



encuentro
agesic 2018

CONTINUIDAD DE
LA TRANSFORMACIÓN:
aprendizaje permanente

Taller de Gobierno Digital y Transformación Organizacional

17 de octubre de 2018



#agesic2018

Organismos y Procesos



Transformación Organizacional

Portafolio de proyectos, a partir del Plan Estratégico de Gobierno Digital, aunque sin un plan de Transformación Digital y Organizacional en cada organismo.

El proyecto como centro, la transformación como eventualidad.

Un plan de Transformación Digital y Organizacional en cada organismo, a partir de su Misión y Cometidos, el Plan Estratégico de Gobierno Digital y el desarrollo de Capacidades.

La transformación como centro, el proyecto como herramienta.

Organismos y Procesos



Transformación Organizacional

Portafolio de proyectos con el Plan Estratégico de Gobierno Digital como eje, aunque sin un plan de Transformación Digital y Organizacional en cada organismo.

Proyectos eficientes (alcance, tiempo, costo)
Siguen un Plan Estratégico de GD
Promueven un avance general de GD
Metas de resultado

Un plan de Transformación Digital y Organizacional en cada organismo, a partir de su Misión y Cometidos, el Plan Estratégico de Gobierno Digital y el desarrollo de Capacidades.

Proyectos eficientes (alcance, tiempo, costo)
Siguen un Plan Estratégico de GD
Promueven un avance general de GD
Metas de resultado

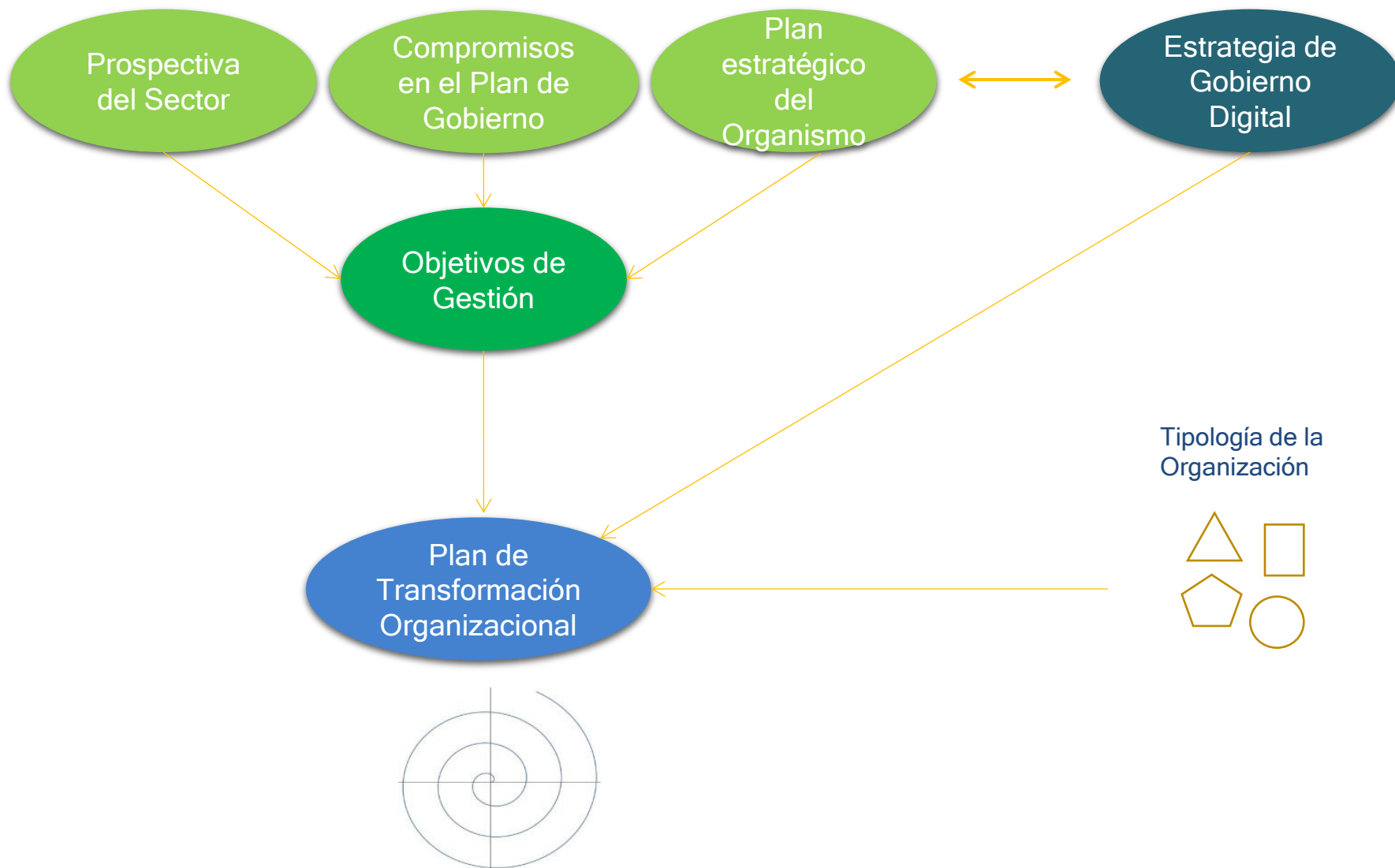
Metas de Impacto, foco en el “Para qué”
Incorporación de Capacidades
Sostenibilidad
Transformación

