

lab

Innovación en
Gobierno Digital

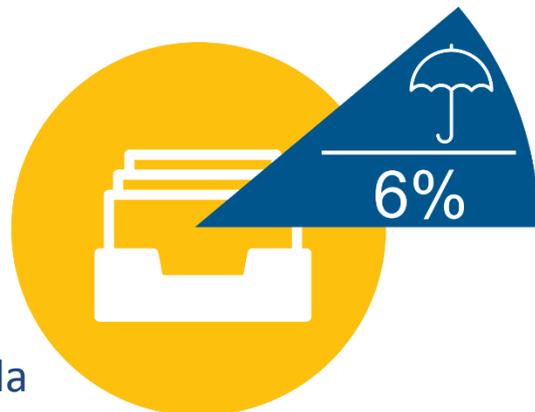
Beneficios



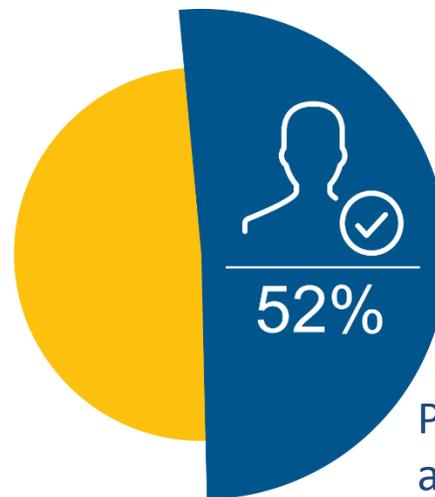
*"Beneficio derivado de una condición social, laboral, económica, etc. del **ciudadano** que es proporcionado por la Administración Central o Gestionado a través de la misma".*

Planteamiento del problema

* Informe del Ministerio de Desarrollo Social



Del **total** de **Trámites** de la Administración Central un 6% corresponden a **beneficios**



