

encuentro
agesic 2018

CONTINUIDAD DE
LA TRANSFORMACIÓN:
aprendizaje permanente

SERVICIOS DIGITALES USABLES Y ACCESIBLES



#agesic2018

Agenda

Normativas de calidad Web

Activos de AGESIC

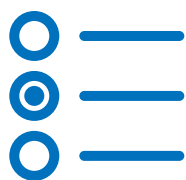
Evaluaciones de Usabilidad y Accesibilidad

Usabilidad y Accesibilidad

Normativas de calidad web que establecen las bases para que cualquiera pueda acceder y utilizar el contenido web.

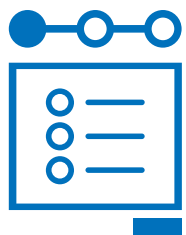


Activos de AGESIC



Formulario Tipo

Conjunto de componentes de formulario para una buena experiencia de usuario.



Trámite Tipo

Una solución genérica usando los componentes y bloques del Formulario Tipo.



SIMPLE

Sistema para Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados.

Formulario Tipo

Conjunto de componentes y bloques de formulario que consolidan una buena experiencia de usuario entre el Estado y las personas.



Título de mensaje de validación exitosa
Mensaje de confirmación de que se ha realizado

[Enlace de acción](#)



Título de mensaje de advertencia
Mensaje de aviso ante una situación determinada

[Enlace de acción](#)



Título de mensaje de error
Mensaje que indica que se ha producido un error

[Enlace de acción](#)



Título de mensaje de notificación
Mensaje que notifica de alguna acción

Etiqueta de campo común:

Texto de aclaración

Documento de identidad:

Incluir dígito verificador

Etiqueta de campo
deshabilitado:

Etiqueta de combo:

Dato de solo lectura:

Información ya ingresada

Etiqueta de campo extenso:

Campo extenso para desarrollo de texto

Etiqueta grupo de radio
buttons:

- Opción
- Opción seleccionada

Etiqueta grupo de checkboxes:

- Opción
- Opción seleccionada



icn-
chevron-
left



icn
icn-
chevron-
right



icn
icn-
chevron-
up



icn
circle-
help



icn
icn-
circle-
info



icn
icn-
warning



icn
n-home




icn
icn-
star



icn
icn-
account

Formulario Tipo



[Inicio](#) » [Contacto](#)

[Acerca de ANEP](#) | [Consejo Directivo Central](#) | [Consejos](#) | [Llamados](#) | [Transparencia](#) | [Contacto](#)

[Inicio](#) » [Contacto](#)

Contacto

Nombre *

Correo electrónico *

Asunto *

Mensaje *

[Enviar](#)



[Inicio](#) | [@](#) | [+3](#) | [G](#) Selecionar idioma

[Institucional](#) | [Llamados y licitaciones](#) | [Planes y programas](#) | [Trámites y aplicaciones](#) | [Sala de medios](#) | [Contacto](#)


Cambiar tamaño del texto: **A+** | Normal | **A-**

Contacto

Nombre *

Correo electrónico *

Mensaje *



[Cambiar imagen](#)

Escriba el texto de la imagen


[Enviar](#)

Tweets por @midesuy

MIDES Uruguay retwiteó

CULTURA CANARIA
@CULTURASCANARIA

>Se realizó una nueva edición de Expo Educa en la Plaza de Las Piedras con la presencia de varias instituciones públicas y privadas. Esta feria dirigida a jóvenes convocó al disfrute, al juego, la reflexión y la información.



18min

MIDES Uruguay retwiteó

Sistema de Cuidados
@cuidadosuy

¡Continuamos con la agenda de #SaltoCuidal! A salón lleno, trabajamos sobre responsabilidad compartida con educadoras y

[Insertar](#) | [Ver en Twitter](#)

Accesos directos

Llamados a recursos humanos

Oficinas territoriales

Atención a personas en situación de calle

Formulario Tipo

Taller de Servicios Digitales Usables y Accesibles

1
Datos personales

2
Datos de Confirmación

Datos personales

Datos Personales

Documento de identidad*: C.I.

Número de documento*: 62996786

Incluir dígito verificador

Apellidos*: hshhadshdk

Nombres*: nkndknank



Alta y baja de estaciones de radiocomunicaciones



Bienvenido, Rodrigo dos Santos ([Salir](#))

1 ✓
Autenticación

2 ✓
Datos de empresa

3
Datos de estaciones

4
Valoración

Datos de estaciones

[Descripción del trámite](#)

Formulario del título

Los campos indicados con * son obligatorios

Mes de movimiento

Mes:*

Año:*

Trámite Tipo

El trámite tipo define un orden recomendado para los elementos más comunes que podemos encontrar combinados en los trámites.

