



<p><b>Nombre del proyecto</b></p> <p><b>Guía para Transporte de Minerales y Rocas</b></p>	<p><b>Organismo</b></p> <p>DINAMIGE</p>	<p><b>Referente</b></p> <p>Mauricio Pennesi</p>	<p><b>Responsable Lab</b></p> <p>Marcela Morales Patricia Totorica Silvia Da Rosa</p>	<p><b>Fecha</b></p> <p>Agosto - Diciembre 2018</p>
<p><b>¿De dónde partimos?</b></p> <p>En el marco de una serie de propuestas para mejorar el sistema de e-Guías por un grupo de usuarios que lo utiliza se desarrolla este proyecto.</p> <p>Las preguntas que nos guiaron durante el proceso fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿El problema es la conectividad?</li> <li>- ¿Las ideas planteadas como alternativa darán solución a los problemas reales?</li> </ul>	<p><b>¿Cuál es nuestro para qué?</b></p> <p>Re-diseñar este servicio teniendo en cuenta a los usuarios del sistema para que pueda ser adoptado por ellos en las distintas condiciones de trabajo.</p>	<p><b>El proceso</b></p>		
<p><b>Datos</b></p> <p><b>8</b> Canteras Visitadas.</p> <p><b>1</b> Instancia de Trabajo</p> <p><b>45</b> Participantes en el proceso.</p> <p><b>78%</b> de las guías se realiza de forma electrónica</p> <p><b>+ 200.000</b> guías electrónicas realizadas en 2018</p>			<p><b>Frase que nos inspiran</b></p> <p>“ Lo que pasa es que el maquinista es “gamer”... ”</p>	
<p><b>Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección de ajustes a realizar sobre el sistema y su entorno acordando un plan de trabajo</li> <li>- Plan de trabajo:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de Front-end (formulario de inicio) Responsivo para el ciudadano/empresas</li> <li>- Mejoras en Backend (aplicación para el proceso de guías electrónicas de DINAMIGE)</li> <li>- Mejoras en Alta Disponibilidad de los servidores donde se encuentra alojada la aplicación de guías electrónicas de DINAMIGE</li> </ul> </li> <li>- Vivenciar la experiencia de Observación por parte del equipo de Agestic como una nueva forma de identificar y entender la problemática en torno a los servicios públicos que se diseñan.</li> </ul>			<p><b>Valor generado</b></p> <p>Se identificaron los problemas de fondo que estaban obstaculizando la apropiación del producto.</p> <p>Llegar a una solución priorizada y acordada por los participantes.</p>	<p><b>Recomendaciones</b></p> <p>Avanzar con el plan de trabajo acordado involucrando e informando a los usuarios durante el proceso.</p>