Población con algunos de sus **derechos** cercenados*

Limitaciones en el **acceso***



33%
VIVIENDA



23%
EDUCACIÓN



18%
SEGURIDAD SOCIAL

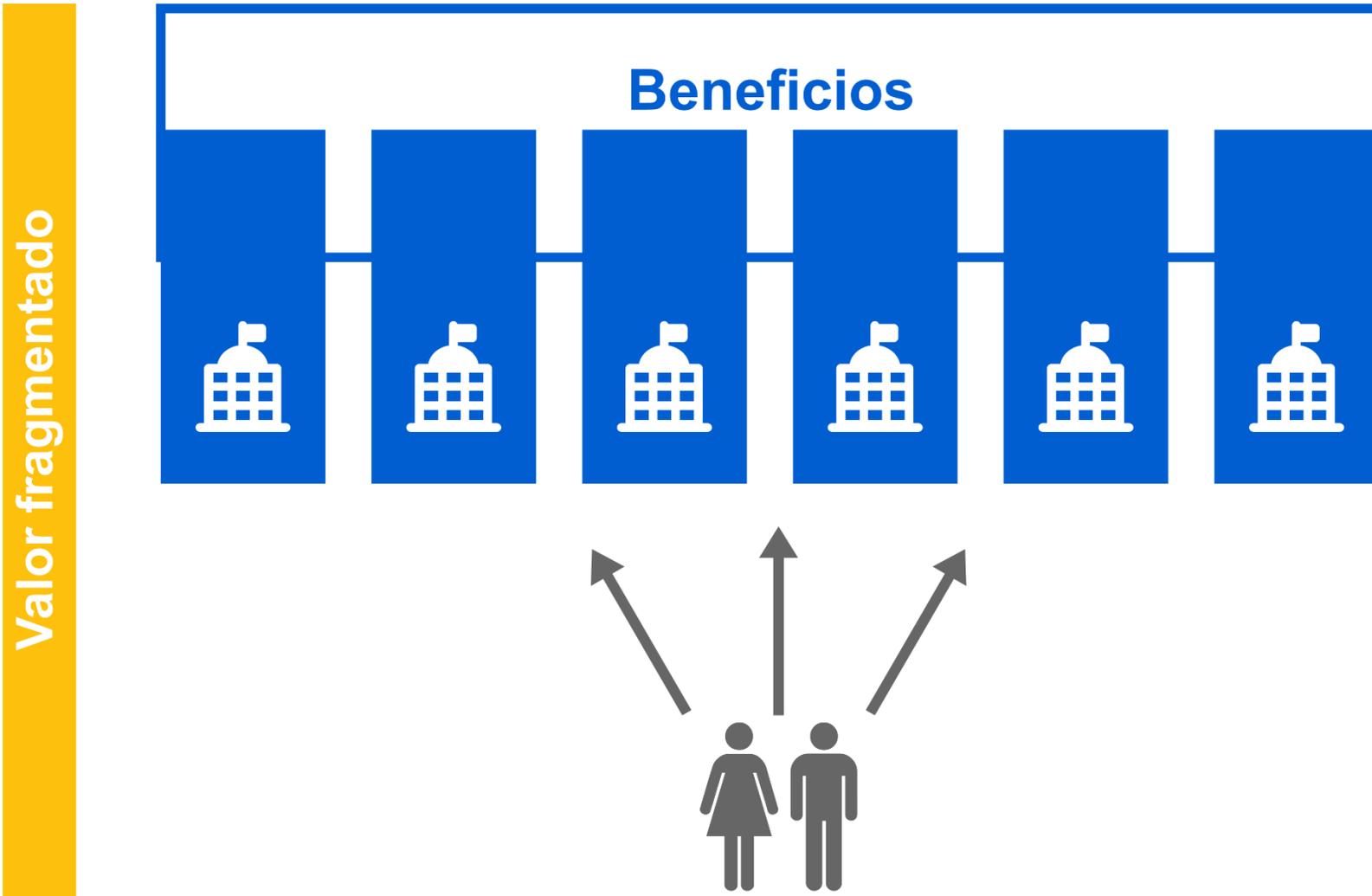


2%
SALUD