Transformación Organizacional

Misión

Ser socios de las organizaciones del Estado, para juntos trabajar en la Transformación Digital y Organizacional consecuente, para que ésta sea :

- lo más temprana posible
- sostenida
- con foco en la misión de las organizaciones
- con foco en los ciudadanos
- con un sentido trascendente o superador



Plan de
Transformación
Organizacional

Dimensión	Proyecto	Objetivos	Metas	Cronograma Macro y Principales Hitos	Presupuesto
 Gobierno abierto					
 Gobierno cercano					
 Gobierno inteligente					
 Gobierno eficiente					
 Gobierno integrado					
 Gobierno digital confiable					
					

Gobierno Inteligente
Sistemas de Análisis

Gobierno Abierto
Datos y Servicios Abiertos

Gobierno Eficiente
Sistemas de Gestión

Gobierno Cercano
Trámites y Canales

Gobierno Integrado
Plataforma

Gobierno Confiable
Infraestructura y Seguridad

Capacidades

Gobierno Inteligente
Sistemas de Análisis

Gobierno Abierto
Datos y Servicios Abiertos

Sistemas de Gestión de
“Negocio”

Gobierno Cercano
Trámites y Canales

Sistemas de Gestión
Administrativos

Gobierno Integrado
Plataforma

Gobierno Confiable
Infraestructura y Seguridad

Capacidades

C
U
L
T
U
R
A

Gobierno Inteligente
Sistemas de Análisis

Gobierno Abierto
Datos y Servicios Abiertos

Sistemas de Gestión de
“Negocio”

