



<p><b>Nombre del proyecto</b></p> <p>Trámite Permiso de Uso de Agua</p>	<p><b>Organismo</b></p> <p>MVOTMA- MGAP</p>	<p><b>Referente</b></p> <p>Raúl Echeverri - Florencia Hasting</p>	<p><b>Responsable Lab</b></p> <p>Patricia Totorica- Silvia Da Rosa</p>	<p><b>Fecha</b></p> <p>- Octubre 2018-abril 2019</p>
<p><b>¿De dónde partimos?</b></p> <p>A partir del requerimiento de DINAGUA y tomando como base el trabajo realizado con el LAB en 2015</p>	<p><b>¿Cuál es nuestro para qué?</b></p> <p>Re-diseñar los trámites referidos al Permiso de Uso de Agua Se propone el trabajo con los funcionarios de las oficinas regionales de DINAGUA con el objetivo de identificar necesidades y demandas de los mismos en la implementación del trámite " Permiso de uso de agua en línea".</p>	<p><b>El proceso</b></p>		
<p><b>Datos</b></p> <p><b>2</b> Talleres realizados en el interior</p> <p><b>2</b> Instancias de Trabajo</p> <p><b>48</b> Participantes del proceso</p>			<p><b>Frase que nos inspiran</b></p> <p>“ tenemos usuarios muertos ... ”</p>	
<p><b>Resultados</b></p> <p>Se trabajo con los funcionarios que realizan el trámite "uso de agua" e identificar con ellos los requerimientos y necesidades que tiene para la adopción que tienen para este nuevo proceso. Se realizo el relevamiento de necesidades de los funcionarios y usuarios con el objetivo de determinar el alcance del proyecto e identificación de interesados clave para el proceso. Se realizó la revisión de procesos e identificación de beneficios de una nueva forma de trabajo. Se realizó la co-creación del proceso ideal de trámite en línea por parte de todos y todas los involucrados/as</p>			<p><b>Valor generado</b></p> <p>Se identificaron los problemas en el proceso del trámite Se diseño una forma de poner en línea el trámite tomando en consideración a todos las partes</p> <p>Llegar a una solución priorizada y acordada por los participantes.</p>	<p><b>Recomendaciones</b></p> <p>Avanzar con el plan de trabajo acordado involucrando e informando a las partes durante el proceso. Trabajar en la generación de acuerdos entre los ministerios para realizar la puesta del trámite en línea</p>