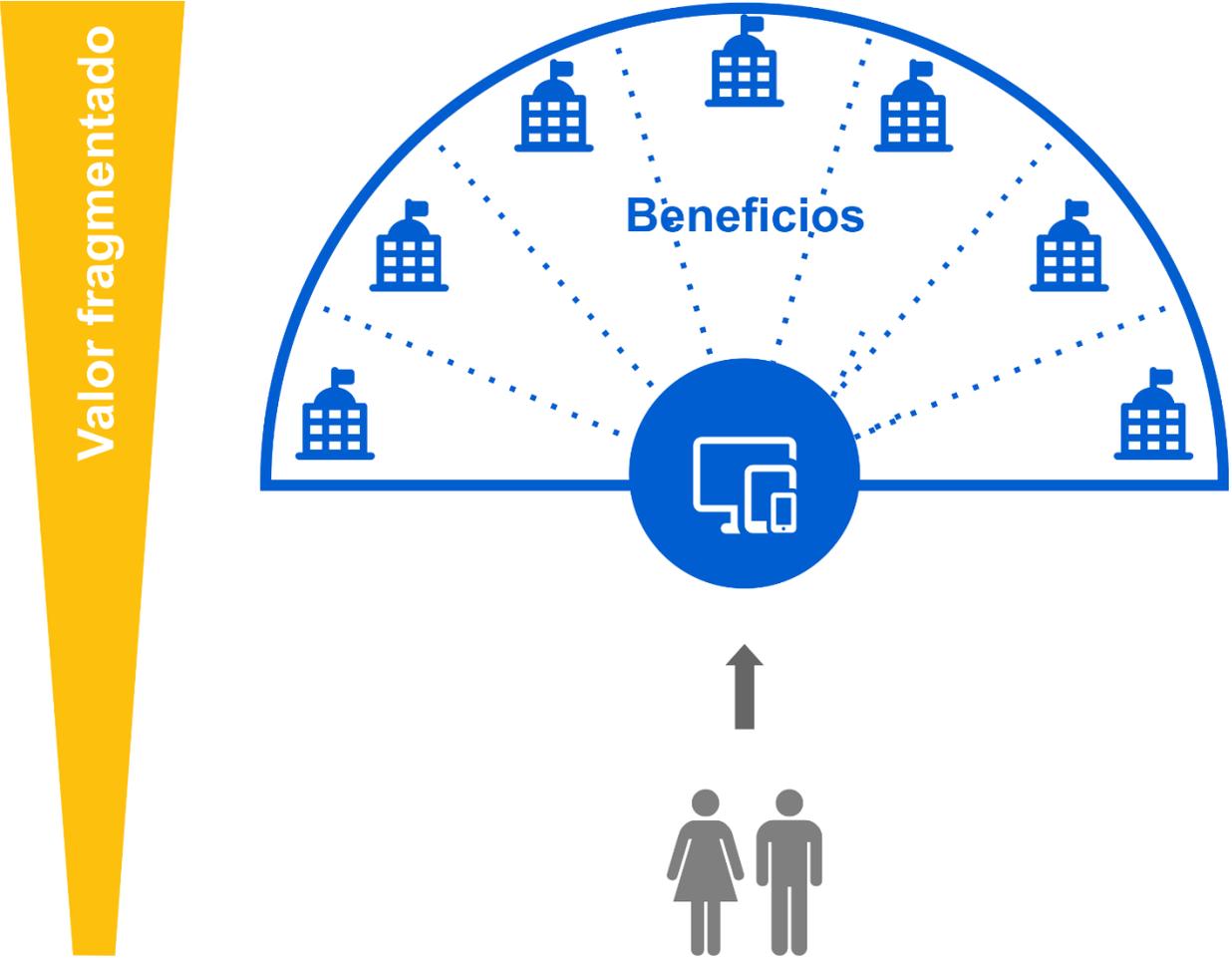


La estructura de prestación de los mismos supone la carga de la responsabilidad al ciudadano que es quien debe buscar y gestionar los beneficios a los que aplica.