Gobierno Cercano
Trámites y Canales

Sistemas de Gestión
Administrativos

Gobierno Integrado
Plataforma

Gobierno Confiable
Infraestructura y Seguridad

Servicios

Herramientas

Procesos de Gestión

Conocimiento y Metodología

Roles y Funciones

Plan de
Transformación
Organizacional



Modelo
Integrado



TOGAF



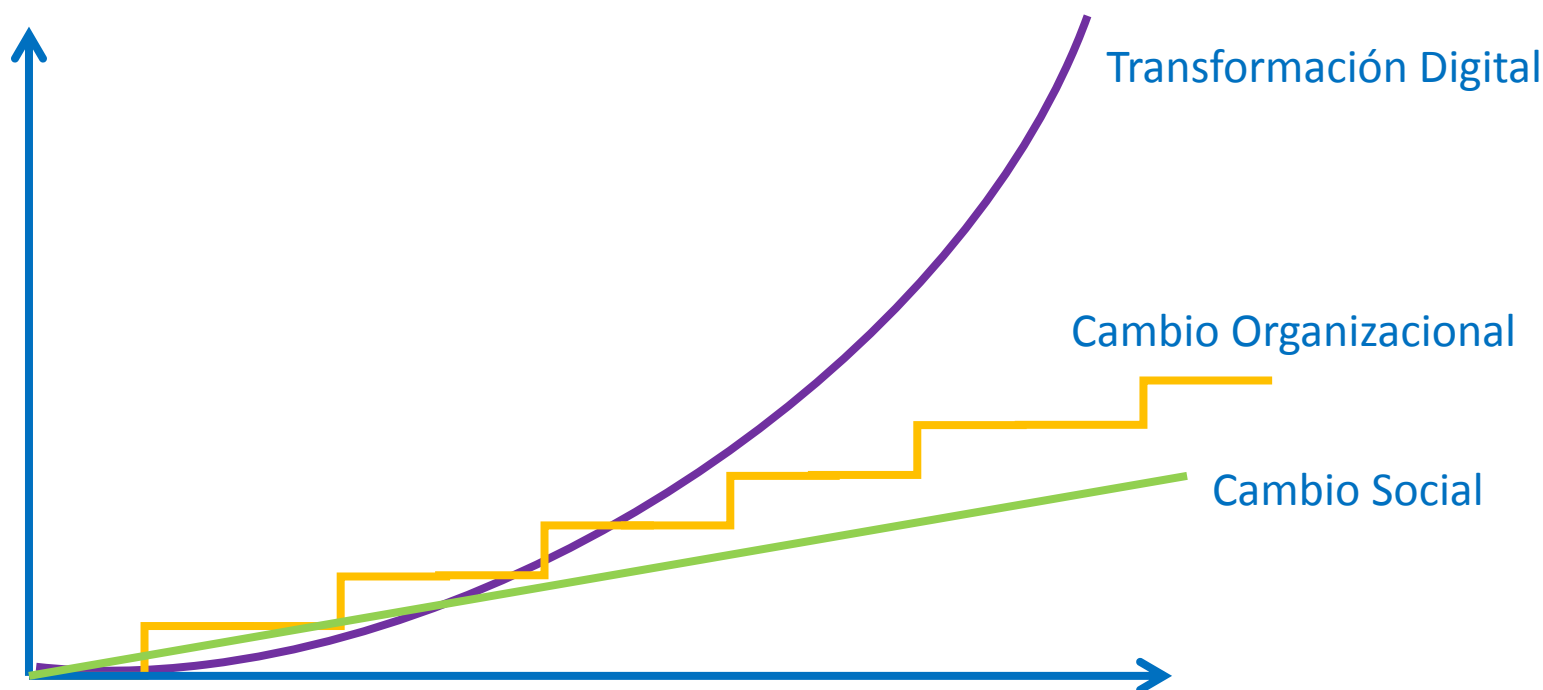
Modelo Roles

BIENVENIDOS !

Los invitamos a construir en conjunto una
nueva forma de abordar y desarrollar el
Gobierno Digital

¿Transformación Organizacional?

Transformación Digital y Cambio Organizacional



transformación $\neq$ cambio

La transformación

es global, es todo el conjunto afectado lo que se transforma

se extiende en la duración –**es progresiva y continua**, siempre necesita un desarrollo, o, dicho de otra manera, un proceso

no remite a un sujeto designado, sino que procede discretamente, por influencia, de una manera envolvente, cargada de sentido y penetrante

Entonces la transformación no se ve, **sólo se ven los resultados**

Fuente: F. Jullien. Tratado de la eficacia

Cambio (como la acción organizacional)