Trámite Tipo



Datos personales



Información relevante
Lorem ipsum dolor sit amet
Sed ut perspiciatis unde omnis iste

Datos personales

Los campos indicados con * son obligatorios

Documento de identidad:* [No tengo documento uruguayo](#)
Incluir dígito verificador

Apellidos:*

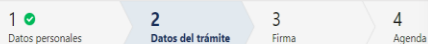
Nombres:*

Datos de domicilio

Departamento:*

Localidad:*

Trámite Tipo



Datos del trámite



Hay 2 errores en el formulario

1. Debe ingresar una fecha
2. Debe ingresar una cifra

Título de grupo de campos

Lorem ipsum ad his scripta blandit partiendo, eum fastidii accusan euripidis in, eum liber hendrerit a suscipiantur, quo dicit ridens incidierint id.

Etiqueta de campo común:

Texto de aclaración

Etiqueta de campo deshabilitado:

Etiqueta de combo:

Dato de solo lectura: **Información ya ingresada**

Etiqueta de campo extenso:

se ha realizado correctamente
una confirmación a correo@correo.com.uy
[confirmación](#)

Información relevante
Lorem ipsum dolor sit amet
Sed ut perspiciatis unde omnis iste

- ¿Cómo evaluarías esta gestión?:
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Mala

Comentarios:

Enviar

Simple

Sistema para Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados.

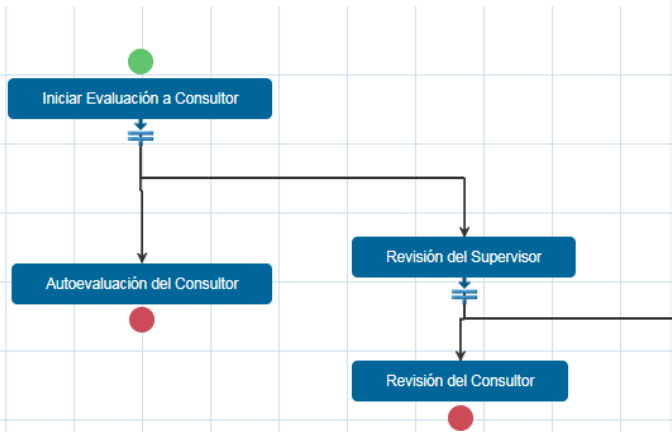
Inicio Modelador de Procesos Catálogo de Servicios Catálogo de Bloques Pasarela de Pagos Seguimiento Reporte

Listado de Procesos / #Evaluación Consultores Copia

#Evaluación Consultores Copia

Diseñador Formularios Documentos Validaciones Acciones Trazabilidad Código trámite

#Evaluación Consultores Copia



Taller de Servicios Digitales Usables y Accesibles

1
Datos personales

2
Datos de Confirmación

Datos personales

Los campos indicados con * son obligatorios.

Datos Personales

Documento de identidad*: ▼

Número de documento*:
Incluir dígito verificador

Apellidos*:

Nombres*:

Evaluación accesibilidad

Automática

Se evalúa HTML y CSS a través de herramientas para validar la accesibilidad del código y apego a los estándares.

