

Gobierno Cercano: una misión posible

transformación
digital
gobierno
de cercanía

9o. encuentro
de gobierno digital





ORGANISMOS E INSTITUCIONES



ORGANISMOS E INSTITUCIONES

> trámites en línea

> programa atención multicanal a la ciudadanía

CIUDADANO



ORGANISMOS E INSTITUCIONES



programa atención multicanal a la ciudadanía

OBJETIVO

Universalizar en el Estado una atención integral y cercana, con productos y servicios que se adapten a las necesidades de las personas, accesibles a través de múltiples canales, y apoyados en el uso de las Tecnologías de la Información.



- ✓ Informa
- ✓ Recibe
- ✓ Orienta
- ✓ Capacita

¿CÓMO FUNCIONA?



tramites.gub.uy modelo de atención a la ciudadanía

- ✓ Estandariza
- ✓ Evalúa satisfacción
- ✓ Audita
- ✓ Da seguimiento



ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES



ACCEDERÁS
CON UN USUARIO
ÚNICO A TODO
EL ESTADO.

Uruguay.gub.uy



mi portal

Bienvenida, Lucía.

Mis datos	Mis documentos
Mis servicios	Mis trámites
Mis notificaciones y consultas	Mis calendario
Comunicaciones	Atención Personalizada

- Web
- Telefónica
- Personal
- Redes
- Mail

un primer nivel de atención centralizado

PRIMER NIVEL
DE ATENCIÓN



“Siempre parece imposible hasta que se hace”

Nelson Mandela

> trámites
en línea

> programa atención
multicanal a la ciudadanía