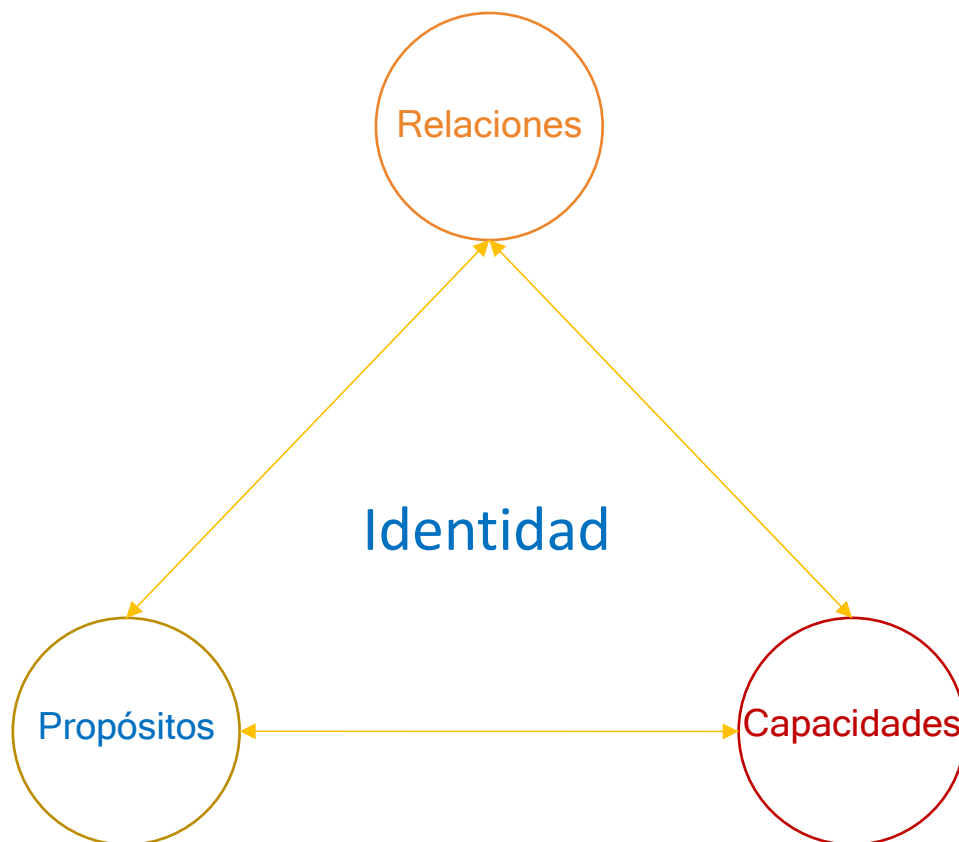
- **es momentánea**, aun si ese momento puede durar mucho tiempo
- **es local**, ocurre aquí y ahora
- **remite** explícitamente **a un sujeto**, que puede ser colectivo

Las oportunidades de lo ineluctable



Entre la transformación y
el cambio, el foco está en
las oportunidades.