Manual

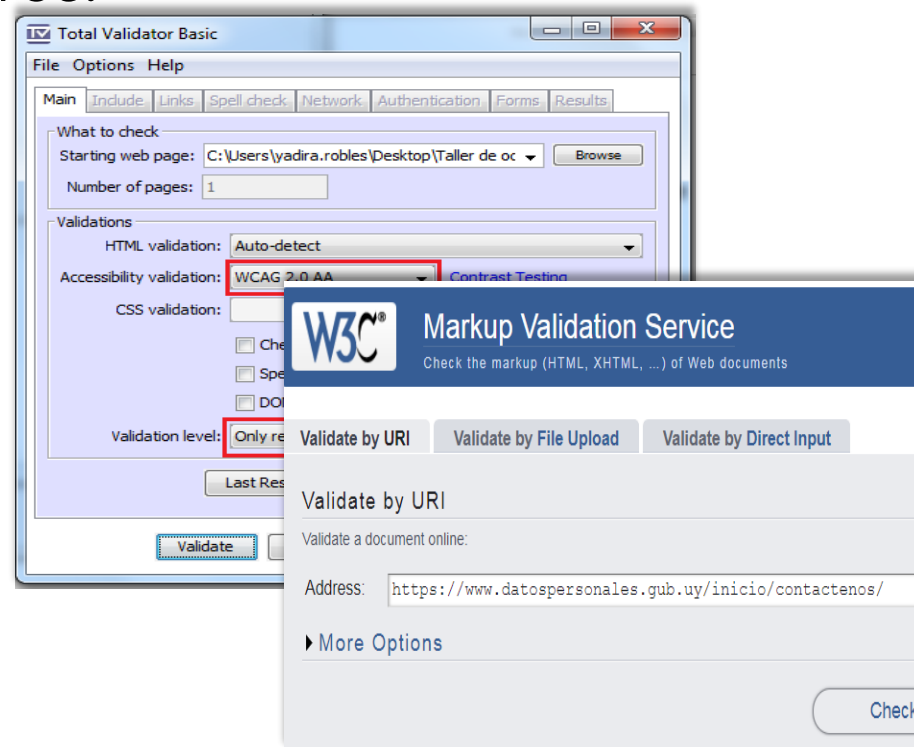
Pruebas manuales basadas en un checklist y herramientas de apoyo.

Evaluación automática de accesibilidad

Estándares HTML, CSS y WCAG 2.0

Se utilizan herramientas gratuitas que permiten verificar el cumplimiento de los estándares.

- HTML: Total Validator, <https://validator.w3.org/>
- CSS: <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
- WCAG 2.0: Total Validator



Evaluación manual de accesibilidad

Textos alternativos en las imágenes



- alt="Enlace a la página principal de AGESIC"
- alt="Logo de AGESIC con enlace a su página principal"



- alt="Logo"
- alt=""
- alt="AGESIC"
- alt="enlace"

Verificar que el foco sea visible



El foco debe estar visible en todo momento.

Ayúdanos a mejorar _____

- ¿Cómo calificarías esta gestión?:
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Mala



Cuando el foco no se encuentra visible, dificulta la navegación a muchos usuarios.

Ayúdanos a mejorar _____

- ¿Cómo calificarías esta gestión?:
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Mala

Verificar el Contraste de colores



Texto cumple a Nivel AAA

Datos Personales

Documento de identidad*: C.I. ▼

Número de documento*: 62996796

Incluir dígito verificador

Apellidos*: hshhadshdk

Nombres*: nkndknank



Texto no cumple a Nivel AAA

Datos de la solicitud

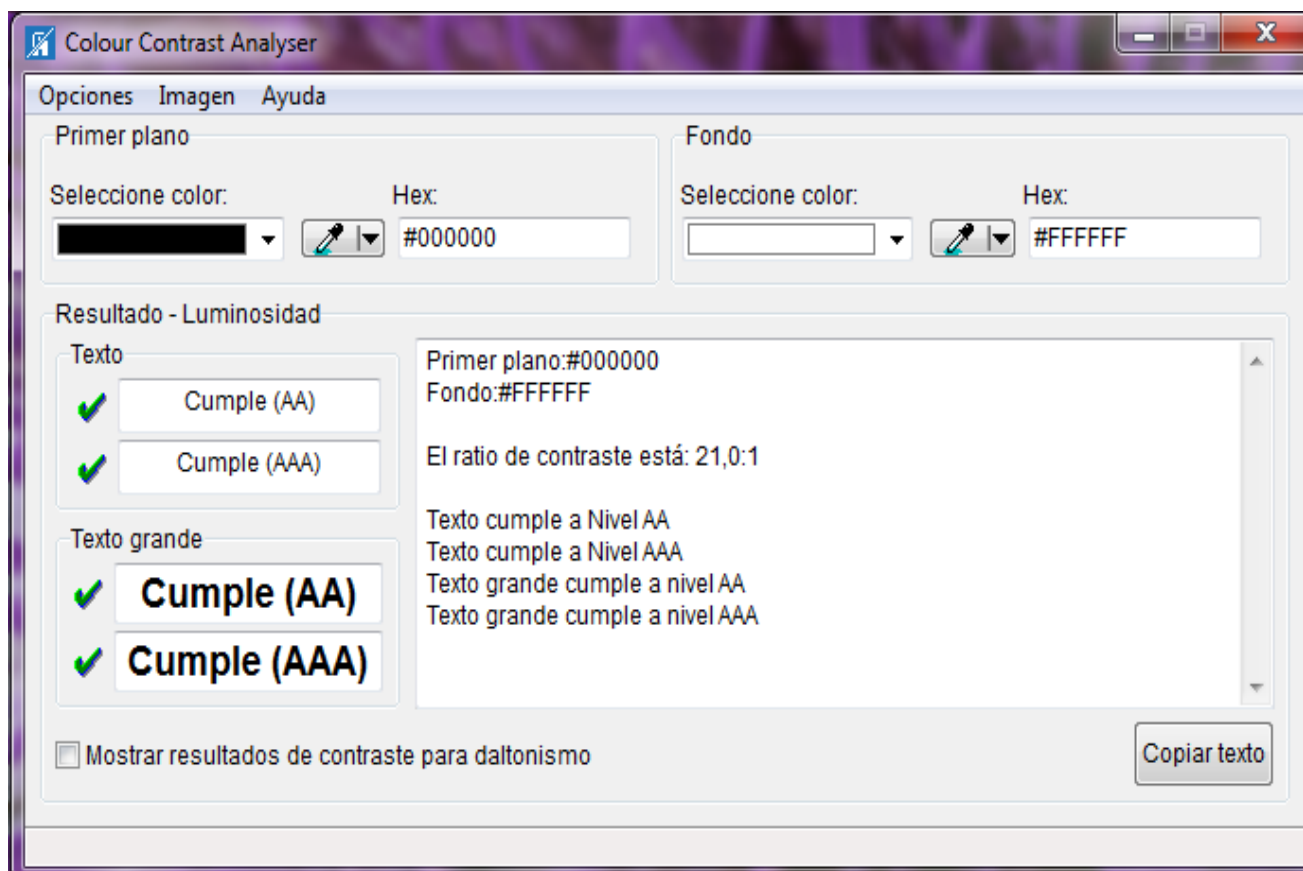
Para informarse sobre el costo de estos trámites haga clic [AQUI](#).

