sumate al silencio.

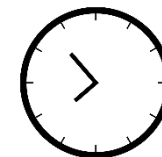
¿Qué hacemos?



**JUNTOS ESTAMOS ENCONTRANDO
NUEVAS FORMAS DE CREAR
SERVICIOS PÚBLICOS**

Rompamos el hielo

3 min



Consigna:

- Dibujá: Lo que dibujes será la solución al problema.

Problema:

- Dibujá la mayor cantidad de lugares donde hay (o puede haber) agua contenida

Rompamos el hielo

a) Descarta los lugares naturales

Rompamos el hielo

- a) Descarta los lugares naturales
- b) Descarta los que no puedan contener agua caliente

Rompamos el hielo

- a) Descarta los lugares naturales
- b) Descarta los que no puedan contener agua caliente
- c) Descarta los que no puedan mantener el agua caliente por más de 6hs.
aprox.

Rompamos el hielo

- a) Descarta los lugares naturales
- b) Descarta los que no puedan contener agua caliente
- c) Descarta los que no puedan mantener el agua caliente por más de 6hs. aprox.
- d) Descarta aquellos que no se adapten a las necesidades de Bettiana

Nuestro proceso

Objetivo:

Co-diseñar soluciones que se adapten a las necesidades de las personas.

Importante:

Para que este proceso genere valor, el proyecto debe cumplir con estas 3 condiciones:

- Está centrado en las personas
- Hay espacio para innovar
- Existe respaldo y acuerdo para este proceso



DEFINIR EL PROBLEMA



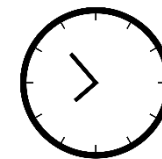
CREAR LA SOLUCIÓN



Pasos hacia la acción:

Anota cada paso o acción a realizar en la línea punteada.
Consejo: utiliza post it para poder ordenar y editar fácilmente.

Experimentemos



Caso:

Lográ que las personas vayan a su trabajo en bicicleta.

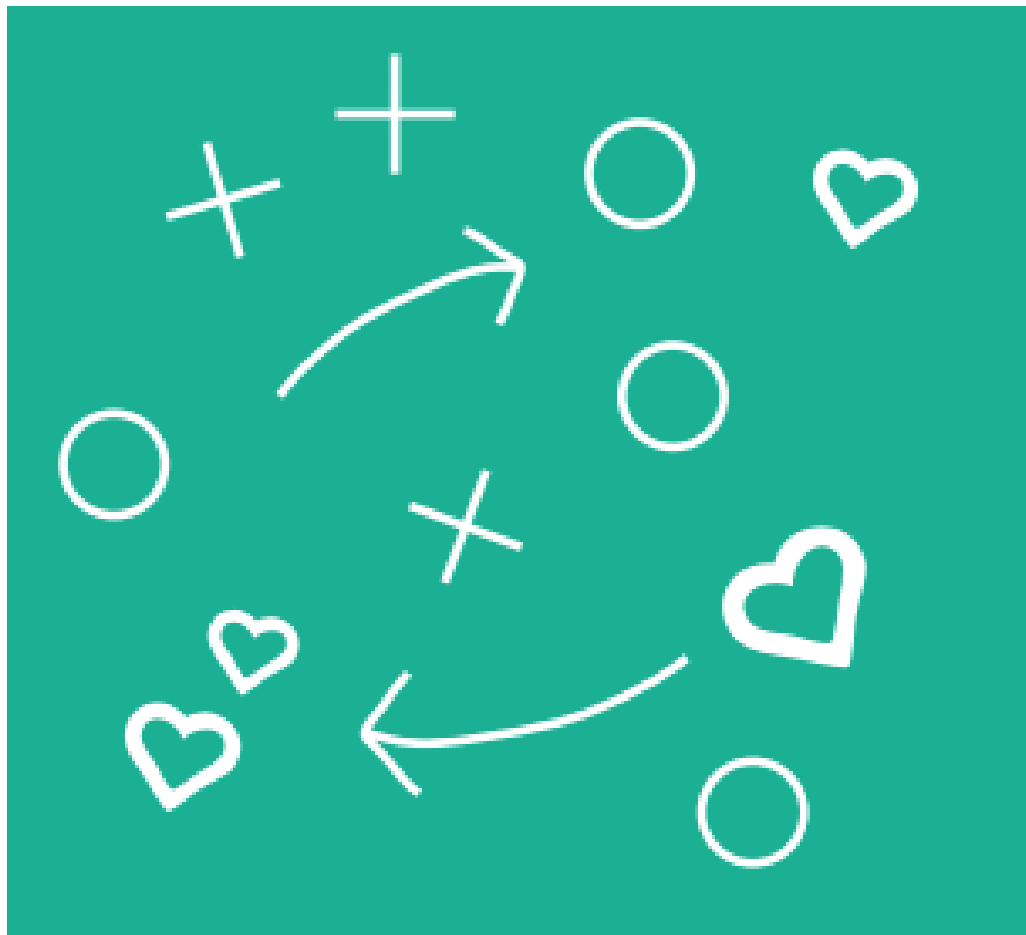
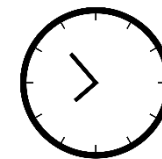
Objetivo:

Mejorar los problemas que tienen los que ya van en bici y
Estimular a que más personas elijan este medio de transporte.

Entregable:

Pasos a seguir para co-diseñar la solución de forma que se adapten a sus necesidades

Puesta en común



Objetivos del día de hoy (repasando)

1. Qué hacemos
2. Nuestro proceso
3. Experimentar la herramienta
4. Evaluar la herramienta
5. Conocer otra experiencia LAB internacional Gnova-Brasil Director de investigación, Fernando Filgueiras

¿Qué les pareció?

**No nos conformamos con hacer cosas nuevas,
juntos estamos encontrando una nueva forma de
hacer las cosas.**

www.lab.agesic.gub.uy

lab@agesic.gub.uy