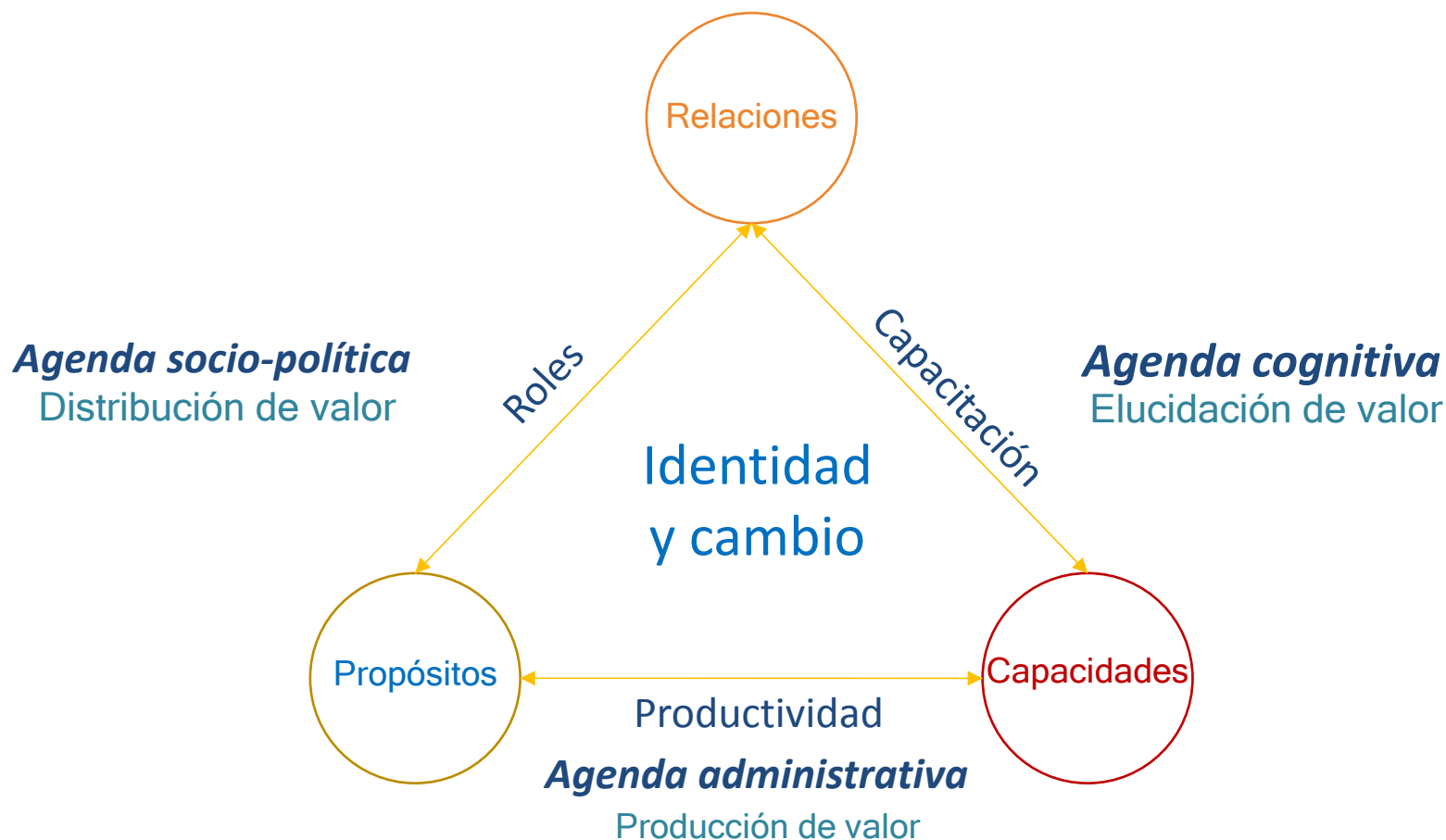
Dinámica de las organizaciones



