

DESCRIPCIÓN Y GUÍAS DE USO DE LA

Plataforma de Gobierno Electrónico del Estado Uruguayo

PLATAFORMA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Versión 1.1 – 2011

Este documento ha sido elaborado por AGESIC (Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento)

Usted es libre de copiar, distribuir, comunicar y difundir públicamente este documento así como hacer obras derivadas, siempre y cuando tengan en cuenta citar la obra de forma específica y no utilizar esta obra para fines comerciales. Toda obra derivada de esta deberá ser generada con estas mismas condiciones.

Tabla de contenidos

| | |
|--|----|
| Introducción | 7 |
| Introducción | 8 |
| Organización del Documento | 8 |
| Guía Gerencial de la Plataforma de Gobierno Electrónico | 10 |
| Introducción | 11 |
| Gobierno Electrónico | 11 |
| Desafíos de Interoperabilidad | 12 |
| Plataformas de Gobierno Electrónico | 13 |
| PGE del Estado Uruguayo | 15 |
| Componentes de la Plataforma de Interoperabilidad | 16 |
| Servicios Transversales..... | 17 |
| Resumen de Prestaciones de la PGE | 20 |
| Avanzando junto a la PGE | 21 |
| Uso de la Plataforma de Gobierno Electrónico | 21 |
| Mejora de la calidad de los servicios..... | 21 |
| Marco de Interoperabilidad | 22 |
| Marco Legal | 22 |
| Referencias | 22 |
| Descripción Técnica de la Plataforma de Gobierno Electrónico | 24 |
| Introducción | 25 |
| Descripción General de la PGE..... | 25 |

| | |
|--|----|
| Infraestructura de Conectividad: REDuy | 27 |
| Servicios provistos por Organismos | 27 |
| Componentes de la Plataforma de Interoperabilidad | 28 |
| Servicios Transversales de la PGE..... | 29 |
| Plataforma de Middleware | 30 |
| Ejemplo de Uso de la Plataforma de Middleware..... | 30 |
| Componentes de la Plataforma de Middleware | 32 |
| Sistema de Seguridad | 38 |
| Ejemplo de Uso del Sistema de Seguridad..... | 38 |
| Componentes del Sistema de Seguridad | 39 |
| Conectividad con la PGE..... | 46 |
| Conexión con REDuy | 46 |
| Configuración de Firewalls de REDuy..... | 46 |
| Conexiones SSL con la PGE..... | 47 |
| Referencias | 48 |
| Guía de Programación Java para la Plataforma de Gobierno Electrónico | 51 |
| Introducción..... | 52 |
| Librería de Ejemplo AGESIC | 52 |
| Descripción General | 52 |
| Obtención del token SAML firmado por la PGE | 53 |
| Tutorial: Consumir un Servicio de la PGE | 55 |
| Objetivo..... | 55 |
| Prerrequisitos..... | 55 |
| Descripción del Escenario | 57 |

| | |
|--|----|
| Implementación Escenario..... | 58 |
| Referencias | 71 |
| Alta y Consumo de Servicios | 72 |
| Introducción..... | 73 |
| Alta de un Servicio en la PGE | 73 |
| Prerrequisitos..... | 73 |
| Implementación, Despliegue y Ejecución del Servicio | 73 |
| Completar y Enviar Formulario “Alta de un Servicio” | 74 |
| Configuración Conexión SSL..... | 78 |
| Manejo de Invocaciones al Servicio | 78 |
| Comentarios Adicionales..... | 78 |
| Consumo de un Servicio en la PGE | 79 |
| Prerrequisitos..... | 79 |
| Completar y Enviar Formulario para el “Consumo de Servicios” | 79 |
| Configuración Conexión SSL..... | 81 |
| Obtener Descripción del Servicio | 81 |
| Implementar Aplicación Cliente..... | 81 |
| Comentarios Adicionales..... | 84 |
| Referencias | 84 |
| Marco Técnico | 85 |
| Introducción..... | 86 |
| Seguridad..... | 86 |
| Arquitecturas Orientadas a Servicios | 91 |

| | |
|--|-----|
| Web Services | 92 |
| Enterprise Service Bus | 96 |
| Referencias | 96 |
| Formularios de Alta y Consumo de Servicios | 99 |
| Ejemplos | 101 |
| Ejemplo de Token de Organismo | 102 |
| Ejemplo de RST | 103 |
| Ejemplo Token emitido por PGE | 104 |
| Ejemplo de Invocación | 105 |

