

encuentro  
agesic 2018

CONTINUIDAD DE  
LA TRANSFORMACIÓN:  
aprendizaje permanente

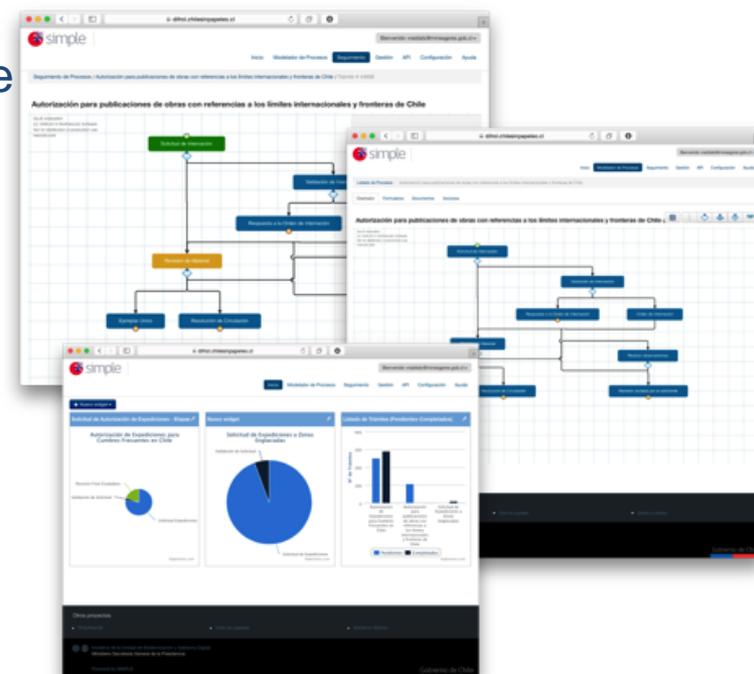
## Taller de Modelado en SIMPLE



#agesic2018

# SIMPLE

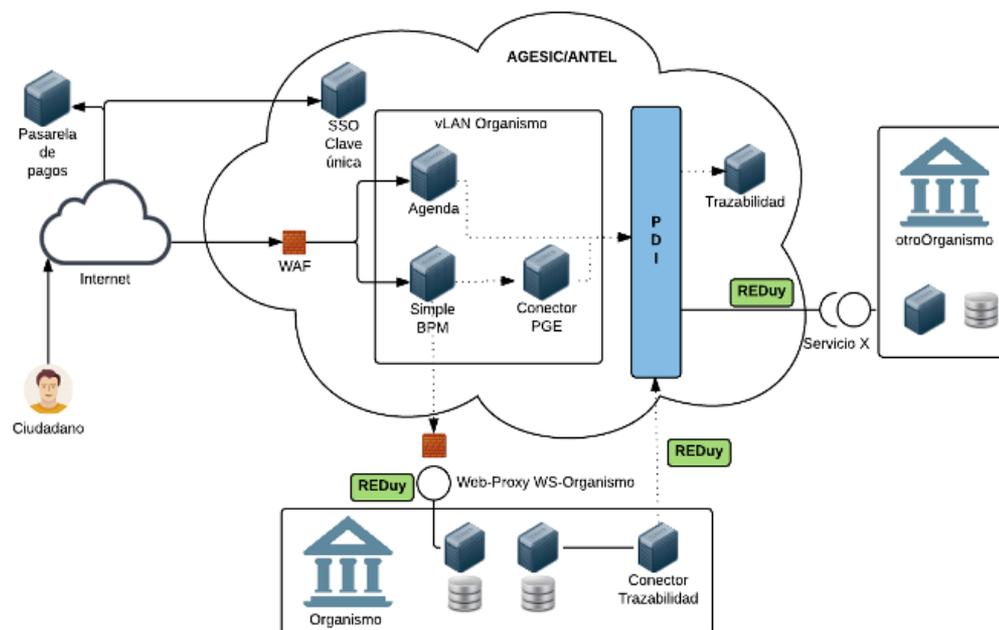
- Sistema de Modelado de Procesos Ligeramente Estandarizados (BPM)
- Formularios Usables y Accesibles
- Diseño responsivo para correcta visualización en todos los dispositivos
- Despliegue como servicio en la nube
- Fácil de usar y configurar
- Se puede integrar a cualquier sitio web o portal
- Resultado de vasta investigación y desarrollo
- Código abierto – Software público regional



## Despliegue SaaS

El despliegue como Servicio en la nube nos brinda las siguientes ventajas:

