Programa Trámites en Línea

Ficha del trámite Nombre del Organismo Año



Colocar el Logo del Organismo

Colocar el Logo de la consultora



<>agesic

trámites en línea Trámite (Indicar nombre del trámite) Código: Versión: Fecha:

| NOMBRE DEL PROCESO: | Nombre del trámite o servicio |
|---------------------|--|
| RESPONSABLE: | Unidad organizativa a la que pertenece el trámite |
| DATOS DE CONTACTO: | linformación de contacto de la persona responsable de validaciones y referente ante eventuales dudas del trámite (Teléfono, interno, correo electrónico) |

DEFINICIÓN Y OBJETIVO DEL TRÁMITE:

Breve definición del trámite y sus principales objetivos, incluyendo aquellos aspectos que ayuden a comprenderlo.

PÚBLICO OBJETIVO

Público objetivo a quién está dirigido el trámite.

VÍNCULO CON OTROS TRÁMITES

Identificar cómo está vinculado este trámites con otros trámites del organismo

| ELEMENTOS DE ENTRADA DEL TRÁMITE | FORMA DE PRESENTACIÓN: |
|----------------------------------|------------------------|
| | Personalmente |
| | Teléfono |
| | Correo electrónico |
| | En línea |

| ELEMENTOS DE SALIDA DEL TRÁMITE: | LUGAR DE PRESENTACIÓN |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| | Lugar donde se realiza el trámite |

| REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE | HERRAMIENTAS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE |
|--|--|
| Requisitos y documentos legales exigidos. | Sistemas |
| Requisitos y documentos exigidos en la práctica. | Documentos físicos |
| Requisitos con respaldo normativo. | Otros |
| Requisitos que son solicitados en la práctica. | |

| PRODUCTO FINAL | TIEMPOS/PLAZOS |
|---|--|
| Indicar cuál es el resultado del trámite, que documentación se origina cuando finaliza el trámite y en qué formato es entregada al usuario final. | Indicar los plazos legales que se deben cumplir (si es que hay normativa asociada) y cuál es el tiempo real que insume el trámite. |

| COSTO PARA EL USUARIO | DATOS ESTADÍSTICOS (Indicar datos estadísticos sobre la cantidad de transacciones de cada trámite) |
|---|--|
| | Volumen anual |
| Indicar el costo del trámite, incluyendo los timbres solicitados en los | Promedio mensual |
| requisitos. | Estacionalidad |
| | Período de mayor demanda |



