# Formulario para presentar denuncia de incumplimiento de proveedores

Completar y firmar el formulario (mediante firma manuscrita o electrónica avanzada). Presentar un formulario de incumplimiento por cada producto, proveedor y procedimiento de compra. Enviarlo, **junto a la documentación requerida**, a la dirección de correo electrónico: [dario.lopez@asse.com.uy](mailto:dario.lopez@asse.com.uy) o j[avier.ipar@asse.com.uy](mailto:avier.ipar@asse.com.uy)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | | |  | | | |
| **Datos del organismo denunciante** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Inciso** (número/denominación) | | | | | | | | | **029 (ASSE)** | | | | | | | |
| **Unidad Ejecutora** (número/denominación) | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| Unidad de compra | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| Departamento/localidad | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| **Datos del proveedor denunciado** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Razón social** | | | |  | | | **Código Fiscal** (tipo, número) | | | | |  | | | | |
| **Datos del procedimiento** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tipo** | |  | | | | | **Número** | | |  | | | **Año** |  | | |
| **Objeto de la compra** | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| **Datos del producto** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Número** | | |  | | | **Descripción** | |  | | | **Nombre comercial** | | | | |  |
| **N° de orden de compra** | | | | | |  | | **Fecha de orden de compra** | | |  | | | | | |
| **Cantidad solicitada** | | | | | |  | | **Cantidad incumplida** | | |  | | | | | |
| **Detalle del incumplimiento** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No entregó el producto ordenado | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| No entregó el producto dentro del plazo | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| No entregó el producto con la composición, calidad y/o presentación ordenada | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| Otro (especificar) | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **Documentos requeridos, a presentar conjuntamente con el presente formulario** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **Orden de compra** donde figure el ítem denunciado. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | **Informe de** las gestiones realizadas por la UE, tendientes a la entrega del producto por el proveedor, al restablecimiento del servicio o al mantenimiento de las condiciones de contratación, según fuera el caso, y el estado de situación al momento de presentar la denuncia (es decir, si se pudo solucionar el suministro, respuesta del proveedor ante el reclamo, si se decidió suspender la orden de compra por tratarse de un incumplimiento en la calidad del producto a entregar, etc.). | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | **Informe técnico** firmado**i**, en caso de tratarse de denuncia por mala calidad de los productos.  El informe deberá remitirse a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del procedimiento y, de corresponder, al Protocolo de Inspección del producto o Manuales de Recepción aplicables.  El informe debe detallar expresamente la o las condiciones técnicas incumplidas y la valoración técnica del incumplimiento denunciado. | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Deberá adjuntar todos los elementos probatorios del caso (ejemplo: fotos, acta o constancia de rechazo de mercadería según se indique en el Pliego de Condiciones del procedimiento, respuestas por mensaje de Whatsapp (exportado al email oficial de la Farmacia de la UE de ASSE), cadena de correos electrónicos entre un correo oficial de ASSE y el proveedor, etc.) | | | | | | | | | | | | | | | |

Firma del DT QF o DT de la UE………………………………………………………………………………..

Aclaración………………………………………………………………………………………………………………

Cargo……………………………………………………………………………………………………………………..

Teléfono………………………………………………………………………………………………………………..

Email:…………………………………………………………………………………………………………………….

Fecha………………………………………………………………………………………………………………..…..

**i** Firma manuscrita o electrónica avanzada.

ASSE: Administración de los Servicios de Salud del Estado.

DT: Director Técnico.

QF: Químico Farmacéutico.

UE: Unidad Ejecutora.

UUEE: Unidades Ejecutoras de ASSE.