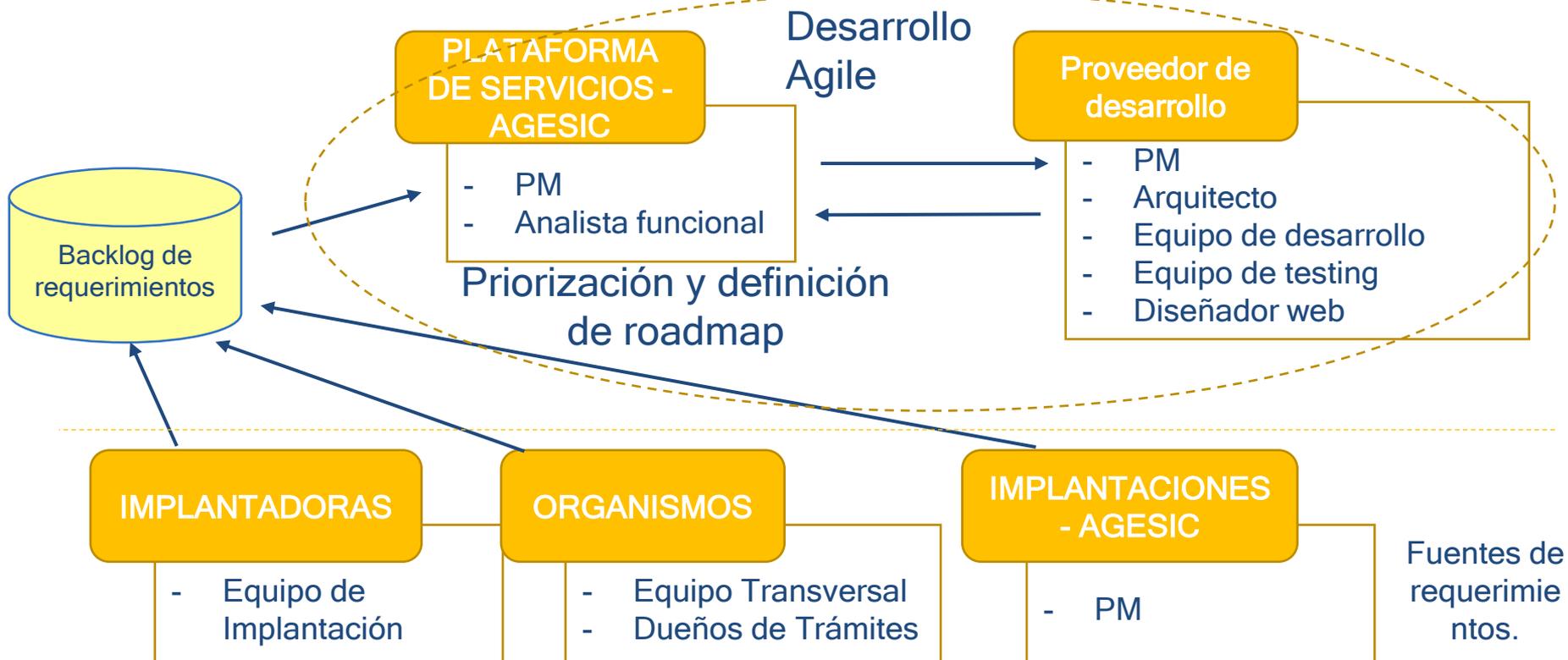
- Alta disponibilidad
- Integración con la Plataforma de Interoperabilidad (PDI)
- Monitoreo de uso de recursos
- Elementos de seguridad: WAF (Web Application Firewall), Vulnerabilidades, Ethical Hacking
- Gestionado por Operaciones de AGESIC



## Desarrollo

- Es un desarrollo web LAMP (Linux/Apache/MySql/PHP) en código abierto
- Metodología de desarrollo Agile
  - Ciclos de 3-4 semanas, concatenados con 3-4 semanas de testing por versión
  - En cada ciclo se implementa una validación temprana de los requerimientos.
  - Capacidad para introducir nuevas funcionalidades de manera rápida.

# Flujo de los requerimientos funcionales



Fuentes de  
requerimie  
ntos.

# Capacitación

Para asegurar el uso correcto y apropiación de la herramienta a distintos niveles, se definió un plan de capacitación para distintos roles, junto con materiales y documentación.

- Manual del producto – actualizado con cada nueva versión
- Curso básico presencial– para el rol modelador
- Curso avanzado presencial – para el rol administrador IT
- eLearning básico – en elaboración en 2018

## Fases de evolución

2015-2016 - Fase I	2017 - Fase II	2018-2019 - Fase III
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionalidades mandatorias para poder implementar trámites y servicios del Estado.</li> <li>• Requerimientos específicos de Agesic.</li> <li>• Incorporación de funcionalidades que surgen del relevamiento en los Organismos. (Inicios de trámites)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabilidad.</li> <li>• Incorporación de funcionalidades que surgen del relevamiento en los Organismos. (trámites punta a punta)</li> <li>• Mejora de funcionalidades y componentes existentes en base al feedback de los usuarios en la etapa anterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora general de la experiencia de Ciudadanos y Funcionarios.</li> <li>• Mejora de la Arquitectura del sistema.</li> <li>• Funcionalidades de Alta Complejidad para mejorar el rendimiento de la Aplicación</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrección de bugs</li> <li>• Aseguramiento de la calidad</li> </ul>		