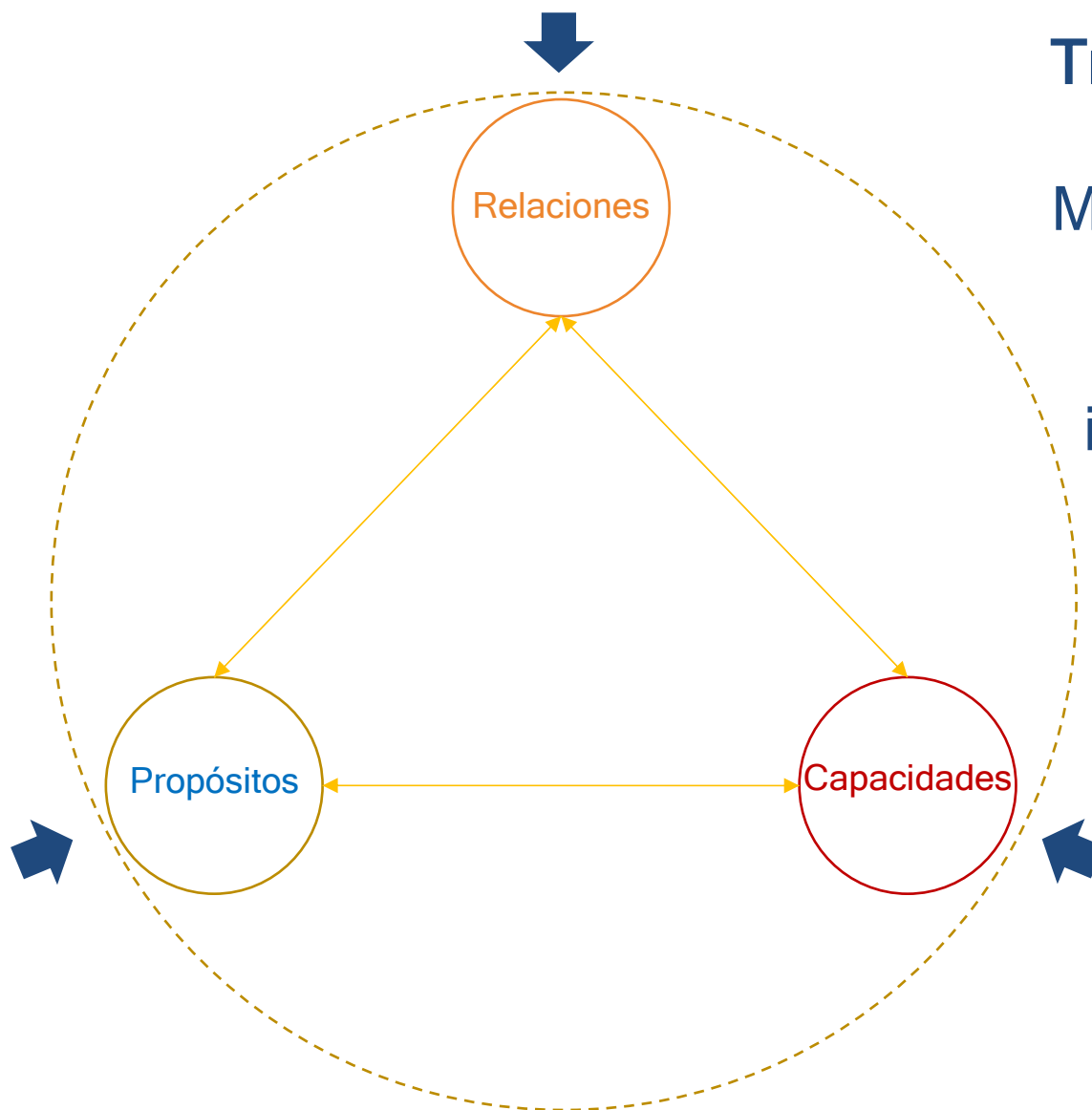
Dominios de la Organización
Leonardo Schvarstein y
Jorge Etkin