Prestación tradicional



Prestación on line



Prestación de beneficios on-line

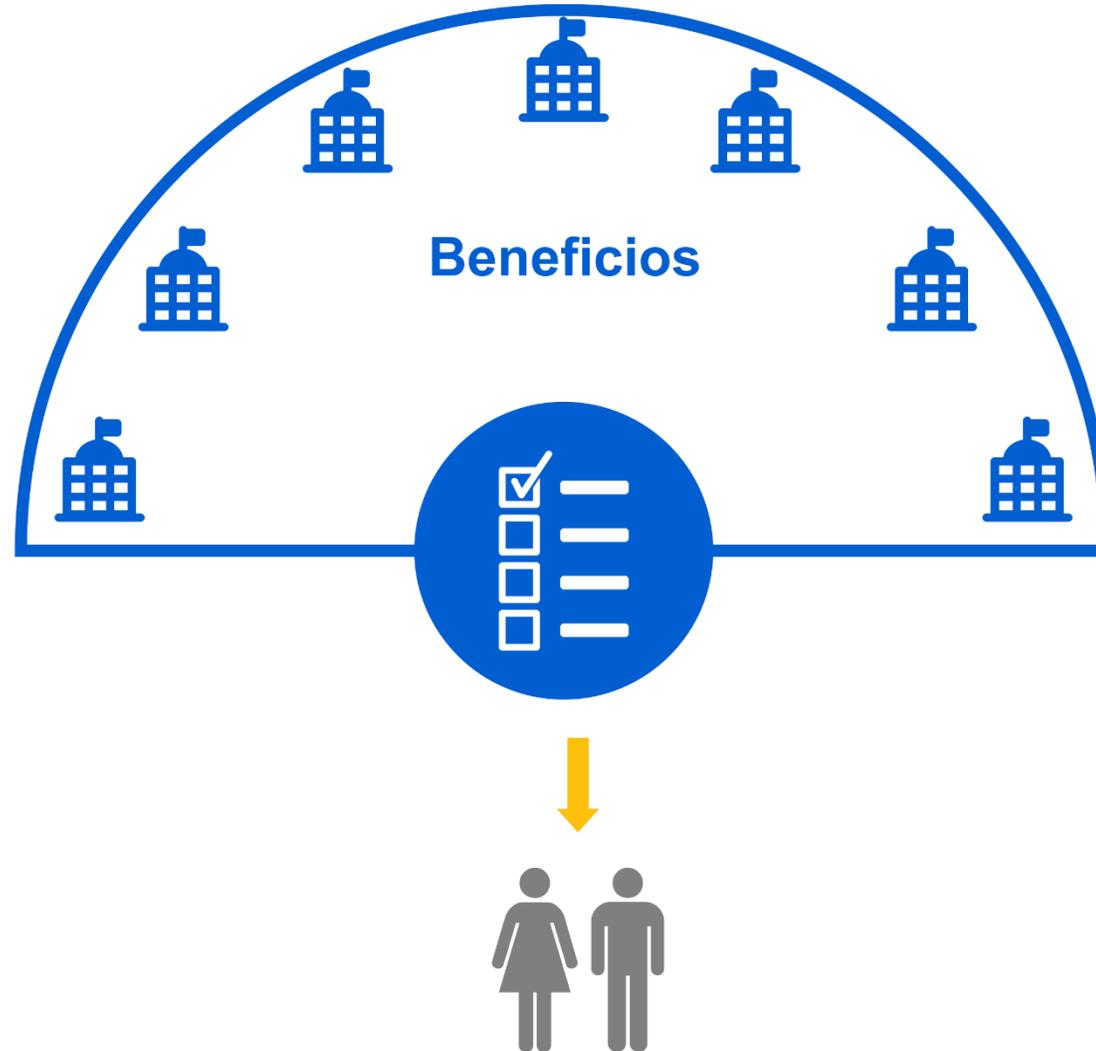
- **Facilita** el acceso (descentralizados, 365 días, 24 hs)
- Se **reduce** la **fragmentación** a través de la incorporación de este canal. Se mantiene la fragmentación por organismo
- **No obstante**, continúa la responsabilidad de la ciudadanía en el acceso a los mismos.
- Se **limita** por el uso y apropiación del medio