## Funcionalidades principales

2015-2016 - Fase I	2017 - Fase II	2018-2019 - Fase III
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSO (ID Uruguay)</li> <li>• Trazabilidad</li> <li>• Firma electrónica avanzada</li> <li>• Web Services (SOAP/REST)</li> <li>• Integración con SAE (Agenda Electrónica)</li> <li>• Bloques de datos</li> <li>• Eliminación de componentes licenciados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasarelas de Pagos</li> <li>• Omnicanalidad</li> <li>• Integración con SGA (Apoderados)</li> <li>• Ejecuciones automáticas (WS)</li> <li>• Agenda embebida</li> <li>• Geolocalización</li> <li>• Mejoras                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes</li> <li>• roles de usuarios</li> <li>• monitoreo</li> <li>• formularios</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multitenant</li> <li>• Versionado de procesos</li> <li>• plugin de validaciones (business rules server side) - eliminamos js</li> <li>• nuevo componente firma (facilidad de uso)</li> <li>• optimizacion BD</li> <li>• objetos de negocio</li> <li>• bandejas configurables</li> <li>• Business Intelligence / Analytics</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad Web (Usabilidad, Accesibilidad, Movilidad)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad (WAF, EH)</li> </ul> </li> </ul>		

## Versiones

2015

2016

2017

2018

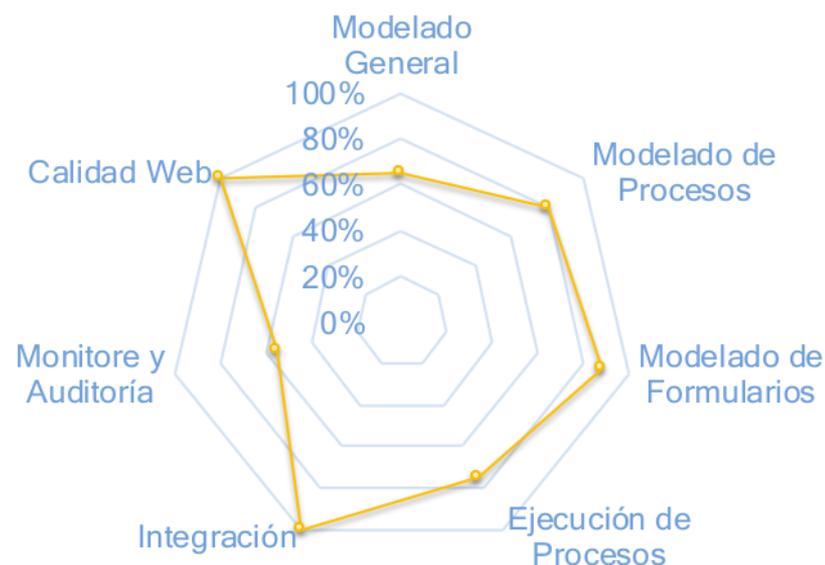
- 2015 - versión inicial
- feb 2016 - ver. 0.9
- mar 2016 - ver. 1.0
- jun 2016 - ver. 1.0.1
- oct 2016 - ver. 1.0.2
- dic 2016 - ver. 1.0.3

- feb 2017 - ver. 1.0.4
- jun 2017 - ver. 1.1
- ago 2017 - ver. 1.2
- set 2017 - ver 1.3
- nov 2017 - ver 1.4

- feb 2018 - ver 1.5
- abr 2018 - ver 1.6
- set 2018 - ver 2.0
- oct 2018 - ver 2.1
- **dic 2018 - ver 2.2**

# Tramitación 1era. edición

Categoría	Herramienta						SIMPLE
	Apia Trámites - ST Consultores / FX2	GX Trámites - Genexus Consulting	IBM BPM - IBM	Integradoc - Integradoc	Q Flow - Unidata	K Flow - Kona	
Modelado General	87%	97%	100%	79%	87%	81%	65%
Modelado de Procesos	95%	100%	91%	83%	95%	85%	80%
Modelado de Formularios	100%	100%	96%	60%	89%	85%	88%
Ejecución de Procesos	100%	100%	100%	93%	100%	77%	75%
Integración	100%	70%	100%	100%	100%	40%	100%
Monitoreo y Auditoría	100%	55%	77%	82%	91%	55%	55%
Calidad Web	96%	99%	58%	69%	80%	57%	100%
<b>Cumplimiento General</b>	<b>97%</b>	<b>96%</b>	<b>89%</b>	<b>77%</b>	<b>91%</b>	<b>77%</b>	<b>82%</b>



# Adopción

Organismo	Cant. De Trámites
MDN	125
MGAP	56
MI	30
MRREE	10
MSP	24
MTOP	57
MTSS	12
MVOTMA	22
PRESIDENCIA	15
<b>Total general</b>	<b>351</b>

Puesto	Nombre
1	Permiso para Menor de Edad
2	Certificado de Antecedentes Judiciales
3	Residencia Legal
4	Vacunación de Fiebre Amarilla
5	Certificado Migratorio
6	Consultas Laborales y Salariales
7	Registro de Usuarios (URSEC)