

Proyecto: **Pasajes Aéreos** Modelo panameño Avances en Uruguay

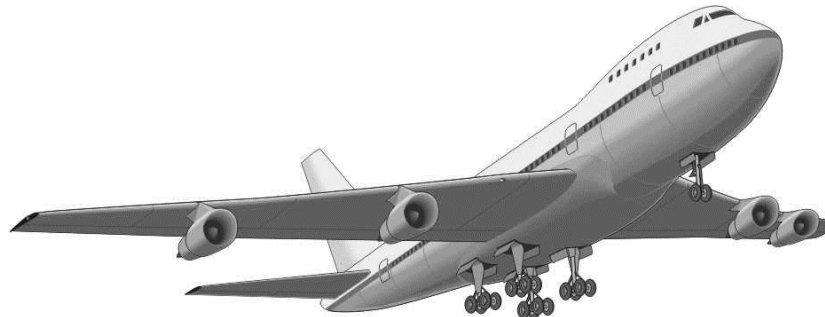
Cra. Alicia Alonso
Lic. Ec. Sofía Bertullo

Proyecto en Panamá



Objetivos

- ✓ Obtener mejores precios en boletos que compra el Estado Panameño.
- ✓ Incrementar la eficiencia de las adquisiciones.
- ✓ Disminuir la cantidad de “compras apremiantes”.
- ✓ Establecer un mismo procedimiento de compra para todas las Entidades.



PANAMÁ- Aerolíneas Adjudicadas



DELTA



AIR LINES



TACA AIRLINES



Panamá- Negociación con Aerolíneas

Tipo 1 Clase Ejecutiva	Tipo 1 Clase Económica en Promoción	Tipo 2 Clase Económica
Sin Penalización	Se aceptan las parámetros indicados por la aerolínea en cada promoción.	Con penalización máxima de \$150.00 por cambio
Reembolsable al 100%	Se permite transferir el boleto a otro funcionario	Reembolsable en crédito para la entidad si no es utilizado el pasaje aéreo.
Un año de vigencia del boleto	Validez de la cotización la que indique la aerolínea	Un año de vigencia del boleto
Se permite transferir el boleto a otro funcionario		Se permite transferir el boleto a otro funcionario

Panamá- Criterios de selección de Servicios en el Catálogo

Para los pasajes aéreos Clase Ejecutiva:

- La entidad podrá escoger el que cumpla con sus requerimientos.

Para los pasajes aéreos Clase Económica:

- Disponibilidad del Proveedor
- Tipo de pasaje aéreo
- Tiempo total de viaje
- El mejor precio por período de prestación del servicio.

Panamá- Procedimiento electrónico



USUARIO ENTRA
AL CATÁLOGO



SOLICITA
PASAJE



PROVEEDORES
RECIBEN SOLICITUD
POR SISTEMA



PROVEEDORES
INGRESAN
COTIZACIONES



USUARIO ESCOGE
PASAJE AÉREO SEGÚN
CRITERIOS



APROBACIÓN
EN ENTIDAD



APROBACIÓN
PRESIDENCIA



123456789098
PUBLICAR O/C Y
PAGO CON TARJETA
DE CRÉDITO

Panamá -Beneficios del Procedimiento

Descuentos hasta el 40%

Millas, puntos y beneficios para el Estado

Descuentos en hoteles y alquiler de vehículo.

Hasta 5 días de vigencia en los Precios

Cambio del Titular

Penalizaciones mínimas

Aplican ofertas

Ahorro de tiempo en la adquisición

Compra Electrónica

Aprobación de Presidencia electrónica

Pago del Pasaje electrónico

Compra Anticipada

Panamá- Pasajes Aéreos obtenidos con millas

Aerolínea	Total de punto, millas, dinero	Tipo de premio	Pasajes	Monto promedio U\$S
DELTA	2,495,281	puntos	17	15,300
KLM	45,984.00	dólares	35	45,984
COPA	1,705	puntos	150	105,000
TACA	20	pasajes	20	14,000
AVIANCA	983,124	Millas	28	19,600
				199,884

Panamá - Oficina de Administración y Monitoreo de Pasajes Aéreos



Revisa, fiscaliza, orienta, monitorea y apoya las solicitudes de las Entidades



Mantiene comunicación con las aerolíneas respecto a incidencias y estadísticas



Comparan precios entre lo ofertado en el Catálogo Electrónico y el mercado



Autoriza las compras fuera del Catálogo Electrónico



Panamá- Catálogo Electrónico

Inicio [Solicitudes](#)



Pasajes Aereos
Solicitudes .: Crear Nueva

[Inicio](#)

[Solicitudes](#)

[Crear Nueva](#)

[Espera de Precio](#)

[En Evaluacion](#)

TODAS

MOSTRAR

Region	
Region 1 / CENTRO AMÉRICA	Crear Solicitud
Region 2 / NORTE AMERICA 1: ESTADOS UNIDOS Y CANADA	Crear Solicitud
Region 3 / NORTE AMERICA 2: MÉXICO	Crear Solicitud
Region 4 / EL CARIBE	Crear Solicitud
Region 5 / SUR AMERICA 1: COLOMBIA, VENEZUELA, ECUADOR, PERÚ	Crear Solicitud
Region 6 / SUR AMERICA 2: URUGUAY, PARAGUAY, CHILE, ARGENTINA, BOLIVIA, BRASIL	Crear Solicitud
Region 7 / EUROPA	Crear Solicitud
Region 8 / ASIA	Crear Solicitud
Region 9 / AFRICA	Crear Solicitud

Avances en Uruguay

Convenio con Panamá



Visita de Referentes de la DGCP – Panamá Compras, Enero 2014.

- Presentando la experiencia con demostración del sistema.

Convenio de cooperación redactado y en proceso de firma.

Panamá ya ha compartido material:

- Procedimiento detallado de adquisición de pasajes aéreos
- Especificación de requerimientos
- Pliegos para la selección de los proveedores.

Avances en Uruguay

Integración Grupo de Trabajo – Mayo 2014

- Integrado por miembros de:
 - Ministerio de Economía y Finanzas
 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto
 - Presidencia de la República
 - Unidad Centralizada de Adquisiciones
 - Tribunal de Cuentas de la República
 - ACCE



Avances en Uruguay

Viabilidad implantación proceso panameño

Relevamiento de procedimiento actual con compradores de Ministerio de Economía y Finanzas y de Relaciones Exteriores. Se detecta:

- Clase económica/turista, salvo en el caso del Ministro o del Subsecretario.
- Dos vías de pago: por fondos rotatorios (MEF) o por intermedio de SIIF (MRREE).
- Tiempo de procesamiento impactado por actividades de control (Contabilidad, Acuerdos, Secretaría General, etc).
- Falta de planificación de los viajes.
- Las misiones que requieren intervención de OPP suman más tiempo al proceso.
- El 100% de las adquisiciones se efectúan con Agencias de Viaje y hay satisfacción por parte de las entidades en relación con estos proveedores
- El precio efectivamente pagado no necesariamente coincide con el aprobado.



**Viable adaptación del
procedimiento de Panamá**

Avances en Uruguay

Marco normativo: Procedimiento Especial

- Acuerdo al respecto con el grupo de trabajo.



Modalidad pago: cuentas de débito bancario

- Análisis de posibilidades con BROU, presenta los productos que tiene disponibles alternativos a la tarjeta de crédito.
- Relevamiento con TGN y CGN para analizar la mejor opción.



**¿Preguntas?
¡Gracias!**

acce@acce.gub.uy