



Sistema de Información de Compras y Contrataciones del Estado (SICE)

Cambio de contraseña y desbloqueo de usuarios

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Última actualización: 07-02-2024

Nombre actual del archivo: Cambio de contraseña y desbloqueo de usuarios.docx



Tabla de contenido

Cambio de contraseña	3
Desbloqueo de cuenta	6



Cambio de contraseña

Para cambiar la contraseña de SICE:

1. Ingrese a SICE a través de <https://www.comprasestatales.gub.uy/sice/> con su usuario y seleccione “Olvidó su contraseña/solicitar contraseña”:

2. Verá una pantalla como la que se muestra a continuación. En “Usuario” indique su



cédula de identidad sin puntos ni guiones. Luego haga clic en la casilla del captcha; puede que le requiera una confirmación con imágenes. Finalmente haga clic en **Aceptar**:

Recibirá un correo electrónico en la casilla que registró en SICE, similar al que se muestra

Estimado Usuario,


Para seguir con la modificación de contraseña debe ingresar a la siguiente dirección de internet <https://comprasestatales.gub.uy/sice/resetpassword2/F40>

Introduzca el siguiente código para restablecer la contraseña:

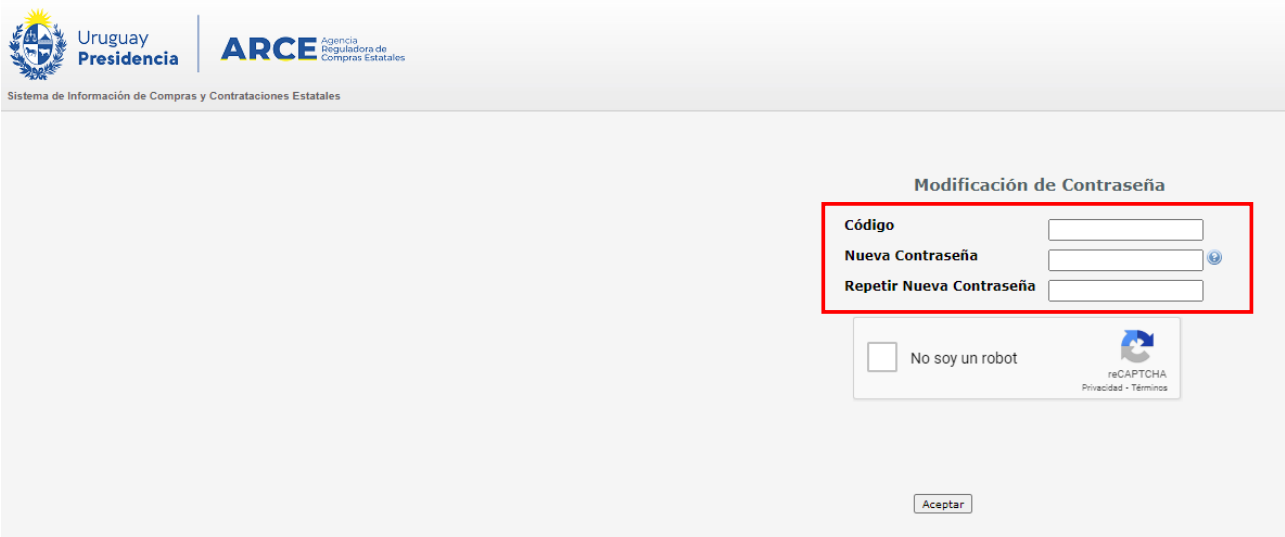
Código 3215

Le recordamos que esta solicitud estará vigente por 15 minutos y que en caso que no se utilice caducará en forma automática y deberá ser solicitada nuevamente.

a continuación:

NOTA: Si no recibe correo, chequee su bandeja  ~~de correo no deseado (spam)~~. En caso de no recibirlo consulte a su gestor de SICE si la dirección de correo chequeada es la ingresada en SICE.