Las organizaciones generan ideas para el dominio de los **propósitos**, las desarrollan e imponen en el dominio de las **relaciones** y las sistematizan en el dominio de las **capacidades** existentes.

Cambio Organizacional

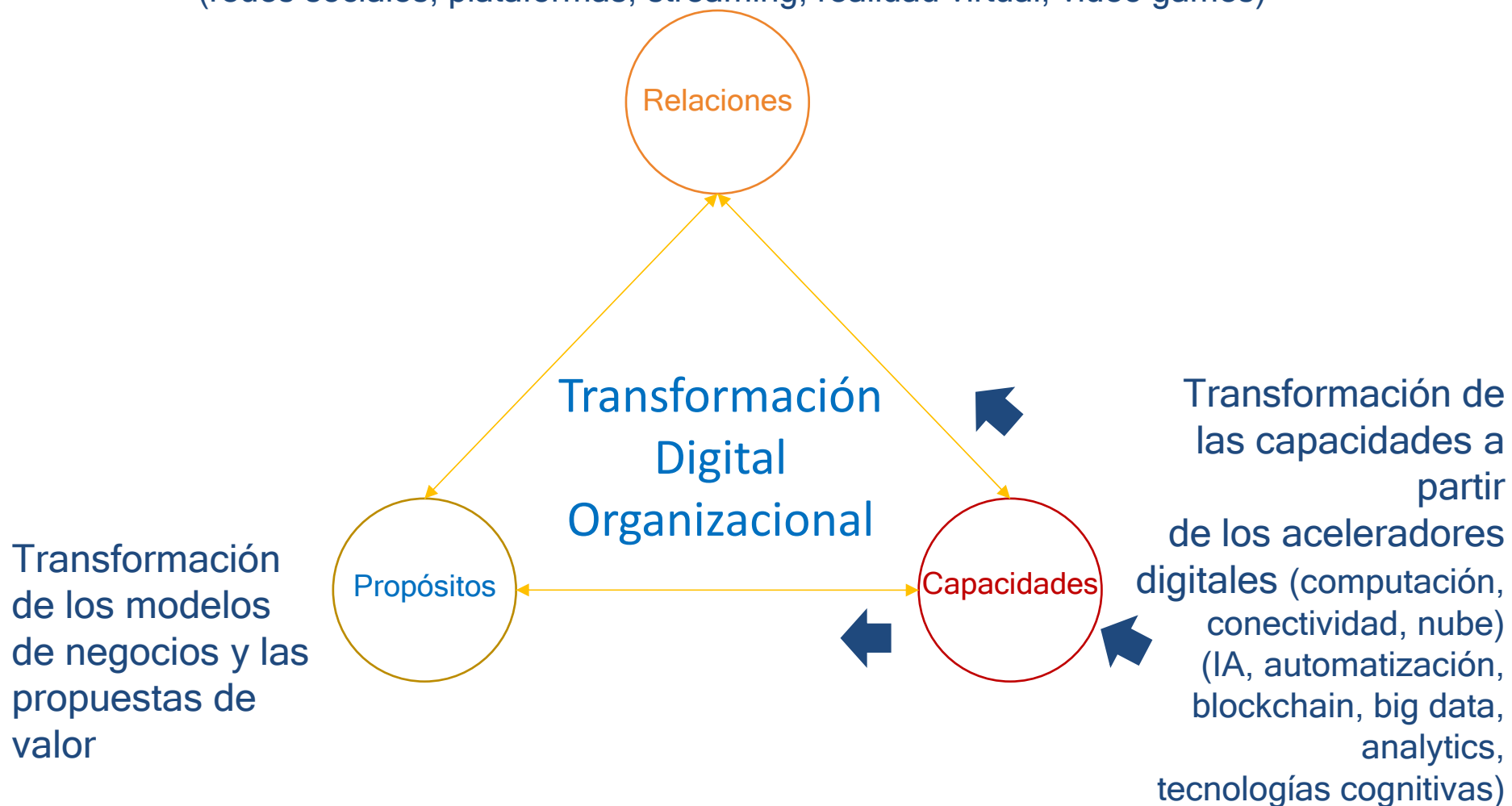


Dominios de la Organización
Leonardo Schvarstein y
Jorge Etkin



**Transformación
Digital Social**
Modificación de
la experiencia
humana por
impacto de las
nuevas
tecnologías
digitales

Transformación de las relaciones en la organización a partir de la digitalización (redes sociales, plataformas, streaming, realidad virtual, video games)



Los Gobiernos Digitales y la Transformación Organizacional



Leonardo Schvarstein

Transformación Organizacional



Transformación Digital ➡ Cambio Organizacional

Definición:

Las oportunidades de cambio en las organizaciones producto de la Transformación Digital inexorable.

En nuestro caso, para que en las Organizaciones públicas, sea :

- lo más temprana posible
- sostenida
- con foco en la misión de las organizaciones
- con foco en los ciudadanos
- con un sentido trascendente o superador

La Transformación Organizacional y Estado

El desafío es capitalizar las ocasiones brindadas por la tecnología para lograr cambios de “corrientes profundas” y no simples “turbulencias en la superficie”

Reseña de definición de los Gobiernos Digitales

 Gobierno cercano	El Gobierno de Cercanía busca mejorar la interacción entre los ciudadanos y el Estado a través de servicios de alta calidad. Los ciudadanos esperan contar con plataformas intuitivas, estandarizadas y adaptables según sus preferencias. De esta manera, al brindar su información una única vez, las personas pueden usar varios servicios, conocer cuáles son los datos propios que el Estado ya tiene y decidir cuáles compartir; configurar los servicios que necesitan e integrarlos en un solo lugar.
 Gobierno abierto	El objetivo del Gobierno Abierto es impulsar los pilares de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación. Los ciudadanos exigen cada vez más una mayor apertura en el gobierno. Piden mayor participación en los asuntos públicos y buscan la forma de que sus gobiernos sean más transparentes, sensibles, responsables y eficaces.
 Gobierno inteligente	El Gobierno Inteligente conceptualiza en este PGD el aprovechamiento de los datos, información y conocimiento como activos de gobierno, para optimizar los servicios públicos, brindar experiencias de servicios integrados y proactivos, fortalecer la interacción con el ciudadano y la cocreación de políticas públicas. La adopción de las tecnologías digitales (como puesta en línea de servicios, trámites o incorporación de IoT, entre otras) apoya la generación de grandes volúmenes de datos asociados a las interacciones entre los ciudadanos y el Estado. En la actualidad se espera que los gobiernos sean capaces de explotar la información existente y avancen hacia una actitud más proactiva, con capacidad de anticiparse a las necesidades de los ciudadanos o de prevenir problemas.

Reseña de definición de los Gobiernos Digitales

 Gobierno eficiente 	El Gobierno Eficiente es aquel que desarrolla las bases de los sistemas de gestión que simplifican y unifican los procesos transversales a cada organismo del Estado para que brinden mejores servicios. Apunta a optimizar el uso de los servicios para reducir costos de operación y modernizar los procesos con un enfoque integral, indispensable para el adecuado desarrollo del Gobierno Digital.
Gobierno integrado 	Un Gobierno Integrado busca la integración tecnológica entre los diferentes organismos del Estado así como la integración entre el Estado, la ciudadanía, la industria y la academia. Potencia la integración tecnológica y la interoperabilidad de los datos como base del desarrollo y la evolución de los sistemas de gestión.
 Gobierno digital confiable	El Gobierno Digital Confiable vela por responder a los riesgos, amenazas y desafíos que surgen con el desarrollo de las tecnologías digitales. Se enfoca en generar y hacer disponibles marcos que proporcionen seguridad y confianza en la aplicación y evolución del Gobierno Digital.