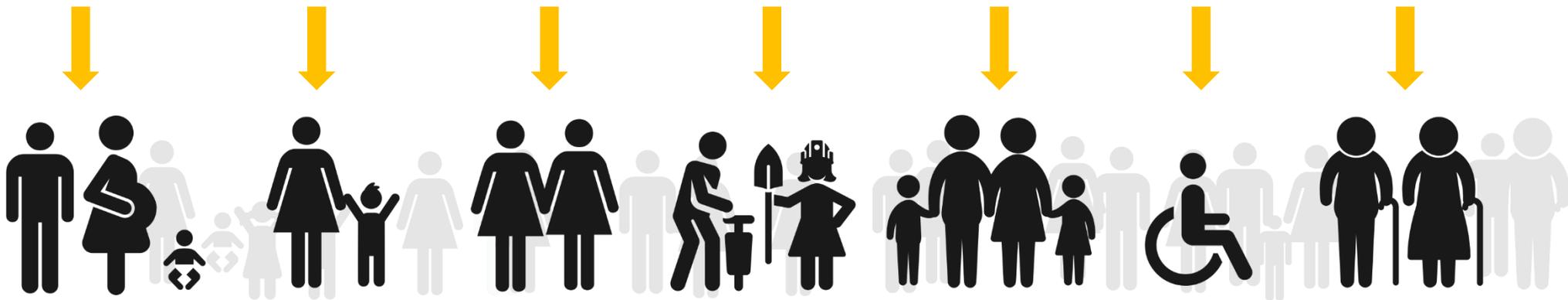
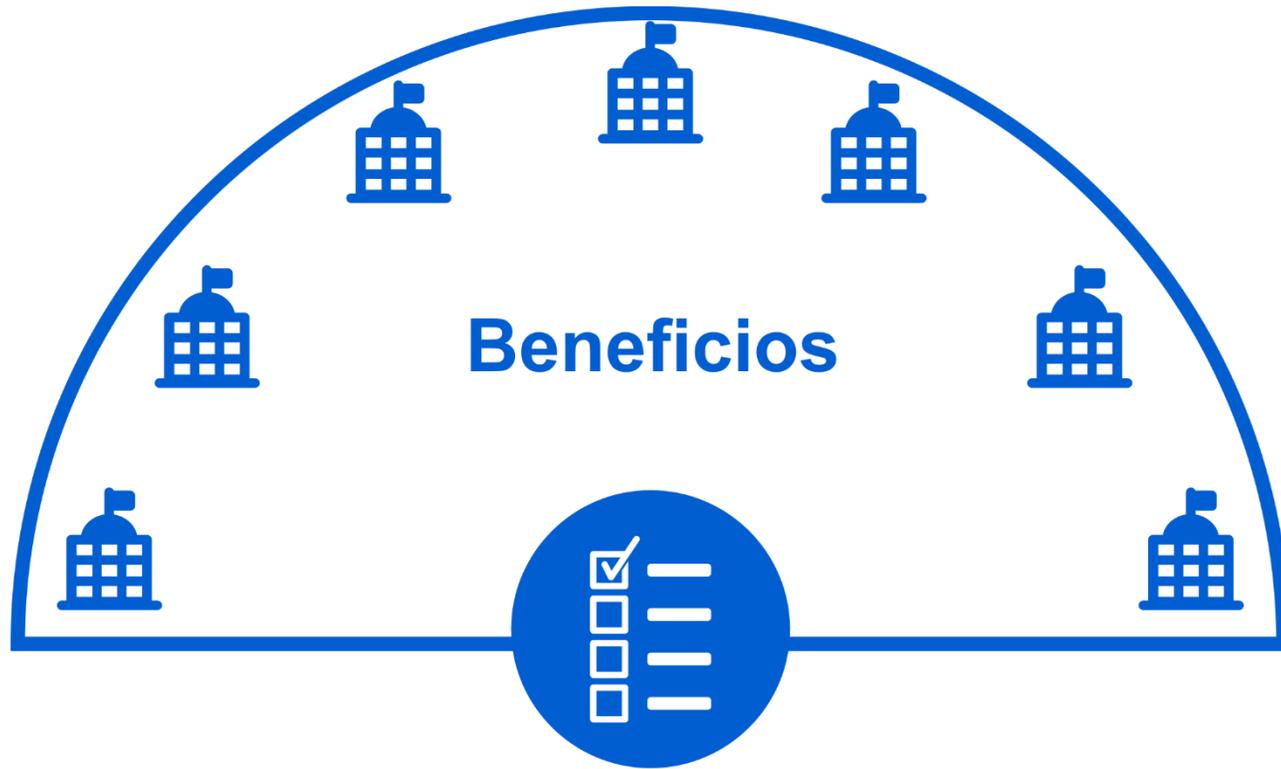
Beneficios automáticos

- Estado **proactivo** con **foco** en la ciudadanía.
- Una **solución integral** más allá de la puesta en línea de los trámites existentes.
- Un **modelo de acceso** a los trámites existentes de forma no fragmentada (centralizada)

Beneficios automáticos

Gobierno integrado,
proactivo y
con foco
en las
necesidades
de la
ciudadanía





Objetivos

- Obtener un **modelo integral** aplicable a diferentes realidades
- Generar servicios más **inclusivos**, mediante la asignación automática del servicio al beneficiario sin la intermediación excesiva del aparato burocrático.
- Facilitar que las personas correctas reciban los beneficios que le corresponden usando la **información** que el Estado ya tiene de ellas, o bien solicitándola una única vez.
- Contar con un **plan de implementación factible** que pueda ser implementado a mediano plazo en el contexto de la estrategia de Trámites en Línea.

Cronograma



10 **semanas**



5 sesiones **Online**



2 hs cada **sesión**



Participantes

Equipo lab (R)
Trámites en línea
Ciudadanía digital
Modelado



Entregables

Modelo
Beneficios
Plan de trabajo