3. Haga clic en la dirección de internet mencionada antes que transcurran 15 minutos



de recibido el correo. Verá una pantalla como la que se muestra a continuación:






- En **Código** ingrese el código de cuatro dígitos que surge del correo recibido


Política de contraseña

La contraseña debe tener un largo de al menos 8 caracteres
Cantidad mínima de caracteres especiales 1
Cantidad mínima de letras mayúsculas 1
Cantidad mínima de letras minúsculas 1
Cantidad mínima de dígitos 1
Caracteres Especiales { @\$!%?&#*.,- }

- En **Nueva contraseña** indique su nueva contraseña, respetando los criterios:
- En **Repetir nueva contraseña** vuelva a ingresar la contraseña ingresada en **Nueva contraseña**.

4. Luego haga clic en la casilla del captcha; puede que le requiera una confirmación con imágenes. Finalmente haga clic en **Aceptar**. Verá una pantalla como la que se muestra a continuación:

 Uruguay
Presidencia

 **ARCE** Agencia
Reguladora de
Compras Estatales


Sistema de Información de Compras y Contrataciones Estatales

Modificación de Contraseña

Código

Nueva Contraseña

Repetir Nueva Contraseña

☐ No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Contraseña modificada con éxito.

5. haga clic en **Ir a inicio**; el sistema lo llevará a la pantalla indicada en 1, donde podrá ingresar a SICE con su usuario y su nueva contraseña.



Desbloqueo de cuenta

Luego de varios intentos por ingresar una contraseña incorrecta, el usuario se bloquea.

Para desbloquearlo siga estos pasos.



NOTA: Corrobore que su usuario está bloqueado y no deshabilitado. Si su usuario está deshabilitado comuníquese con el gestor de SICE de su organismo.

1. Seleccione la opción “Desbloquear cuenta”:

The screenshot shows the login interface of the ARCE (Agencia Reguladora de Compras Estatales) system. At the top, there are logos for Uruguay Presidencia and ARCE, along with the text 'Sistema de Información de Compras y Contrataciones Estatales'. The main area contains a login form titled 'Ingreso al sistema' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a blue 'Ingresar' button. Below the button, there are two links: 'Olvidé su contraseña o solicitar contraseña' and 'Desbloquear cuenta'. The 'Desbloquear cuenta' link is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there is a footer with contact information for the Agencia Reguladora de Compras Estatales, including email addresses and phone numbers, and social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube.



Uruguay
Presidencia

ARCE Agencia
Reguladora de
Compras Estatales

2. Aparecerá una pantalla como la que se muestra. En “Usuario” indique su cédula de

identidad sin puntos ni guiones. Luego haga clic en la casilla del captcha; puede que le requiera una confirmación con imágenes. Finalmente haga clic en **Aceptar**:

3. Verá una pantalla similar a la siguiente:

Sistema SICE - Desbloqueo de usuario Recibidos x

mensaje.automatico@arce.gub.uy
para mí ▼

Estimado Usuario,

Para continuar y confirmar el proceso de desbloqueo de usuario debe ingresar a la siguiente dirección de internet <https://www.comprasestatales.gub.uy/sice/unlock/Fd374a98d8c225390461ff008f8604511ebf04a2b>

Le recordamos que esta solicitud estará vigente por 15 minutos y que en caso que no se utilice caducará en forma automática y deberá ser solicitada nuevamente.



Uruguay
Presidencia

ARCE Agencia
Reguladora de
Compras Estatales

- Haga clic en la dirección de internet mencionada antes que transcurran 15 minutos de recibido el correo. Verá una pantalla como la que se muestra a continuación:

Uruguay Presidencia | **ARCE** Agencia Reguladora de Compras Estatales | Sistema de Información de Compras y Contrataciones Estatales

Desbloqueo de Cuenta

Un correo electrónico ha sido enviado a su casilla de correo.

Usuario

Agencia Reguladora de Compras Estatales

Atención a funcionarios: compras@arce.gub.uy
Atención a proveedores: (+598) 2604 5360 Lunes a domingo de 8:00 a 21:00 hs.

- Vuelva a SICE en <https://comprasestatales.gub.uy/sice/> e ingrese su usuario y la contraseña de siempre.