Elija el tipo de partida a solicitar

Marque esta casilla si es una partida del extranjero.

Tipo de partida: Seleccione ▼

Verificar el Contraste de colores



Evaluación manual de accesibilidad

Verificar:

- que todos los elementos de interacción son accesibles y operables mediante teclado.
- que el orden del foco sea el correcto y lógico.
- que el uso de JavaScript no limite el funcionamiento del trámite, en caso de no permitirlo se debe alertar al usuario.

Evaluación usabilidad

Evaluación usabilidad

Principios de análisis heurísticos

1. Visibilidad del Contexto
2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real
3. Libertad y Control por parte del usuario
4. Consistencia y Estándares
5. Prevención de errores

Evaluación usabilidad

Principios de análisis heurísticos

6. Reconocer es mejor que recordar
7. Flexibilidad y eficiencia de uso
8. Diseño minimalista y estética
9. Escribir para la Web
10. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores

Uso de ayudas contextuales



Las ayudas contextuales favorecen el ingreso correcto de los datos.

RUT*:

Razón social*:

Nombre del establecimiento*:

*Ingrese aquí el nombre de fantasía del establecimiento.



Hay casos en que las etiquetas de los campos resultan ambiguas.

RUT*:

Razón social*:

Nombre del establecimiento*:

Manejo de errores



Datos personales

Hay **2 errores** en el formulario



1. El campo "Número de documento" no es documento de identidad válido.
2. Para continuar con el trámite, debe aceptar los [Términos de la cláusula de Consentimiento](#)

Los campos indicados con * son obligatorios.

Datos Personales

Documento de identidad*: C.I.

Número de documento*: 62996785

El campo "Número de documento" no es documento de identidad válido.
Incluir dígito verificador



Tipo **W3** Validate

www.uruguay.gub.uy says

Partida El número de día ingresado no es válido.

OK

Datos de

Toda la in

Nombres del
esposo:

Roberto

Apellidos
del
esposo:

Rodriguez

Nombres de la
esposa:

Maria

Apellidos
de la
esposa:

Fernandez

Fecha de matrimonio:

90

/ 01

/ 2012

(dd/mm/aaaa)

“El poder de la Web está en su universalidad. El acceso por cualquier persona, independientemente de la discapacidad que presente es un aspecto esencial.”

Tim Berners-Lee

encuentro
agesic 2018

CONTINUIDAD DE
LA TRANSFORMACIÓN:
aprendizaje permanente

SERVICIOS DIGITALES USABLES Y ACCESIBLES



#agesic2018