Capítulo I

Introducción

Introducción

Como lo indica su misión, la Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) debe “Liderar la estrategia de Gobierno Electrónico del país como base de un Estado eficiente y centrado en el ciudadano”. Como parte de las iniciativas tendientes a lograrlo se propuso poner a disposición del Estado una Plataforma de Gobierno Electrónico y asumir un rol de articulador entre dependencias estatales facilitando su coordinación y comunicación para avanzar desde el concepto de Gobierno Electrónico hacia el de Gobierno en Red.

La Plataforma de Gobierno Electrónico (PGE) que ha implementado AGESIC, permite y facilita la integración de los servicios ofrecidos por los organismos, proporcionando el contexto tecnológico y legal que la regula.

La PGE provee a los organismos del Estado:

- Una infraestructura que facilita la implementación de servicios al público así como el acceso a servicios de otros organismos del Estado. A esta infraestructura, conjuntamente con el marco legal y técnico, se le llama **Plataforma de Interoperabilidad**.
- **Servicios Transversales** de valor agregado como lo son hasta el momento, un portal integrador y punto de entrada de trámites y servicios, un sistema de expediente electrónico, un portal de información geográfica y un buscador de información de interés público centrado en contenido gubernamental.

A los efectos de desarrollar el uso de la PGE, AGESIC brinda asesoramiento y apoyo a las diferentes instituciones desde la Dirección Gerencia de Proyectos. En este sentido, se ha elaborado este documento que describe la PGE y presenta una primera versión de la Plataforma de Interoperabilidad.

Organización del Documento

El resto del documento está organizado en 4 capítulos, orientados a distintos perfiles de usuario de la PGE.

A continuación se resume el contenido de cada capítulo con el fin de guiar la lectura del documento.

Capítulo II – Guía Gerencial de la PGE

Este capítulo presenta el concepto de gobierno electrónico, los desafíos de interoperabilidad que éste plantea y cómo las plataformas de gobierno electrónico pueden ayudar a resolverlos. Además, se presenta una visión gerencial de la Plataforma de Gobierno Electrónico del Estado Uruguayo, describiendo sus principales prestaciones y cómo los organismos pueden aprovecharlas. Por último, se describe de qué forma los organismos pueden avanzar y evolucionar al hacer uso de la PGE.

Capítulo III – Descripción Técnica de la PGE

Este capítulo brinda una descripción técnica de la PGE, presentando sus principales componentes. En particular, se profundiza en dos de los componentes de la Plataforma de Interoperabilidad: el Sistema de Seguridad y la Plataforma de Middleware. Para cada uno de ellos, se describen las prestaciones más importantes que brindan y los mecanismos, productos y estándares utilizados para hacerlo.

Capítulo IV – Guía de Programación Java de la PGE

Este capítulo brinda guías de desarrollo para la PGE, utilizando Java. En particular, se describe cómo consumir un servicio publicado en la plataforma.

Capítulo V – Guía para el Alta y Consumo de Servicios

Este capítulo describe, a nivel técnico, los requerimientos y pasos necesarios para que un organismo provea y consuma servicios en la PGE.

Apéndice 1 – Marco Técnico

Este apéndice brinda el marco técnico base para la comprensión de este documento. Concretamente se abordan temas de Seguridad, Web Services y Arquitecturas Orientadas a Servicios.

Apéndice 2 – Formularios para el Alta y Consumo de Servicios

Este apéndice incluye los formularios que deben completar y enviar los organismos para el alta y consumo de servicios de la PGE.

Apéndice 3 – Ejemplos Técnicos

Se incluyen tokens y mensajes SOAP para la comunicación con la PGE.

-----BORRADOR-----